



2023 社会责任报告

上海市质量监督检验技术研究院
Shanghai Institute of Quality Inspection and Technical Research

上海市质量监督检验技术研究院

江月路基地：上海市闵行区江月路 900 号

邮 编：201114

联系电话：021-54336399

传 真：021-54332118

宜山路基地：上海市徐汇区苍梧路 381 号（宜山路口）

邮 编：200233

联系电话：021-54263939

传 真：021-54263297

网 址：www.sqi.org.cn www.sqi.com.cn



上海市质检院
官方微信服务号



上海市质检院
官方微博



上海市质检院
官方微信订阅号



上海市质量监督检验技术研究院

Shanghai Institute of Quality Inspection and Technical Research

2023

社会责任报告

目录

公开陈述	1	社会责任履职情况	23
		员工责任	24
		服务责任	34
		诚信责任	38
		社区责任	41
		环保责任	44
		履职为民	45
单位概况	6	报告预期与展望	47
单位简介	7	预期绩效	48
组织架构	9	报告展望	52
服务项目	11	社会评价	54
能力资质	12	社会荣誉	55
文化理念	16	领导关怀	59
地理分布	17	媒体报道	62
		公众反响	64
主要参数	18		
关键绩效	19		
利益相关方	22		

2023 社会责任报告

PART 1

公开陈述



新起点坚定信心 新征程奋勇前进



党委书记 季飞

回首来路, 越过关山千万重。2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年, 这一年, 面对多重困难挑战, 我国经济持续回升向好, 高质量发展扎实推进, 取得了来之不易的成绩。2023年也是上海市质检院全体干部职工踔厉奋发、笃行不怠的一年。我们在攻坚克难中砥砺奋进, 在服务大局中担当作为, 稳步推进院各项事业高质量发展。获评全国维护青少年权益岗创建单位, 全国轻工、纺织、家具等多领域标准化工作先进集体, 上海市青年五四奖章集体等, 获得中照照明奖特等奖和一等奖, 中国食品工业协会科学技术一等奖, 教育部高等学校科学研究优秀成果奖(科学技术)二等奖, 华东科学技术情报成果二等奖, 全国市场监管系统技能大比武、长三角地区优化营商环境立功竞赛、全国服务业科技创新奖三等奖, 以及各级个人及集体荣誉共52项。

这一年, 我们上下同心, 举好党建引领“定向旗”。2023年, 在市市场监管局党组的坚强领导下, 上海市质检院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 学习宣传贯彻党的二十大精神、习近平总书记考察上海重要讲话精神和关于市场监管工作的重要论述精神, 认真落实市第十二次党代会精神, 巩固深

化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果, 坚定不移全面从严治党, 持之以恒正风肃纪, 持续提高党的建设质量和水平, 不断提升院精神文明建设水平, 为更好服务市场监管改革发展, 实现事业发展目标提供坚强政治保证。

这一年，我们聚势谋远，锚定质量强国“指南针”。有序推进一流服务平台建设。做好国家市场监管重点实验室（乳及乳制品检测与监控技术）、上海市智慧照明产业计量测试中心、上海市标准化创新中心（智能家居）、上海市营养与健康食品质检中心、上海市数字电子产品检测专业技术服务平台等建设。获批国家标准验证点（智能家居），承担国家强制性标准（家具）实施情况分析统计点。**加强国际交流与合作。**与宜家、安捷伦、美津浓等大型跨国企业，莱茵TÜV、韩国化学融合试验研究院等知名检验检测机构，在国际标准研制、新兴领域建设、检验检测技术研究等方面达成合作共识。**促进区域协同创新。**获评2023年长三角检验检测促进产业优化升级典型案例。牵头成立国际优势产业厨卫品牌集群和化妆品品牌集群以及长三角厨卫检验检测联盟。**做好重要活动保障。**承担第六届进博会特殊食品临时许可评审工作，保障参展企业顺利取得临时许可证书。



院长 王虎

这一年，我们坚强履职，筑牢质量安全“压舱石”。提升监督抽查效能。国抽招投标总中标金额及包件数位列全国第二名、全国省级质检机构第一名。承担市局食品安全抽检监测秘书处工作。全面启用新的抽样用执法记录仪，实现抽样录像的实时上传及实时定位等。**做好风险**

信息监测。采集各类风险信息166184件，提交分析报告4份，完成总局、市局风险监测项目共18项，备案风险预研项目13项。一次性蒸汽眼罩、“火漆印章”、电动自行车、磁性文具等产品风险调查情况在央视《每周质量报告》栏目分别播出，社会反响热烈。**做好充电桩强**

检工作及棉花公检工作。首次承担并高质量完成全市范围内1.1万台交直流充电桩的强检制定工作。首次组织人员赴新疆开展棉花公检工作。**聚焦“一老一小”产品质量安全水平提升。**聚焦近百种儿童和学生用品以及新型适老产品,开展检测方法验证、技术攻关、标准研制、质量检测、风险监测、风险分级和信用监管等。编制儿童和学生用品质量安全白皮书。完成全市8个区200余间教室的照明测试。

这一年,我们砥砺奋进,立好创新引领“风向标”。加大科技创新力度。立项国家级、省部级等各级项目28项,参与立项国家重点研发项目NQI专项1项,推进新兴领域能力建设41项。**坚持先进标准引领。**国际标准领域,牵头发布2项,立项2项,提出2项新提案;国内标准领域,牵头或参与发布国标、地标等74项,立项24项,申报行业标准7项。新增全国口腔护理用品、制鞋标准化技术委员会委员2名。**不断提升科技创新能级。**获批奉贤区“智能家居产业质量基础设施‘一站式’服务项目”及“化妆品产业质量基础设施‘一站式’服务项目”。成为首批海关进口服装检验采信机构。**推动科技成果转化。**申请发明专利29项,授权专利39项。获2023年上海市优秀科普微视频1项。

提升实验室数字化水平。院在线业务平台在线支付正式上线试运行。7月1日起全面推广计量电子报告10万余份。持续推进食品接触材料自动化系统研究。**加强创新人才队伍建设。**

“刘洋食品品质提升工匠创新工作室”被命名为上海市工匠创新工作室。持续强化博士后科研工作站建设管理,招录乳制品方向博士后2名。积极开展“上海工匠”培树、专题竞赛和职工技能“大比武”等活动。

这一年,我们善作善为,做好市场主体“服务员”。着力实施质量帮扶。派出191人次,为11个区193家企业提供技术帮扶,出具整改建议书338份。完成10个区158家工业产品生产许可证全覆盖例行检查。计量帮扶23家可燃气体检测报警器企业。**助力绿色低碳高质量发展。**主办本市制造企业碳足迹认证证书首发仪式,首次向3家电缆企业颁发碳足迹认证证书。入围工业和信息化部公布的2023年度绿色制造工厂名单。使用国际通用的评估标准与软件数据库,为国际知名公司新型绿色产品进行全生命周期碳足迹计算并发放国际认证证书。加入苏州市检验检测认证协会、苏州市绿色认证联盟。

挺立潮头，方知浪高风急；登高望远，才见云阔天高。2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年。站在新起点，眺望新未来，更荣耀的使命等待我们去担当，更光辉的未来召唤我们去开拓。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻落实党的二十大精神、二十届二中全会精神、中央经济会议精神以及十二届市委三次、四次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海系列重要讲话精神和习近平总书记在深入推进长

三角一体化发展座谈会上的重要讲话精神，在上级党组的坚强领导下，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，为上海充分发挥龙头带动作用 and 示范引领作用作出应有贡献。以**“会当水击三千里”的信心**，以**“道阻且长，行则将至”的决心**，以**“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”的恒心**，为新征程凝聚磅礴奋进力量，为质量强国建设、民族复兴伟业谱写新的华章！



PART 2

单位概况

2023 社会责任报告



2.1

单位简介

上海市质量监督检验技术研究院(简称:上海市质检院,注册商标及英文缩写:S-QI)隶属于上海市市场监督管理局,是国家市场监督管理总局批准设立的,经上海市人民政府依法设置的非营利性公益科研类政府实验室,是国家级产品质量监督检验研究院。不仅履行政府实验室职能,承担政府质量监督检验任务,同时接受企业的委托检验,是集产品质量检验检测、计量校准、体系与产品认证、标准化服务、培训与咨询为一体的全国最

具有综合竞争力的检测院所之一。

上海市质检院在全国省级质检院中首家获得“全国文明单位”“全国五一劳动奖状”称号;连续保持“上海市文明单位”十八届不间断;2015年获得“上海市质量金奖”,成为上海市检验检测机构中首创获奖单位;获评首批A类国家质检中心,连续多年获评国家市场监督管理总局(原国家质检总局)“I类产品质量检验机构”称号;是首批“全国中小学生研学实践教育基地”。



在技术能力方面,市质检院作为质量强国战略实施和科创中心建设的重要支撑力量,重点围绕保障民生(衣、食、住、行、用)、节能减排(能效检测与评估)、公共安全(学校、地铁、机场、稽防产品)、高新技术产业(智能制造、新能源、新材料)领域开展能力布局。拥有食品、日用消费品、保洁产品、家具、建筑材料及装饰装修材料、电器能效与安全、电光源、灯具、智能

电网分布式电源装备等9个国家产品质量检验检测中心和乳及乳制品检测与监控技术国家市场监督管理总局重点实验室,3个行业产品质量检测中心,9个上海市级产品质量检验站,1个市级产业计量测试中心,1个市级标准化创新中心和1个市级质检中心等授权资质;取得国家实验室认可和资质认定的6838项检验对象的检测、校准能力,涉及11347个标准、规程;每年出具各

类检测报告和计量证书40余万份;拥有7个检测基地,配备了国内外各类先进检测仪器设备8565台(套),固定资产总量近10亿元。单位规模和综合实力在国内省级质检机构中处于领先地位。

上海市质检院勇于践行使命,争做行业标杆。曾先后为奥运会、世博会、世锦赛、亚信峰会、G20杭州峰会、进博会等重大国际活动提供产品和食品检验检测保障,为上海的隧道、地铁、机场航站楼、国际旅游度假区等重大工程提供检测服务;有效应对三聚氰胺、苏丹红、塑化剂、毒跑道、地板甲醛、地铁电缆等近百起涉及民生关切的质量安全突发事件,应急保障能力居全国领先;在全国率先开展产品质量安全风险监测、产品质量测评和质量提升活动,在2014年央视“3.15晚会”上,现场演示“危险玩具激光笔射穿气球”试验;通过检验检测、计量校准、认证认可服务长三角企业,参与京沪高铁常州北站节能改造对比测试、吴江高速路政工程改造检测等,积极服务长三角一体化发展。

上海市质检院着力科技研究,夯实质量基础。2016年市质检院首批立项科技部“国家质量基础设施(NQI)”项目,成为承担该类项目机构中全国首家地方局属单位;承担7项国际标准制修订,拥有家具、纤维、灯具照明领域的国际标准话语权;作为秘书长单位承担的全国家具标委会获评全国首批一级标准技术委员会,发布首个由我国主导制定的家具领域国际标准ISO 19833:2018《家具 床 稳定性和耐久性测试方法》,实现我国在家具领域国际标准制定方面零的突破,是国家科技成果转化服务示

范基地;2018年上海市质检院成为国家首批消费品标准化试点;与沪上多所高校共建“产学研合作基地”,实现产学研检协同发展;2018年经批准建立博士后科研工作站,积极培育优秀专业技术人才。

上海市质检院积极履行社会责任,加强人才队伍建设。作为首批“全国中小学生研学实践教育基地”,质量安全教育覆盖全市16个区。弘扬工匠精神,培育优秀人才。先后培育4名国务院特殊津贴获得者,1名全国技术能手,1名全国五一劳动奖章获得者,2名上海工匠,3名上海市五一劳动奖章获得者,1名上海市三八红旗手等。先后创建“全国劳模俞安琪工作室”和“上海工匠周耀斌创新工作室”、“上海市工匠刘洋创新工作室”、陈苏声“上海市职工创新工作室”,不断加强人才队伍建设。

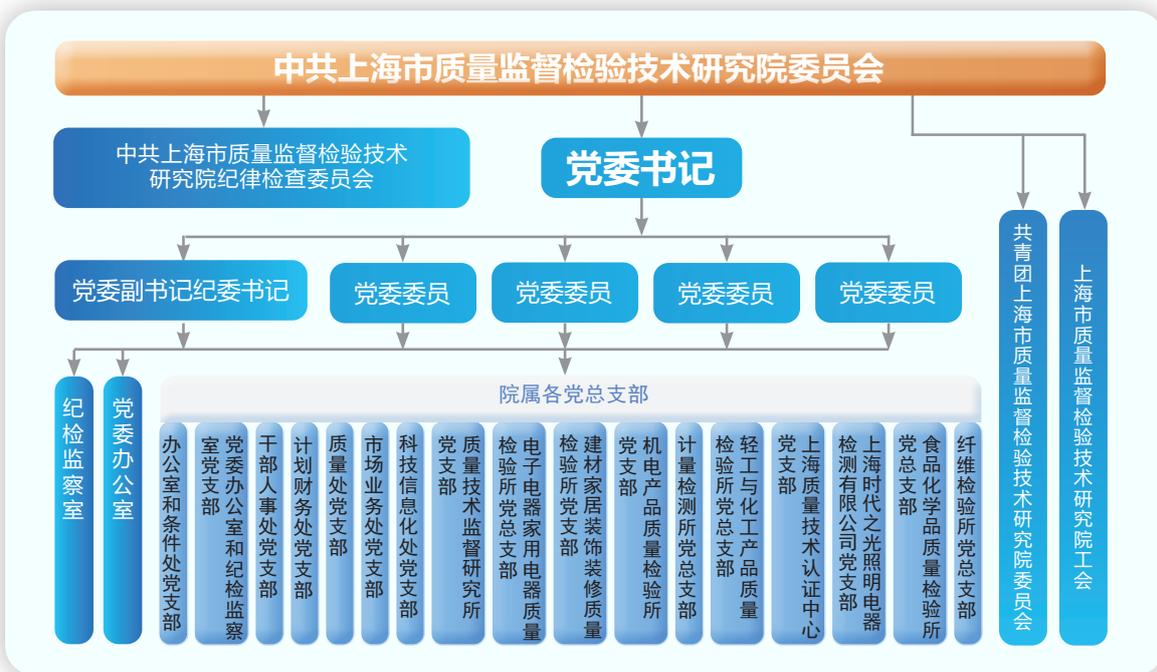
下一步,市质检院将持续提升技术能级和核心竞争力,更好统筹服务监管和服务民生,更好统筹发展和安全,牢牢把握稳中求进工作总基调,完成、准确、全面贯彻新发展理念,服务构建新发展格局,高站位、强担当、善作为、增实效,在新征程上继续当好改革开放排头兵、创新发展先行者。



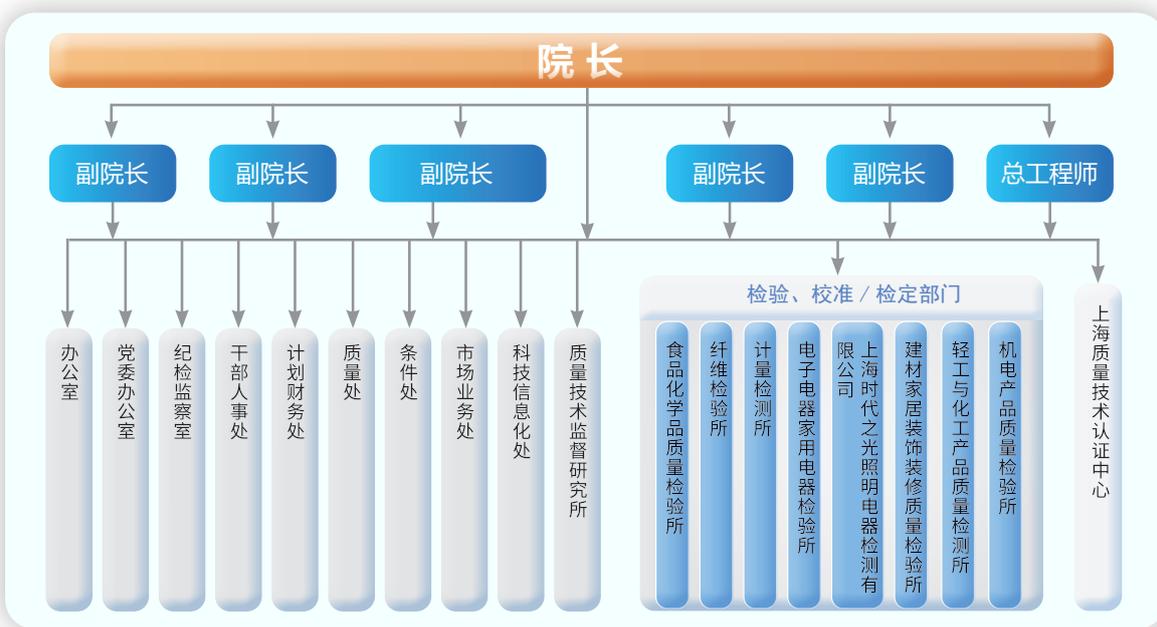
2.2

组织架构

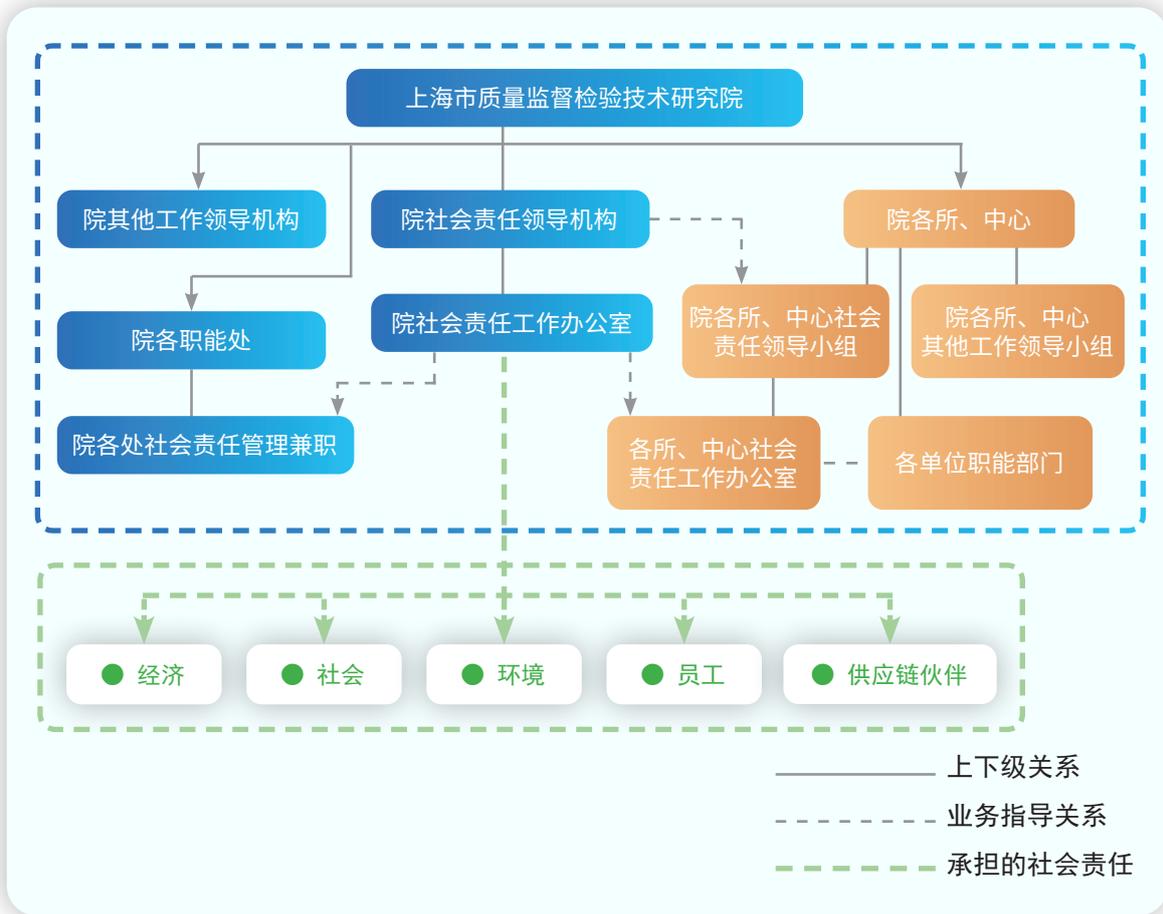
党组织结构图



组织机构图



社会责任组织架构



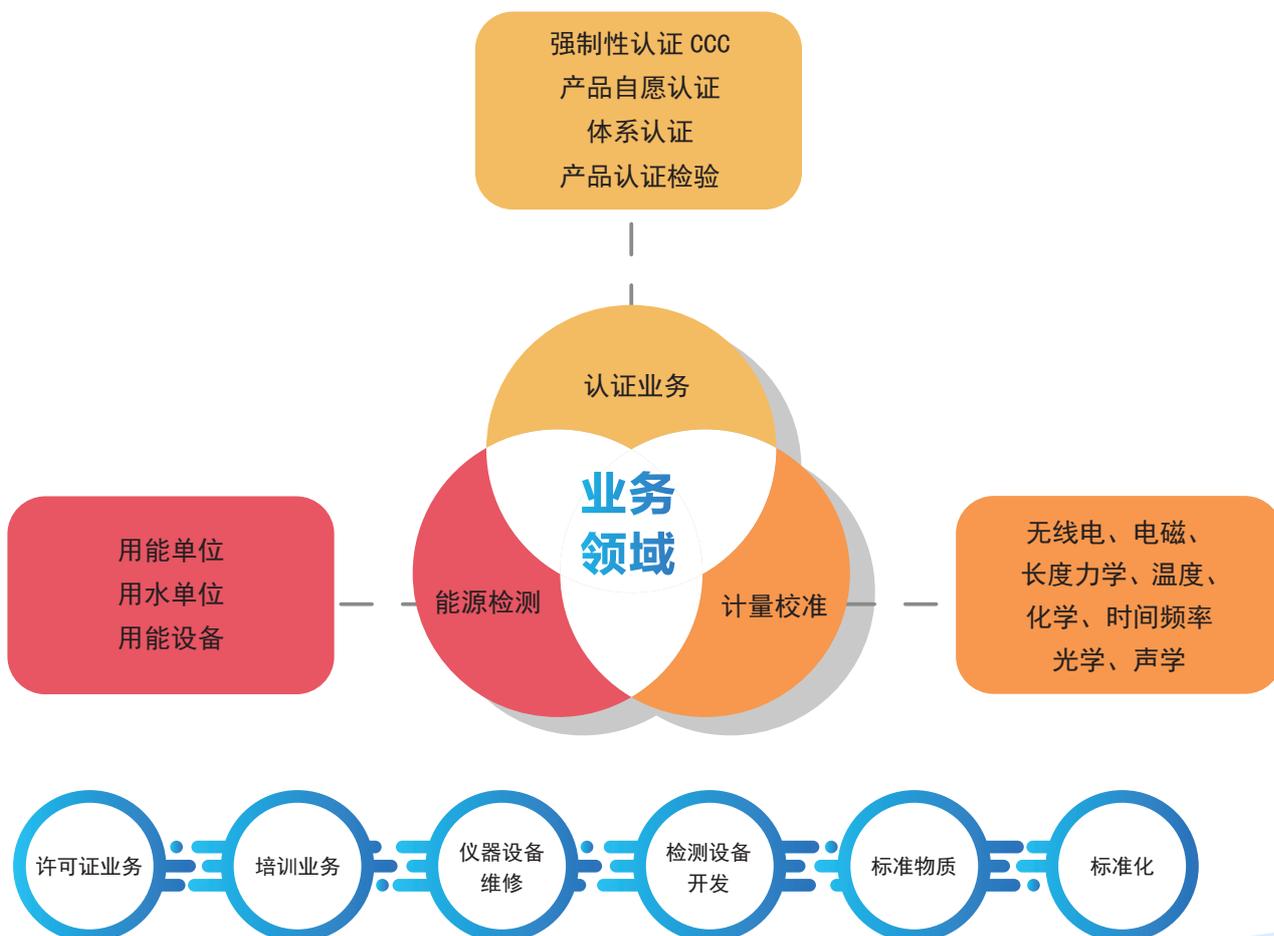
2.3

服务项目

检测业务



业务领域



2.4

能力资质

● 国家质量检验检测中心

国家食品质量检验检测中心(上海)

国家保洁产品质量检验检测中心

国家电光源质量检验检测中心(上海)

国家灯具质量检验检测中心

国家电器能效与安全质量检验检测中心

国家家具质量检验检测中心

国家建筑材料及装饰装修材料质量检验检测中心

国家日用消费品质量检验检测中心

国家智能电网分布式电源质量检验检测中心

● 国家市场监管重点实验室

国家市场监管重点实验室(乳及乳制品检测与监控技术)



● 行业质检中心

- ◆ 国家轻工业灯具质量监督检测中心
- ◆ 国家轻工业家具质量监督检测中心
- ◆ 国家轻工业建筑五金质量监督检测中心

● 国家质检中心技术联盟

- ◆ 国家照明电器质检中心技术联盟
- ◆ 国家家用电器与电子产品质检中心技术联盟
- ◆ 国家家具质检中心技术联盟

● 市级产业计量测试中心

上海市智慧照明产业计量测试中心

● 市级标准化创新中心

上海市标准化创新中心(智能家居)(筹)

● 市级质检中心

上海市营养与健康食品质量检验检测中心(筹)

● 质检公共服务平台(主要)

- ◆ 国家中小企业公共服务平台
- ◆ 工业(照明电器)产品质量控制和技术评价上海实验室
- ◆ 工业(玩具)产品质量控制和技术评价上海实验室

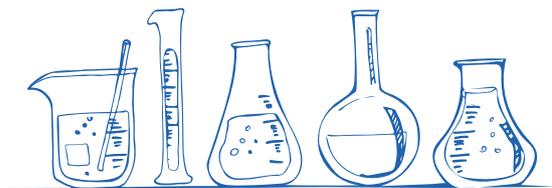
- ◆ 工业（食品）产品质量控制和技术评价上海实验室
- ◆ 上海市风电产品检测专业技术服务平台
- ◆ 上海市食品安全检测与评价专业技术服务平台
- ◆ 上海市照明用 LED 产品检测专业技术服务平台
- ◆ 上海市日用消费品检测专业技术服务平台
- ◆ 上海市数字电子检测专业技术服务平台
- ◆ 上海市中小企业公共服务机构
- ◆ 上海市中小企业公共服务示范平台

● 产业集群秘书处单位

- ◆ 国际优势产业化妆品品牌集群联合秘书处单位
- ◆ 国际优势产业厨卫品牌集群秘书处单位

● 国际认证、国际合作实验室（主要）

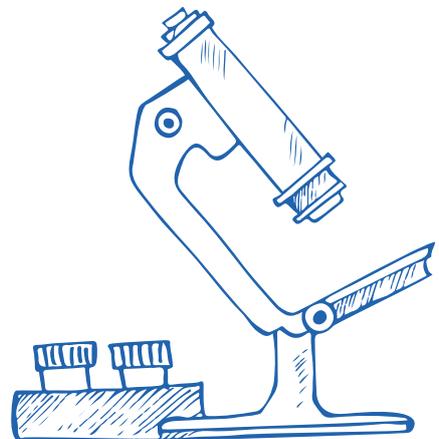
- ◆ IECEE-CB 实验室
- ◆ IEC-Ex 实验室
- ◆ CE 认证检测机构
- ◆ RoHS 认证检测实验室
- ◆ DIIA 认可检测实验室
- ◆ ExTL 防爆检测实验室
- ◆ 国际棉花协会不莱梅 ICA-BREMEN 认证实验室
- ◆ 美国 UL 数据测试实验室
- ◆ 美国 FCC 授权实验室
- ◆ 美国 CPSC 认可政府检测机构
- ◆ 斯洛文尼亚 SIQ 授权实验室



- ◆ 意大利 IMQ 认证检测实验室
- ◆ 沙特 SASO 认证检测实验室
- ◆ 德国 DALI 认证检测实验室
- ◆ 德国 TÜV 莱茵合作实验室
- ◆ 德国德凯 DEKRA 光伏产品签约实验室
- ◆ 韩国 KOTITI 合作实验室
- ◆ 日本 PSE 特定电气用品认证授权实验室
- ◆ 澳大利亚 DNV 船级社合作实验室
- ◆ 国际羽绒羽毛局 IDFB 认证实验室
- ◆ TÜV 奥地利生物降解检测授权实验室

● 国内合作签约机构 (主要)

- ◆ CQC 委托检测实验室
- ◆ CQC 光伏产品认证签约实验室
- ◆ CGC 签约检测机构
- ◆ CCLC 产品认证检测机构
- ◆ CESI 签约检测机构
- ◆ CVC 签约检测机构
- ◆ CCPC 签约检验机构
- ◆ HQC 产品认证分包检验机构
- ◆ ISCCC 签约检测机构
- ◆ TIRT 签约检测机构
- ◆ TLC 签约检测机构
- ◆ 中国船级社产品检测和试验机构



2.5

文化理念

使命

成为国际上具有专业品质、职业精神、广受尊敬的知名质检机构。

为政府提供可靠的质量监督技术支持，为社会提供权威的质量检验相关服务。

愿景

核心价值观

敬畏法规、崇尚科技、奋发有为、乐于奉献。

真：追求检验结果的科学性。
信：追求服务流程的公正性。
和：追求内外关系的包容性。
进：追求能力建设的创新性。

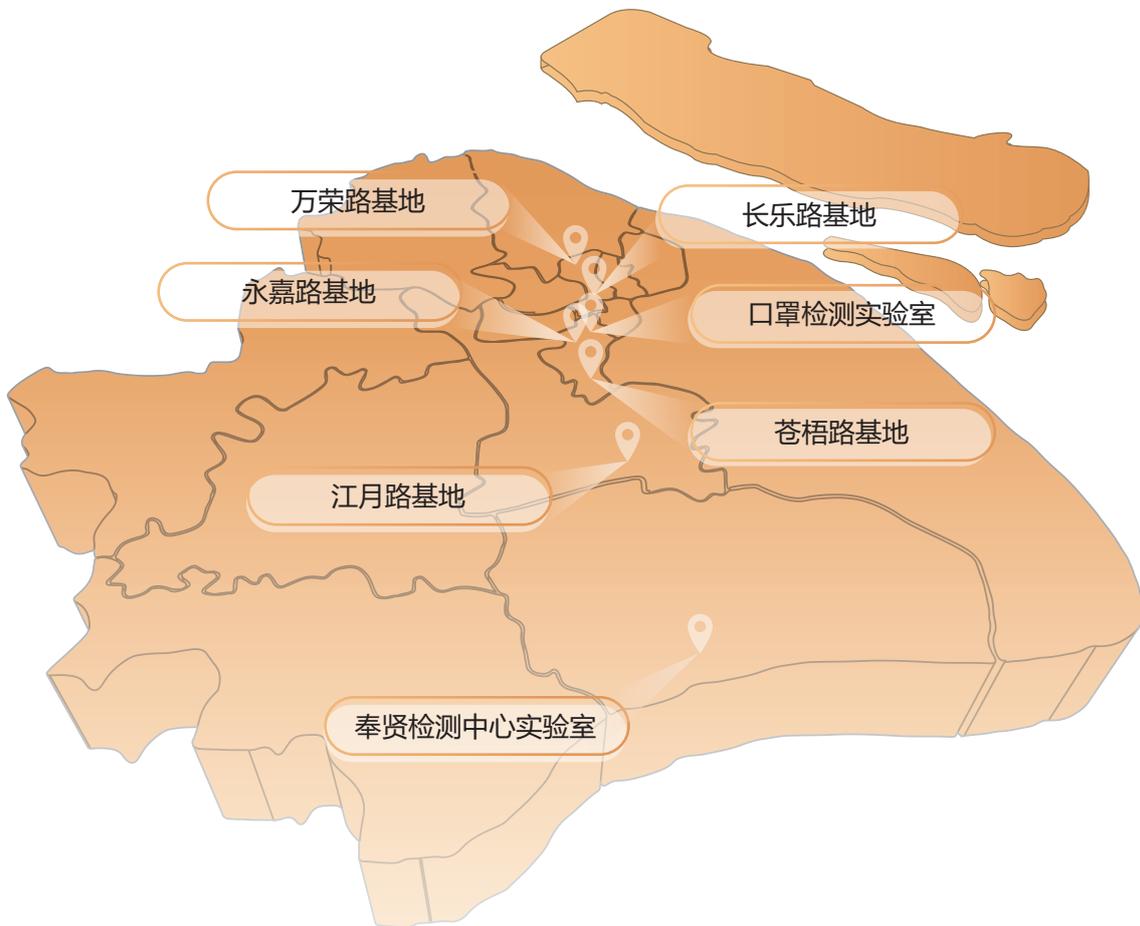
质检精神

执行理念

工作准则：责任落实 数据准确 服务优良 绩效卓越
行为规范：文明做人 规范做事
服务宗旨：热心 耐心 贴心——努力让顾客称心
风险意识：疏漏是风险之源
用人信条：想干事的有机会 能干事的给舞台 干成事的受尊重

2.6

地理分布



- 江月路基地：闵行区江月路 900 号
- 苍梧路基地：徐汇区苍梧路 381 号
- 万荣路基地：静安区万荣路 918 号



- 长乐路基地：静安区长乐路 1228 号
- 永嘉路基地：徐汇区永嘉路 627 号
- 奉贤检测中心实验室：奉贤区平庄公路 3086 号
- 口罩检测实验室：静安区延安中路 955 弄

PART 3

主要参数

2023 社会责任报告



2023年,上海市质检院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议精神、习近平总书记考察上海重要讲话精神和对市场监管工作的重要指示要求,紧扣党中央、国务院和中共上海市委、市政府的决策部署,坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,聚焦上海“2+(3+6)+(4+5)”现代化产业体系,坚强履行政府实验职责,锲而不舍提高科研创新能力,加快推进人才高地建设,努力提升质量基础设施现代化水平,扎实推动市场监管事业高质量发展,各项工作取得新成就。

3.1 关键绩效

政府实验室履职

- ◆ SQI国抽招投标总中标金额及包件数位列全国第**2**名、全国省级质检机构第**1**名。
- ◆ SQI首次承担并高质量完成全市范围内**1.1**万台交直流充电桩强检制定工作。
- ◆ SQI共采集各类风险信息**166184**件,提交本市《产品质量安全形势分析报告》**4**份,完成国家市场监督管理总局、市市场监管局风险监测项目共**18**项,向总局提交舆情应急研判报告**10**份,备案风险预研项目**13**项。
- ◆ SQI依托院产品质量助企纾困专家库,派出技术专家**191**人次,为11个区**193**家企业提供技术帮扶,出具整改建议书**338**份。完成**10**个区**158**家工业产品生产许可证全覆盖例行检查。计量帮扶**23**家可燃气体检测报警器企业。
- ◆ SQI聚焦“一老一小”产品质量提升,主导确定**12**个婴幼儿配方乳粉重点攻关方向,立项科研项目**5**项,发布标准**5**项,立项新标准**3**项。开展儿童和学生用品**16**项风险监测任务,完成全市**8**个区**200**多间教室的照明测试。
- ◆ SQI切实做好重要活动检验检测保障工作。承担**第六届进博会**特殊食品临时许可评审工作,保障参展企业顺利取得临时许可证书。
- ◆ SQI首次组织人员赴新疆开展**棉花公检**工作。

科研创新

◆ **1+3+1+2** :2023年, SQI有序推进**国家市场监管重点实验室**(乳及乳制品检测与监控技术)、上海市智慧照明**产业计量测试中心**、上海市**标准化创新中心**(智能家居)、上海市**营养与健康食品质检中心**(本市第一批)、上海市数字电子产品检测专业技术服务平台建设。获批国家标准验证点(智能家居),承担国家强制性标准(家具)实施情况分析统计点。

◆ **2+1** :SQI获批奉贤区“智能家居产业质量基础设施‘一站式’服务项目”及“化妆品产业质量基础设施‘一站式’服务项目”。成为首批海关进口服装检验采信机构。

◆ SQI全年立项国家级、省部级等各级别科研项目**28**项,参与立项国家重点研发项目NQI专项**1**项,推进新兴领域能力建设**41**项。

◆ SQI坚持先进标准引领。国际标准领域,牵头发布**2**项,立项**2**项,提出**2**项新提案;国内标准领域,牵头或参与发布国标、地标等**74**项,立项**24**项,申报行业标准**7**项。新增全国口腔护理用品标准化技术委员会牙刷分技术委员会、全国制鞋标准化技术委员会委员**2**名。

◆ SQI申请发明专利**29**项,授权专利**39**项。

人才队伍建设

◆ 完成《乳及乳制品中脂类营养物检测技术研究》《乳及乳制品中化学危害物检测技术研究》**2**个研究方向的博士后招录工作。

◆ 推荐院领军人才、学科带头人、科研骨干**48**人。

◆ 积极开展人才培养工作,组织人才分层分类线上专题培训**6**次、线下专题培训班**2**期,开展技术讲堂**6**期、乐享课堂**4**期。

◆ “刘洋食品品质提升工匠创新工作室”被命名为“上海市工匠创新工作室”。

主要荣誉

◆ **3**：2023年，SQI共获得省部级荣誉3项。分别是：2023-2024年度全国维护青少年权益岗创建单位，教育部高等学校科学研究优秀成果奖（科学技术进步奖）二等奖，第二届全国市场监管系统食品安全抽检监测技能大比武决赛团体三等奖。

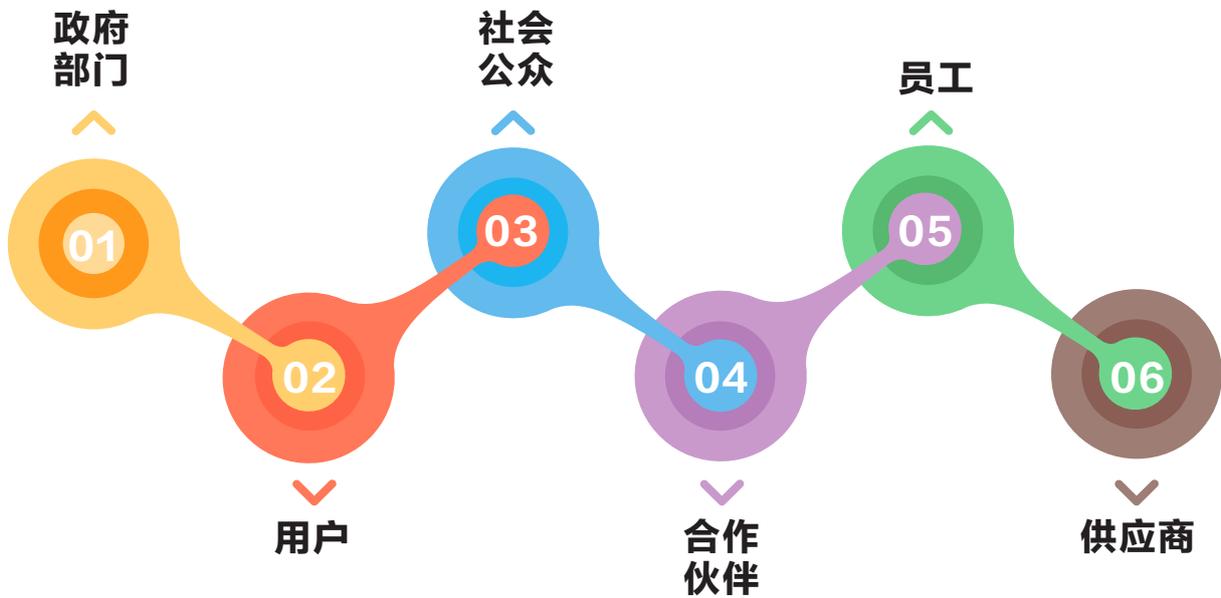
◆ **52**：2023年，SQI获评全国轻工、纺织、家具等多领域标准化工作先进集体，上海市青年五四奖章集体等，获得中照照明奖特等奖和一等奖，中国食品工业协会科学技术一等奖，华东科学技术情报成果二等奖，长三角地区优化营商环境立功竞赛、全国服务业科技创新奖三等奖，以及各级个人及集体荣誉共52项。

调查研究

◆ 开展调研 **102** 次，典型案例解剖式调研 **3** 次，发放调查问卷 **4** 份覆盖 **1716** 人次。形成“破难题、促发展”举措 **9** 项，推出“办实事、解民忧”项目 **3** 个。



3.2 利益相关方



2023 社会责任报告

PART 4

社会责任 履职情况



4.1

员工责任

上海市质检院始终坚持新时代人才强国战略，坚持党管人才原则，重视人才第一资源，全力保障员工权益，持续提升员工素质能力，努力丰富员工文娱生活，不断优化人才培养环境。

员工构成

近年来，上海市质检院持续加大人才引进和培养力度，制定了科学的人才招聘计划，形成了良性的人员流动和合理的人才梯队，队伍建设逐步实现年轻化、专业化、知识化。

上海市质检院严格规范地执行员工录用程序，所有被录用人员均按《上海市事业单位公开招聘办法》《劳动合同法》等相关法律法规签订合同。



总人数：

1220+

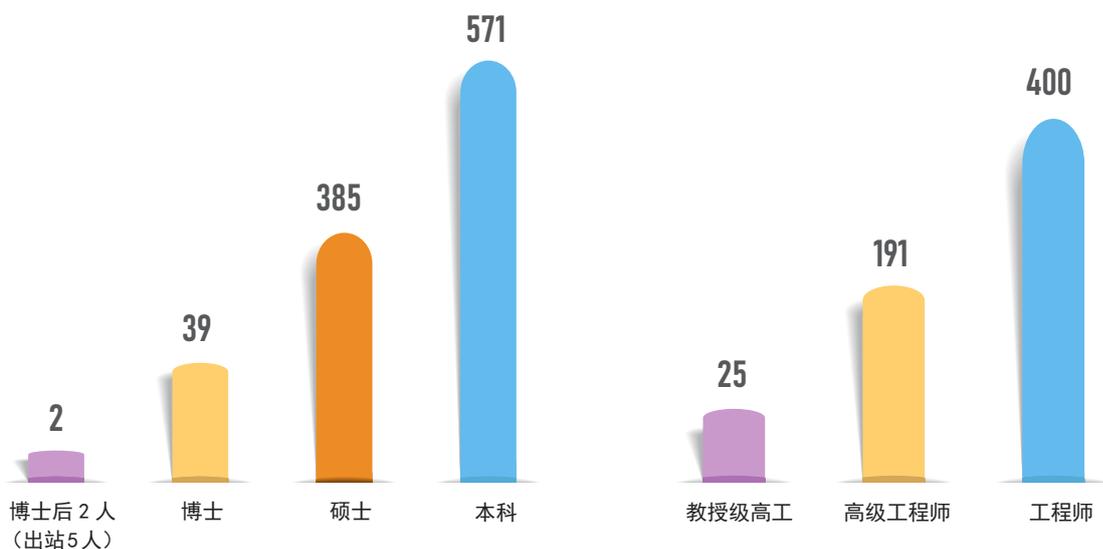
男女比例：

55%

45%

学历水平：

职称水平：



员工权益

1 健康关怀

上海市质检院按照法律法规规定，按时足额为员工缴纳保险，除为员工办理养老、医疗、失业、工伤、生育保险和住房公积金外，还为职工购买补充住房公积金和补充团体医疗保险。2023年完成1122人的补充团体医疗保险的投保工作，并安排1100位在职职工参加体检。积极落实工会会员卡专享保障以及职工互助保障工作，在职工生病住院、患重大疾病、女职工患特种重病或遭遇意外伤害等困难时给予关心和支持。



2 休息年假

2023年组织165名员工参加职工疗休养，同时合理安排职工工作时间和休息、休假，维护员工权益，杜绝强迫劳动，凡符合条件的员工均能按规定享受公休假、婚嫁、探亲假等假日。因工作需要加班的，适当安排调休。



3 党员驿站

上海市质检院设有党员驿站，功能涵盖职工书屋、青年中心、研学活动、智能家居展示，是一个集党员活动、办公议事、教育培训、文化建设的综合阵地，是我院党员活动的重要场所。



4 妈咪小屋

为女职工在备孕期、怀孕期和哺乳期提供一个私密、干净、舒适、安全的休息场所，为女职工安然度过女性特殊生理阶段提供人性化的温馨。



5 免费班车

在江月路基地和苍梧路基地、江月路基地和江月路地铁站之间开通定点班车，方便员工往来办事和上下班。



员工成长

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国家、上级有关要求，加快实施“人才强检”战略，围绕《上海市质量监督检验技术研究院人才分层分类培养规划（2021-2025）》，出台《上海市质量监督检验技术研究院科技创新人才分层分类培养实施方案》。根据我院《教育培训管理办法》和教育培训工作实际，规范培训管理、坚持精准施训，切实提高干部员工能力价值、激发干部人才创新活力。

2023年，院干部人事处按照年度培训计划，针对性开展形式多样的培训，充分发挥人才分层分类专题培训、“技术讲堂”和“乐享课堂”的平台优势，开展科技前沿培训、科研创新培训、检测技术方法研究培训、管理体系培训、业务接待培训等，进一步强化员工的能力素质，为员工成长成才营造良好环境。



完成全年 90 学时 / 人培训目标，培训率 100%

(1) 干部培训:通过对干部进行分级分类培训,进一步拓宽干部的视野,提升干部的理论水平、政策水平、专业水平、干部队伍能力素质稳步提升。



市质检院开展纪检干部全员培训



市质检院举办主题教育读书班暨第九期党情党史党性教育培训班

(2) 业务培训:对在岗专业技术人才、业务人才、管理人才和技能操作人才开展岗位资格培训和岗位适应性培训,对新进员工开展文化教育培训、获得文化价值认同,使个人和单位发展方向保持一致。

(3) 职(执)业资格培训:按照国家职业资格标准或职业技能鉴定规范,对从事国家规定实行就业准入的职业(工种)开展培训,切实做好持证上岗。

(4) 继续教育培训:对在岗管理人员和专业技术人员开展适应于岗位工作需要的培训,重点培训新理念、新方法、新技术、新知识等内容。

(5) 党情党史培训:2023年,共组织理论中心组学习15次、主题教育读书班7次、党建实务讲座3场,开展第九期党性教育培训班。以“理论武装进一步加强、党性教育进一步扎实、专业化能力培训进一步精准、教育培训科学化水平进一步提高”为培训目标。

人才分层分类培训



市质检院联合上海交通大学培训中心组织举办
2023年院第一期人才分层分类专题培训班

实务培训



市质检院组织开展科技成果转化操作实务培训

职(执)业资格培训



继续教育培训(安全)



员工生活

为丰富我院广大职工业余生活、提升职工文化素养、推动我院文化建设，根据院工作部署和要求，多次举办文、体类艺术活动。



市质检院举办第三届职工运动会



市质检院举办技能“大比武”——甲醛含量测定劳动竞赛



市质检院开展国际劳动妇女节纪念活动



市质检院举办英语技能竞赛工作回顾论坛暨第三期“质检青年说”活动



员工关怀

我院持续做好职工互助保障和慰问工作,开展春节送温暖、夏季送清凉、无偿献血、职工结婚、生育、住院、退休等慰问工作,合计慰问职工795人次。做好春节、五一劳动节、中秋国庆节和品上海活动的职工慰问品发放工作。

● 慰问离退休职工

2023年,我院积极做好离退休服务管理工作,组织召开离退休职工网格化服务管理工作会议,进一步健全和完善离退休职工网格化服务管理,提高离退休职工获得感、安全感和幸福感。开展“冬送温暖、夏送清凉”慰问活动,全年为325名退休职工送上慰问金及慰问品,并完成退休职工年度体检工作。组织离退休职工参加在线报告会、老年大学、市局志愿宣讲团、建言献策、“云三看”、知识竞赛答题等活动,做好“上海老干部”app的维护和推广工作。



● 春节慰问

春节后首个工作日市质检院领导班子开展走访慰问活动。



● 高温慰问

2023年7月27日，市市场监管局党组成员、副局长王益洋一行到我院江月路基地慰问一线基层干部职工。院长王虎，院党委副书记、纪委书记、工会主席王毕悦等陪同慰问。

王益洋一行看望和慰问了在高温下坚守一线的干部职工，感谢他们长期以来为市场监管事业作出的贡献，并为他们送去防暑降温物资。王益洋详细了解充电桩交、直流检定原理和方法、现场工作环境、工作效率等相关情况，并肯定了我院广大一线干部职工斗志昂扬、严谨细致，拼搏奉献的精神。随后，王益洋还慰问了业务接待大厅一线职工，关心了业务接待、样品跟踪的工作情

况,并叮嘱大家在坚守岗位的同时,也要注意劳逸结合、科学调整、做好自我防护。他强调,深化作风建设、优化营商环境,着力推动工作理念、制度、作风实现持续向好转变,做到办事更加公开透明,服务更加便民高效,健全制度规范、提升服务水平、树立良好形象,全力推动市场监管事业高质量发展。

2023年7月-8月,我院党政领导班子成员赴院属各单位、各部门,慰问我院奋战在一线的干部职工,并送上防暑降温用品。院领导向一线职工表达了关切之情,对他们不畏高温酷暑、坚守岗位甘于奉献的工作精神和取得的工作成绩表示肯定和感谢,叮嘱大家增强自我保护意识,认真做好防暑降温工作,确保身心健康和工作安全,勉励大家积极保持良好的精神状态,忠诚履职尽责使命,勇于担当作为,服务市场监管、服务民生,促进质检事业高质量发展。



“爱心一日捐”

我院坚持每年开展“爱心一日捐”活动,把温暖及时送到困难职工的心坎上,2023年的“爱心一日捐”活动共募集来自1195名干部职工的善款六万余元。



4.2

服务责任

健全窗口服务体系



上海市质检院的“业务接待服务承诺”、“业务接待服务流程”、“‘行风建设八不准’规定”均公示在业务接待大厅的显眼位置,公开承诺,接受监督。在服务窗口中组织开展“无愧第一岗、填好第一单、把好第一关”和“管理明星、服务明星、检验明星”评选活动,设立“党员示范岗”,带头引领,着力提升服务水平,积极展示质检院人的文明形象。



上海市质检院的“业务接待服务承诺”、“业务接待服务流程”、“‘行风建设八不准’规定”均公示在业务接待大厅的显眼位置,公开承诺,接受监督。在服务窗口中组织开展“无愧第一岗、填好第一单、把好第一关”和“管理明星、服务明星、检验明星”评选活动,设立“党员示范岗”,带头引领,着力提升服务水平,积极展示质检院人的文明形象。



配备多辆载货手推车,协助客户搬运送检样品,做到样品不落地,货满及时送往中转库房。

在客户服务区安放移动电视、人民日报电子栏、大型手机充电器等设备,设置书报资料架、医药箱等便民工具,提供WIFI无线上线服务等等,目前便民设施已达到15项,受到客户的一致好评。

为提升服务质量,更好的服务客户,我院投入经费更新了苍梧路、江月路业务接待大厅的手机充电桩,方便客户使用。

服务组织概况

市质检院加入全国专业标准化技术委员会36家；加入相关行业协会52家，在其中担任理事、主任等职务的有31家；加入相关学会8家。

一、标委会类

序号	名称	承担工作
1	全国纺织品标准化技术委员会针织品分会	委员单位
2	全国橡胶与橡胶制品标准化技术委员会胶乳制品分技术委员会	委员单位
3	全国橡胶与橡胶制品标准化技术委员会通用试验方法分技术委员会	委员单位
4	全国橡胶与橡胶制品标准化技术委员会胶鞋分技术委员会	委员单位
5	全国造纸工业标准化技术委员会（生活用纸和纸制品分技术委员会）	委员单位
6	全国服装标准化技术委员会	委员单位
7	全国化学标准化技术委员会硫和硫酸分技术委员会	委员单位
8	全国无线电干扰标准化技术委员会 F 分会 国家家用电器、电动工具、照明设备和电气玩具的电磁兼容标准化分技术委员会	委员单位
9	全国口腔护理用品标准化技术委员会牙刷分技术委员会	委员单位
10	全国玩具标准化技术委员会	委员单位
11	全国燃料电池及液流电池标准化技术委员会	委员单位
12	全国泵标准化技术委员会	委员单位
13	全国丝绸标准化技术委员会	委员单位
14	全国体育用品标准化技术委员会运动服装分技术委员会	委员单位
15	全国家用纺织品标准化技术委员会	委员单位
16	全国纺织品标准化技术委员会毛纺织品分技术委员会	委员单位
17	全国纺织品标准化技术委员会羊绒制品分技术委员会	委员单位
18	全国纺织品标准化技术委员会印染制品分技术委员会	委员单位
19	全国家用纺织品标准化技术委员会线带分会	委员单位
20	全国发制品标准化技术委员会	委员单位
21	全国家用纺织品标准化技术委员会毛巾分技术委员会	委员单位
22	全国家用纺织品标准化技术委员会床上用品分技术委员会	委员单位
23	全国纺织品标准化技术委员会棉纺织品分技术委员会	委员单位
24	全国婴童用品标准化工作组	委员单位
25	全国文具运动器材标准化技术委员会	委员单位
26	全国食品直接接触材料及制品标准化技术委员会	委员单位

序号	名称	承担工作
27	全国制鞋标准化技术委员会	委员单位
28	全国制鞋标准化技术委员会皮鞋分技术委员会	委员单位
29	全国标准样品技术委员会皮革和制鞋分技术委员会	委员单位
30	全国塑料标准化技术委员会再生塑料工作组	委员单位
31	中国服装协会标准化技术委员会	委员单位
32	全国电工电子产品环境条件与环境试验标准化技术委员会	委员个人
33	全国小型电力变压器、电抗器、电源装置及类似产品标准化技术委员会	会员单位
34	全国香料香精化妆品标准化技术委员会化妆品分技术委员会	会员单位
35	全国无线电干扰标准化技术委员会	会员单位
36	无线电干扰标准化技术委员会信息技术设备、多媒体设备和接收机的电磁兼容分技术委员会(1分会)	会员单位

● 二、协会类

序号	名称	承担工作
1	中国质量检验协会	理事单位
2	中国建筑卫生陶瓷协会	理事单位
3	中国玩具和婴童协会	理事单位
4	中国五金制品协会	理事单位
5	中国家具协会	理事单位
6	中国标准化协会	常务理事单位
7	中国纤检杂志社理事会	副理事长单位
8	中国照明电器协会灯用电器附件专业委员会	主任单位
9	中国传感器与物联网产业联盟智慧环境 / 水务专委会	秘书单位
10	中国电器工业协会低压电器分会	会员单位
11	中国通用机械工业协会	会员单位
12	中国羽绒工业协会	会员单位
13	中国电器工业协会	会员单位
14	中国电器工业协会电线电缆分会	会员单位
15	中国建筑玻璃与工业玻璃协会	会员单位
16	中国认证认可协会	会员单位
17	木质功能材料与制品国家创新联盟	成员单位
18	上海市信息系统质量技术协会	理事单位
19	上海通用机械行业协会	理事单位
20	上海市计量协会	理事单位

序号	名称	承担工作
21	上海市日用化学品行业协会	理事单位
22	上海市标准化协会	理事单位
23	上海医药行业协会	理事单位
24	上海市技术市场协会	理事单位
25	上海市体育场馆协会	理事单位
26	上海市检验检测认证协会	常务理事单位
27	上海市家具行业协会	副理事长单位
28	上海市计量协会医药专业委员会	主任、秘书单位
29	上海市计量协会联合专业委员会	主任、秘书单位
30	上海市节能环保服务业协会绿色高效电机系统专委会	主任单位
31	上海市电子电器技术协会智能家居专委会	主任单位
32	上海市农村专业技术协会农产品质量安全专业委员会	副主任单位
33	上海服装鞋帽商业行业协会校服专业委员会	副主任单位
34	上海市食品化妆品质量安全协会	副会长单位
35	上海市自行车行业协会	副会长单位
36	上海市食品接触材料协会	副会长单位
37	上海市电线电缆行业协会	副会长单位
38	上海市标准化协会轻工专业委员会	秘书单位
39	上海市标准化协会仪电专业委员会	秘书单位
40	上海市食品安全工作联合会	会员单位
41	上海市节能协会	会员单位
42	上海市电力行业协会	会员单位
43	上海市电子竞技运动协会	会员单位
44	上海冷冻空调行业协会	会员单位
45	上海市机关事务工作协会	会员单位
46	上海市安全生产协会	会员单位
47	上海市品牌建设促进会	会员单位
48	上海市建筑五金门窗行业协会	会员单位
49	上海市闵行区志愿者协会	会员单位
50	上海市玻璃玻璃纤维玻璃钢行业协会	会员单位
51	上海市化学建材行业协会	会员单位
52	上海市工程咨询行业协会	协作会员单位

● 三、学会类

序号	名称	承担工作
1	中国检验检测学会	常务理事单位
2	中国计量测试学会	会员单位
3	中国计量测试学会国家流量仪表评价计量测试联盟会	会员单位
4	上海市仪器仪表学会	理事单位
5	上海市质量技术应用统计学会	副理事长
6	上海市机械工程学会流体工程分会	副主任委员单位
7	上海计量测试学会	会员单位
8	上海市毒理学会	会员单位

4.3

诚信责任

严格守法用法

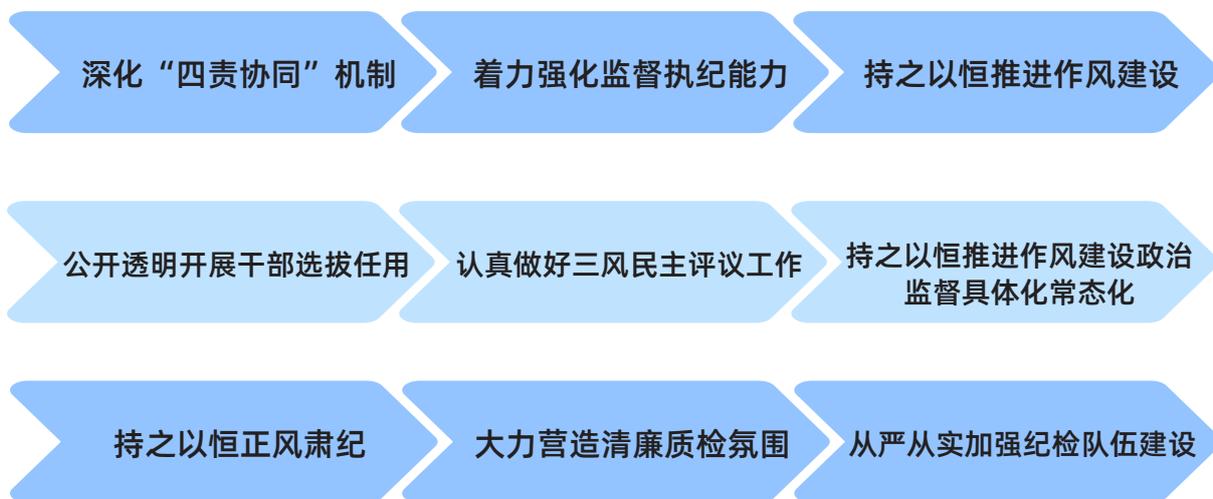
我院严格依据《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规,与每位员工签订《工作人员行风承诺书》,要求检验检测人员遵循诚信原则,依法施检、优质施检。防止和杜绝错检、漏检、假检的情况发生,确保检验检测程序规范、数据正确可靠,出具的检验检测结果、鉴定结论客观、公正、及时。

推进学法普法

通过组织开展质量法律法规宣讲、质量管理体系培训、行风管理制度培训以及检验检测技术规程培训等检验检测工作诚信教育活动,不断提高员工依法施检、依法办事的能力水平,切实增强员工“科学公正、诚信服务、廉洁自律”意识,保证院质检工作严格遵循独立、客观、公正、诚信的原则。

在每年的3•15消费者权益日、5•20世界计量日、6•9国际认可日、质量月等重要时间节点，我院通过咨询、宣贯、讲座等形式，面向企业和消费者，开展质量法制宣传主题活动，为营造质量法治社会贡献力量。

强化廉政建设



依法履行合同

◆ 承担的相关项目合同(含合同、协议、定单、投标文件、具有合同性质的其他文件)的签订、履行均遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。

◆ 使用国家政府机关印制的技术开发/服务合同文本或使用院制定的合同范本；若尚无合同范本的则参照政府有关部门制定的示范合同文本或者其他文本。

◆ 凡涉及国家安全或本院重大利益需要保密的，在签订合同时，由院技术委员会进行保密审查并报院保密委员会核定密级后，按照国家法律、院保密管理规定以及其他有关规定办理。

严格采购程序

采购原则



“公平、公正、公开”

“货比三家”

“节能环保”

采购方式



公开招标

邀请招标

竞争性谈判

询价

定向采购(单一来源采购)



4.4

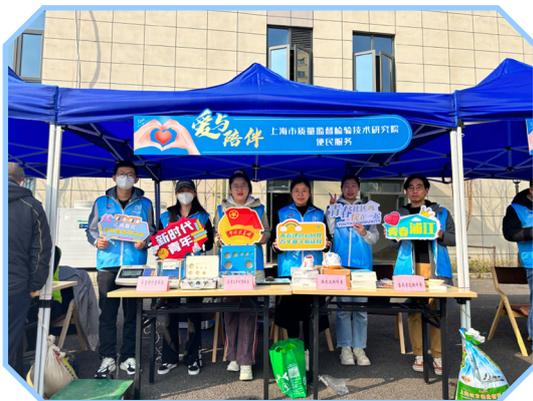
社区责任

上海市质检院一贯重视社区公益服务,坚持利用自身优势与专业特色回馈社会,长期开展质量宣讲、扶贫帮困、无偿献血和志愿服务等社区共建活动,为建设和谐社会贡献力量。

志愿者服务

上海市质检院开展志愿服务活动,组织志愿者前往多个区的街道、居委会、敬老院和地铁站,开展关心关爱老人、街道安全巡逻、地铁志愿者等一系列志愿活动,积极履行社会责任。

目前上海市质检院在上海市志愿者网上注册青年志愿者 **1012** 位。



帮贫扶困

上海市质检院开展帮困慰问等活动,为**5**名患大病的职工办理理赔并申请相应理赔金,申请市级机关和市局工会大病慰问**41**人次。



无偿献血

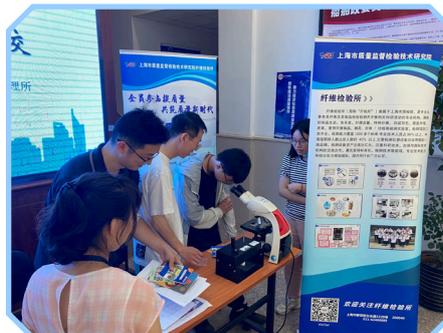
上海市质检院积极倡导员工参加无偿献血,投身公益爱心事业,践行社会责任。2023年9—10月,组织无偿献血活动。





质量宣讲

上海市质检院作为政府实验室，聚焦社会关注热点，在上海广播电视台、上海新闻广播电台等为大众科普质量安全知识。充分依托“全国中小学生研学实践教育基地”平台，开展“政府开放月”“质量月”等活动，为社会传播质量声音。



4.5

环保责任

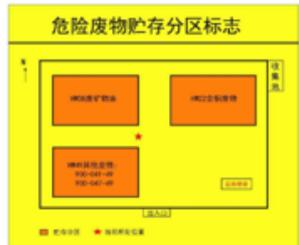
市质检院重视生态环境保护，积极落实环保主体责任，建立环保管理体系，明确环保目标和责任，加强环保宣传教育，提高员工环保意识。同时，还加强环保设施的建设和维护，确保生产过程中的环保措施得到有效的执行。

另外，市质检院注重节能减排，努力降低对环境的影响。对生产工艺流程进行技术改造，提高能源利用效率，减少能源消耗。同时，还加强废水、废气、固体废物的处理和排放管理，确保排放达标，保护周围的环境。此外，根据《危险废物贮存污染控制标准》(GB 18597—2023)，积极推进危险废物标签标志的设置工作，做到规范管理。

《危险废物识别标志设置技术规范》(HJ 1276—2022)

识别标志的类型

危险废物识别标志，包括：危险废物标签，危险废物贮存分区标志，危险废物贮存、利用、处置设施标志。其中，危险废物标签中还包含腐蚀性、毒性、易燃性、反应性等四种危险特性警示图形。标志、标签均新增“二维码”。



危险特性	警示图形
腐蚀性	
毒性	
易燃性	
反应性	

4.6

履职为民

支撑市场监管政策法规研究

支撑国家市场监督管理总局开展儿童和学生用品守护行动工作。支撑总局六一系列活动和宣传、组织协助审查多项消费提示和专项检查工作指南、支撑总局完善相关上报材料10余份。

支撑上海市市场监管局质量攻关、政府质量奖评审、NQI一站式服务工作。总结质量攻关三十年工作,形成《关于开展重点产业攻关活动的研究报告》;组织本市209家组织申报重点产品质量攻关项目250个,评选出成果80项,编制发布《2023年上海市重点产品质量攻关成果经验选编》;支撑市局发布《上海市质量基础设施“一站式”服务效能评估指南》,完成本市三个市级试点项目的评估工作;助推本院“奉贤区智能家居产业质量基础设施‘一站式’服务项目”的申报落地。

支撑市局综合规划处工作。支撑市局牵头的三省一市市场监管年度会议以及国内外质量发展政策比较研究,开展外省市调研和本市调研,形成国内外检验检测机构改革典型等调研报告4份,项目报告2份。

支撑市局电商平台信用监管工作。开展电商平台信用监管指标体系研究,配合市局撰写依法治市报告《网络平台分级分类监管研究》,获市委依法治市办组织的2023年度全面依法治市调研课题优秀奖。

参与立项国家重点研发计划NQI重点专项。在相关部门支持下,顺利立项了由北大牵头,我院和中国标准化协会参与的《基于数字孪生的产业园区碳达峰碳中和路径认证认可关键技术研究》,助力院双碳认证能力建设。



助推行业高质量发展

筹备成立国际优势产业厨具品牌集群。组建集群架构,吸引行业领先的23家企业成为集群成员单位,召开集群成立大会,申请并获批更名厨卫品牌集群,筹备卫浴板块;《NQI助力厨具产业高质量发展初探研究报告》并获市市场监管学会2023年度应用型理论课题二等奖。

筹建成立长三角厨卫检验检测联盟。支撑长三角检验检测一体化工作,成立由长三角15家检验检测认证机构和70余家厨卫上下游产业企业参加的长三角厨卫检验检测联盟,成立5大专委会,对科沃斯、美的等15家企业开展了调研,获评长三角检验检测促进产业优化升级典型案例。

联合华东理工大学筹建成立化妆品品牌集群。进一步扩大品牌集群影响力,联合筹建成立化妆品品牌集群,首批成员单位24家。

风险监测稳步推进

持续关注产品质量安全风险信息,开展形势分析研判。全年共采集风险信息454301件,提交本市《产品质量安全形势分析报告》4份。

强化风险监测项目成果宣传。共立项并完成总局风险监测项目和质量安全形势分析项目各1项,立项市局风险监测项目18项。磁性笔、蒸汽眼罩、火漆印章被央视《每周质量报告》深度报道,并在央视传播矩阵和各新闻频道得到了广泛播报。

应对社会舆情,服务政府监管。针对笔刀等危险文具、真煮厨具等网红玩具产品等,及时买样研判,向监管部门提交舆情应急研判报告18份。

服务市局专项行动。支撑市局燃气具产品专项行动,对1688和拼多多平台上本市网店销售的非法燃气具产品进行地毯式筛查,上报违法线索20余条;支撑儿童和学生用品守护开学季专项治理工作,牵头儿童和学生用品质量安全白皮书报告编制,参与编写发布面向监管人员、销售经营者、消费者的三合一工作治理手册,制成《上海市儿童和学生用品质量安全治理手册》儿童家具篇、“危险”文具篇和“网红”玩具篇。

2023 社会责任报告

PART 5

报告预期 与展望



5.1

预期绩效

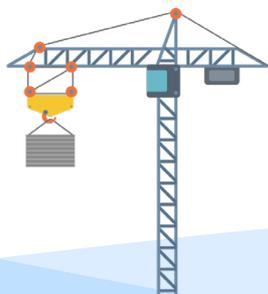
经济绩效

● 推进基地建设，服务经济社会发展

推进宜山路“上海质量检验公共服务平台质检综合实验基地”建设，加快成为开展质量安全评估研究及检测技术前瞻性研究的科研基地。基地建成后，院实验室总面积将达到10万平方米。我院将以质检综合实验基地为依托，积极履行机构职能，促进相关检验技术的精深发展，全力打造检验检测服务新高地，在全国检验检测机构中争当排头兵、敢为先行者。



有序推进奉贤区“东方美谷”化妆品服务性园区建设。我院将国家保洁产品质检中心部分实验室设立在奉贤检测中心，在检验检测、标准化建设、认证咨询、技术培训等方面，为奉贤“东方美谷”建设、品牌打造、品质提升等提供全方位的技术支撑，助推区域产业发展。



● 加强能力建设，创新驱动质检发展

拓展科创公共服务平台建设。充分发挥我院各类研发平台资源，不断提升能力，开展更广领域的技术服务，更好地服务公共与民生技术支撑建设。积极申报智能制造、人工智能、新能源、新材料等领域的平台，不断拓展科创公共服务广度。

推进科研成果转化应用。充分发挥我院科技成果推广转化示范基地的作用，全面贯彻落实《质量强国建设纲要》《国家标准化发展纲要》要求，加强科研、专利、标准化等研究，深化质量技术对业务和服务的支撑作用，促进业务发展和新领域拓展，并借助科技成果解决新领域的发展瓶颈，推进科研成果转化应用。



建设技术领先的国家质检中心。围绕国家和地区经济发展战略和提升民生安全保障能力，全面做好市场调研分析、仪器设备采购、标准研究及人才储备等前期准备工作，为国家智能制造装备和食品接触材料质检中心建设打下坚实基础。

● 拓展发展之路，主动参与市场竞争

作为我国最大的经济中心城市，上海正在大力推进高端制造业和高新技术产业发展，加快建设具有全球影响力科创中心。检验检测是国家重点发展的生产性服务业和高技术服务业，是现代产业体系的重要技术基础。

上海市质检院作为国家级产品质量监督检验技术研究机构，发展定位紧紧围绕习近平总书记对上海提出的强化“四大功能”，深入贯彻落实坚持“四个放在”，服务“五个中心”建设，围绕服务国家与上海市经济社会发展大局，紧贴国家“质量强国”“制造强国”等战略任务，聚焦上海“3+6”现代化产业体系的三大先导产业和未来产业打造世界级产业集



群,以六大重点产业为主推动智能化、绿色化、融合化发展,发挥生产性服务业对产业升级的赋能作用。

推进市场化运营。不断强化市场竞争意识,主动参与市场竞争;加强对产业市场和检测市场的研究分析,掌握市场的竞争态势,明确自身竞争优势与劣势所在;强化与省内省外政府机构的合作,建立起更多业务合作关系;积极参与上海自贸区、上海旅游度假区对接合作业务,加强产品质量监督。

推进国际化发展。努力学习国际标准和国际检测市场规则,主动与国外有关政府组织和认证机构联系,拓展海外检测资质和占领海外市场份额;积极参与国际标准化活动,争取在国际标准方面获得更多话语权;扩大管理体系认证领域的国际合作;理顺我院对外交流合作管理程序,引入熟悉国际化发展的人才,获得更多的国外检测认证机构认可。

推进专业化提升。以专业优势领域为突破口,提升检验检测、科研创新、标准研制和综合服务核心能力,做专做精检验检测认证机构,促进我院由提供单一检测认证服务向提供面向设计开发、生产制造、售后服务全过程的分析、测试、检验等综合服务发展。

推进集团化整合。以“SQI”品牌运作为主线,集中优势资源,组建检测技术联盟,增强检测认证服务能力,打造在高新技术、基础设施、公共服务等领域中具有影响力的集团组织,从而增强检测机构的自主创新能力,提升决策能力和水平,以适应愈演愈烈的市场竞争环境。

社会绩效

在服务经济社会发展的同时,树立良好的社会公众形象,提升品牌的社会影响力,从而实现综合效益的最大化。

以院文化理念体系为核心,深化具有自身发展特色的质检文化。打造一个集实验室展示和质检事业发展为一体的专业化科普平台,免费向公众开放,让普通民众“走进质检、了解质检”,树立起社会对质检工作的信心。在“质量安全进社区”的基础上,进一步扩大质量服务的惠及面,将质量安全相关服务送到大学校区、高科技园区,进一步提高质量安全常识的普及性。依托我院高素质的青年队伍,将志愿者服务行动常态化、定期化、规范化,将志愿者服务队伍打造成我院的一张特色名片。

环境绩效

上海市质检院将主动承担更多的社会责任,全面提升可持续发展能力。

加强环境美化绿化。提高我院各个基地生态化水平,大力推进绿化改造工程,积极打造绿色办公环境,实现质检事业与自然生态协调可持续发展。



提升节能减排效果。建立健全节能减排监督管理机制,组织开展节能减排管理理念、方法、手段培训,邀请专家进行节能减排效能评价;在实施实验室改造、开展检验检测工作时,优先选用节能材料,大力推进环保设施技术和综合治理。

提高环境保护能力。严格执行环保法律法规,不断完善废旧物品、三废、危险化学品的处理方法,提高资源利用效率,严格控制各种污染物的产生和排放,建立更为有效的安全、环保责任制和职业健康管理体制体系。

拓展环境保护相关检验能力。进一步加强节能减排检测技术研究,加大科研创新力度,拓展环境保护相关检测领域和范围,努力提升服务节能减排监测能力,为政府落实节能减排工作、建设节约型社会提供可靠的技术支撑。



5.2

报告展望

员工展望

让每一位员工的合法权益得到保障,让每一位员工都有机会实现自我价值,让每一位员工都能分享到事业发展的成果,这是上海市质检院党政班子始终坚持和明确的员工责任。

以人为本,维护员工合法权益。落实有关法律法规,维护员工合法权益,依法与员工签订劳动合同,劳动合同覆盖率100%。为员工缴纳养老、医疗、事业等各项社会保险,社会保险覆盖率100%。

和谐质检,实施员工关爱工程。建立完善的员工健康与安全管理体系。员工体检覆盖率100%。健全安全制度,开展安全培训,无重大安全责任事故。建立困难帮扶机制,进一步完善大病保障机制。

提升自我,实施人才强检战略。提升员工队伍素质,开展各种培训活动。让“想干事的有机会、能干事的给舞台、干成事的受尊重”。



供应链伙伴展望

2022年供应链伙伴共赢责任议题选择矩阵



当好“质量安全卫士”，忠诚履行政府实验室职责。履行社会责任，围绕使命要求，坚持履职第一、质量至上，为政府提供可靠的质量监督技术支撑。

为客户提供负责任的产品。依法出具各类检验报告证书，确保数据采集无差错，报告结论无失误，服务对象无投诉，为社会提供权威的质量检验相关服务。

与供应商共发展。依法经营，规范合同，确保合同法律审核率100%。积极探索推进责任采购，促进采购透明规范。

与合作伙伴共赢。加大与伙伴合作力度，积极推进标准制修订工作，制定行业发展规划。

2023 社会责任报告

PART 6

社会评价



6.1

社会荣誉

2023年上海市质量监督检验技术研究院获得的主要荣誉

序号	级别	获奖单位	获奖个人	荣誉名称	授奖单位	获奖时间
1	省部级	上海市质量监督检验技术研究院		2023-2024年度全国维护青少年权益岗创建单位	共青团中央、中央宣传部、中央政法委、中央网信办、全国妇联、最高人民法院、最高人民检察院、教育部、公安部、民政部、司法部、人力资源社会保障部、文化和旅游部、国家市场监督管理总局、国家广播电视总局	2023年6月
2	省部级	上海市质量监督检验技术研究院		高等学校科学研究优秀成果奖(科学技术进步奖)二等奖	教育部	2023年6月
3	省部级		周耀斌	第十六届全国技术能手	人力资源社会保障部	2022年12月
4	省部级		秦宇 周陶忆	第二届全国市场监管系统食品安全抽检监测技能大比武决赛团体三等奖	国家市场监督管理总局	2023年11月
1	局级	刘洋食品品质提升工匠创新工作室		上海市工匠创新工作室	上海市总工会	2023年1月
2	局级	上海市质量监督检验技术研究院食品化学品质检验所	周耀斌、周静、翁史豆、宁啸骏、周泽琳、彭亚锋、李兆阶、吕庆、聂磊、诸欢	第三十四届上海市优秀发明选拔赛优秀发明银奖	上海市总工会 上海市知识产权局 共青团上海市委员会 上海市科学技术协会 上海市发明协会	2022年12月
3	局级	上海市质量监督检验技术研究院食品化学品质检验所青年集体		上海市青年五四奖章集体	共青团上海市委员会 上海市人力资源与社会保障	2023年4月
4	局级	上海市质量监督检验技术研究院纤检所技术服务团队		一星级上海市青年文明号	共青团上海市委员会	2023年8月
5	局级	市质检院自强不息队		2022年上海市机关青年理论学习标兵(集体)	共青团上海市市级机关工作委员会	2022年12月
6	局级	市质检院自强不息队		2023年市级机关运动会之机关青年城市定向赛团体三等奖	共青团上海市市级机关工作委员会	2023年5月
7	局级	上海市质量监督检验技术研究院	刘丁、赵琴	2023年上海市优秀科普微视频	上海市科学技术委员会	2023年7月
8	局级	上海市质量监督检验技术研究院		上海市标准创新贡献奖标准项目三等奖	上海市市场监督管理局 上海市人力资源与社会保障局	2022年10月

序号	级别	获奖单位	获奖个人	荣誉名称	授奖单位	获奖时间
9	局级	上海市质量监督检验技术研究院		2022 年度新媒体建设 优秀单位	上海市市场监督管理局	2023 年 3 月
10	局级	上海市质量监督检验技术研究院	一等奖（章杭玉） 二等奖（姚蜜、 侯学青）三等奖 （康春华、施娟、 徐佳杰）优胜奖 （李辉、朱兆霞）	2023 年上海计量职业能力提 升行动立功竞赛	上海市市场监督管理局	2023 年 11 月
11	局级	上海市质量监督检验技术研究院		“特殊食品专业监管与科普宣 传技能比武” 科普宣传类优秀 视频作品三等奖	上海市市场监督管理局	2023 年 11 月
12	局级	上海市质量监督检验技术研究院		“特殊食品专业监管与科普宣 传技能比武” 科普宣传类优秀 视频作品优胜奖	上海市市场监督管理局	2023 年 11 月
1	其他	上海市质量监督检验技术研究院（国家家具质量监督检验中心）		2023 年度“中国家具行业团 体标准化工作先进集体”	中国家具协会	2023 年 9 月
2	其他	上海市质量监督检验技术研究院		2021-2022 年度全国轻工行业 标准化工作先进集体	中国轻工业联合会	2023 年 10 月
3	其他	全国家具标准化技术委员会		2021-2022 年度全国轻工行业 标准化工作先进集体	中国轻工业联合会	2023 年 10 月
4	其他	上海市质量监督检验技术研究院		2023 年度中国纺联团体标准 化工作先进单位	中国纺联标准化技术委员会	2023 年 1 月
5	其他	上海市质量监督检验技术研究院		2023 年度全国家具标准化先 进集体	全国家具标准化技术委员会	2023 年 11 月
6	其他	上海市质量监督检验技术研究院		2021-2022 年度国家标准样品 “优秀协作定值单位”	全国标准样品技术委员会 皮革和制鞋分技术委员会	2023 年 4 月
7	其他	上海市质量监督检验技术研究院		全国橡标委第六届胶鞋分技术 委员会标准化先进委员单位	全国橡胶与橡胶制品标准 化技术委员会胶鞋分技术 委员会	2023 年 11 月
8	其他	上海市质量监督检验技术研究院		中国质量认证中心上海分中心 优秀合作单位	中国质量认证中心上海分 中心	2023 年 12 月
9	其他	上海市质量监督检验技术研究院		中国商业联合会科学技术奖全 国商业科技进步奖三等奖	中国商业联合会	2022 年 12 月
10	其他	上海市质量监督检验技术研究院	郑国建、冯俊、 刘洋、杨晋青、 张奕南	全国服务业科技创新奖三等奖	中国商业联合会	2022 年 12 月
11	其他	上海市质量监督检验技术研究院	杜茹芸、林毅侃、 冯俊、卞华、黄 雨晴	全国服务业科技创新奖三等奖	中国商业联合会	2022 年 12 月
12	其他	上海市质量监督检验技术研究院	解楠、郑国建、 杨晋青、周静、 林毅侃、杨保刚、 朱伟、宁啸骏、 李清清	中国食品工业协会科学技术 一等奖	中国食品工业协会	2023 年 11 月

序号	级别	获奖单位	获奖个人	荣誉名称	授奖单位	获奖时间
13	其他	上海市质量监督检验技术研究院		标准创新奖	上海市食品接触材料协会	2023年9月
14	其他	上海市质量监督检验技术研究院		突出贡献奖	上海市食品接触材料协会	2023年9月
15	其他	上海市质量监督检验技术研究院	黄鹏飞、厉旻、姜凯、黄宁律、诸欢、程云斌、李耀东、严雅君、兰旭、陆志瑜、张磊、叶子舟、古鸣	2023年华东科学技术情报成果二等奖	上海市科学技术情报学会等	2023年9月
16	其他	上海市质量监督检验技术研究院		“管理创新，服务创优，以实际行动迎接党的二十大胜利召开”案例征集活动入围案例奖	上海市机关事务工作协会	2022年12月
17	其他	上海市质量监督检验技术研究院		2022年度应用性理论课题征文活动中获优秀组织奖	上海市市场监督管理学会	2023年5月
18	其他	上海市质量监督检验技术研究院		2022年无偿献血荣誉证书	徐汇区血液管理办公室	2023年10月
19	其他	上海市质量监督检验技术研究院纤维检验所		“新时代新纤监身边的纤维质量监测故事”短视频大赛三等奖	中国纤检杂志	2023年2月
20	其他	上海市质量监督检验技术研究院纤维检验所		“喜迎二十大纤监事业迈向新征程”征文活动优秀组织奖	中国纤检杂志	2023年2月
21	其他	上海市质量监督检验技术研究院纤维检验所		2022年度十佳通联组织单位	中国纤检杂志	2023年2月





6.2

领导关怀

- 1月17日 ● 市市场监管局党组成员、副局长、直属机关党委书记陶永华赴市质检院江月路基地向院全体职工致以新春祝福，并寄语青年要坚定理想信念，始终保持艰苦奋斗的前进姿态，激扬青春，不负韶华。
- 1月18日 ● 市市场监管局党组书记倪俊南蒞临市质检院指导工作。院党委书记季飞、院长王虎以及院领导班子成员参加会议。
- 3月30日 ● 市市场监管局党组成员、副局长、机关党委书记陶永华赴市质检院调研科技工作。院党委书记季飞、院长王虎及院党政领导班子成员参加会议。
- 4月4日 ● 市市场监管局党组成员、副局长王益洋来市质检院调研，听取市质检院党建和行政工作汇报。院党委书记季飞、院长王虎等党政领导班子成员参加座谈。



1月17日，市市场监管局党组成员、副局长、直属机关党委书记陶永华赴市质检院江月路基地向院全体职工致以新春祝福



1月18日，市市场监管局党组书记倪俊南赴市质检院检查指导工作并慰问干部职工



3月30日，市市场监管局副局长陶永华调研市质检院科技工作



4月4日，市市场监管局党组成员、副局长王益洋来市质检院调研，听取市质检院党建和行政工作汇报。

- 4月19日 ● 国家市场监督管理总局科技和财务司副司长雷奋强一行5人来市质检院开展关于食品补助经费总结评估的调研。上海市市场监管局副局长陶永华出席调研会议，市质检院院长王虎、副院长毕宁参加调研。
- 5月9日 ● 市市场监管局党组成员、副局长王益洋调研市质检院食化所第三党支部，深入了解联系点党支部建设、主题教育等工作推进情况。院党委书记季飞、院长王虎参加调研。
- 5月17日 ● 市市场监管局党组成员、副局长许瑾，食品安全抽检监测处处长颜敏一行来市质检院调研交流。市质检院院长王虎参加调研。
- 6月1日 ● 市消保委秘书长、市市场监管局二级巡视员陶爱莲一行来市质检院调研。
- 7月27日 ● 市市场监管局党组成员、副局长王益洋一行到市质检院江月路基地慰问一线基层干部职工。院长王虎，院党委副书记、纪委书记、工会主席王毕悦等陪同慰问。
- 8月31日 ● 普陀区市场监管局党组书记、局长虞亚光一行6人来市质检院调研交流。院长王虎参加座谈会。



4月19日，国家市场监督管理总局科技和财务司副司长雷奋强一行5人来市质检院开展关于食品补助经费总结评估的调研



5月9日，市场监管局党组成员、副局长王益洋调研市质检院食化所第三党支部



5月17日，上海市市场监督管理局党组成员、副局长许瑾，食品安全抽检监测处处长颜敏一行来市质检院调研交流



6月1日，市消保委秘书长、市市场监管局二级巡视员陶爱莲一行来市质检院调研



7月27日，市市场监管局党组成员、副局长王益洋一行到市质检院江月路基地慰问一线基层干部职工



8月31日，普陀区市场监管局党组书记、局长虞亚光一行6人来市质检院调研交流

- 9月7日 ● 市局产品质量安全监督管理处市场稽查专员、一级调研员姚明光一行4人来市质检院就上海市产品质量安全评估研究中心的工作情况开展调研交流。
- 10月19日 ● 徐汇区市场监管局党组书记、局长陈永坚，上海市糖业烟酒（集团）有限公司党委书记、董事长陆骏飞，市市场监管局食品协调处处长朱梓明等同志组成的“推动上海市检验检测机构“走出去”提供国际化服务”调研组赴市质检院调研。
- 10月29日 ● 市市场监管局党组成员、副局长王益洋，局工会主席翁宇文，出席市质检院第三届职工运动会。
- 12月20日 ● 市市场监管局党组成员、副局长王益洋来市质检院调研，市局产品质量监督管理处处长郑万军陪同调研。院党委书记季飞，院长王虎以及院领导班子成员参加会议。



9月7日，市局产品质量安全监督管理处市场稽查专员、一级调研员姚明光一行4人来市质检院就上海市产品质量安全评估研究中心的工作情况开展调研交流



10月19日，徐汇区市场监管局党组书记、局长陈永坚，上海市糖业烟酒（集团）有限公司党委书记、董事长陆骏飞，市市场监管局食品协调处处长朱梓明等同志组成的“推动上海市检验检测机构“走出去”提供国际化服务”调研组赴市质检院调研



10月29日，市市场监督管理局党组成员、副局长王益洋，局工会主席翁宇文出席市质检院第三届职工运动会



12月20日，上海市市场监督管理局党组成员、副局长王益洋来市质检院调研，市局产品质量监督管理处处长郑万军陪同调研

6.3

媒体报道

电视台

- 2023年1月3日 ● 上海广播电视台都市频道《嘎讪胡》栏目播出“羊绒衫缩水怎么办？三招教你巧复原”。
- 2023年1月17日 ● 上海广播电视台新闻综合频道《新闻夜线》栏目播出“夜线约见：给预制菜新‘食’尚立新规”。
- 2023年2月10日 ● 上海广播电视台新闻广播《直通热点》栏目播出“预制菜有了‘身份证’，全市首张已诞生！”。
- 2023年2月16日 ● 看看新闻 Knews 播出“化妆品礼盒成过度包装‘重灾区’”。
- 2023年2月26日 ● CCTV-13 新闻频道《每周质量报告》栏目播出“磁性文具风险调查”。
- 2023年3月18日 ● 看看新闻 Knews 报道播出“‘电炸炉’起火，“双重温控保护”为何失灵了？”。
- 2023年4月23日 ● CCTV-13 新闻频道《每周质量报告》栏目播出“电动自行车安全性调查”。
- 2023年5月18日 ● 上海广播电视台都市频道《嘎讪胡》栏目播出“生物染发剂真的更安全吗”。
- 2023年7月3日 ● CCTV-13 新闻频道《每周质量报告》栏目播出“儿童玩耍“火漆印章”风险调查”。
- 2023年7月18日 ● 看看新闻 Knews 播出“化妆品礼盒成过度包装‘重灾区’”。
- 2023年7月23日 ● CCTV-13 新闻频道《每周质量报告》栏目播出“磁性文具风险调查”。
- 2023年7月30日 ● 看看新闻 Knews 报道播出“‘电炸炉’起火，“双重温控保护”为何失灵了？”。
- 2023年8月18日 ● CCTV-13 新闻频道《每周质量报告》栏目播出“电动自行车安全性调查”。

行业媒体

- 2023年1月30日 ● 《劳动报》《两位上海工匠获“中华技能大奖”！第十六届高技能人才表彰名单公布》
(栏目：就业 - 职场)
- 2023年1月31日 ● 《解放日报》《上海两名电焊工获中华技能大奖》(02版：要闻)

- 2023年1月31日 ● 《中国市场监管报》《深入调研摸实情 把脉问诊谋发展——“长三角三省一市市场监管改革创新经验”课题调研纪实》（栏目：第A2版：综合新闻）
- 2023年2月2日 ● 《中国市场监管报》《助力新型储能加速“充电”——记陈苏声“上海市职工创新工作室”》（栏目：第A6版：质量安全）
- 2023年2月24日 ● 《劳动报》《磁性笔存在安全隐患，不应给14岁以下儿童及中小学生使用》（第八版：民生）。
- 2023年3月16日 ● 《劳动报》《上海市质检院：技术赋能市场监管》（第十版：专版）
- 2023年4月4日 ● 《中国市场监管报》《上海市质检院助力食品相关产品生产许可改革落地》（栏目：第A2版：综合新闻）
- 2023年4月10日 ● 《劳动报》《服装是否含有石墨烯 市质检院实验室来鉴定》（第四版：时政）
- 2023年4月12日 ● CCTV-13 新闻频道《每周质量报告》栏目播出“电动自行车安全性调查”。
- 2023年6月8日 ● 《中国市场监管报》《面对面 点对点 手把手 实打实——上海市质检院以绿色认证方式加快企业绿色转型实例》（栏目：第A6版：质量安全）
- 2023年6月15日 ● 《劳动观察》《夏天衣物如何消除“汗臭味”？充气、打针、上仪器，实验室花式方法进行消臭测试》
- 2023年8月24日 ● 《中国市场监管报》《用好“加减乘除” 写实“民生答卷”——上海市质检院持续做好“助企纾困惠民生”项目记》（栏目：第A6版：质量安全）
- 2023年10月19日 ● 《中国市场监管报》《上海质检院以科技创新“织”造绿色未来》（栏目：第A6版：质量安全）
- 2023年12月14日 ● 《中国市场监管报》《上海质检院NQI项目研究助家居业高质量发展》（栏目：第A6版：质量安全）



6.4

公共反响

2023年，上海市质检院的工作得到服务对象和同行的高度肯定。共与五十余国内外企业、机构交流工作，磋商合作事宜；共与数十家兄弟省市同行开展调研互访活动；共与5余批次的高校进行交流学习。基于良好的合作基础，充分彰显我院SQI名牌技术实力和良好社会形象。上海市质检院依托院产品质量助企纾困专家库，深入实施“一企一书”，全面开展产品质量助企纾困，坚持需求导向、帮扶企业解决产品质量问题，提升产品质量安全水平，夯实高质量发展的微观基础。一些企业、单位和个人通过送感谢信等形式，对我院提供优质服务、积极履行社会责任表示感谢。

国内外企业合作交流（选录）





高校合作交流（选录）



4月10日 上海高校后勤配货管理中心来我院调研交流



5月23日 我院参加2023年上海高校学生公寓用品团体采购工作会议



6月19日 上海师范大学师生来我院参观学习



12月12日 华东理工大学师生来我院参观学习



感谢信

国家市场监督管理总局食品安全抽检监测秘书处

感谢信

上海市质量监督检验技术研究院：

2022年1月至今，贵单位葛宇、徐红斌同志受邀作为总局食品安全抽检监测秘书处专家，积极参与总局食品安全抽检秘书处组织的食品抽检监测计划制定、有关技术问题研究、风险问题研判、预警交流与统计分析、食品安全标准评审等相关工作，对秘书处工作给予了有力支持，付出了辛勤劳动。值此新春佳节来临之际，对贵单位及上述专家给予我秘书处工作的大力支持表示衷心感谢！

预祝新春快乐！事业顺遂！

市场监管总局食品安全抽检监测秘书处
2023年1月13日



感谢信

上海质检院电家所第三党支部：

首先，请接受我云南省昭通市盐津县庙坝镇黄草小学全体师生对贵司及整个爱心团队的爱心行动，表示由衷的感谢和崇高的敬意！是你们给我们学校送来了温暖，给予我们物质上的支持以及精神上的鼓励；是你们把中华民族的美德传递给我们，使我们从内心深处感受到了东西部协作的力量和社会的温暖。我们用语言难以表达对你们的感激之情！贵司捐赠给我校的爱心物资已悉数收齐，包括书籍203册、拼音写字簿300本、数学练习簿300本、手抄笔记本300个、铅笔10套（每套30支）、橡皮150支、晨光中性笔300支。

我校地处盐津海拔偏远山区，现有415名学生，大多为贫穷家的孩子，这里生活条件差，生活水平低，学生父母常年外出打工，当孩子们拿到你们为他们捐赠的物资时，脸上露出了久违天真的笑容！你们浓浓的爱心，也包含着社会对我校全体师生的深切关爱！

黄草小学将严格规范用好这批爱心物资，按照我校经济困难学生的实际需求，做好物资的分配和安排，切实将其用到实处，真正发挥作用，更好帮助需要帮助的学生。

最后，让我们再一次感谢每一位好心人士，在这里向你们鞠躬致谢！谨代表黄草小学师生向贵司的真情、无私的帮扶致以诚挚的感谢，衷心祝愿贵司事业发展日新月异、蒸蒸日上。

盐津县庙坝镇黄草小学
2023年12月24日

◆ 兄弟省市市场监管局、质检院（所）来院交流（选录）



3月10日 我院赴山东省产品质量检验研究院调研交流



3月24日 广西壮族自治区市场监督管理局来我院调研交流



3月15日 重庆市计量质量检测研究院来我院调研交流



3月28日 北京市检验检测认证中心来我院调研交流



3月16日 我院赴中国计量科学研究院调研交流



5月8日 深圳市计量质量检测研究院来我院调研交流



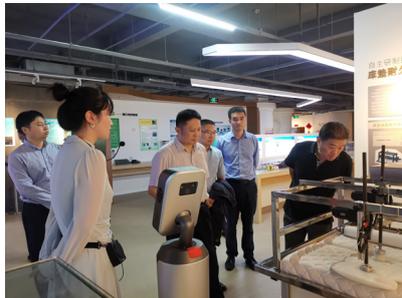
3月23日 河南省食品和盐业检验技术研究院来我院调研交流



5月17日 云南省计量测试技术研究院来我院调研



6月2日 我院赴南京市产品质量监督检验院调研交流



6月5日 海安市人大、市场监督管理局一行来我院调研交流



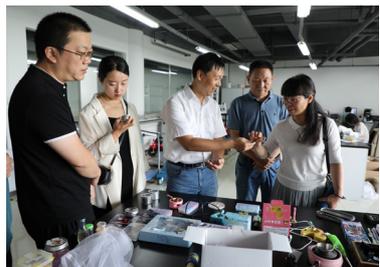
6月8日 福建省产品质量检验研究来我院调研交流



6月9日 北京市产品质量监督检验研究院来我院调研交流



6月27日 南京市食品药品监督管理局来我院调研交流



8月16日 西安市产品质量监督检验院来我院调研交流



10月17日 青岛市纤维纺织品检验研究院来我院调研交流



11月7日 浙江省产品质量安全科学研究院来我院调研交流



11月21日 新疆维吾尔自治区产品质量监督检验研究院来我院调研交流