

An aerial photograph of a long, multi-lane bridge spanning a wide body of water. The bridge has a series of tall, white support pillars and a dark road surface with white lane markings. The water is a deep blue-grey color. The sky is a pale, hazy blue.

上海市政养护管理有限公司

2022 年度社会责任报告

2023 年 8 月

目 录

- 一、公开陈述 1
- 二、基本情况 3
 - （一）规模性质 3
 - （二）所属类别 4
- 三、主要内容 5
 - （一）思想政治建设 5
 - 1、夯实理论，强化思想政治引领 5
 - 2、党建引领，对标星级标准建设 7
 - 3、凝心聚力，弘扬社会主义核心价值观 11
 - （二）经济建设 12
 - 1、依法经营，大力提升服务质量 12
 - 2、提质增效，聚焦主业精耕细作 13
 - 3、精耕细作，提升文明服务水平 14
 - （三）文化建设 16
 - 1、党建联建，共建市级文明单位 16
 - 2、全民参与，文体活动异彩纷呈 18
 - 3、润物耕心，形成独特企业文化 19
 - （四）社会建设 20
 - 1、关爱员工，创建和谐劳动关系 20
 - 2、加强培训，提升干部职工素质 21
 - 3、弘扬新风，涵养文明风尚底蕴 22
 - 4、志愿公益，充分体现国企担当 23
 - （五）生态文明建设 25

1、绿色发展，建设环境友好企业	25
2、积极创新，优化节能减排模式	26
四、预期与展望	28
（一）报告的预期绩效	28
（二）报告展望	29
五、社会评价	30
（一）社会荣誉	30
（二）领导关怀	31
（三）媒体报道	31
（四）公众反响	33
六、结束语	34

一、公开陈述

党委书记、董事长胡晓

就社会责任报告的真实性的公开致辞

2022 年是党的二十大胜利召开的一年，是上海市政管理
有限公司（以下简称“市政养护”）统筹推进疫情防控和生
产运营工作、迈向企业高质量发展的攻坚之年，也是乘势而
上奋进新征程的提速之年。市政养护坚持以习近平新时代中
国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻二十大会议精
神，践行人民城市重要理念，紧跟企业改革发展步伐，切实
落实意识形态工作责任制，推动全面从严治党向纵深发展，
强化党建“引领、保障、助推”作用，保障各项改革举措落
地落实。

这一年来，市政养护始终紧扣“围绕发展抓党建、抓好
党建促发展”的总体思路，积极推动党建工作与生产经营深
度融合，使党建工作像生产经营一样可知、可视、可感、可
考、可察、可究，实现从无形向有形转变，切实提高党建工
作质量，突出党建工作实效，推动公司健康有序发展。

在城市运营的正确领导和大力支持下，市政养护围绕
“抗疫情、保安全、增效能、促发展”目标，认真贯彻落实
全年工作思路，聚焦企业“十四五”新一轮改革发展，准确
识变、科学应变、主动求变，始终保持战略定力、锚定战略
目标、凝聚战略共识，团结带领全体员工，实现了疫情防控
扎实有力、安全生产牢守底线、经营管理稳步提升、职工队

伍稳定和谐的良好局面。

在文明单位创建工作中，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，大力培育和践行社会主义核心价值观、弘扬和倡导上海城市精神。聚焦奋斗“十四五”、奋进新征程，不断加强基层建设、提高员工素质、倡导文明风尚，进一步提升企业社会形象、丰富品牌内涵，为全面深化国有企业改革、提速创新转型、建强人才队伍提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养和良好文化条件。在各项文明创建活动的开展过程中，不断深化“忠诚 高效 创新 卓越”的企业精神，全面贯彻“美好城市，用心呵护”的企业宗旨，争当行业的领军、市场的标杆、文明的表率，切实将文明创建成果转化为企业发展成效，最终实现市政养护以创促评、以创增产、以创育人、以创强企。

上海市政养护管理有限公司公示文明单位社会责任报告，承诺报告真实、诚信，接受社会监督。

签名：



二、基本情况

（一）规模性质

市政养护发展至今，管养设施覆盖高速公路、城市快速路、跨江大桥、越江隧道、城市道路（公路）等多种类城市交通基础设施。我们承担全国范围 900 多公里管养里程，包括 15 条高速公路、8 条城市快速路、7 座桥梁、9 条隧道（地道）、5 条城市道路，努力构筑更加安全、有序、智慧、高效的都市运行环境。

高速公路：

G1503 绕城高速公路（北环）、G1503 绕城高速公路（同三段）、G1503 绕城高速公路（南环）、G1503 绕城高速公路（东环）、G1503 绕城高速公路（东南环）、G2 京沪高速、G50 沪渝高速、S32 申嘉湖高速、G40 沪陕高速（崇启通道）、S4 莘奉金高速、G40 沪陕高速（长江隧桥）、S5 沪嘉高速、S7 沪崇高速（一期）、S26 沪常高速（入城段）、S20 外环高速（浦西段），合计管养里程超 490km。

城市快速路：

申字型高架、虹桥枢纽南段（核心区）、嘉闵高架路南段及崧泽路高架路、虹梅南路高架、虹桥枢纽北段（核心区）、嘉闵高架路北段及北翟高架路、中环线浦西段、崧泽高架西延伸，合计管养里程超 300km。

隧道、地道设施：上海长江隧道、上中路隧道、西藏南

路隧道、长江路隧道、周家嘴路隧道、军工路隧道、复兴东路隧道、迎宾三路地道、仙霞西路地道，合计管养里程超 30km。

桥梁设施：

上海长江大桥、辰塔公路横潦泾大桥、市管桥梁（东段）、市管桥梁（西段）、卢浦大桥、闵浦大桥、奉浦大桥，合计管养里程超 25km。

城市道路（公路）：

曹安公路、嘉松北路、纪鹤公路、白石公路、华重公路，合计管养里程超 60km。

（二）所属类别

市政养护坚持“改革创新、协同发展”的工作主题，建立“高效、精简、集约、系统”的管理模式，重点突出对道路养护和运行状态的精细化管理，落实“高效、智能、绿色”的管养理念，实现企业从劳动密集型向技术密集型的发展转型，为城市运营实现城市基础设施全生命周期高效运营服务的技术密集型卓越管理企业和著名品牌企业的愿景而努力奋斗。

编制机构：本报告编制单位为上海市政养护管理有限公司综合办公室。

三、主要内容

本报告时效为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。报告依据《上海市文明单位社会责任报告编制说明》、企业类文明单位社会责任报告指标体系等要求编制，数据真实可信。

（一）思想政治建设

1、夯实理论，强化思想政治引领

市政养护把学习宣传贯彻党的二十大精神作为贯穿全年的重大政治任务，大力开展“坚定不移跟党走，奋进献礼二十大”党建主题活动，举办以“奋进新征程、创造新伟业”为主题的论文征集活动，收到论文 18 篇。组织召开学习宣传贯彻二十大精神动员会，引领广大党员群众形成“学”“思”“践”



“悟”的成长闭环，真正做到悟思想、办实事，不断为开创人民城市建设新局面贡献更多力量。

认真落实意识形态工作责任制，牢牢把握正确政治方向，将意识形态融入文明单位创建、各类主题活动、党建品

牌建设等各个方面。领导班子始终以政治学习为根本，坚持



先学一步做表率，深学一层求实效，聚焦党的创新理论重点及重大会议精神开展学习，积极与兄弟单位、街镇党组织开展联组学习，2022 年组织开展党

委理论中心组学习 12 次。

坚持学懂弄通做实党的创新理论，结合“三会一课”、主题党日、组织生活等形式，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神以及习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要理论，系统研读《习近平谈治国理政》第四卷，共开展学习 246 次，参与 2658 人次。



市政养护充分运用“学习强国”平台、宣传海报、沪嘉党建基地等阵地开展理想信念宣传教育，引导职工努力做到



学以致用、凝心聚力、攻坚克难，真正贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，以绣花针般的精细化管理体现“美好城市 用心呵护”，认认真真、脚踏实地把

设施当成家园来照护，创造良好的交通人居环境。充分利用

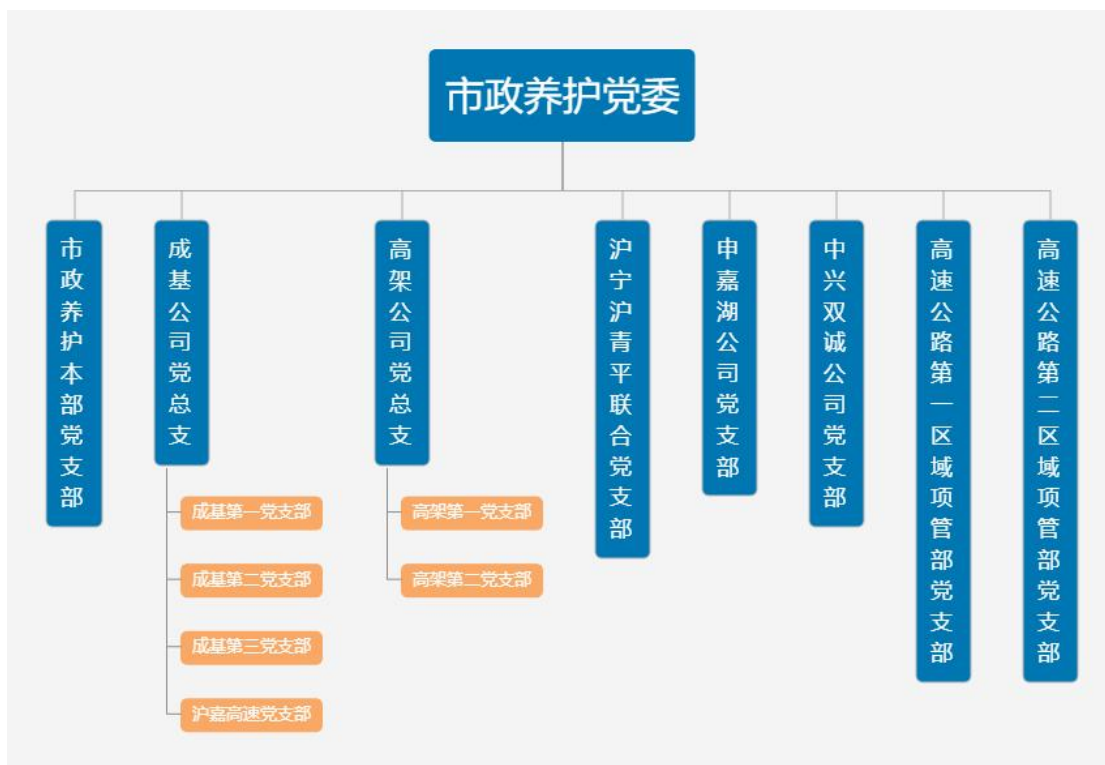


上海红色资源，在上海解放日、国庆节等重要时间节点前后组织参观一大会址、上海解放纪念馆、上海匾额馆等，同时结合“五四”“七一”等重大节日，

推动青年理论学习，2022 年市政养护各级团组织共计开展各类主题学习教育活动 52 次，参与人次达到 281 人次，团支部覆盖率达到 100%。

2、党建引领，对标星级标准建设

2022 年底市政养护党委下属基层党总支 2 个，党支部 12 个，党员人数 259 名，入党积极分子 26 名，入党申请人 212 名。为推动企业改革协同发展，进一步完善各级党组织体系建设，**按时换届选举优化组织设置**。完成 11 个党支部组织优化设置：本部、中兴双诚、申嘉湖以及成基第一、二、三家党支部按期完成了换届改选工作；高架第二党支部完成了委员、书记增补工作；撤销了市管公路联合项目部党支部；更名兆亿隧桥兆申联合党支部为高速公路第一区域项管部党支部、沪嘉实业沪嘉交通联合党支部为沪嘉高速党支部并归口成基党总支管理；成立高速公路第二区域项管部党支



部。严格把关提升党员发展质量。根据郊环线改革部署，严格规范接收东南环、南环、同三并标转入党员 46 名、预备党员 1 名、入党积极分子 3 名；在发展党员工作中，市政养护党委始终坚持突出政治标准，每两周排摸党员发展进度实时更新《2022 年党员发展过程记录表》，按照《发展党员工作材料清单》对发展材料进行核对，严格发展程序，高质量做好党员发展工作。2022 年度新发展党员共计 7 名，预备党员转正 8 名。对标星级标准提升管理能力。市政养护成立党建工作责任制考核评价小组，同时结合星级党支部评选标准制定了《市政养护党委党建工作责任制考核评价办法》，进一步提高基层党组织标准化建设、规范化管理水平。年末采取现场资料查阅，结合日常工作评价等方式，做好对基层党组织考核评价工作，总结提炼可供学习、值得推广的党建工

作经验。2022 年市政养护本部党支部新创、成基公司第二党支部及兆亿隧桥兆申联合党支部（现更名为高速公路第一区域项管部党支部）

复评为“城市运营四星级党支部”；

沪嘉实业沪嘉交通联合党支部、申嘉湖党支部新创，高架公司第二党支部

复评为“隧道股份五星级党支部”。



挖掘资源，打造特色品牌项目。市政养护沪嘉党建基地完成二期建设，并依托行业、市道运中心及城市运营等媒体力量宣传，全方位、多角度地推介和宣传沪嘉党建基地品牌形象，强化意识形态阵地建设，使“筑红色基石，做开路先锋”的党建品牌思想和创建工作深入到广大党员群众的心中，并转化为推动企业改革发展的行动自觉，确保党建品牌产生最大的效应。

市政养护各基层党组织也根据自身特色，找准载体与切

入点，将党建品牌融入日常养护工作、进博保障项目、智慧高速建设等实际工作，持续扩大党建品牌的叠加效应，不断优化高架党组织的“1+5度”、中兴双诚党支部的“加减乘除”、申嘉湖党支部的“化零为整”、高速公路第一项管党支部的“党建+赋能∞”以及高速公路第二项管党支部的“南北同‘嘉’”等党建品牌，激发基层党组织的内在动力和创新能力，发挥党建品牌的影响力和推动力，调动广大党员干部员工的积极性和创造性，促进企业转型高效发展。



3、凝心聚力，弘扬社会主义核心价值观

市政养护广泛开展社会主义核心价值观学习宣传活动，依托形势任务教育，聚焦十九届六中全会精神、城市运营五年发展历程、



市政养护两年实体化运作经验以及企业改革转型发展重点工作等为干部职工主讲党课作形势任务报告共计6次。



充分利用单位宣传栏，张贴社会主义核心价值观宣传海报，营造公司积极向上的文化氛围，引导广大员工积极践行社会主义核心价值观。认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》等要求精神，各级工会在妇女节组织女员工开展插花活动，在儿童节开展“童趣无限 欢乐六一”活动，弘扬关爱妇女儿童的家庭美德。



（二）经济建设

1、依法经营，大力提升服务质量



市政养护积极开展学法守法宣传教育，通过宣传大屏展示、组织员工集体学习《反间谍法》《民法典》等法律内容，提升企业员工国家安全意识。根据《劳动法》《劳动合同法》《工会法》《上海市集体合同条例》及相关法律法规制定并与职工签订集体劳动合同，劳资双方共同遵守相关行为规范。



2022 年，市政养护被评为“AAA 级信用企业”，表明公司信用程度高、债务风险小，具有优秀的信用记录，经营状况佳，盈利能力强，发展前景广阔，

不确定性因素对企业经营与发展的影响极小。

2022 年，市政养护员工接受上海电视台采访、乐行上海公众号推送公司各项工作成效共计十余次，同时在城市运营公众号、内网一线传真及时公布企业运行状况。通过在全渠道披露、展示各项目各设施的运维管养效果，推动公司大力提升服务质量。市政养护质量管理体系顺利通过中质协质

量保证中心再认证审核，在大型市政、交通基础设施运营维护及相关技术咨询、市政公用工程施工以及养护管理活动质量管理体系符合国家相关标准。



2、提质增效，聚焦主业精耕细作

2022 年，市政养护走进市场、广泛联系、积极投标，牢牢守住运维养护的基本牌，顺利竞标 14 个到期养护项目，续约 59 个存量养护项目。拓展运营养护新项目，新增运维养护设施 1 条。积极探索城市更新新业态，累计跟踪项目 85 个、参与市场化投标 46 个，最终顺利中标项目 26 个、经商务谈判获得项目 52 个。依托宝山涂装一期工程顺利获得宝山二期风貌整治项目、主动进军上海市道路合杆整治施工领域、首次承接吉春路（聚溪路北侧-X1 路）大型道路建设工程等重点项目的实施，预计将助力市政养护在城市更新项目

上形成多点发力、多维扎根、多处出彩的一体化全面布局。
全年合同签约额完成年初目标 **100.3%**，同比增长 **7.8%**。

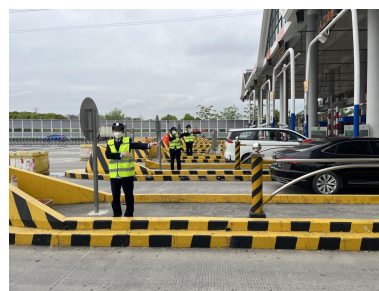
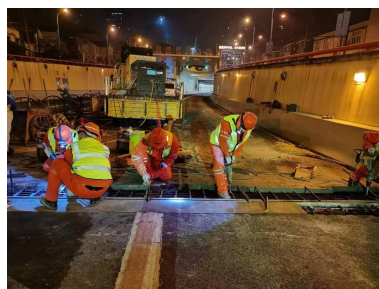
为助力行业协会发展壮大，
提升在同行业中的知名度和美誉度，市政养护积极参与协会工作，现为上海市道路清障施救牵引协会副会长单位、上海市建设协会理事单位、上海市交通工程学会理事单位。



市政养护不断塑造发展新动能、新优势，完善科技创新体系，持续维护高新企业认定，并首次成功申报闵行区高新技术企业资助、区级技术中心已经申报成功。截至 **2022** 年底，市政养护研发营收占比 **4%**，超额完成指标值；加计扣除比例为 **75%**，预计研发费用加计扣除减免税 **1000** 余万元。

3、精耕细作，提升文明服务水平

为迎接“十一国庆”“中国共产党第二十次全国代表大会”和“第五届中国国际进口博览会”等重大节点，市政养护各高速管理单位对域内设施开展集中整治和专项治理，做到无死角攻坚克难。6月起，共出动保洁人员 **18312** 人次，保洁作业车辆 **6376** 车次；维修作业人员 **13182** 人次，维修作业车辆 **5034** 车次，维修各类病害 **3153** 个。将提升市管



高速及入城段整体效果视为重点，打造养护质量示范路。为做好迎“小国检”工作，公司坚持“定计划、明确责任，定标准、统一规范，定人员、任务到位”的标准，依据路况养护质量检评情况，科学合理安排维修计划，通过维修整治使路况整体水平保持在“良好”以上，圆满地完成了此次“小国检”任务。

面对数字化带来的机遇和挑战，市政养护紧跟上级部署，及时落实要求，全力推进“智慧运维”模式建设，着力扩大数据共享范围、增强数据服务效能、提升数据应用层次，切实深化数据资源共建共享，全力构建一条数字资源共建共享、数字

治理精准
高效的数字发展道路。**S7** 数字底座、宝山智慧化涂装平



台和卢浦结构大修智慧平台均已投入使用。快速路板块智慧运维管理平台已经完成所有模型的搭建工作，快速路专业级板块展示大屏已崭露头角，年内可实现一屏统览内、中、外三环及申字形高架管养数据。

根据运营集团安全生产工作总体要求，公司以“安全第一、预防为主、综合治理”的指导思想，坚持“一岗双责、

党政同责、齐抓共管”的原则，持续保持高压态势，有计划、有落实地开展 2022 年度安全生产工作。年初与所管辖的各基层单位（项目部）均已签订市政养护《安全生产、综合治理目标责任书》。2022 年度，事故经统计共上报交通事故 46 起，同比 2021 年下降 4%，同责以上交通安全事故数量略有下降，无生产安全死亡事故发生，安全生产总体受控。

（三）文化建设

1、党建联建，共建市级文明单位

为拓展文明单位创建工作模式，交流创建经验，构建“组织互联、资源共享、功能互补”的党建工作新格局，市政养护各级党组织积极与兄弟单位、业主、社区、行业等开展党建联建共计 22 次，加深了解、增强沟通、聚力共进。

市政养护党委与智能运维事业部党总支开展了联组学习，参观了北横通道项目部的数字化中心，领略交流数字化转型对企业发展的设想与感悟。



市政养护成基公司党总支与杨浦区洪东居民区党总支等单位开展党建联建活动，以学雷锋志愿者活动、社区核酸检测志愿服务、文明交通执勤等为载体，促进和谐文明社会建设和企业文明单位创建。

市政养护高架公司党总支多次与行业、街道等党组织开

展联建，汇聚党建力量共同探索城市精细化治理和城市更新的有力举措，为圆满迎接党的二十大以及保障第五届进口博览会打下了坚实的基础。



市政养护沪宁沪青平联合党支部与沪宁申渝高速公路公司党支部开展了“同心守‘沪’、共同战‘疫’”支部党建联建活动，汇聚抗击疫情红色合力，确保疫情期间 G2、G50 高速不断不乱、平稳有序，迎接党的二十大。

市政养护申嘉湖党支部与交警高速大队开展党建联建对渣土车辆进行整治、劝返违规车辆等活动，降低设施安全隐患，提升设施服务水平，优化服务环境。

市政养护中兴双诚党支部与黄浦江大桥建设公司开展了“初心不改，使命不怠”联建共建主题党日活动，跟随总书记脚步学党史、弘扬伟大建党精神，为提高隧道管养工作水平，做深做细做实各项工作奠定了坚实的基础。



市政养护高速公路第一区域项管部党支部与崇启大桥苏沪党组织共建联盟，开展以“向着伟大复兴、知重负重再出发”为题的党的二十大精神学习解读会，同时就崇启大桥突发事件跨省联合水陆立体应急救援演练作部署，以理论指导实践，提升一桥多方综合协作能力。

市政养护高速公路第二区域项管部党支部与浦江桥隧第一项管部开展主题为“踔厉奋发喜迎盛会、勇毅前行提质增效”党建联组学习，二十大精神为指引，进一步提升高速公路运营能力，加强优秀人才培养，加快改革创新步伐。

2、全民参与，文体活动异彩纷呈

习总书记曾强调要把人民健康放在优先发展的战略地位。职工健康是保障企业常青发展的根基，市政养护积极组织参与各项文体活动，动员职工积极参与城市运营集团“砥砺奋进新征程 踔厉五载再出发”的健康跑活动，促使广大职工养成自觉锻炼的习惯，使运动健身成为一种生活习惯。市政养护挖掘公司现有资源，尽力为员工提供各种健身器材、羽毛球场地等活动场所。



为贯彻实施中国传统节日振兴工程，丰富传统节日的文化内涵，市政养护充分利用现有资源，精心策划筹备“巧手做汤圆 欢乐猜灯谜”活动，灯谜除与元宵节紧密相关外，

还结合党史、安全、技术等多个方面，广大员工积极参与，通过一起包汤圆、吃汤圆、猜灯谜、大大提升了员工的凝聚力和归属感，加深了对中国传统节日以及中华优秀传统文化的了解。



3、润物耕心，形成独特企业文化

市政养护积极参与上海品牌建设，根据市总工会《关于组织开展 2022 年“看上海、品上海、爱上海”主题系列活动的通知》要求，第一时间响应采购 1105 份“品上海”向职工发放，提升职工获得感和幸福感，同时助力上海老字号的振兴发展，助推上海软实力提升。打造党建活动室、职工之家，张贴党的最新思想理论、企业文化的宣传海报，将其作为企业文化宣传阵地，营造出健康文明、昂扬向上、全员参与的企业文化。



（四）社会建设

1、关爱员工，创建和谐劳动关系

市政养护坚持人才引领驱动，不断丰富人才培养途径，截至 2022 年末，市政养护从业人员总数 2027 人，本科及以上学历占比 29%，同比增长 16.6%。引进应届毕业生 21 人，社会成熟人才 12 人，根据其专业和个人特长量体裁衣，充分发挥人才潜能。市政养护严格遵守相关法律法规，切实维护职工合法权益。市政养护具备完善的薪酬绩效、教育培训、考勤与假期、合同管理等规章制度，依法与职工签订劳动合同，按时足额发放职工工资并缴纳社会保险及住房公积金。对于涉及职工切身利益的重大事项和制度，通过召开职代会听取职工代表意见和建议，进行讨论、审议和表决。

市政养护在元旦、国庆等节点对公司内生活困难、患有重大疾病、各类先进模范、长期驻市外职工以及在



有毒有害环境和苦脏累险岗位上工作的一线职工走访慰问送去温暖；在 40 度高温天气下，全力做好夏季高温安全防范工作，向奋战一线职工提供防暑降温品送去清凉问候；在“大上海保卫战”中，向坚守一线收费站及管理中心的职工、方舱志愿者及困



难职工等送去物资保障，用心用情服务职工，提升职工幸福感、获得感和归属感，共计全年各类慰问惠及职工 **6548** 人次。

2、加强培训，提升干部职工素质



市政养护紧紧围绕“四把握、四提升”主题，有计划、有步骤将立功竞赛活动贯穿到日常工作全过程、做好职工知晓全覆盖、疫情防控全方位。以高速公路郊环线区域化改革为抓手，实现

设施管养提质增效；以做好“双迎”基础保障工作为契机，促进重大活动顺利进行；以紧守安全底线为宗旨，落实作业、防疫、监管安全管理职责；以开展技术创新为载体，加快企业转型发展。**2022**年，市政养护卢浦大桥、**G40**隧道、郊环线第二区域项管部积极参与城市运营举办的立功竞赛挑应战，通过工程项目创优等形式，进一步调动广大员工积极性，进一步集聚广大员工的智慧和力量，进一步发挥立功竞赛鼓舞人、激励人、凝聚人的功能，全方位提升职工技能，为城市交通保障提供更高水平的运维服务打牢基础。

同时，根据公司改革与发展的需要和员工多样化培训需求，开展技能



培训、搭建培训体系。开展了有针对性、实效性、多样性的培训，为新入职员工报名参加相关上岗证培训；针对业务条线人员举办二建线上共享班，为解决高技能等级工短缺问题，积极组织员工参加公路养护工、高级绿化工技术等级培训等，不断提升操作人员业务水平和操作技能，增强严格履行岗位职责的能力。本年度共组织员工参与公路养护工培训 18 人次、高级绿化工培训 2 人次、驾驶员培训 400 余人次。



市政养护紧紧围绕“遵守安全生产法 当好第一责任人”主题，多层次广泛组织安全生产月活动，组织观看安全生产专题学习 69 场，参与人数达 2087 人次；组织专题研讨、集中宣讲、培训辅导等 46 场，参与人次达 1402 人次；开展安全生产学习活动 31 场，参与人次达 1276 人次。全年共计投入计划安措经费约 2400 万元。

3、弘扬新风，涵养文明风尚底蕴

市政养护为弘扬时代新风，广泛开展市民修身行动，积极宣传“新七不”规范，组织员工开展文明执勤服务活动，倡导广大职工文明餐饮，开



展光盘行动。为促进网络文明健康发展，开展文明上网宣传，要求广大职工自觉遵守国家有关互联网法律、法规和政策，坚持依法上网，文明上网；养成良好上网习惯，提高自身文明修养，不信谣、不传谣，不发布、不转发未经证实的有可能会给社会或他人造成伤害的信息；坚决抵制有害身心健康、文字、图片、影音资料及各类淫秽、低俗信息；积极倡导社会主义核心价值观，提高网络道德修养，文明上网、文明发言，自觉抵制网络低俗之风，积极树立文明新风，争做文明网民。同时，与专业网络维护供应商建立保障合同，对办公区域电脑及时更新杀毒软件，后台监控及软件升级各项管理工作。



4、志愿公益，充分体现国企担当

2022 年上海面临前所未有的抗疫压力，市政养护全面落实上级关于疫情防控工作部署，以坚决的态度、迅速的行动、有力的举措，扛起国企责任与社会担当。市政养护各党组织党员



以社会责任和使命担当为集结号，积极响应坚守岗位保障城市基础设施正常运维，奋战十小时交付顾戴路临时集中隔离点、配合交警对越江设施进行封控，与疫情争分秒完成外环病害整治抢险项目，

成立多支防疫突击队坚持保障高速公路收费站正常运行。在疫情防控决战决胜的关键之处，市政养护积



极响应上级号召，全体动员，尽锐出战，派出 25 名志愿者参与方舱建设运营，坚决完成了各项保障任务，以最强保障力量助力嘉定 F1 赛车场方舱医院建设运营。4 月 13 日至 14 日，上海市普降暴雨，市政养护迅速调集 100 名工人，从全市各个物资仓库紧急调配各类应急物资，携 10000 袋防汛沙袋和数十辆抢险车、牵引车、升降车等应急车辆，火速支援方舱建设。

疫情期间市政养护党员“先锋上海”社区报到率 100%，在做好自身防护的基础上，亮身份、作表率，真正把“进社区、亮身份、践承诺、作表率”落到实处，积极投身参与疫情防控志愿服务，党员、积极分子、群众等共计开展服务 2185 人次。市政养护 20 名抗疫志愿者的优秀事迹刊载于城市运营订阅号《战疫“群英汇” | 致敬每一位平凡的战疫英雄》，在全体党员、职工群体中掀起一阵向先进典型学习的热潮。市政养护党委向广大党员发出捐款倡议书，号召大家奉献爱

心，为打赢大上海保卫战做出积极贡献，最终募集善款近 2.5 万元。

除积极参与志愿服务外，市政养护每年根据上级要求积极参与社会公益事业。2022 年根据《关于上海工会实施消费帮扶支持对口支援地区乡村振兴两年行动计划的通知》文件精神以及城市运营集团相关工作提示，市政养护各级工会购买扶贫产品 1198 份，惠及职工数 1198 人，大力支持助农帮扶工作。

（五）生态文明建设

1、绿色发展，建设环境友好企业

市政养护践行绿色发展理念，努力建设环境友好型企业，在办公场所、公共区域分别放置干垃圾、可回收垃圾的分类垃圾桶，公司食堂垃圾干湿分离，同时张贴垃圾分类宣传海报，引导广大员工在日常生活中养成垃圾分类习惯，公司上下认真落实垃圾分类举措。

在卢浦大桥结构性大修工程中，在施工进行时，需保障大桥通行功能一如往常，避免出现“休克式大修”阻断交通，自主研发移动环境监测装置，对梁内、



拱内施工区段的氧含量、粉尘浓度、有毒有害气体浓度等进

行 24 小时远程监测。针对主桥全钢箱梁密闭空间内涂装及黄浦江上施工环保要求较高等重难点，创新使用绿色环保水性涂料，不含苯类等有害溶剂，在符合技术性能的同时，满足环保要求，保障施工人员职业健康，避免消防隐患。

市政养护高度重视环境管理工作，根据行业标准要求建立环境管理体系，并通过 ISO14001 环境管理体系及 ISO45001 职业健康安全管理体系认证审核。



2、积极创新，优化节能减排模式

市政养护主动配合市级发改委、区级发改委以及虹桥镇相关机构多次能源上报与节能减排工作。在传统以产值与能耗决定指标的基础下，积极创新，根据自身业务特点与多方机构协商，将能耗指标改成管养里程（1 吨标准煤/公里）。这一创新做法是养护行业节能减排模式的最新标杆，很大程

度上解决了养护行业节能减排难达标、难考核等遗留问题，同时为业内各单位落实节能减排工作提供了参考。



市政养护厉行水、电节约措施，节能降耗，降低水、电、气支出，在节约用电方面倡议在非工作期间或长时间室内无人时，员工应关闭办公室空调、照明灯

具及办公设备；空调使用期间，倡导室内夏季空调温度设置不低于 26°C 、冬季空调温度设置不高于 18°C ；倡导利用自然光照明，除阴雨天外，原则上白天不开照明灯具；倡导员工不再使用电炉、电水壶、养生壶等大功率耗电材料等。在节约用水方面倡导员工养成良好的节约用水习惯；浴室按规定时间开放，并倡导节俭用水；严禁在公司进行私车保洁。

四、预期与展望

（一）报告的预期绩效

经济（服务）绩效：市政养护通过文明单位创建、发布企业社会责任报告，带动企业完成改革转型，在“强化管理”“创新转型”的工作基调基础上，“高质量”设施维养领航企业发展，通过细化工作部署、抓好数字化平台建设、实施创新驱动战略、优化整体布局、激发内生动力、强化改革推动，形成高质量发展的强大动能。持续在市场、生产、安全、技术、党建等方面稳步推进，以高度的政治责任和使命感，牢牢把握住正确方向，夯实更稳发展基石、增创更大发展优势、瞄准更高发展目标，实现高效、优质、稳步发展。

社会绩效：公司积极履行企业社会责任，注重弘扬上海城市精神，发掘公司红色资源，打造沪嘉党建工作基地、上海隧道博物馆，丰富上海文化内涵。发挥党建+文明创建效应，组织开展了思想政治学习、实地参观实践、志愿服务等种类丰富、形式多样的职工活动，有效发挥了党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。通过发布企业社会责任报告，总结年度工作成果，向业主、员工、公众等利益相关者展现企业发展现状，凝聚共识，收获信任，为继续实现企业与社会相互促进相互发展奠定坚实基础。

环境绩效：节约能源、提高能效是促进减排降碳、绿色发展的根本性举措，对完成“十四五”能耗控制目标任务、

实现碳达峰碳中和目标具有基础性和关键性作用。市政养护因地制宜，深入探索，采取多种形式，把节能减排工作贯穿于日常工作和生活当中。公司未来将坚持贯彻落实节能增效工作，在实现碳达峰碳中和目标过程中持续发挥作用。

（二）报告展望

社会责任是一个永恒的话题，企业履行社会责任的道路永无终点。对于员工，市政养护坚持优化人才结构加强队伍建设，提升员工整体学历、职称水平，始终坚持党管干部、注重实绩、民主公开等原则，落实党管人才促进人尽其才。开展技能培训、搭建培训体系，提升员工工作能力和工作水平。对于社会，市政养护充分发挥国有企业担当，牢记初心使命，坚持党建引领，积极进行单位文化建设，在上海城市软实力提升方面发挥重要作用。同时认真践行节能减排、提质增效工作，为加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系，实现碳达峰、碳中和目标贡献坚实力量。

2023 年，市政养护将继续高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想指引，深入贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕国企改革的工作部署，坚持“精益管理”“创新转型”的工作主题，充分发挥市政养护各级党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，努力践行“忠诚、高效、创新、卓越”企业精神，助推市政养护企业高质量发展。

五、社会评价

（一）社会荣誉

在市政养护全体职工齐心协力努力下,2022 年荣获“AAA 级信用企业”“治安安全合格单位”等多项荣誉。

➤ 上海市政养护管理有限公司连续七届蝉联上海市文明单位。

➤ 上海市政养护管理有限公司荣获中质协质量保证中心质量体系认证证书。

➤ 上海市政养护管理有限公司荣获上海市公安局治安安全合格单位。

➤ 上海市政养护管理有限公司获得上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会企业社会责任报告发布证书。

➤ 上海市政养护管理有限公司成基公司沪嘉高速党建基地荣获第一届全国公路交通行业优秀党建品牌。

➤ 上海市政养护管理有限公司成基公司第四项目部荣获 2020-2021 年度全国“安康杯”竞赛（上海赛区）优胜班组。

➤ 上海市政养护管理有限公司高架公司陈萍荣获 2021 年度上海市重点工程实事立功竞赛优秀建设者。

➤ 上海市政养护管理有限公司申嘉湖公司 S32 公路南进场综合整治工程荣获 2021 年度上海品质工程。

➤ 上海市政养护管理有限公司中兴双诚公司军工路隧

道项目部荣获 2022 年度上海市消防安全工作先进集体。

➤ 上海市政养护管理有限公司兆亿隧桥公司荣获 2022 年度全国市政工程建设优秀质量管理小组二等奖。

➤ 上海市政养护管理有限公司 G15 嘉浏项目部荣获 2021 年度上海市重点工程实事立功竞赛优秀团队。

➤ 上海市政养护管理有限公司卢浦大桥分公司荣获 2022 年度上海市重点工程实事立功竞赛“特色项目”。

（二）领导关怀

➤ 隧道股份工会慰问市政养护申嘉湖公司，发放慰问品 119 份。

➤ 城市运营工会慰问市政养护成基公司、沪宁公司、兆亿兆申公司，累计慰问 408 人次。

➤ 市政养护工会开展高温慰问活动，累计慰问公司一线职工 1047 人次，购买慰问物资 11.12 万元。

（三）媒体报道

➤ 2022 年 3 月，乐行上海发布“雷锋精神暖人心 ‘花益路’志愿服务队开展护河行动”，宣传市政养护兆亿隧桥兆申联合党支部“雷锋精神暖人心，志愿者护河行”党建共建活动。

➤ 2022 年 3 月，乐行上海发布“品质提升 本市高速公路行业：提升护栏防护能力 保障群众出行安全”，展示市政养护沪宁公司对高速公路中央分隔带进行品质提升整

治工作。

➤ 2022 年 4 月，乐行上海发布“花益路志愿服务队‘最美公路人’坚守战‘疫’保畅一线。

➤ ” 2022 年 5 月，乐行上海发布“黄浦江隧道：全力以赴‘复’，力保防疫安全、运维有序”，宣传市政养护各隧道项目部复工复产准备工作。

➤ 2022 年 5 月，乐行上海发布“S32 练塘服务区：聚微光 送关爱 打造‘温馨驿站’”，宣传市政养护申嘉湖项目部全力以赴为来往司乘提供服务保障。

➤ 2022 年 8 月，上海电视台采访市政养护成基公司虹桥项目部副经理，看看新闻发布“迎进博交通保障精准有序 40 项整治提升项目陆续启动”。

➤ 2022 年 8 月，乐行上海发布市道运中心举办养护维修安全作业培训，市政养护卢浦分公司副总经理进行授课。

➤ 2022 年 9 月，乐行上海发布“上海市政养护：做好‘三迎’保障工作”，宣传市政养护针对“一节两会”期间的整治完善措施。

➤ 2022 年 10 月，上海建设交通党委、腾讯、新华社等媒体以“凡人微光”主题，采访市政养护高架公司王路博，讲述外环养护的夜间一线作业人的平凡工作而不平凡的工作，2023 年报道。

➤ 2022 年 12 月，乐行上海发布市政养护高速公路第一区域项管部“奋进新征程、建功新时代”短视频大赛优秀作品《明天会更好》。

（四）公众反响

市政养护是上海城市运维基础设施保障的国有企业之一，保证管养道路安全通畅是义不容辞的责任和义务。根据市交委新出台的《上海市公路养护作业单位资质管理实施细则》，市政养护认真研读新政、梳理人员资格、理清历史业绩，多部门协同联动，精心准备申报材料。顺利申办甲级路基路面资质、甲级桥梁资质、甲级隧道资质和交通安全设施4项企业资质。同时为保障员工权益，制定集体劳动合同，开展高温慰问、发放劳防用品、落实年度员工体检、为员工统一缴纳企业年金，切实为职工谋福利。2022年疫情期间充分发挥国企担当，全体党员、职工在单位、社区充分发挥自身特长，积极投身志愿服务，通过城市运营微信公众号、乐行上海等宣传媒介，积极投稿宣传公司文明单位创建活动成果，树立了良好的企业形象，获得业主、员工、社会各界的广泛好评。

六、结束语

文明单位创建工作，是一项培育企业文化、提升员工素养的长期的系统工程，需要广大干部职工持之以恒地付诸热情和行动，自觉修身律己、共创企业文明。市政养护将以《城市运营中长期战略规划纲要》《城市运营十四五发展规划》为中心，以精神文明建设为引领，在上级单位的悉心指导下，全面巩固已有创建成果，不断拓展文明创建的新形式、新方法，形成高质量、高标准的创建成效，打造具有公司文化和工作特色的精神文明创建新思路、新亮点、新成就，推动城市精细化管理水平不断升级，为上海城市建设运行做出更大贡献！