

上海天阳钢管有限公司

(2023 年度)

社  
会  
责  
任  
报  
告

2023 年 12 月编制

# 目录

一、公开陈述 .....	4
二、公司概况 .....	5
2.1 公司简介 .....	5
2.2 公司组织架构图 .....	6
三、社会责任履行情况 .....	7
3.1 保障员工权益 .....	7
3.1.1 理论学习 .....	7
3.1.2 员工教育 .....	8
3.1.3 员工录用及福利 .....	9
3.1.4 劳动保护 .....	10
3.2 诚信生产经营 .....	10
3.2.1 诚信经营 .....	11
3.2.2 诚信服务 .....	12
3.2.3 利润与经济效益 .....	12
3.3 参与社会治理 .....	13
3.3.1 参与文明共建 .....	13
3.3.2 救灾捐助 .....	14
3.3.3 志愿服务 .....	16
3.4 绿色环保形象 .....	16
3.4.1 环境管理 .....	16
3.4.2 低碳节能 .....	18
3.4.3 环保形象 .....	18
四、报告预期与展望 .....	20

五、企业成果.....	21
5.1 企业荣誉.....	21
5.2 报刊媒体刊登清单.....	21
5.3 企业关键绩效指标.....	22
5.3.1 主要产品和服务绩效测量指标的结果.....	22
5.3.2 顾客满意度结果.....	22
5.3.3 绩效管理结果.....	22
5.3.4 员工培训结果.....	23
5.3.5 职工权益与满意度结果.....	23

# 一、公开陈述

本人暨上海天阳钢管有限公司的法人代表，也是公司的党支部书记，本人

代表企业郑重声明：

- 1、本企业相信“上海市精神文明建设委员会”的权威性及公正性；
- 2、本企业承诺社会责任报告书的内容的真实和有效性；
- 3、本企业相信文明委专家组的职业道德和职业水平。

承 诺 人：上海天阳钢管有限公司

法定代表人： 何建忠

日 期： 2023 年 12 月 01 日

## 二、公司概况

### 2.1 公司简介

上海天阳钢管有限公司是一家专业为全球客户提供 EN/ASTM/DIN 系列高精度精密液压系统专用无缝钢管和多品种工业级复合管的高新技术企业。天阳目前已是一家拥有 3 个下属公司，其中上海天阳拥有 104 名员工，天阳现已经获得包括“国家重点新产品”在内的多项国家级荣誉，公司拥有完整有效的质量管理体系和质量保证体系，先后通过 ISO9001 等全球 9 大质量管理体系和质量保证体系，世界 8 大国际船级社权威认证，被认定为高新技术企业，国家重点新产品，设有院士专家工作站，CNAS 国家级实验室等，各类发明专利 200 多项，其中多项科研成果成功填补了全球空白。已获中国腐蚀与防护学会科技进步一等奖、第 20 届青年文明号等数百项荣誉奖励专精特新中小企业。我们的产品应用石油化工、电站锅炉、热交换器、光伏、风电、氢能源、海洋船舶、高铁动车、工程机械、注塑机、液压系统、航空航天、军工等各行各业。

天阳钢管一贯致力于新技术、新产品的研究与开发，跟踪当今国内外先进行业技术，吸收消化国外产品技术，不断增加产品的科技含量。目前已与华东理工大学、中国工业设计研究院分别签署了战略合作协议，成立创新研发中心。

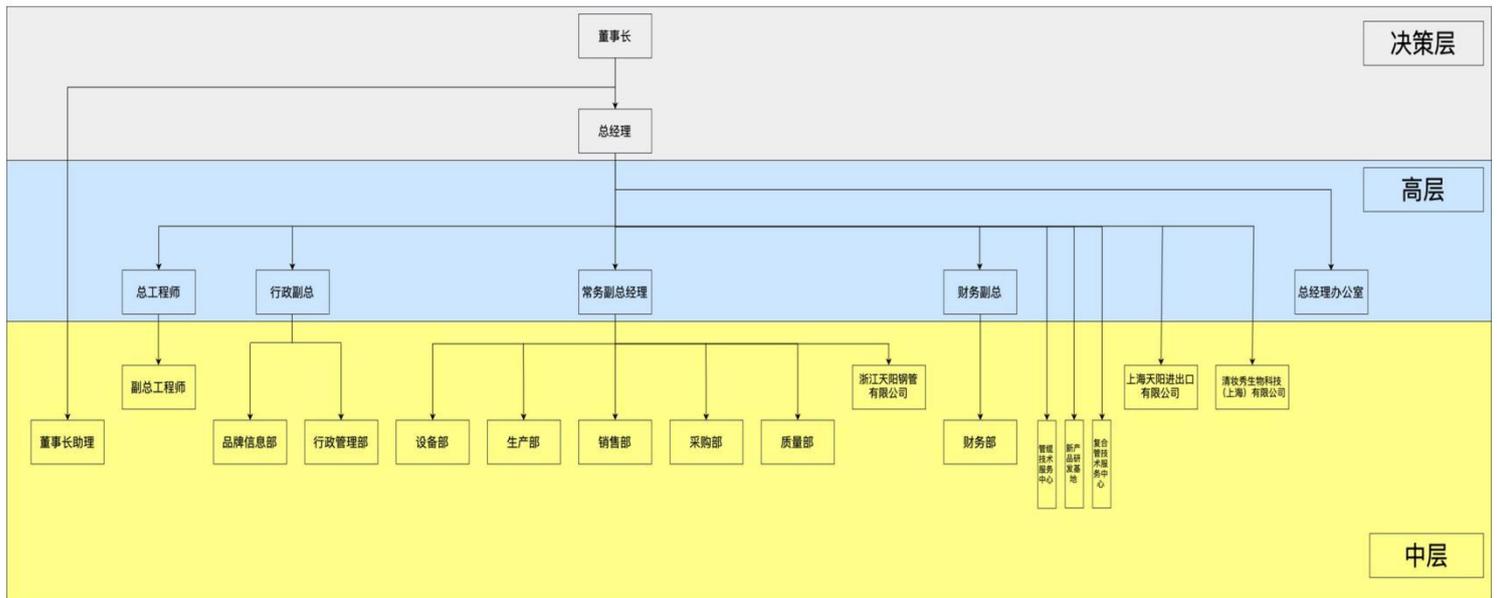
为了更好地给国内外客户提供全球顶尖水准的复合管和技术支持，公司在杜塞尔多夫与德国企业合作，设立了德国帝艾克工业有限公司。为全球用户提供种类齐全，质量优异的复合管。为全球客户提供更优质的产品和服务。

天阳是以产品生产为主的制造型企业，主打高精度黑色磷化精密液压钢管，另有高精度精拔光亮精密无缝钢管、高精度精密镀锌钢管、高精度精轧光亮精密无缝钢管、高精度不锈钢无缝钢管等产品，产品以替代进口为主。

目前，天阳产品已遍及欧美、东南亚等近三十个国家和地区，产品在国际市场上赢得了良好的声誉。此外天阳全球的客户共有 4000 多家，代表客户主要有：三一集团、上海商飞、济南二机床、大连船舶、中国中铁、中联重科、中国重汽、中国北车、中国海洋石油、瑞典沃尔沃、德国奔驰、美国派克、美国通用汽车、汉萨-福莱柯思、中石油、中石化、中海油等国内外知名企业。

展望未来，天阳的国际化步伐将向着既定目标稳健前行。

## 2.2 公司组织架构图



## 三、社会责任履行情况

### 3.1 保障员工权益

#### 3.1.1 理论学习

2023年10月18日，公司组织全体员工认真贯彻学习党的二十大届三中全会精神。

此次学习分成三个部分，第一部分由党支部书记上一堂微党课，第二部分由总经理王振中与员工分享心得体会，第三部分由中共预备党员朱惠兰分享自己的心得体会。

此次学习让员工们充分了解党的二十届三中全会精神，要求把深入学习宣传贯彻党的二十届三中全会作为重大政治任务，确保全会精神在全公司一贯到底，牢固树立以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实做到学深学透，融会贯通，自觉增强使命感、危机感，责任感。必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。

同时，以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，忠诚履行我们的职责，高质量完成公司交给的各项任务，为天阳钢管公司的高质量发展作出自己的贡献。

### 3.1.2 员工教育

为了使公司培训流程化、专业化、系统化，公司于 2012 年成立了天阳商学院。天阳商学院建立了完整的管理机构和系统的管理制度。

天阳商学院承担了企业内部各类技能、文化、安全环保、质量管理、生活技巧等培训。2023 年，商学院开展内部课程 50 次，参与 2721 人次。输出培训共 48 次。

天阳商学院的培训不仅涵盖了现场操作的流程培训等技术培训，还涵盖了办公室礼仪、行政管理学、健康培训、论语培训等文化课程，甚至包含了一些文艺体育的兴趣课程如花艺培训、手工培训、做花灯培训等，丰富了员工的文体活动，天阳商学院荣获了三星级职工教学点荣誉称号。

<p>4.25 职业禁忌证及职业健康检查周期</p> 	<p>12.27 反诈宣传</p> 
<p>6.5 个性掐丝珐琅盖碗</p> 	<p>3.8 手工香皂制作</p> 

此外公司是制造型企业，针对现场培训内容较多、新员工重复培训增加人力成本等问题，采用新的培训方式：视频化培训。公司新增 8 台广告机放置于公司各人流量较大的场所如车间、食堂、办公楼，将岗位作业指导书、环保操作流程、安全操作进行视频制作，并在车间各工序设置电子屏幕，每天 8 小时滚动播放，节省了公司人力，也利用重复性的特点，将培训资料深刻地导入员工心中。

### 3.1.3 员工录用

公司始终秉承以人为本的管理理念，致力于创建一个充满温暖、热情、关怀、学习与创新的工作环境，严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》等法律法规，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。2023年天阳按照各个岗位的要求，招聘新员工32人，全部签订劳动合同，依法依规缴纳社会保险。员工录用程序规范、透明；全公司104人，全部签订劳动合同，劳动合同签订率100%；本单位本市人员占63.46%，外来务工人员占职工总数的36.54%；员工年龄：中青年64.42%、老年35.58%，男工占71.15%，女工占28.85%。无使用童工情况，公开用工年龄段20至50周岁。截止2023年12月底，公司有职工115人，其中正式职工86人，劳务派遣3人，实习生4人。全体员工中外来务工人员22人。公司历来不存在使用童工，也不存在安排未成年工从事禁忌劳动。公司实行民主管理，严格遵守各项法律法规。在招用、薪酬、福利、晋升等方面，不存在性别歧视、民族歧视、宗教歧视、生理歧视等情况。

公司每年夏天为了加强防暑降温工作，为员工送上防暑降温用品，在公司设立各个避暑点位，确保了无中暑事件的发生。职工生日时，为职工送上生日祝福和生日礼物。职工伤病，组织及时前去探望，将公司的关心送达。为职工缴纳救急济难保险，及时为有伤病的员工办理理赔保险手续。为家庭有困难的员工，争取政府帮困名额，为困难员工的子女申请政府助学补助名额。

此外，公司每年在国家法律规定的节假日时都会购置节日福利并分发至每一位公司员工。



夏季高温送温暖



元宵节发放礼物

### 3.1.4 劳动保护

天阳极其重视员工的安全保护工作，对安全工作的重视体现在公司管理的各个方面，为了使安全工作更加扎实有效，公司通过安全教育宣传、安全预防机制、安全管理制度建设、职业健康保护工作对生产安全进行立体保障。

(一) 安全教育宣传：1. 编制安全手册； 2. 设立了安全救援屋； 3. 在车间放置安全事故展板； 4. 拍摄安全培训视频； 5. 打造十万个怎么办安全问答平台。

(二) 安全预防机制：1. 每年组织一次员工安全演习； 2. 通过玻璃管理理念：天阳在车间内设计了玻璃房间、玻璃仓库、玻璃宣传栏等易碎的场所，让员工能提高警惕心，久而久之，员工还形成了谨慎、细致的工作习惯，我们称之为“玻璃管理效应”； 3. 通过标准化及体系来不断规范安全工作。

(三) 安全管理制度：1. 以点检表为安全生产管理方式，实现安全工作纳入每位安全员的本职工作； 2. 监督检查责任制，安全述职跟踪改善； 3. 开展人员管理、设备管理、危险源和物品管理制度。

(四) 职业健康安全：1. EHS 体系：公司分别于 2009 年、2010 年通过环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）认证； 2. 职业危害检测：2021 年天阳邀请了华测检测机构对公司作业环境进行了检测，检测合格。公司邀请了欧萨评价咨询股份有限公司对公司职业病危害现状进行评价，并建立员工健康档案，保护员工的基本权益。 3. 劳动防护及应急预案：天阳为员工提供手套、耳塞、口罩、防护眼镜、工作服、特种工作服、工作鞋、安全帽等劳防用品。公司同时建立了《劳防用品及药品管理规定》，公司在门卫和车间现场同时设置医药箱，由行政专员负责医药箱中药品的检查和更替。由安全管理员根据国家法律法规配备相应的劳防用品，以降低或消除有毒有害因素对员工健康的损害。公司办公室制定了各项专项预案，如：化学品泄漏应急预案、特种设备应急预案、酸液泄漏应急预案、火灾应急预案等。每年组织四次消防演习。



## 3.2 诚信生产经营

### 3.2.1 诚信经营

公司在与各类供方合作时，讲究诚信合作，并以协议书或者合同等形式给予双方制约。并每年对各类供方进行一次供方评价。几年来，公司诚信经营，无逾期应付账款金额，无违约发生，深受合作伙伴与客户的好评。

### 3.2.2 诚信服务

公司在与各类供方合作时，讲究诚信合作，并以协议书或者合同等形式给予双方制约。并每年对各类供方进行一次供方评价。公司对重要商业信息和客户签订保密协议，对客户姓名、产品工艺、产品标准实行严格保密制度，保证客户商业信心的安全。

天阳为实现全员诚信工作，在五个过程中设置绩效指标：在经营管理过程中，通过监事会及第三方政府部门进行监督，监测公司信息披露的真实性，重大活动的公开情况；在生产过程中，不瞒报质量问题，对公司内部客户实事求是，监测产品过程抽检合格率；在道德建设过程中，联合民主测评和厂务公开，通过员工满意度调查，对公司中高层进行绩效考核。

天阳钢管具有高尚的经营道德和诚信态度。公司已连续 10 多年通过上海市守合同重信用 AAA 企业，2006 年-2023 年，获得全国守合同重信用企业和中国质量诚信企业。

### 3.2.3 利润与经济效益

2023 年，上海天阳钢管有限公司全年实现主营业务收入 1217.49 万元，上缴税收 327.02 万元。

上海天阳钢管有限公司，历经 8 年研发，372 次试验，采用新冶金复合技术生产的油气田专用双金属冶金复合管——复合油井管应运而生，其价格仅为进口镍基合金钢管的一半，而使用寿命是普通油井管的 5 倍；可为我国节约 60%以上的进口镍资源。

复合油井管由两种钢管组成，基管采用普通碳钢油井管；内管根据油气田的腐蚀环境，可灵活选择，如抗高硫化氢腐蚀的镍基材料 825 或抗高二氧化碳腐蚀的不锈钢材料 316L 等。基管保证管体的承压能力，内管保证管体的耐腐蚀性。

天阳冶金复合工艺和焊接工艺介绍，金相图介绍，工艺金相对比。两种钢管经天阳新技术，冶金复合后，两种材料的结合强度高达 210MPa 以上，结合率 100%；真正实现了两种材料的合二为一，极大地提高了产品的安全性与可用性。

天阳新冶金复合技术，已通过中国钢铁工业协会权威部门技术鉴定，并荣获中国腐蚀与防护学会省部级科技进步一等奖。该技术获得政府有关部门和领导高度重视。2017 年 9 月 4 日，上海市副市长许昆林、奉贤区区委书记庄木弟一行，赴天阳钢管开展调研工作，公司董事长何建忠、总经理王振中携管理团队全程进行介绍汇报。许昆林副市长对天阳在新材料、新产品和新装备研发方面取得的成绩，给予充分肯定和高度赞扬。

### 3.3 参与社会治理

#### 3.3.1 参与文明共建

天阳每年积极参与到奉贤区国家文明城区创建、青村镇的两个和美创建、“五违四必”整治工作中，发动职工，精心组织，积极参与到交通志愿服务、河道整治、社区环境治理等工作中。

2023年，上海天阳钢管有限公司携手钱桥卫生院，建立了深度的战略合作关系，旨在为公司全体员工提供全面、细致的健康管理和关怀服务。这项合作不仅涵盖了传统的健康检查项目，如拔火罐、体检报告解读、中医茶饮咨询、血压测量及骨质疏松检测等，还进一步拓展了健康服务的广度与深度，引入了一系列创新健康管理方案，包括心理健康支持、营养指导以及个性化的运动建议，致力于全方位提升员工的健康水平。

秉承“以人为本”的企业文化，上海天阳钢管有限公司一直致力于为每一位员工创造一个安全、舒适且健康的职场环境。通过与钱桥卫生院的紧密合作，公司不断探索和实践更多元化的服务模式，力求以实际行动践行对员工健康的承诺，助力员工在工作与生活中实现身心的全面发展。此外，为了回馈社会，公司也向周边社区居民免费开放部分健康服务资源，将关爱延伸至更广泛的人群，促进了社区和谐发展。

未来，上海天阳钢管有限公司将继续深化与钱桥卫生院的合作关系，不断创新和完善健康服务体系，确保每位员工都能享受到高质量的健康保障。同时，公司也将持续关注社区居民的需求，积极履行社会责任，共同构建一个更加健康、和谐的社会环境。



行走的健康吧



行走的健康吧

### 3.3.2 救灾捐助

2005年12月28日，公司成立了天阳慈善基金会，公益基金会每年向联合国儿童基金会、蓝天下的至爱、公司内部员工进行爱心捐助活动。公益基金会成立至今，共捐助近50余万元。

2011年，公司董事长在西藏珠峰大本营，捐助了全世界海拔最高的小学，西藏扎西宗小学，给孩子们添置了桌椅，让他们不用再席地而坐。

2012年，公司慈善基金会改名为公益基金会，并与上海广慈残疾儿童福利院签署了共建协议进行共建活动。上海广慈残疾儿童福利院是全国唯一一家合法注册的民间福利院，目前共有残疾儿童41名，都是残疾儿童。天阳每月定期为福利院捐助一笔资金，不定期地捐赠生活用品、学习用品，并承担部分残疾儿童医疗费用。除此之外，天阳每月派出7-8名员工到福利院与孩子们进行共建活动，为孩子们提供交流的窗口，与他们多沟通多关爱，帮助孩子们建立信心，留下一个美好的童年。

2013年，公司为福利院改建硬件设备，为他们建造了面包房，让孩子们可以用自己的双手制造出美味的饼干，并用来进行义卖，也通过动手来增加孩子们的智商和生活乐趣。

2017-2019年，天阳与贵州省两个村结对共建，每年捐赠7万元共建资金，用于贵州贫困县贫困村的建设以及公共项目。

2020年，天阳党支部党员积极参与企业所在地新张村的执勤工作，全体党支部党员共捐款近1万元和部分物资，用于支持新张村的防疫工作。另外公司捐赠10万元于青村镇公益基金会。

2021年冬季，在我国四川省甘孜州色达县周边的一些牧区，这里的大部分孩子都是单亲家庭，基本没有收入来源。由于受强降温影响导致严寒天气，农村还有一些老人和小孩缺乏过冬衣服，他们或许无奈地顶着寒风，穿着薄薄的过冬衣物，会在寒夜里瑟瑟发抖。敬老院的老人们，他们垫的盖的可能只有那么一床，就这样还要挨过慢慢的冬季。它们的衣物有的破得不能再穿，可他们仍然舍不得扔。面临即将到来的冬天，他们需要帮助和关爱。为了让他们不再受寒风的侵袭，过一个温暖的冬天，我们天阳钢管全体员工捐献自己家中的闲置衣物，第一时间为困难群众送去温暖。

2022年，天阳慈善公益基金，共捐赠了3万元。

公司董事长还坚持每年前往西部地区，参与当地捐资助学活动，累计 10 余万元。

2023 年，上海天阳钢管有限公司积极响应社会责任，慷慨资助西藏地区的贫困学校，并为西藏大学生提供了宝贵的实习机会。公司不仅着眼于经济援助，更致力于通过实际行动促进教育公平和文化交流。根据每位实习生的专业背景和个人兴趣，合理分配了适合的工作岗位，确保能够在实践中学习，积累宝贵的职业经验。为了让实习生在上海期间感到舒适与安心，我们特别关注他们的日常生活需求。公司不仅提供了营养均衡的餐饮服务，还努力改善居住环境，力求为他们创造一个温馨的家外之家。为了加深对上海这座国际化大都市的理解，我们组织了一系列的文化交流活动。从参观历史遗迹到探索现代地标，实习生们有机会亲身体验上海的独特魅力，拓宽视野，丰富阅历。通过这一系列举措，上海天阳钢管有限公司不仅帮助西藏大学生提升职业技能，更为他们打开了一扇了解外界、融入现代社会的窗口。

### 社区困难群体圆梦

#### 3.3.3 志愿服务

公司领导还非常重视社区孤老，2009 年至今，每年向社区老年骑游队进行资助。让老年人老有所乐。

公司通过党支部共建和军民共建，为国家为社会尽一份力，也让公司员工学习军队精神，提高工作效率和工作作风。捐助上海城市搜索与搜救队，为人民的安全教育进行资金和人力的支持。天阳每年为蓝天下的挚爱活动进行捐款，党支部开展了交通志愿者执勤、创建文明城区志愿者执勤。与钱桥学校困难学生结对活动、对西藏 2 名困难大学生进行长期结对资助活动。天阳团委和上海广慈福利院长期结对，每年对福利院进行资助并组织团员青年参加关爱孤儿活动。2015 年，公司与浙江天台县红心社结对，专门服务抗战老兵，公司于 2015 年两次前往天台县慰问捐助抗战老兵，解决他们生活困难。

天阳现有志愿者 50 人，职工志愿者达到 90%，党员志愿者达到 100%。

上海天阳钢管有限公司积极响应青村镇组织的义卖活动号召，展现了企业的社会责任与人文关怀。公司不仅整理了内部闲置物品，还动员员工共同参与，将这些物品以实惠的价格提供给有需要的人群。此次义卖活动不仅是资源的再利用，更是

一次充满温情的社会公益活动。天阳钢管将义卖所筹集的所有款项悉数捐赠给了贫困人员，为那些身处困境中的家庭送去了实实在在的帮助和支持。



志愿者清洁周边社区街道卫生

### 3.4 绿色环保形象

#### 3.4.1 环境管理

公司以实施 ISO14001 环境管理体系以及 ISO45001 职业健康安全管理体系为基础，严格按照体系要求进行公司危险源的识别和持续改进，并配置安全环境专员负责公司的安全环境管理。2008 年以来，公司通过设备以及工艺的改造来实现环保社会责任。2011-2015 年，公司持续运行 ISO14064：2016 温室气体排放认证。根据 SGS 第三方二氧化碳排查的结果，2015 年碳排放二氧化碳，比上年度减少 417 公吨。2015 年，通过 2 年的清洁生产单位建设，于 2015 年 11 月完成审核验证。2016 年天阳安装了污水检测系统，确保排放的污水能够达到环保标准。

2017 年天阳新增废气收集处理装置，确保生产废气经收集处理后有组织排放，开展生产废水零排放项目，公司生产废水不对外排放造成环境污染。公司全面开展禁烟活动，为了更好的落实这次活动，公司打出了“严禁一手烟，杜绝二手烟”的标语，并对控烟工作的开展召开了专门会议，做到全员参与，人尽皆知。公司还通过以下方式进行自查、自控、自我监督，成功创建上海市无烟单位。成立无烟督察小组。通过调查，本单位共 108 人，其中抽烟人数占十分之一，经过这次的上海市无烟单位创建工作的展开，已经有十五个人成功的戒烟。

2018-2019 年，公司下定决心开展生产废水零排放项目，斥资 300 万元。达成了公司生活废水达标排放，生产废水零排放的环境整改目标。也获得了奉贤区环保局组织的专家团队的验收和高度评价，同时成为了钢管行业首家实现生产废水零排放的钢管企业。

	<p style="text-align: center;"><b>生产废水零排放处理系统</b> 项目验收意见</p> <p>2019年3月8日，奉贤环保局组织专家在上海天阳钢管有限公司召开了“天阳钢管生产废水零排放处理系统”项目验收会，评审小组考察了项目现场，听取了项目汇报，查阅了相关资料，经质询和讨论，形成验收意见如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目承担单位提交的验收资料齐全，数据详实，符合验收要求。</li> <li>2. 针对生产废水中脱脂废液、磷化液和酸洗废水的油含量高、有机物高、磷浓度高等水质特性，预处理采用高效旋流分离、催化氧化、MBR技术作为膜浓缩系统的预处理工艺，确保进膜浓缩系统的水质满足膜的进水要求，实现膜系统的稳定运行；采用预处理净化、膜浓缩和蒸发结晶相结合的工艺方式实现了高浓度废水的零排放处理。</li> <li>3. 整套零排放工艺设计合理，系统运行稳定，回用水满足生产工艺使用要求，经专家组评审本项目实现了项目预期目标。</li> </ol> <p>专家组建议补充第三方检测报告及其他相关资料，进一步优化运行、降低成本。</p> <p style="text-align: right;">评审小组签名：_____ _____ 陈德海 2019年3月8日</p>
环保专家评审会	项目验收签字表

### 3.4.2 低碳节能

为了让节能环保的意识深入员工的心里，公司在厂区内各个地方张贴了环保节能的宣传标语，且每年组织一次“以物换物”活动，2023年11月9日天阳举行了“以物换物”活动，共交换42余件物品，提高了员工的环保意识。公司内各类废弃物按可回收和不可回收分类丢弃。对各类废液、废弃物委托有资质企业进行回收处理。公司每年对生产区域高温、噪声、废弃、油烟等指标进行检测，对有害场所的员工依据国家标准配备适宜的劳防用品，每年检测结果均为合格。

同时，天阳志愿者每年参与到区镇组织的义卖活动，将公司闲置物品兑现，并参与到区镇爱心活动中去。

同时公司也要求各类相关方遵守我们的环保要求，我们和各类供方签订环境保护、安全协议，要求供方遵守公司的环保要求。并以此影响供方，让他们也意识到环保的重要性，在自己公司内也逐渐推行环保意识。



公司以物换物活动

### 3.4.3 环保形象

天阳的绿化面积占公司总面积的 50%，公司内群鸽飞翔，孔雀、绿头鸭、藏獒为公司人文环境增加了乐趣，天阳打破了钢管行业脏乱差的传统印象，打造了钢管行业少有的花园式工厂，员工们休息时，或躺在草地上闭目养神，或在亭子里闲谈，或在草地上观赏动植物，为员工们营造了一个舒服和谐的环境。

2014 年，为了继续深化文化营销理念，公司打造车间展会化，将公司车间通过文化宣传、产品宣传、资质荣誉等企业文化融入到车间的每一个细节中，加深来访客户的视觉感。

公司每年做一次周边居民满意度调查和回访，以预防公司生产对周边居民的生活造成影响，对于居民投诉及时处理。2012 年底，周边一户居民投诉受噪音影响，公司董事长半夜 1 点赶到居民家中亲自查探，发现的确是我公司由于风机老化而造成，第二天董事长带领全体管理层向该居民鞠躬道歉，并于当天解决了该问题，也得到了居民的满意回复，2020 至 2022 年，天阳没有发生附近居民对企业的投诉事件。



## 四、报告预期与展望

二十年多来，天阳认识到，只有品牌市场研发，才能使得公司永续发展。

2011 至 2023 年，天阳全新开发的压熔锚合双金属冶金复合管，已成功进入中国石油（CNPC）储气库管道短接和油井（套）管、中国石化（Sinopec）集输管线、中国海洋石油（CNOOC）炼化装备等石化能源关键材料使用领域，科技创新引领，为国添油增气！

2023 年双金属冶金复合油井管、双金属冶金复合换热管、稠油热采用纳米保温油井管、双金属冶金复合管件、锅炉换热器热镀镍管、高硫煤 630℃ 超超临界机组热镀镍锅炉管、烧结型高通量管、保温伴热管缆，天阳专注战略新材料，进军绿色新能源，致力国际前沿科技的应用研发、市场创新和产业投融资。在功能高分子新材料、箔新材料、无机复合新材料领域，天阳多项技术为全球首创。

八年的创业历程，六年的卓越绩效探索，天阳未来的发展道路正如天阳百年企训所述：“喜获卓越绩效，大道之要。运筹帷幄之中，制胜于无形。由学而道，由道而立，由立而权，权然后知轻重，衡然后明缓急；可以速而速，可以久而久，可以处而处，可以仕而仕，是天阳用以经世而不衰也”。只要启动卓越绩效和新产品

这两个引擎，同时“专”注技术，“精”耕精密钢管市场，打造“特”色产品，创“新”管理模式，做中国精密钢管行业腾飞的隐形冠军。

## 五、企业成果

### 5.1 企业荣誉

天阳成立以来，公司副总李晓莺获得2014年上海市巾帼文明岗荣誉。2015年公司副总徐青获得上海市五一劳动奖章、2015年，何建忠荣获上海市质量金奖，2018年公司研发负责人庄国栋获得奉贤工匠荣誉称号，2019年，何建忠董事长荣获上海工匠荣誉称号。

序号	获奖名称	获奖时间	颁奖部门
1	上海市质量管理奖	2015	上海市质量协会
2	上海市质量金奖个人	2016	上海市人民政府
3	上海市两新组织先进基层党组织	2016	上海市社工委
4	上海市文明单位	2017	上海市人民政府
5	2017-2018年度上海市文明单位	2019	上海市人民政府
6	2020年百强企业	2020	上海市奉贤区青村镇人民政府
7	2021年中国发明学会金奖	2021	中国发明协会
8	工业强基项目	2021	上海市奉贤区经济委员会
9	专精特新“小巨人”企业	2022	工业和信息化部
10	奉贤区区长质量奖	2023	上海市人民政府

## 5.2 报刊媒体刊登清单

报刊名	日期	报导标题
解放日报	2015年6月23日	上海天阳【海啸精神】玩转钢管天地
解放日报	2015年6月30日	天阳社会责任报告简述
上海支部生活	2015年第6期	上海首支民间力量进藏救灾
中国工业报	2015年11月26日	独创3D聚合技术不锈钢复合换热管前景可期
中国冶金报	2015年11月20日	天阳钢管不锈钢复合换热管通过鉴定
世界金属导报	2015年11月24日	天阳钢管不锈钢复合换热管通过中钢协组织的科技成果鉴定
组织人事报	2015年12月15日	党建引领、铸就隐形冠军
上海电视台	2016年6月22日	天阳获上海市两新组织先进基层党组织
解放日报	2016年6月22日	两新组织先进基层党组织
文汇报	2017年3月9日	上海市企业文化创新品牌优秀品牌
文汇报	2024年4月14日	上海市企业文化创新品牌优秀品牌

## 5.3 企业关键绩效指标

### 5.3.1 主要产品和服务绩效测量指标的结果

指标	2019	2020	2021	2022
表面处理钢管产量(吨)	4524	5332	6368	4947
退货率	0.73%	0.69%	0.16%	0.14%
直径、壁厚公差	±0.05mm	±0.05mm	±0.05mm	±0.05mm

### 5.3.2 顾客满意度结果

项目	2019	2020	2021	2022
顾客满意度	83.34	94.18	95.16	94.93

### 5.3.3 绩效管理结果

类别	2019	2020	2021	2022
劳动生产率（万元/人）	61	63	66	60
平均工资（元）	6050	6729.7	6834.3	6138.8
员工技术成果奖励（元）	59600	67400	89540	88950

### 5.3.4 员工培训结果

类别	2019	2020	2021	2022
培训经费投（元）	120000	79790	85490	13530
培训人次	3530	1902	2627	507
培训满意度	81%	83%	86%	90%
培训合格率	99%	96%	95%	100%

### 5.3.5 职工权益与满意度结果

2019-2023 年，员工重大安全事故发生 0 起（修改）

2023 年，员工满意度 76.3%