

敬 业 精 业 合 作 创 新

2023年度 社会责任报告

| 上海大富贵酒楼有限公司

慎始敬终 行稳致远





目录

01

第一部分
基本背景

02

第二部分
组织治理

03

第三部分
人权

04

第四部分
劳工实践

05

第五部分
环境

06

第六部分
公平运行实践

07

第七部分
消费者问题

08

第八部分
社会参与和发展



GENERAL MANAGER SPEECH



着月与；在需牌代
临新探索追求的品时
面日探求力客持新
业的断益们顾保在
企业不精我同能牌
有行，的，不才招
国餐饮艺微足，字
，餐变技入满新金
中对场饪致以创一
环境面市烹细，断这
业来响，务尽有贵
的商积极选服善唯富
的近积细到尽，大
变。楼挑，到信“大
多遇酒精级做坚让
杂机贵的升都们，熠
复和富材雅上我力，熠
今战大食优节。魅更代信烈全
当挑海从的细待与中谨我们热的感，海字作文体验是挚未不精梁温暖
在的上。境个期力潮我予和我最上别励上老合美食，最展作化食家
多，试环一与活浪予和位特鼓的、美美受间细文美到
诸异尝从每求的的给谢岗要与蕴业华的享之耕华的受

来感个。信任底精中怀的客深中界感
以的各怀。的的信文化、新忘蓄顾，将这里
一直挚司的的与文业创以味与初更连在这
向最在温暖你们史“承供仅我承，为能
，示斗最是你悠久秉于朋不，继续越”友
公，表奋和，是卓越。持传提仅是秉远成都
有限朋日夜意支持，载，始终致力宾肴流，将走贵朋
楼有界向敬支，追悠，始的菜交，楼路“而独魅力。
酒会，崇高爱行，承来念这一感酒楼大来特
的社时，最厚前为以理入每情贵道让道的
富的同，以客断作立营踏，富的，远美食
的贵的致顾们楼自的一深传。海美食大位美
变的楼挑，到信“大富的！同，以客断作立营踏，富的，远美食
多遇酒精级做坚让熠海支迎！致顾们楼自的一深传。海美食大位美
杂机贵的升都们，熠熠上与欢员一着贵牌新为我化纽，要发让与
复和富材雅上我力，熠熠上与欢员一着贵牌新为我化纽，要发让与
今战大食优节。魅更代信烈全谢推大号、化验是挚未不精梁温暖
当挑海从的细待与中谨我们热的感，海字作文体验是挚未不精梁温暖
在的上。境个期力潮我予和我最上别励上老合美食，最展作化食家
多，试环一与活浪予和位特鼓的、美美受间细文美到
诸异尝从每求的的给谢岗要与蕴业华的享之耕华的受

基础信息—编制说明

报告组织范围：

上海大富贵酒楼有限公司

报告时间范围：

本报告为上海大富贵酒楼有限公司第13份社会责任报告，报告时间范围为2023年01月01日至2023年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告内容范围：

本报告全面反映了大富贵在2023年通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等各方面社会责任所做出的成绩。

报告发布周期：

上海大富贵酒楼有限公司社会责任报告为年度报告。

报告数据说明：

本报告披露财务数据如与年报有出入，以财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为货币计量单位，特别说明除外。

报告参考标准：

本报告编写参照中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会发布的GB/T36000-2015《社会责任指南》进行编写。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布。





基本背景

● BASIC BACKGROUND



组织概况



壹 主营业务

大富贵酒楼主营徽州鳝糊、绩溪臭鳊鱼等各种精品徽菜；熏鱼、酱鸭等特色卤味；各种特色徽菜和点心，包括菜肉大馄饨、鲜肉小馄饨等多种名牌小吃，并加入早餐联盟推出特色大包、各式糕团等多样化传统小吃，为各年龄段、各种饮食要求的顾客，提供餐饮服务。

貳 性质和规模

上海大富贵酒楼有限公司总部位于上海市黄浦区豫园街道丽水路1号。截止2023年12月共有门店61家，6家加盟店，1个配送中心，1个食品加工厂。企业员工823人，技能型人才75人，其中高级技师13人。是一家名副其实的百年老店，国家商务部认定的国企中华老字号。

企业发展历程

1881-1949
艰难初创

从邵运家先生创建徽面馆，到邵之林先生创立大酒楼，从丹凤楼到大富贵，从一间寂寂无名的徽面馆，到蜚声南市区的大酒楼，我们走过了68年。

1949-1978
重获新生

1949年上海解放，大富贵酒楼迎来新的机遇。1956年底，完成公私合营，改革开放后恢复店招，迎来新生，我们用了29年。

1978-2010
改革复兴

1990年，大富贵作为第一批企业改革试点单位，确立了“以大众化点心为主要发展方向，海派徽菜技艺为基础支撑”的经营理念 and 模式；1997年，开始走向对外扩张，开出首家分店——西藏店，我们用了32年。

2010-2019
转型腾飞

2011年，借助国家商务部早餐工程试点企业的契机，建设中央厨房，形成“1+3”的品牌市场体系。2019年，大富贵大众化点心销量突破3亿元，成为名副其实的标杆企业，我们用了9年。

2020-2022
稳步发展

2020年，面对新冠疫情的猛烈冲击，大富贵迎难而上实现利润正向增长3%。同年，上海富徽佳食品科技有限公司开工建设。
2021年，大富贵创立140周年，进一步完善法人治理结构，助力企业中长期平稳发展。
2022年，坚持防疫保供、经营拓展两手抓，落实品牌营销、产品创新双驱动，进行品牌升级、新媒体营销多重营销手段，逐步实现数字化、智能化企业转型。

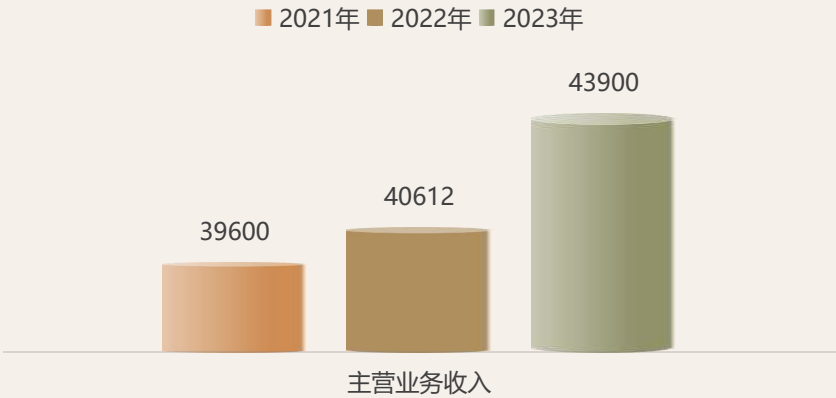
2023年-
行稳致远

2023年，大富贵酒楼深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，面对竞争日益激烈的餐饮市场，顶住压力，勇于担当，奋力前行，确保了各项工作的稳步推进。

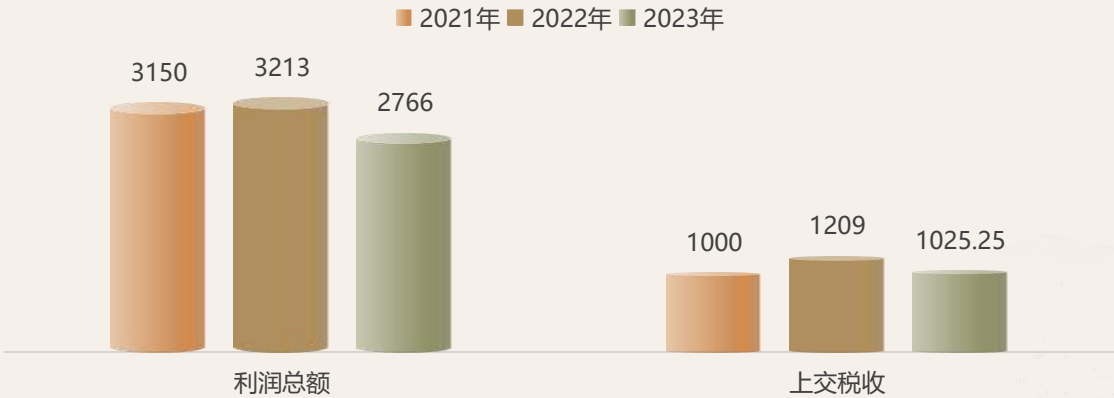
2023主要经济指标

经济指标（万元）	2021年	2022年	2023年
主营业务收入	39600	40612	43900
利润总额	3150	3213	2766
上缴税收	1000	1209	1025.25

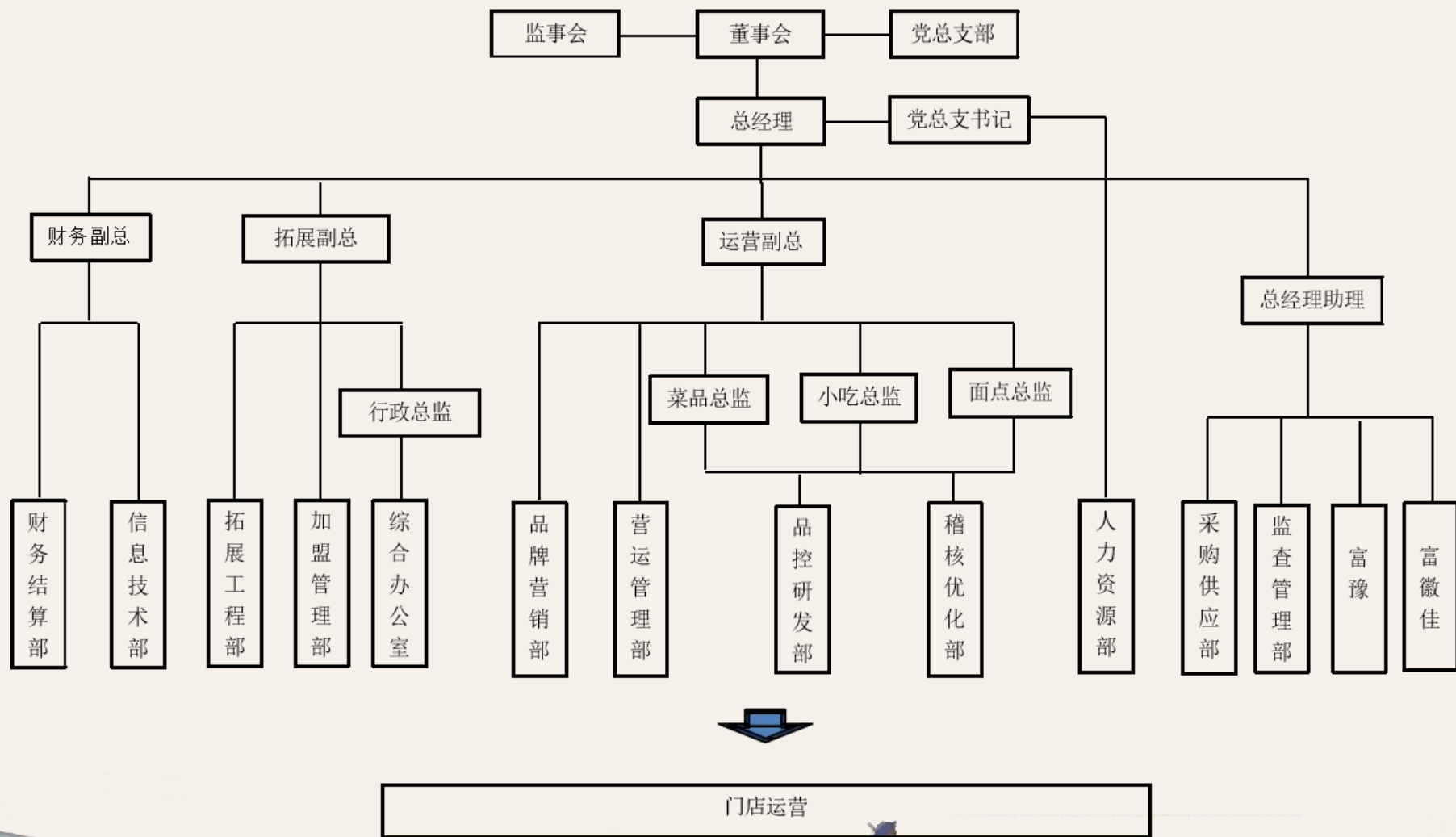
大富贵酒楼主营业务收入三年对比（万元）



大富贵酒楼利润总额、上缴税收三年对比（万元）



企业组织架构图

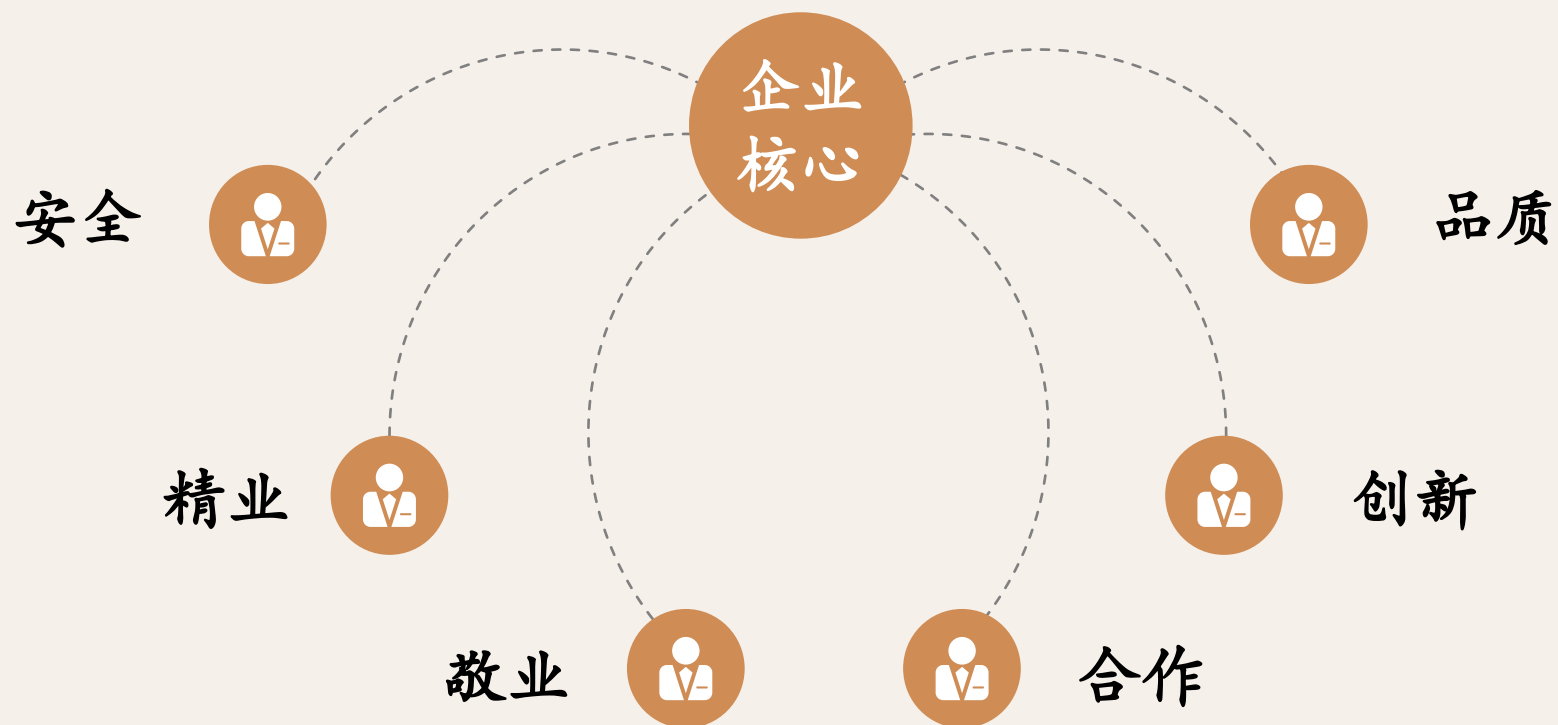


年度企业部分荣誉



组织核心价值

发展理念



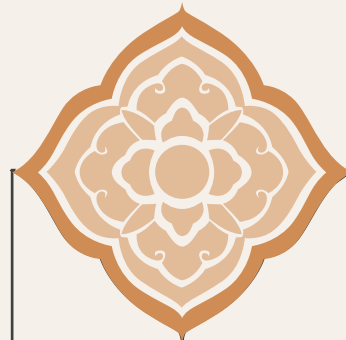
企业愿景：抓住餐饮市场稳步发展的机遇，遵循站稳上海，立足长三角的企业目标，同步开展直营和加盟业务，一步一个脚印的稳步实现成为知名连锁国有老字号餐饮企业的发展目标。



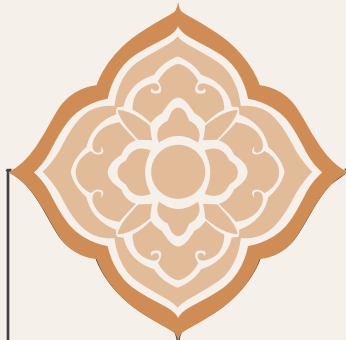
社会责任目标



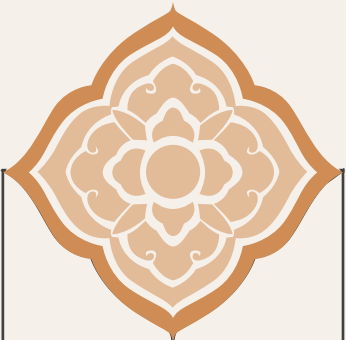
创建文明单位



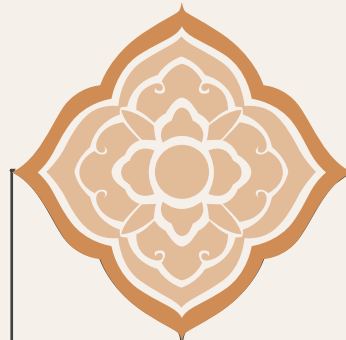
产品、服务
满意率≥90%



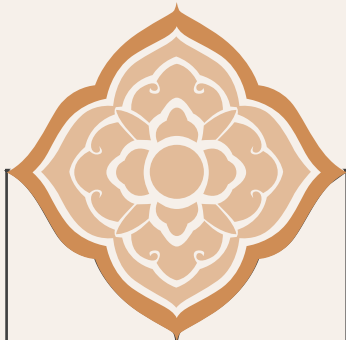
安全可靠
食品质量



环境管理体系
严格把关



合同率100%
员工签署劳动



诚信经营





企业文化建设

敬业

“业精于勤，荒于嬉。”恪守职业尊严与职业道德，对所从事的事业始终怀有热爱、珍惜、敬重与敬畏之心，对荣誉与成就能淡然处之，而对所从事的事业愿意倾注全部的青春与热血。

精业

“如切如磋，如琢如磨”，培育精益求精的工匠精神，不断打磨自己的专业技能，追求卓越与完美。树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，注重细节，不断追求完美和极致的工作态度。

合作

“二人同心，其利断金；同心之言，其臭如兰”，群策群力、合作互助，精诚合作，在合作中保持默契与真诚，共同创造更大的价值。

创新

“不创新者，必为时代所弃；勇于探索，方显英雄本色”，在传承与创新中不断发展，牢固树立并贯彻创新、协调、绿色、开放、共享“五大发展理念”，用以创新为首的“五大发展理念”引领大富贵发展，稳步实现。



组织主要利益相关方

KEY STAKEHOLDERS

相关方	简单识别	识别与参与
所属集团	上海豫园（集团）有限公司	(1) 执行集团的生产经营计划，组织实施目标管理和技术进步工作，优化投入产出，实现国有资产的保值增值。 (2) 组织实施集团决定的具有关键性的基建、技改、资本运作和重组项目，并保证按期完成。 (3) 按照集团的规划和市场需求，实施精益生产方式，加强经营管理，开拓市场，调整产品结构，增加品种，创造名牌，严格质量标准
合作伙伴	上海富豫食品配送有限公司	按照国家食品卫生生产的标准进行生产，并配送至各门店
	上海富徽佳食品科技有限公司	
	培训学堂	大富贵内部建立，以提高管理人员对保障员工安全、维护企业稳定能力、提高新进人员业务技能，为企业长久发展提供人才队伍的储备和输送，培养高职业素养员工而成立
	供应商	严格按照国家相关规定审核供应商资质，实行原材料追溯制，确保食品原材料符合规定
消费者	购买大富贵产品的消费者	企业公开投诉电话，详细记录顾客来电意见，审核后积极处理，并及时反馈给消费者。
政府	为企业发展、产品生产、缴纳税金等提供政策支持	与政法部门保持良好的关系，依法纳税，合法经营。建设文明示范单位，并获得全国、市、区政府多个荣誉称号，协助政法开展各项精神文明建设工作。
社区	社区服务	积极为社区公益事业出力，积极参加社区公益志愿者活动
行业协会	上海市餐饮烹饪行业协会	协会成员，通过参与，获取行业信息、参与行业协会各项活动，发挥第三方作用
	上海市早餐工程产业联盟	联盟成员，携手共建“早餐工程”
员工	企业所有员工	通过职代会、安全培训、员工意见征集、党组织生活会、员工活动、工会旅游等项目，调动员工工作积极性，创建和谐劳资关系，劳逸结合，注重员工精神文化需求，注重员工身体健康状况，培养员工与企业一起发展和成长的归属感。
竞争对手	餐饮同行	不参与恶性竞争，互相交流学习，协同并进





组织治理

● ORGANIZATIONAL GOVERNANCE



决策程序和结构

为推动社会责任原则和时间得到落实与应用而采取的人才培训措施

为进一步培养、激励人才，企业先后制定《2023年度的大富贵酒楼招聘计划》和《2023年度大富贵酒楼培训计划》，深入职工培养体系建设，根据职工的不同发展阶段设计了-“中级工”-“高级工”-“技师”-“高级技师”培养计划。

鼓励各层次员工有效参与组织社会责任活动的措施

以党总支、工会、团支部等为主题的组织方式，采用有吸引力和影响力的宣传方式，弘扬志愿精神。以参与式党建的工作方式，组织党员群体双线参与组织社会责任活动，通过荣誉表彰激励优秀的社会责任活动实践者，从各组织中推选出有深度的员工代表。

为推动社会责任原则和时间得到落实和应用而采取的确保组织高级职位向不同群体平等开放的措施

按照“德、能、勤、绩、廉”的指导精神，公平公正的定期开展绩效考核，给想干事的人机会，给能干事的人平台，给干成事的人舞台！坚持公平公正的干部选拔机制，对于拟提聘干部，严格执行群众调研和任职前公示。

为营造并培育遵循社会责任原则的环境和文化所采取的措施

在企业内部管理上，大富贵编制了《员工手册》、《安全生产操作准则》等手册，开展入职员工的定时培训，获得了职工的广泛认可。企业依据“效率优先，公平公正”的原则，树立了职工岗位体系，逐渐形成了“定岗定薪”的标准，通过“奖金+津贴”的模式极大地调动了员工的积极性。

组织与利益相关方的双向沟通过程

在与利益相关方沟通交流方面，与组织职工、当地政府、消费者等各个相关方，通过职工代表大会、走访调研等一系列沟通方式，建立良好沟通的氛围。大富贵酒楼开设的“上海大富贵”公众号，向所有利益相关方推送公司新闻、最新资讯等内容，是大富贵酒楼的互联网名片。



仙霞路店 盛大开业

1月16日上午8点18分，大富贵仙霞路店正式开张营业。仙霞路店位于长宁区仙霞路447号，是大富贵在2023年第一家新开门店。仙霞路店属于典型的社区店，因为临近新年的缘故，一大早就有不少顾客前来采购年货。中午时分，营业额已超过了2.5万元。



新川店 盛大开业



3月11日上午，大富贵新川路店隆重开业，这是大富贵春节后开业的第一家门店，也是大富贵的第二家“两房一厅”模式的加盟店。该店位于浦东新区新川路408号，地处川沙地区最繁华的中心地段，紧邻川沙广场，附近既有浦东工人文化宫、青少年活动中心的休闲活动场所，也有地区事务中心，周边还有大量居民住宅区。



鲁班路店 盛大开业

3月30日上午10点18分，大富贵鲁班路店隆重开业，该店位于鲁班路汇景广场内，是大富贵酒楼和五里桥街道合作的黄浦区首批老字号长者食堂。门店按照长者食堂建设的标准要求，一是设置了助老慰老的人性化专区；二是打造了老年助餐服务体系，为区内老年人特供更适合的产品及口味、更实惠的价格、更安全温馨的环境。开业当天，黄浦区副区长林竞君、区民政局孔翼菁局长、五里桥街道曹炯书记、张辉主任，以及豫园集团总经理吴剑秋、副总经理姚远等领导出席了揭牌仪式。



博兴店、沪太店盛大开业



5月20日上午8点58分，大富贵沪太路店隆重开业，这是大富贵第62家门店。



5月25日上午8点58分，博兴路店历时一个多月的装修重新开张营业。



博山东路店 盛大开业

7月12日上午8点58分，大富贵博山东路店隆重开业。博山东路店位于浦东新区博山东路358号，紧临博山菜市场，是周边大型住宅区居民的生活中心。





东书房路店 盛大开业

7月16日上午9点28分，大富贵东书房路店隆重开业。东书房店位于浦东新区东书房路629弄1号，紧邻三林世博主题公园。周边除了在公园游玩的游客，还坐落了诸多学校、大型居民住宅区和社区商业中心，对于大富贵品牌来说进一步完善了客户市场，顾客能更方便地选择就近区域就餐，为学生和居民带来便捷的传统美食服务。



包头路店 盛大开业



9月15日上午8点18分，大富贵包头路店隆重开业。公司领导、职能部门和门店经理代表参加了活动。该店位于杨浦区包头路785-789号1层111号，地处杨浦中原地区中心地段，附近不仅有社区事务中心，周边还有大量居民住宅区，包头路店的开业给附近的居民们就餐带来了极大的便利，开业前就有不少消费者前来询问开店情况。开业一大早就门庭若市，两个窗口也排起了长队，当天营业额就达到3.3万元。



中华老字号



始于一八

卫零路店盛大开业

11月13日上午9点58分，大富贵酒楼卫零路店开业，门店位于金山区卫零路123号一层，这也是大富贵在金山布局的第二家门店。店铺位置醒目，附近不仅有大片居民区，同时也紧临金山城市沙滩。





成山路店盛大开业

12月23日上午8点58分，大富贵成山路店隆重开业，该店位于浦东新区成山路452、456、462、468号一层。



东建路店盛大开业

12月29日上午8点58分，大富贵加盟店东建路店隆重开业，该店位于上海市浦东新区东建路858号1层。



卫清西路、梅花路店盛大开业

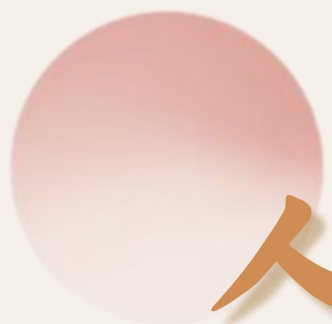


卫清西路店开业



梅花路店开业





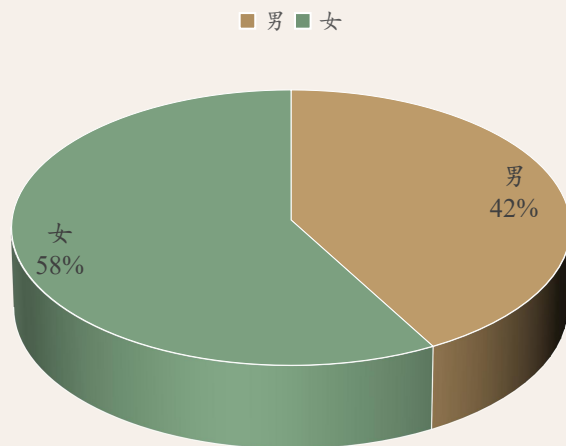
人权

● HUMAN RIGHTS

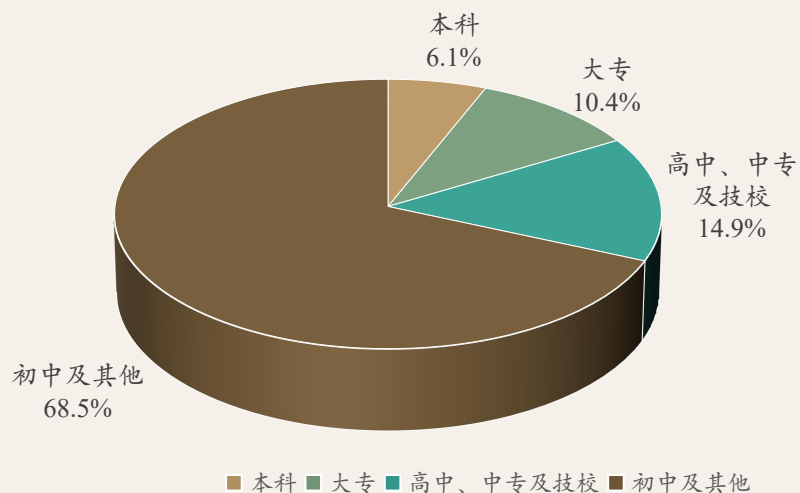


职工构成比例分析

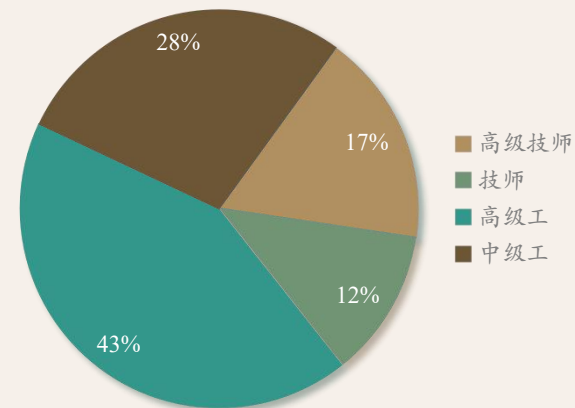
职工总人数



大富贵酒楼职工学历比例



技能型人才分布比例



2023年12月底，企业员工数达823人，大趋势下餐饮行业发展艰难，市场竞争大，餐饮行业工作辛苦，社会地位不高，导致员工流失率约31.7%左右。人才队伍的整体素质不高，经验丰富的综合管理人才和高层次的技术人才依然十分缺乏，难以满足公司长远发展需求。人才引不进、养不成、留不住、用不活的现象在一定范围内存在。通过制定《人才队伍培养三年行动计划》，盘活现有人才，合理地挖掘、开发、培养公司战略后备人才队伍，建立公司的人才梯队，为企业的可持续发展提供人力资本支持和保障。

- √按《职工带薪年休假条例》享受年休假；
- √参加市总工会医疗互助保障金额，退休工人互助住院保险；
- √为女职工办理团体互助医疗特种保障；
- √参加特种重病团体互助医疗保障；
- √劳动合同签订率100%，职工入会率100%。





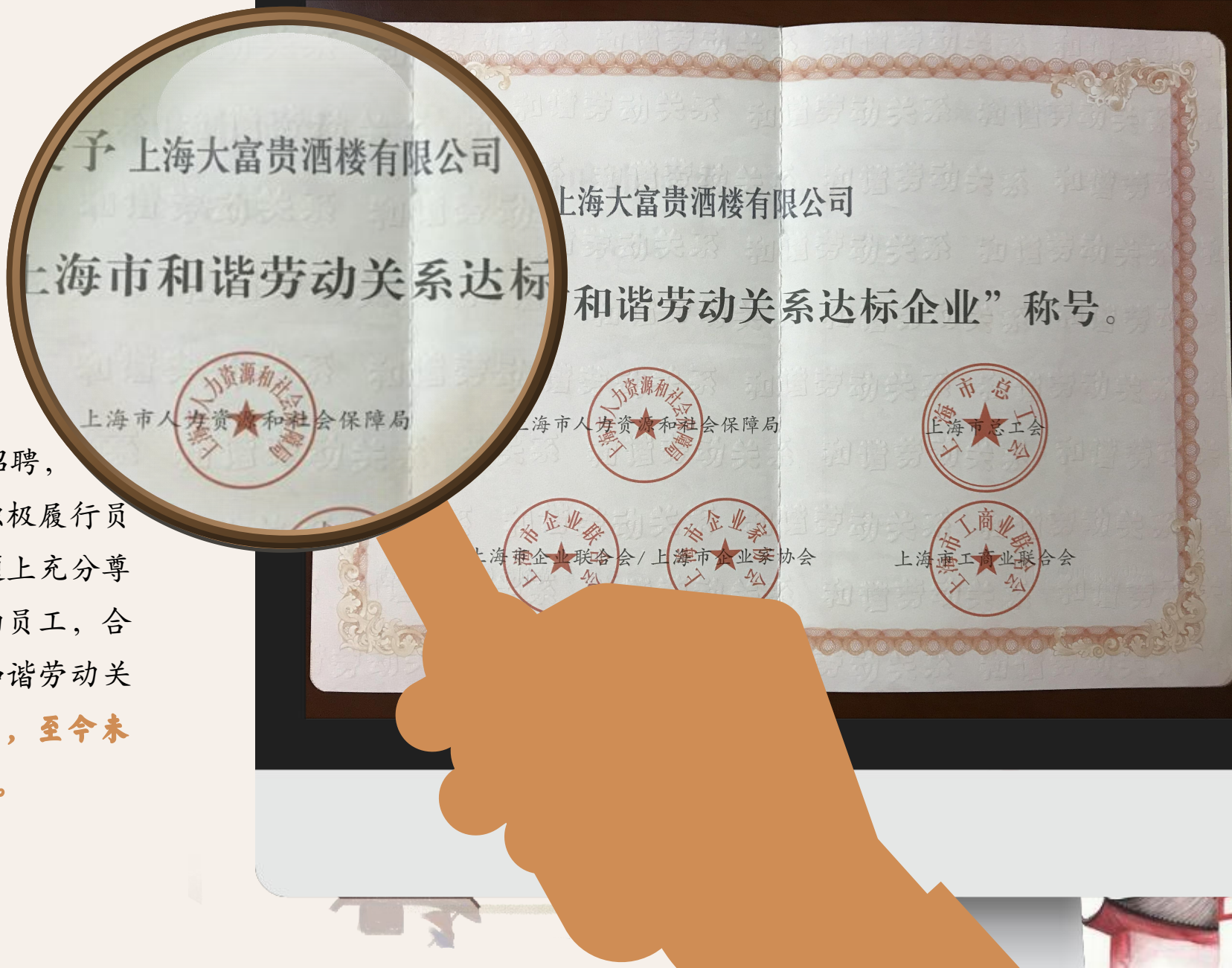
劳工实践

● LABOUR PRACTICE



合法 劳动关系

企业采取公平、公开的方式进行人员招聘，对于新进员工，制定合法的试用期，并积极履行员工转正定级手续。再续签劳动合同的问题上充分尊重员工的自主选择。对于解除劳动合同的员工，合法合理支付经济补偿金。获得“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。自2017年申报成功后，至今未有重大劳动纠纷，已连续6年获得此荣誉。



工作条件和社会保护

项目	公司缴纳比例	个人缴交比例
养老保险	16.00%	8.00%
医疗保险	8.00%	2.00%
失业保险	0.50%	0.50%
工伤保险	0.256%	0.00%
生育保险	1.00%	0.00%

项目	公司缴纳比例	个人缴交比例
公积金	7%	7%



民主管理和集体协商

Democratic management



2023年2月7日下午，上海大富贵酒楼有限公司召开了第七届第二次职工代表大会。73名职工代表人参加了会议，公司党总支部书记主持会议。大会采用无记名投票方式，选举了职工董事和职工监事。经全体职工代表认真投票，许玲珺当选为职工董事、张毅当选为职工监事。

5月23日中午，上海大富贵酒楼有限公司工会召开了公司领导班子和领导人员2022年度述职暨七届三次职工代表大会。会上，由公司总经理代表领导班子作2022年度工作总结与2023年工作计划。随后，全体职工代表对公司领导班子2022年度的工作情况进行无记名测评。。

10月27日下午，上海大富贵酒楼有限公司召开第七届第四次职工代表大会，大会审议并经代表无记名投票表决一致通过上海大富贵酒楼有2023年11月1日至2024年10月31日《上海大富贵酒楼有限公司企业工资集体协商协议书》。

职业健康 安全

2023年9月，大富贵完成了方圆标志管理体系认证申请书的提交，并通过了为期两天的ISO9001的质量管理体系的现场审核。顺利取得质量管理体系认证证书，有效期为2024年1月至2027年2月11日。

上海市应急管理局文件

沪应急通〔2023〕2号

上海市应急管理局关于确认2023年第1批 工贸行业安全生产标准化等级企业的通告

序号	企业	所在区	等级
六、纺织（2家）			
130	上海市岛服装有限公司	黄浦	2
131	上海馨兰实业有限公司	松江	2
七、烟草（3家）			
132	上海烟草集团崇明烟草有限公司	崇明	2
133	上海烟草集团普陀烟草有限公司	普陀	2
134	上海烟草集团松江烟草有限公司	松江	2
八、商贸（65家）			
135	上海光明生活服务集团有限公司	长宁	2
136	上海虹桥宾馆有限公司	长宁	2
137	上海光柏饭店有限公司	长宁	2
138	上海扬子江大酒店有限公司	长宁	2
139	上海市北宝山自来水有限公司	崇明	2
140	上海百联南桥购物中心有限公司	奉贤	2
141	宜家物流（中国）有限公司	奉贤	2
142	上海城投水务（集团）有限公司制水分公司	虹口	2
143	上海好美家装潢建材配送有限公司曲阳路分公司	虹口	2
144	上海星外滩开发建设有限公司	虹口	2
145	上海岳峰置业开发有限公司	虹口	2
146	上海百联百货经营有限公司上海市第一百货商店	黄浦	2
147	上海城投水务（集团）有限公司供水分公司	黄浦	2
148	上海大富贵酒楼有限公司	黄浦	2
149	上海光明村实业有限公司	黄浦	2



职业健康安全

2023年公司继续狠抓员工职业健康培训，包括“生产安全、食品安全、消防安全”培训，这三个安全培训同为“第一”不分先后，都是重中之重。2023年公司制订了一系列的有关员工职业健康培训的工作计划，通过培训熟知大富贵企业文化及规章制度，了解大富贵员工相关的福利待遇，了解大富贵生产安全指标，了解事故发生的原因及如何预防，了解从业人员消防安全须知和要求，了解从业人员消防安全的重要性。提高餐饮行业火灾预防意识，加强零事故安全意识与安全文化建设，落实突发事件防范与应急处置。





培养 安全意识

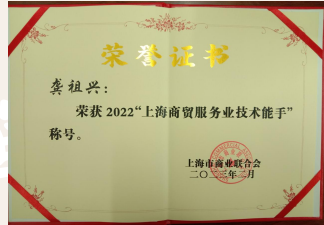
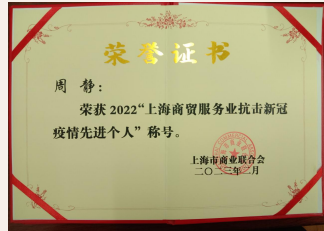


每月月底坚持对员工进行安全三级培训，包括观看真实发生在门店的安全事故视频，让员工每时每刻警钟长鸣；与每名员工签订安全协议，员工是岗位责任人；每季度各店组织一次消防演习，必须确保人人参与，人人知晓，人人会使用灭火器、灭火毯、消火；每周一次安全生产，消防安全，食品安全学习（重点《操作准则》）；每人建立三级培训卡、每人一册《操作准则》，做好培训记录和台账，坚持安全教育100%合格上岗，并对每位新进员工建立安全培训档案。这些举措进一步提高了公司广大干部员工的安全生产意识，增强了全员安全生产素质，有效预防了各类安全事故的发生。



职场发展





企业注重人才培养，打造人才梯队，进一步健全多元化技能人才体系，加快提升职业技能水平。对企业未来的成长而言,员工的职业发展是重要的动力来源，对于员工本身而言，职场的发展是实现自我社会价值，提升业务能力水平的重要途径。

职场发展





环境

● ENVIRONMENT



节能减排

上海大富贵酒楼有限公司，在黄浦区发改委2023年度重点用能单位（碳排放）单位能耗总量和强度“双控”考核中，被评定为“超额完成”双控目标。为了持续做好节能减排工作，在2023年共投入资金158.4 万元，为新增门店和旧改门店统一更换由各类节能型燃气灶具共计 115 台，涉及10家门店。依据节能级别测算出新增和更换的节能燃气灶具设备，年节能实物量天然气 14.26 万立方米，电力 23.61 万千瓦时。按照折标系数转换率，天然气万立方米折 12.997 吨煤，电力万千瓦时（万度）2.8232吨煤折合年节能量 252.81 吨标准煤。

上海大富贵酒楼有限公司：

被评为“黄浦区2022年度碳达峰碳中和及节能减排先进集体”，

特颁此证，以资鼓励。

黄浦区节能减排工作领导小组办公室
黄浦区发展和改革委员会（代章）
二〇二三年十二月

黄浦区2023年节能低碳改造项目 奖励证书

项目单位：上海大富贵酒楼有限公司

项目名称：餐饮设备改造

节能(降碳)量：214.31 吨标准煤 (321.465 吨二氧化碳)
(1千克标准煤=1.5千克二氧化碳)

奖励：25.71 万元

黄浦区节能减排工作领导小组办公室
黄浦区发展和改革委员会(代章)
二〇二三年十二月



公平运行实践

● FAIR OPERATION PRACTICE



党风廉政建设

2月20日上午，大富贵酒楼党总支在公司办公中心大会议室召开2023年度党风廉政建设大会，会议由党总支副书记主持，班子成员及党员干部全数参会。会上，首先由党总支副书记、总经理传达黄浦区纪委三届三次会议精神；党总支书记传达了豫园集团2023年党风廉政大会会议精神，并对大富贵酒楼年度工作意见进行部署。会议就如何推进公司全面从严治党，扎实做好党风廉政建设和反腐败工作提出四点工作要求：一是要加强廉政教育，营造清廉氛围。二是加强制度建设，严格执行党风廉政建设责任制。三是梳理廉政风险点，加强源头管理。四是加强监督检查，强化执纪问责。





在价值链中促进社会责任

在供应商筛选方面，多渠道建立信息库，进行资质审核和风险评估，确保供应商符合公司多维度标准。

在供应商考核方面，建立考核指标体系，通过数据收集与分析，对供应商进行定期考核与评估。

在合同签订方面，制定规范合同模板，明确双方权利义务，建立严格审批流程，有效管理新老供应商合同。

在品质管控方面，建立品质管理体系，实施严格的验收标准，确保采购质量，不断提升产品质量水平。



消费者问题

● CONSUMER ISSUES



志愿者服务 & 服务技能提升



消费者满意度

2023年12月3日

还可以 🌟🌟🌟🌟

中华上海老字号 平日熟菜外卖有模有样 说是二楼酒店不错 4.30前来 服务员还在晚饭 架子一看就是国企风格 看来周边老城区拆迁对生意影响蛮大 整体都在我的资料中 毫无波澜 也没有踩雷的 中规中矩 价格中等 觉得比较新鲜上口的应该是

🍲臭豆腐

🍲干煎带鱼

推荐: 干煎带鱼 臭豆腐



评论 有帮助

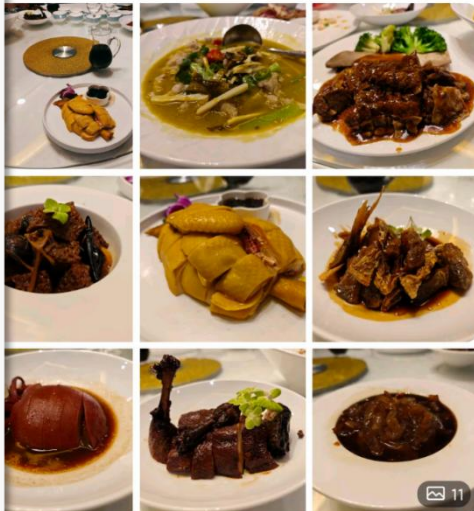
2023年11月2日

不错 🌟🌟🌟🌟 ¥103/人

2023年11月11日

超预期 🌟🌟🌟🌟

姑娘生日, 此次很特殊, 老外公在医院, 需要请客, 大富贵就是最好的选择了, 只是过去人多么, 现在清淡么有略感不足, 当然我们吃的还是很

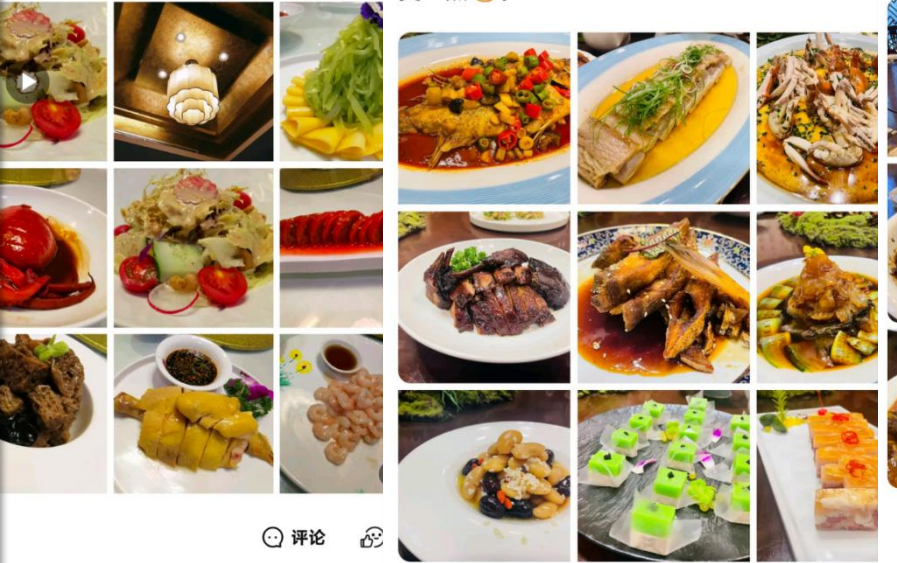


评论 有帮助

2023年10月18日

不错 🌟🌟🌟🌟

贵酒楼是上海的老字号, 创建于1881年, 初“丹凤楼”, 由邵运家等安徽老乡合伙开办, 菜和点心。1956年公私合营, 酒楼改名为“以前的老同事说, 他们结婚喜宴都是摆在... 友人请客, 提前2个月就约定好的。大家都喝酒, 大桌菜有点多了。都无功无过。臭鳊鱼个人喜臭一点。



评论 有帮助

2023年10月14日

很棒 🌟🌟🌟🌟 ¥200/人

本帮菜系又是家庭聚会, 我家附近也有大富贵, 但因为这家是总店, 所以包房区装修的异常有派头, 16人的大桌, 旁边还有休息区。上菜后发现比我家附近的大富贵好吃太多了。

🍲响油鳝丝 标标准准本帮做法, 选用的都... 全文



评论 3 有帮助

开展社会公众满意评价调查, 满意率达100%; 投诉27起, 处理27起, 投诉满意率100%。

顾客总体满意情况较好, 体现了上海大富贵酒楼的文化遗产。



创新



推出的生椰拿铁青团、糟肉粽等节气产品，均受到市场好评，取得了近50万余元的销售额。将企业形象、徽派特色融入用餐环境，传递企业故事和文化脉络，增加徽州炖菜、小炒菜等菜品，凸显海派与徽派相结合的经营特色。全新菜单由23道冷菜、52道热炒、4到汤品及9道点心，共计88道餐品，更换菜单后门店日均营业额可达1万元以上，同比增长49.93%。



保护消费者的健康安全

制定重大事故隐患专项排查整治2023年度工作方案，推动大富贵重大安全风险防控措施落实。在公司总经理室统一领导下，大富贵安委会成立“重大事故隐患专项排查”整治工作组，结合原有的六T巡查工作，组织重大隐患专项排查6次，燃气专项排查2次，共排查出5个安全隐患，涉及燃气安全2个，消防安全3个并均已整改完毕。

针对排查出的问题，采取整改措施：疏散标注设施更新；管道添加流向标志；加强安全管理制度执行力度：加强对安全管理制度的宣传和培训，提高员工的安全意识，加强安全检查和考核，确保各项安全措施落到实处。大富贵安全管理部门按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”和“纵向到底、横向到边”要求，层层实施安全承诺，推动安全责任的落实，做到层层有人负责有人管。



消防安全巡察



六T台账记录



食品安全检查



灭火器效期检查



配电箱巡查记录



社区参与和发展

● COMMUNITY PARTICIPATION&DEVELOPMENT



社区参与

为贯彻习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，进一步弘扬和传承雷锋精神，3月2日，大富贵丽园路店员工在区人大代表王玉洁同志的带领下走进大同居民区，开展传统美食品鉴便民服务。大富贵的面点、糕团等产品深受社区居民喜爱。参与活动的大富贵员工表示，作为老字号企业员工，要承担社会责任，用实际行动诠释雷锋精神，充分展示中华老字号企业的风采。希望通过参加这次活动，让更多的人参与到文明实践和志愿服务活动中，真正做到为民服务。

为更好地落实主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，推动社区与区域单位党组织党建联建。10月31日下午，在上钢街道济三居委老年活动中心内，大富贵酒楼第二党支部与大富贵西营店所属的上钢街道济阳三村居委党总支进行了主题教育共学与座谈交流。上钢街道济阳三村居委属于老小区，辖区广、人口多，尤其是老上海人居多，对于老字号餐饮有着很深的感情。大富贵长期扎根社区，积极推进上海市早餐工程和养老助餐建设，为社区做一些力所能及的事情。交流结束后，双方也签订了党建联建协议书。



党建文化

落实党建工作，党总支年度集体教育活动开展16次，支委会每月不少于1次，党员大会召开8次，党总支书记为全体党员上党课2次。组织党员干部参观上海劳模馆、上海革命历史博物馆、中国航海博物馆、上海潜艇展览馆等红色教育基地，组织观看《长津湖：水门桥》《孤注一掷》《志愿军：雄兵出击》等电影党课，让广大党员在行走中受教育有感悟，提升了党日活动质量。

抓好主题教育。瞄准“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求。9月28日，召开动员部署会，传达学习上级关于主题教育有关精神，部署主题教育方案，组成主题教育领导小组，强化主题教育组织领导。以《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》为教材开展学习教育，先后集中组织学习4次，开展学习讨论2次，自学6次，党总支书记以《深刻把握‘第二个结合’的多重意蕴，传承发扬老字号餐饮企业文化精神》为主题讲党课1次，编撰应知应会题目2期供全体党员干部学习自测。广开言路，积极做好建言献策活动，共收集各类意见建议22条，汇总采纳品牌建设、人才培养、数字建设等5条建议上报集团。密切配合集团党委做好“富贵香山 同题共答”党委中心组学习（扩大）会议暨联学共建活动，受到市委主题教育第五巡回督导组 and 区委巡察办的肯定。



精准扶贫

附件：**项目建议书**

项目名称	勐马镇帕亮村 2023 年“百企结百村”项目		
项目地点	勐马镇帕亮村		
投资估算	10 万元	资金来源	上海帮扶资金 10 万元 其他配套资金 0 万元
责任单位	勐马镇人民政府	联系人及联系方式	刘少丹 18314498376
建设内容	1. 在勐马镇帕亮村印大一二组第一卫生室修建水沟 840 平方米，预计投资 3.7 万元； 2. 在帕亮村新寨一组修建混凝土过水桥，桥面 31 平方米，高 1.5 米，预计投资 6.3 万元。		
进度计划	2023 年 7 月至 2023 年 12 月		
预期效益	通过项目的实施可消除农户出行的风险，保障农户出行的安全，项目受益群众为 240 户 500 人。 1. 修建水沟 840 平方米，修建混凝土过水桥 1 座； 2. 受益群众为 240 户 500 人； 3. 受益群众满意度≥90%； 4. 项目验收合格率为 100%。		

填报单位（盖章）：勐马镇人民政府
填报时间：2023 年 6 月 6 日

“百企结百村”行动

帮扶协议书

2023 年 7 月

附件：**项目建议书**

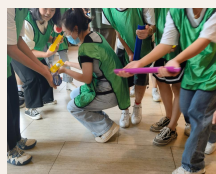
项目名称	勐马镇勐马村芒列小组 2023 年“百企结百村”建设项目		
项目地点	勐马镇勐马村		
投资估算	10 万元	资金来源	上海帮扶资金 10 万元 其他配套资金 0 万元
责任单位	勐马镇人民政府	联系人及联系方式	刘少丹 18314498376
建设内容	在勐马镇勐马村芒列小组采购安装路灯 30 盏，预计投资 10 万元。安装以政府实际采购价足额采购，小组安装数以采购数为准。太阳能路灯安装包括：灯杆底座、灯杆（结合当地民族特色）、蓄电池、采光板、灯泡、及产品质量保质期等（质量标准按照相关行业标准执行）。		
进度计划	2023 年 7 月至 2023 年 12 月		
预期效益	通过在勐马镇勐马村芒列小组组内安装太阳能路灯，方便群众的夜间出行。 1. 预计完成路灯安装 30 盏； 2. 受益群众为 80 户 230 人； 3. 受益群众满意度≥90%； 4. 项目验收合格率为 100%。		

填报单位（盖章）：勐马镇人民政府
填报时间：2023 年 6 月 6 日

持续三年落实对云南省勐马村、帕亮村开展“百企结百村”精准扶贫行动，2023 年共计帮扶资金 20 万元。

文化建设

2023年上海旅游节豫园集团“大富贵”杯老弄堂民俗九子大赛预赛在上海大富贵酒楼举办。比赛项目有顶核子、攒结子、造房子，都曾经是上海喜闻乐见的“弄堂游戏”。各位参赛选手纷纷发挥看家本领热情参与，体验老上海弄堂游戏的乐趣。大富贵作为本次活动的参与单位，积极参与活动的前期准备，同时也进行了企业宣传，进一步提升了品牌知名度，向职工们传递：敬业、精业、合作、创新的企业文化。



责任展望

| 上海大富贵酒楼有限公司

RESPONSIBILITY & EXPECTATION



责任与展望

2024年，大富贵将继续一如继往大踏步向前，在集团党委的坚强领导下，在全体员工的共同努力下，不断创新、提升服务质量，继续加强内部管理，提高经营效率，以适应市场的变化和挑战，圆满完成既定的目标任务。继续努力做好精神文明与物质文明建设，实现企业与城市的协调发展，展现“敬业、精业、合作、创新”企业文化。

