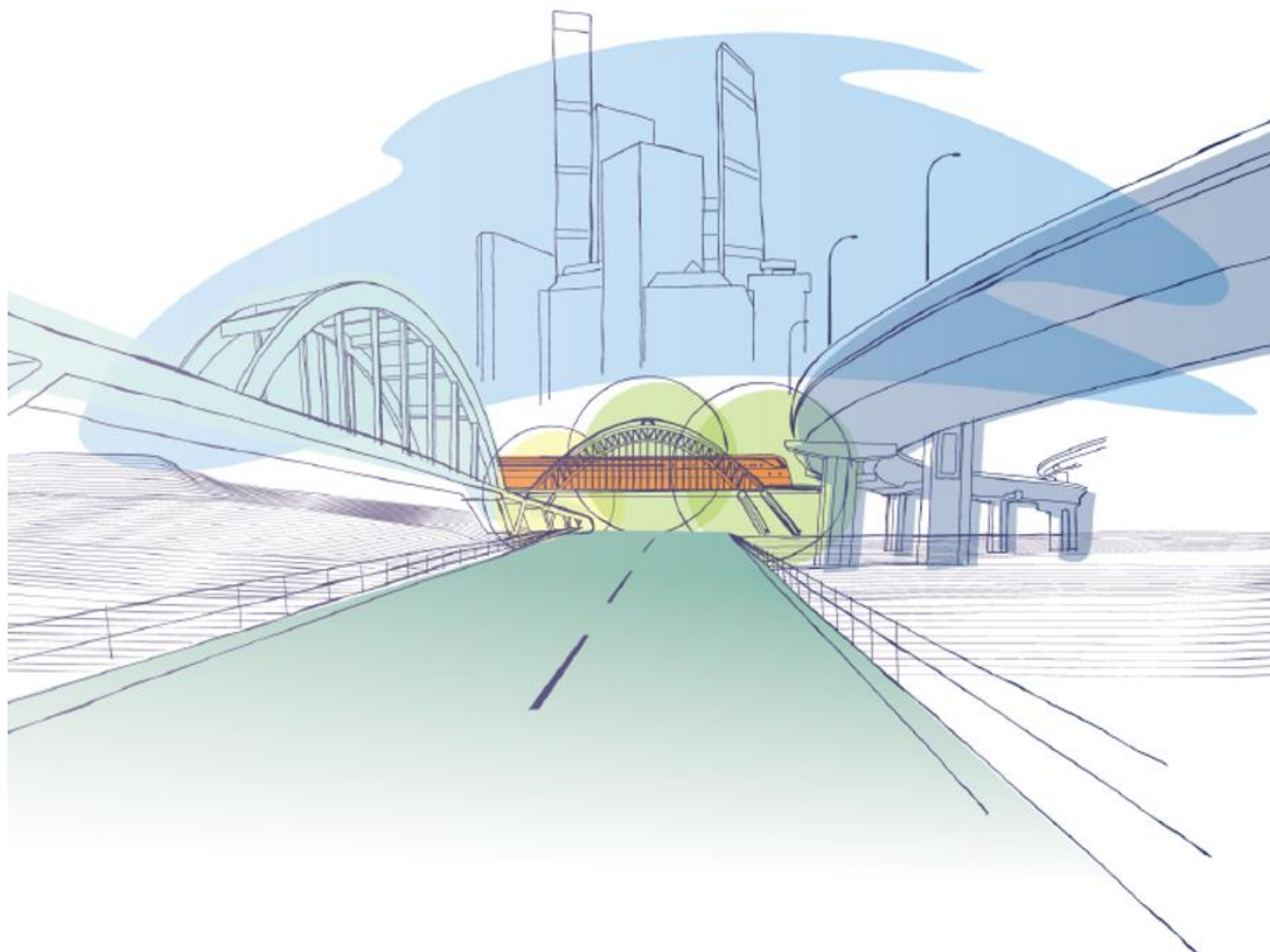


上海城建城市运营（集团）有限公司

2022年度社会责任报告



目 录

第一部分 前言

一、企业概况	3
二、组织架构	4
三、发展战略	5

第二部分 主要责任履行情况

一、经济责任	7
二、发展责任	8
三、服务责任	9
四、创新责任	9
五、安全责任	10
六、政治责任	11
七、人文责任	12
八、环境责任	13

第三部分 社会评价

一、社会荣誉	14
二、媒体报道	15
三、领导关怀	22

本报告由城市运营党委公室编制

时效为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日

第一部分 前言

一、企业概况

上海城建城市运营（集团）有限公司（以下简称：城市运营），是上海隧道工程股份有限公司（以下简称：隧道股份）的全资控股子公司。2017 年 9 月，由隧道股份整合旗下三家城市交通基础设施运营管理的龙头企业——市政养护、浦江桥隧、城建养护强强联合、组建而成，并于 2020 年 3 月实现优质资产整体注入隧道股份上市板块。

目前，城市运营在承担上海骨干交通路网设施运营管理任务的基础之上，成功进军长三角、中原经济区、粤港澳大湾区等地，全国服务里程超过 2300 公里，运营设施种类从传统的道路、桥梁、隧道拓展至机场飞行区、轨道交通、有轨电车、综合管廊、河道水务、街道园区等新领域，业态实现运营养护、城市更新、咨询服务等多元发展。企业数字化转型成效显著，智慧运管平台数字底座进一步夯实，数字化服务矩阵外延不断拓展，切实取得“一屏观设施、一网管运维、动态防风险”管理模式新突破。同时，实现“上海品牌”向“上海市质量管理奖”提升的目标，被授予上海市质量管理奖（组织奖）标杆示范级荣誉称号，荣获 2020-2021 年度

全国“安康杯”先进集体、上海市重点工程实事立功竞赛金杯公司、上海市“工人先锋号”等荣誉称号，不断朝着“成为城市交通基础设施全生命周期高效运营服务的技术密集型卓越管理企业和著名品牌企业”的战略愿景迈进。

面向未来，城市运营将持续以“十四五”规划为指引，用“精益管理”提升经营运作水平，用“创新转型”驱动企业高质量发展，积极践行全生命周期运营管理理念，致力于打造“绣花般”精细管理、“贴心式”智慧服务，构筑更加安全有序、智能高效、绿色经济的城市交通运行环境。

二、组织架构

为深化企业改革转型，构建精简高效的运行模式，城市运营围绕“一型三化”目标，进一步明确了总部功能定位，以管理型、平台化为导向，进一步推动管理与作业两层次分离，精简形成“三中心四部室”的组织架构，有力提升内部运行管理效能，发挥总部“大脑”和“中枢”的作用；深化智能运维事业部改革，使其以“轻资产、管理型、高效益”的管理模式平稳运作；市政养护、浦江桥隧、城建养护紧扣“一升一降”目标，加快对三层次单位业务整合；城市更新工程公司、浙江区域公司、机场轨交项管部逐步完善管理架构，持续扩大市场份额，构建新业务增长极；合资设立停车公司，扎实推进“1个总部+8家直属单位”组织架构体系完

善，推动各板块错位发展、优势互补，在新领域、新业态取得突破、获得增量。



三、发展战略

2022 年，城市运营结合隧道股份要求和企业发展实际，以数字驱动、智慧运维为纲领，深化落实“十四五”规划，深入践行“12335”战略部署，将 1 条发展主线、2 张施工详图、3 个重要节点、3 项量化指标、5 大战略支撑作为企业发展的“指南针”和“路线图”，促进企业与城市同向发力、同频共振，努力实现高质量、可持续的发展。

1 条发展主线：

- 把全生命周期管理作为推动改革、创新、转型“牛鼻子”，与企业的发展理念、运营模式、管理机制、业务经营、人才培养、品牌建设等紧密融合。

2 张施工详图：

- 加快将“十四五”宏伟的战略蓝图转化为改革促创新促发展的“施工详图”，按照“管理型、平台化、专业化、区域化”改革要求，在“1 个总部+8 家直属

机构”的总体架构基础上，到 2025 年，成立大数据运营、智能运控、智慧城市研发等职能部门，组建专业运营维护、城市更新、区域市场、高新技术产业、新业态五大业务集群，打造全新的“1 个总部、4+1 个业务板块”的总体架构。

3 个重要节点：

- 2020 年，城市运营已建设成为城市交通基础设施运维行业头部企业。
- 2023 年，城市运营要初步建成城市基础设施运维综合服务商。
- 2025 年，城市运营要全面成为理念先进、技术密集、管理现代、品牌卓越的城市基础设施运营资源集成商。

3 项量化指标：

- 经济总量跨越式增长
- 业务结构均衡式分布
- 市场布局全国化发展

5 大战略支撑：

- 服务至上
- 管理提效
- 科技赋能
- 人才兴企
- 品牌助力

第二部分 主要责任履行情况

一、经济责任

一是经济指标平稳增长，市场规模不断扩张。2022 年，城市运营合同签约额突破 50 亿，较上一年增长幅度约为 12.8%。市内，养护基本盘持续巩固，实现存量设施全部续标的同时新中标崧泽高架西延伸段等多个养护项目；新业态拓展再创佳绩，实现通讯领域施工总承包业务“零的突破”；新领域拓展更进一步，水务板块实现“破冰”；区县市场精准发力，新承揽临港新片区合杆合箱（一期）工程等项目。市外，在长三角区域市场、中原区域市场以及粤港澳大湾区市场，均实现深耕性突破，“扎根上海市、深耕长三角、辐射全中国”的市场布局更趋完善。

二是企业经营诚信守法，夯实筑牢发展根基。2022 年，城市运营纳税信用等级评定为 A 级，核心项目续标成功率达到 100%，与政府、业主、社会均保持良好关系。公司对内的经济责任审计工作，严格落实全面覆盖、应审尽审的要求，全年对全部下属单位实施了经济责任审计；落实全面预算管理，持续开展全面预算审计；同时，积极配合上级单位对公司的经济责任审计，确保持续合规经营，有力防范化解重大风险。

二、发展责任

一是数字服务持续升级，赋能企业智慧转型。2022 年，城市运营完善线上监管考核模块，实现根据考核结果进行业务全过程分级管理。同时，完成嘉浏智慧高速平台设计及基础功能开发，基本完成快速路“路网级设施数字底座”、“精细化养护管理”和“数字化运营管理”三大可视化主题场景开发建设，实现了数字化服务矩阵外延的有效拓展。此外，选择上中路道班、古北路道班、梅川路道班作为第一批试点进行道班提升改造，并完成基地品质提升标准化图集。在质量管理领域，实现“上海品牌”向“上海市质量管理奖”提升的目标，被授予上海市质量管理奖（组织奖）标杆示范级荣誉称号。

二是内部管理释放效益，助力企业降本增效。推行工程标准管理，修订完善现有工程管理制度，推行工程验工计价月报模式全覆盖。为有效提升成本管理效益，增加集采种类与额度，降本率符合预期。同时，推进集成管理发展，以 G1503 和 G40 高速区域为试点，落实制定统一养护运行标准，完成车辆设备区域化配置，初步实现一体化管养；结合设备标准化配置方案，在引入高新设备的同时核减冗余设备，以“一升一降”提高工作效能。此外，在强化预结算管理方面，分析差异，及时纠偏，确保全面预算执行科学有效，并聚焦历年工程项目结（决）算稳步销项。

三、服务责任

一是着力提升设施养护能力，保障重大活动顺利开展。

2022 年，城市运营出台《城市运营设施养护提升专项整治行动方案》，根据“一路一方案，一月一目标，一句一检查，一日一安排”的总体原则，常态化开展高速路路况巡检，下发并组织整改内容 60 余项；顺利完成 2022 年市属设施重大活动保障项目 69 个，为党的二十大、进博会等重大活动的顺利召开保驾护航。

二是重点强化应急处置能力，确保疫情防控高效到位。

全年应急队伍出动 2900 次，应急人员出动 1.9 万人次，车辆 4400 余次，成功应对台风“梅花”等极端天气考验。上海疫情期间，城市运营配合落实市内所有越江设施封控管制，4000 余名运营职工克服物资紧张等重重困难，在岗驻守，确保设施正常运转。与此同时，在疫情期间开展 15 个专项项目，抢抓工期，提升城市安全韧性。

四、创新责任

一是数字转型模式升级，应用场景拓展丰富。在智慧运管平台新增桥梁动态管理模块，建立建强桥梁构件级数字底座，统一桥梁构件标准、桥梁病害标准，并开发桥梁“构件建档”、“病害上报”、“巡检打卡”等功能，完成 5000 余座，327 万个桥梁构件数字建档，上线 26 万余条桥梁检测评价数

据，实现资产构件化、病害参数化、管理透明化。以北横通道为试点，城市运营全面推进全生命周期设施管理模式转型，参与的课题《城市路桥设施全生命周期评价与运维关键技术》成功申报住建部行业重点科研专项。

二是科技创新稳固前行，投入转化质效双收。2022年，城市运营研发及科创项目投入持续增长，全年新增知识产权申请及授权64项，研发投入及专利成果两项都取得20%的增长。顺利通过上海市交通建设行业创新中心和上海市区级企业技术中心“双认定”，并成功筹建上海市智慧道路产业创新联盟。作为牵头单位，城市运营首次成功申报国家住建部重点课题1项，携手中规院等行业头部企业立项科技部“揭榜挂帅”重点科技专项1项，新增主编上海市地方标准2项，荣获上海市交通工程学会特等奖1项，首次完成上海市高新技术成果转化项目申报1项。

五、安全责任

一是提升安全管理能力，实现日常生产平稳受控。在制度建设方面，推行“全员安全生产责任制”，并建立风险管控和隐患排查“双重预防”机制；在教育培训方面，设立城市运营大型实操培训场，组织开展高速作业重要工种教育培训活动，实行“一人一卡”持证上岗；在技术创新方面，通过在高速公路项目铺开定向声波喇叭装置等手段，实现追尾事故发生率同比下降80%。全年，交通安全事故总量较前一年下降17%，其中有责交通安全事故下降45%，被评为

2020-2021 年度全国“安康杯”先进集体。

二是多措并举全面落实，健全安全生产责任体系。2022 年，为强化全员安全生产责任制，城市运营扎实开展安全生产大检查，启动“六个一”系列活动，在“一学、一拍、一交流、一讲、一谈、一检查”中防范化解重大安全风险。城市运营领导班子带头积极参加安全生产专题培训班，组织召开安全工作专题会议，带班开展安全生产大检查，结合重要节点确保生产经营平稳有序。此外，城市运营积极开展为期三个月的“查隐患、严处置、保安全”全员隐患排查治理专项活动，充分应用“智慧运营养护管理平台”发现隐患、采取措施。

六、政治责任

一是坚定践行“四个意识”，党建品牌汇聚动能。2022 年，城市运营党委严格执行“第一议题制”和中心组学习制度，每月编印《城市运营中心组学习导读》，不断加强对习近平新时代中国特色社会主义思想等重要精神的集中学习和宣传贯彻。全年，通过专家辅导、联组学习、专题读书班等形式，开展中心组学习 12 次，持续完善党员领导干部上党课和参加双重组织生活等常态长效机制。城市运营党委坚持党建业务同谋划，持续推动企业数字化转型工作，并将其作为贯彻落实党的二十大精神、国家“十四五”规划和服务

上海数字城市建设的具体实践，城市运营党委“忠诚守沪者”入选“上海国企党建工作品牌”。

二是多元形式层层传导，学思践悟二十大精神。城市运营党委印发《关于开展城市运营“坚定不移跟党走，奋进献礼二十大”党建主题活动的方案》，第一时间制定“六学”计划方案，将即时学、带头学、自主学、集中学、联建学、赋能学相结合；召开城市运营学习宣传贯彻党的二十大精神动员大会，对直属党组织进行学习动员、指导、督促、检查全覆盖；将对党的二十大精神的学习作为组织生活会的重要内容、常规内容，通过全面铺开学习动员会，开展党建联建，精心安排系列党课，以丰富的活动形式助力广大党员干部自觉用党的二十大精神武装头脑、指导实践，以高质量学习奋力推动企业高质量发展。

七、人文责任

一是因材施教，逐步细化人才培养体系。2022 年，城市运营结合“一三三”人才梯队建设方案要求，加大轮岗交流力度，开展了两批次青年轮岗挂职；指导实施“后备人才”见习计划，建立、筛选后备人才 116 人，平均年龄 33 岁；通过内、外师资结合，线上、线下搭配的形式，开展了中高层管理人员、新进员工、业务条线实操培训等线上培训工作。以调研问卷的形式，对 2018-2021 年入职的新员工开展敬业度调研，同时，针对新员工中相对集中的职业发展诉求，下

功夫、出实招。

二是成果共享，注重凝聚广大职工共识。召开城市运营成立五周年活动，发布“忠诚、高效、创新、卓越”的城市运营企业精神，凝聚共识，助力发展；召开城市运营一届二次职工代表大会，进行民主评议工作并表决通过了《城市运营 2022 年工资专项集体合同》，切实加强民主管理、保障职工民主权利，让改革成果惠及每一位职工；为满足外地来源新员工住房需求，在保留原杨浦、松江两处人才公寓点的基础上，新增闵行人才公寓点，将集团人才公寓扩展至 90 套。此外，城市运营切实关爱员工身心健康，在疫情期间成立工人先锋运输队，为困难家庭、劳模和驻外员工家属及时送去生活物资；召开以“砥砺奋进新征程，踔厉五载再出发”为主题的城市运营职工健康跑活动；邀请专业心理咨询团队，先后为 500 余名职工提供心理咨询服务。

八、环境责任

一是有序推进能源管理，积极贯彻“双碳”战略。城市运营积极践行低碳减排，编制《城市运营集团用电市场化交易调研报告》，并以钱江隧道为试点，推进电力市场化交易实践。同时，分析不同隧道用电能耗情况，形成《城市隧道能耗分析报告》，制定城市运营《车辆设备碳排放指南》。积极践行“人民城市安全运行忠诚守护者”的使命担当，配

合推动电子不停车收费系统覆盖全市收费站，切实降低设备使用和车辆通行能耗。此外，以卢浦大桥大修工程中道路照明改造为契机，完成 383 套高耗能钠灯更换，预计年度节电 19 万度。

二是积极推动技术落地，助力城市绿色运行。对隧道内壁涂料开展专项科研课题研究，对易清洁涂料进行系列试验，最终选用对油性污渍、有机类污渍较易清洁且挥发性较弱、对人体健康友好的氟碳体系涂料。为改善空气质量，城市运营布设多种传感器，实时监测隧道内环境质量，并与隧道内新风设施实施联动，按需自动开启风机等设施，改善隧道通行环境。在全生命周期数字化运维模式下，单条隧道 10 年内可节约油耗约 3.0 亿元，可减少碳排放量约 15.95 万吨，助力实现“双碳”目标。目前，《隧道运营维护服务规范》已经顺利通过“上海标准”跟踪评估，伴随该标准的应用落地，生态环保效益成果将日益突出。

第三部分 社会评价

一、社会荣誉

1. 获评 2020-2021 年度全国“安康杯”先进集体
2. 获评 2021 年度中国公路学会科学技术奖（二等奖）
3. 获评上海市质量管理奖标杆示范级
4. 再度获评上海市重点工程实事立功竞赛金杯公司

5. 再度获评上海市“工人先锋号”
6. 获评上海市交通工程学会科技奖特等奖

二、媒体报道

1. 2022 年 3 月 15 日，上海国资：以创新推动发展，以数字赋能改革，上海国企数字化转型加速推进。
2. 2022 年 3 月 15 日，乐行上海：战“疫” | 告急！疫情封控！致敬！携手担当！
3. 2022 年 3 月 16 日，上海国资：同心守“沪”，上海国资国企疫情防控进行时。
4. 2022 年 3 月 17 日，乐行上海：战“疫” | 最美公路天使，护您一路平安！
5. 2022 年 3 月 18 日，乐行上海：战“疫” | “疫”路有你！携手共进。
6. 2022 年 3 月 19 日，乐行上海：战“疫” | 保运行，铿锵玫瑰绽放在抗“疫”一线。
7. 2022 年 3 月 21 日，乐行上海：战“疫” | 齐心守“沪”，一路有我！
8. 2022 年 3 月 22 日，乐行上海：战“疫” | 南环“道口保卫战”群英谱！
9. 2022 年 3 月 24 日，上海国资：国企建设者 | 齐头并进，稳步向前，城市建设与疫情赛跑。

10. 2022 年 3 月 24 日，乐行上海：战“疫” | G1503 东南环：疫情无情人有情万众一心保运行。
11. 2022 年 3 月 29 日，上海国资：隧道股份扛起国企责任，织牢战疫“防护网”，共抗疫情“倒春寒”。
12. 2022 年 3 月 29 日，新民晚报：疫情给城市按下“缓行键”他们依然在岗守“沪”平安。
13. 2022 年 3 月 29 日，文汇报：闻令而动·为城而战！隧道股份全力做好上海封控期间城市交通保障。
14. 2022 年 3 月 29 日，上海证券报：上海城市运营集团：护航城市运行安全数字化防疫派上大用场。
15. 2022 年 4 月 1 日，周到上海：他们为城市道路畅通及燃气、自来水维护出大力！全力保障疫情期间的应急抢险及设施维修！
16. 2022 年 4 月 13 日，上海国资：隧道股份集结出动，为城市逆行，为人民而战！
17. 2022 年 4 月 13 日，乐行上海：战“疫” | 越江隧道管养团队：全力以赴，尽锐出战！
18. 2022 年 4 月 18，上海交通广播：驻守浦江两岸的隧道人。
19. 2022 年 4 月 19 日，乐行上海：战“疫” | 花益路志愿服务队：“最美公路人”坚守战“疫”保畅一线。
20. 2022 年 4 月 19 日，乐行上海：战“疫” | 逆风执

炬、尽锐出战，城建养护“疫”线尽展使命担当。

21. 2022 年 4 月 21 日，上海国资：科技战“疫” | 数字技术让上海“缓步不停步”。

22. 2022 年 4 月 21 日，乐行上海：战“疫” | 浦江大桥管养团队：负重前行，保障大桥安全运维。

23. 2022 年 4 月 22 日，上海交通广播：隧道股份城市运营现“跑腿男神”，保障驻守运维人员正常生活！

24. 2022 年 4 月 24 日，上海国资：青春战“疫” | 隧道股份青年志愿同心守“沪”同行。

25. 2022 年 4 月 25 日，周到上海：“复工复产 + 疫情防控”双管齐下！高架道路全覆盖清扫保洁，S20 外环高速沪青平立交重启施工！

26. 2022 年 4 月 26 日，乐行上海：战“疫” | G60 枫泾服务区：将“五心”服务融入疫情防控与服务保障工作中。

27. 2022 年 4 月 3 日，上海工地：最美公路人加入抗疫突击队！看看他们如何守护申城大门。

28. 2022 年 4 月 8 日，周到上海：全市 94 个高速公路道路收费站建立“快速通道”，涉及抗疫运输车辆可免费通行！

29. 2022 年 4 月 9 日，上海交通广播：“心急”宝宝降生沪芦高速，交通人合力为新生命护航！

30. 2022 年 5 月 1 日，上海国资：“工”克时艰 | 保障方舱建设投身抗疫一线。
31. 2022 年 5 月 13 日，上海交通：沪闵高架、外环高速、三座越江大桥养护修复工程加速复工复产，已陆续完工！
32. 2022 年 5 月 14 日，浦东发布：助力复工复产，黄浦江桥梁、隧道日常养护工作稳步推进。
33. 2022 年 5 月 14 日，文汇报：我们站出来，奔赴方舱，守“沪”安康。
34. 2022 年 5 月 15 日，上海国资：复工复产 | 隧道股份打响交通复工攻坚战，为上海复工复产再出发做足准备。
35. 2022 年 5 月 15 日，东方网：城市路网焕然一新他们为城市“重启”做足“交通准备”。
36. 2022 年 5 月 15 日，上观新闻：上海路网设施加快养护维保，有 29 条越江设施进入复工复产“快车道”。
37. 2022 年 5 月 15 日，新华财经：城市路网焕然一新防疫保畅一刻未停——隧道股份城市运营为上海复商复市、复工复产做足“交通准备”。
38. 2022 年 5 月 16 日，乐行上海：S32 练塘服务区：聚微光送关爱打造“温馨驿站”。
39. 2022 年 5 月 16 日，上海工地：助力上海复商复市、

复工复产，隧道股份加紧加快完成路网设施的养护维保作业。

40. 2022 年 5 月 16 日，新民晚报：精细化养护城市道路隧道股份城市运营为复商复市做足“交通准备”。

41. 2022 年 5 月 16 日，上海交通广播：隧道股份城市运营为城市复工复产做好交通准备。

42. 2022 年 5 月 16 日，上海市人民政府：用电量增加，加油站油品销售增长，越江设施加紧养护，上海今起分阶段推进复商复市。

43. 2022 年 5 月 18 日，乐行上海：G2 京沪高速：同心战疫，坚守交通大动脉。

44. 2022 年 5 月 18 日，上海交通广播：隧道股份城市运营加速完成沪闵高架路整治工程。

45. 2022 年 5 月 22 日，上海质量：【会员单位品牌风采】上海城建城市运营（集团）有限公司。

46. 2022 年 5 月 28 日，新华社：新华全媒+ | 于无声处稳定守“沪”——上海城市运行服务保障始终在线。

47. 2022 年 5 月 30 日，上海发布：全市道路养护行业开展大保洁大冲洗大检查。

48. 2022 年 5 月 31 日，上海国资：复工复产 | 减租金、保交通、稳就业，隧道股份助力复工复产。

49. 2022 年 5 月 31 日，新闻联播：上海加快推动经济

社会发展回归正常轨道。

50. 2022 年 5 月 9 日，上海交通广播：隧道股份城市运营 G15 嘉金高速现“钢铁侠”力保各收费站正常运行。
51. 2022 年 6 月 1 日，乐行上海：市政道路（公路）行业：凝聚力量，不辱使命，彰显行业责任担当。
52. 2022 年 6 月 1 日，上观新闻：今天零时，上海全面撤除跨江跨区交通隔离设施。
53. 2022 年 6 月 6 日，新民晚报：人民路隧道被撞“漏水”，3 天抢修完毕。
54. 2022 年 6 月 22 日，乐行上海：中环（浦西段）：防汛防疫正当时未雨绸缪练真功。
55. 2022 年 7 月 14 日，乐行上海：战高温|请收下这份不服“暑”人的降温攻略。
56. 2022 年 7 月 15 日，乐行上海：战高温|不惧“烤”验的一线高速人。
57. 2022 年 7 月 15 日，新华网：40℃高温下他们化身城市最美“彩虹”。
58. 2022 年 9 月 14 日，新民晚报：防御台风“梅花”“人机协同”确保全市路网设施安全运行。
59. 2022 年 9 月 14 日，新民晚报：“梅超风”来袭！他们严阵以待，守护上海平安。
60. 2022 年 9 月 14 日，上海国资：迎风战雨！上海国

资国企全力做好防汛防台，保障城市运行。

61. 2022 年 10 月 11 日，乐行上海凡人微光 | “最美公路人” 服务益路芬芳。
62. 2022 年 10 月 12 日，新民周刊：隧道股份：“0 与 1” 构筑城市的一砖一瓦。
63. 2022 年 10 月 13 日，交通旅游导报：“数” 引蝶变，让嘉善公路管养更智慧。
64. 2022 年 10 月 26 日，劳动观察：走进隧道股份城市运营数字化管理中心：城市运行安全插上智能化翅膀。
65. 2022 年 10 月 25 日，ALLinBLOOM：望江驿·遇见 | 戴振宇：从“休克式大修”到智慧交通数字化运维赋能城市更新。
66. 2022 年 11 月 2 日，今日头条：三个场景看嘉善公路智慧化运维。
67. 2022 年 11 月 8 日，上海国资：进博进行时 | 隧道股份全力以赴护航进博盛会。
68. 2022 年 11 月 29 日，上海发布：沪国资国企多措并举，“迎战”寒潮。
69. 2022 年 12 月 2 日，SSCE 望江驿：遇见 | 戴振宇：从“休克式大修”到智慧交通数字化运维赋能城市更新。

三、领导关怀

1. 2022 年 1 月 7 日，大连市金普新区管委会副主任、金州区区委常委、金州区政府党组成员、副区长王长义，交通运输局局长刘德林，住建局副局长董本华、赵琰一行赴隧道股份城市运营调研。
2. 2022 年 1 月 25 日，上海市应急管理局向城市运营应急救援队发来《新春慰问信》，信中特别提到“2021 年，市级社会化应急救援队（上海应急城市运营救援队）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在行业部门领导下，在应急管理部门指挥调度下，成功应对“烟花”等强台风灾害，圆满完成建党百年、进博会、花博会等重大活动保障任务。在危机时刻冲锋在前，在大战大考中奋勇争先，为保障城市安全平稳运行和市民安居乐业作出了重要贡献。在这里，向你们致以衷心的感谢和崇高的敬意！”。
3. 2022 年 2 月 21 日，上海市气象局副局长冯磊，观测与预报处处长沈利峰一行赴隧道股份城市运营调研。
4. 2022 年 2 月 22 日，上海市交通委指挥中心党委书记、主任金一，应急指挥室主任李晓蓉一行赴隧道股份城市运营调研。

5. 2022 年 2 月 23 日，泉州交通发展集团有限责任公司董事长洪冬青，泉州交发置业投资集团有限公司董事长陈建良一行赴隧道股份城市运营调研交流。
6. 2022 年 3 月 2 日，浦东新区建交委副主任余挥一行赴隧道股份城市运营数字化管理中心浦东分中心就浦东区域城市基础设施运维及数字化转型发展工作进行调研。
7. 2022 年 3 月 3 日，普陀区区委常委、常务副区长姜爱锋，区建管委主任王庆滨，区应急局局长、城运中心主任张军一行赴隧道股份城市运营调研。
8. 2022 年 6 月 28 日，上海申通地铁股份有限公司副总裁宋博，科信部副主任黄天印，大数据中心副主任朱莉一行赴隧道股份城市运营就轨道交通相关工作进行调研。
9. 2022 年 7 月 1 日，宝山区建管委副主任张晓华携区交通委有关部门负责人一行来访隧道股份城市运营，就拓展数字成果应用场景、加强资源信息共享、深入推动政企合作等内容展开了工作交流。
10. 2022 年 7 月 29 日，上海市综管中心主任陈锋锋，副主任赵宁一行来访隧道股份城市运营，参观城市运营数字化管理中心，观摩城市运营智慧运管平台数字

化创新成果展示，并对城市运营以数字化手段精细管理、高效保障城市安全有序运行进行深入了解。

11. 2022 年 8 月 23 日，青浦区建管委副主任耿伟荣、区道运中心主任章力一行来访隧道股份城市运营，观摩城市运营智慧运管平台数字化创新成果展示，听取有关崧泽高架西延伸段运维养护工作情况汇报，并就深化合作、数字赋能、助力打造高效通达的交通体系等内容开展进一步交流研讨。
12. 2022 年 9 月 3 日，隧道股份城市运营召开成立五周年大会，回眸成立五年的光荣发展之路，展望未来新的征程。上级主管单位、行业指导部门、业主及合作单位、学会协会等相关负责领导，以及隧道股份、隧道股份城市运营主要领导出席大会。
13. 2022 年 9 月 20 日，浙江省嘉兴市副市长王慧琳一行来到隧道股份城市运营，实地观摩调研城市运营城市级智慧运管平台，听取城市运营关于数字化转型发展成果应用及如何用智慧运维助力提升城市交通高水平高质量发展等相关实践经验的介绍，对城市运营以数字赋能助推城市高质量智慧出行表示充分认可。

