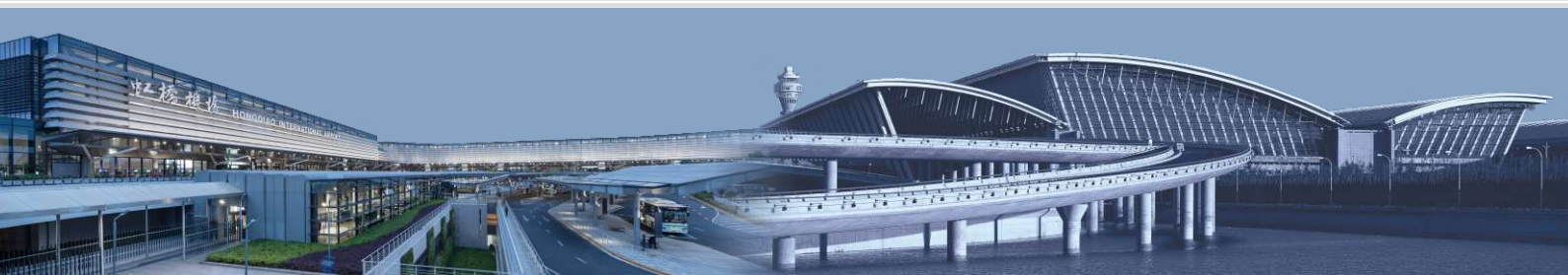




百年门户 世界枢纽



2022



企业社会责任报告

百 年 门 户 世 界 枢 纽

2022企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



CONTENTS 目录

管理者致辞	004	6 生态友好,绿色共生	052
		7 智慧转型,科技领航	058
		8 品质服务,人文机场	066
		9 资源协同,激发活力	074
		10 美美与共,和谐空港	080
		11 社会责任管理	088
走进上海机场	1 006		
战略与治理	2 014		
专题 改革进行时——创新领航绘制发展答卷	3 022		
空中门户,擎动发展	4 026		
安全至上,平安同行	5 044		
		附录	096

管理者致辞

锚定高质量发展, 谱写交通强国民航新篇章

2022年, 党的二十大胜利召开, 中国迈向第二个百年奋斗目标新征程。同时, 2022年也是充满挑战的一年, 全球地缘政治不稳定, 国际经贸需求萎缩、疫情反复等因素交织叠加。面对机遇与挑战, 上海机场始终坚持稳字当头、稳中求进, 高效统筹保稳通畅和改革发展, 对接服务国家战略, 高质量完成多项重大任务, 为全面推进中国式现代化提供上海机场样本。

牢记国之大者, 发挥战略产业作用。上海机场既是上海国际航空枢纽的建设者, 也是长三角一体化发展和交通强国战略的执行人。我们牢记担当使命, 准确把握机场重大项目的定位和要求, 深化上海国际航运中心建设, 持续提升上海城市能级和核心竞争力。

深化国企改革, 驱动内生发展动力。国资国企综改是优化国资布局结构, 巩固国有经济主导地位的必由之路。我们坚持改革先行, 通过重大资产重组圆满实现了浦东、虹桥国际机场航空主业和资产的上市, 为推动上海国际航空枢纽高质量发展打下了坚实基础。

坚持底线思维, 筑牢安全保障基石。我们将航空安全视为底线, 始终坚持人民至上、生命至上, 对安全隐患零容忍, 落实安全生产责任、强化安全生产过程管理、扎实做好隐患排查治理、提升行业安全监管效能。2022年, 上海机场顺利完成安全生产专项整治三年行动工作, 浦东国际机场实现第23个安全年, 虹桥国际机场实现第35个安全年。

深化发展内涵, 打造低碳绿色航空。应对气候变化是全人类的共同事业。我们将可再生能源替代与新技术应用融入机场运营各环节, 持续推动全面绿色转

型。浦东国际机场和虹桥国际机场荣获中国民用机场协会的2022年度“双碳机场”评价三星级机场, 树立绿色低碳新标杆, 为行业绿色机场的规划建设提供有益借鉴。

提升运维管理, 精进机场服务能力。我们着力发挥民航促进循环、扩大流通的支撑作用, 做好航司服务、乘客服务、运输服务、商户服务, 构筑共通共赢的机场生态。2022年, 我们在大上海保卫战中严守国门城门全力保稳通畅, 在国产大飞机C919试飞工作中高效协同配合, 在人文机场建设中丰富空中门户的文化窗口, 与中小商户共度难关, 全力服务人民美好生活需要。

聚焦智慧转型, 增强创新发展动能。数字与智慧化转型是当前技术快速革新背景下, 企业发展的必然选择。我们以“数字化转型+科技创新”为主要抓手, 利用了BIM、GIS和人工智能应用等新技术, 开展数字孪生机场建设, 将数字化、智能化服务深层次融入旅客服务、生产运行, 以智慧机场勾画民航发展新蓝图。

此外, 我们也高度关注员工成长与发展, 积极回应社区需求, 参与社区治理, 并结合企业特色积极探索“输血转造血”乡村振兴新路径新模式, 贡献“百企帮百村”。

2023年, 全球疫情得到有效控制, 国际贸易和投资逐步活跃, 消费需求缓慢释放, 经济发展呈复苏态势。展望前路, 我们将始终锚定高质量发展, 聚焦上海国际航运中心建设目标和“美好生活的最佳航空保障”使命, 弘扬上海机场百年红色基因和文化底蕴, 全面深化上海国际航运中心建设, 为谱写交通强国民航新篇章, 向国家现代化建设奋楫前行。



走进上海机场

战略与治理

改革进行时

空中门户·擎动发展

安全至上·平安同行

生态友好·绿色共生

智慧转型·科技领航

品质服务·人文机场

资源协同·激发活力

美美与共·和谐空港

社会责任管理



走进 上海机场

关于我们

公司系于1997年5月经上海市人民政府以沪府[1997]28号文批准设立,由上海机场(集团)有限公司作为独家发起人发起设立的股份有限公司。1998年2月在上海证券交易所上市。2022年,公司完成重大资产重组,实现了上海航空枢纽客货运业务的统一管理和航空资源的统一配置,经营业务主要分为航空性业务和非航空性业务,注册资本24.88亿元。



回首2022



4月
25日

上海机场重大资产重组获中国证监会审批通过。

5月
14日

上海机场圆满保障编号为B-001J的C919首家用户首架飞机的首次飞行试验。



8月
8日

公司股东大会和第九届董事会第一次会议顺利召开,完成了新一届董事会、监事会及经营层的组建和设立。



10月
14日

10月14日-10月23日,圆满完成了“党的二十大”保障任务,共顺利保障了201名代表、记者和工作人员赴京及返沪相关保障任务。



11月
13日

浦东国际机场圆满完成中国商飞C919首次地面模拟验证任务。



21日

浦东国际机场四期扩建工程智能货站项目开工。

12月
9日

全球首架国产C919交付机从浦东国际机场起飞,飞赴虹桥国际机场完成交付。

31日

顺利实现浦东国际机场第23个安全年、虹桥国际机场第35个安全年。

业绩与荣耀



关键绩效

	指标名称	单位	2022年
总资产	航班起降 (浦东、虹桥国际机场)	万架次	32.70
677.75亿元	通航航空公司 (浦东、虹桥国际机场)	家	94
营业收入	旅客吞吐量 (浦东、虹桥国际机场)	万人次	2889.00
54.80亿元	货邮吞吐量 (浦东、虹桥国际机场)	万吨	330.17
	航班放行正常率 (浦东国际机场)	%	91.99
	航班放行正常率 (虹桥国际机场)	%	97.47
归属于上市公司股东的净利润	综合能耗	吨标煤	119,395
-29.95亿元	单位客货运综合能耗	吨标煤/万人	18.21



荣誉聚焦

奖项名称	获奖对象	颁奖机构
2021年度亚太地区4000万以上级最佳机场	浦东国际机场	国际机场协会 (ACI)
2021年度最佳机场		民航服务测评 (CAPSE)
“跨楼域配送服务引多方共赢——餐饮配送服务创新项目”荣获2021年度CAPSE创新奖		民航服务测评 (CAPSE)
“2022年中国质量创新与质量改进成果交流比赛”		《中国质量》杂志社
“洗手间对标项目”荣获最高等“示范级”奖项 “数据底座对标项目”荣获二等“专业级”奖项		上海市企业管理现代化创新成果评审委员会
“全面对标一流” 获评2022年上海市企业管理现代化创新成果一等奖	虹桥国际机场	国际机场协会 (ACI)
2021年度亚太地区年旅客吞吐量4000万以上人次最佳机场服务质量奖		民航服务测评 (CAPSE)
2021最佳机场 (中国内地机场吞吐量1000万级以上)		民航服务测评 (CAPSE)
“虹桥机场跑道端绕滑道系统运行项目”获评2021年度CAPSE创新奖		中国民用机场协会
2021年度1000万以上量级服务质量优秀机场	浦东国际机场 虹桥国际机场	上海市市政公路行业协会
虹桥国际机场绕滑道系统安全改造项目核心工程荣获“2020年-2021年上海市市政工程金奖”		国际机场协会 (ACI)
2021年度旅客之声认可奖		中国民用机场协会
2022年度“双碳机场”评价三星级机场		

2

战略与治理

公司战略

“十四五”时期是我国全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,也是上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年。

《长三角一体化发展规划纲要》《民航强国建设纲要》《上海市“十四五”规划》等一系列国家和本市战略规划提出,要深入建设全球领先的国际航运中心,提升高水平高能级的空港服务功能,增强面向全国乃至全球的辐射能力,建设品质领先的世界级航空枢纽。

2022年,公司完成重大资产重组,实现了上海航空枢纽客货运业务的统一管理和航空资源的统一配置。作为上海国际航空枢纽建设主体,公司将致力于巩固提升上海国际航空枢纽地位、开拓航空及相关业务新领域和新市场、打造国内外枢纽机场运营管理的典范和全球机场行业上市公司的领军企业,成为践行国家和本市战略的排头兵。

航空枢纽战略,客运方面,浦东机场重点发挥面向国际的辐射服务功能,着力推进洲际转运中心建设,虹桥机场着力打造精品快线,建设最具人性化的精品枢纽机场;货运方面,以浦东机场为主体、强化两场协同,聚焦“数智化、全球通、全链畅”综合转型升级,全

方位提高上海货运枢纽品质,提升上海空港型物流枢纽的能级。

高质量发展战略,全面推进以“平安、绿色、智慧、人文”为核心的四型机场建设,对标世界一流、以科技为引领,完善体系、优化流程、提高效率,进一步提升安全运行保障能力、客户体验和生态绿色能级,打造机场运营服务的典范。

价值创造战略,通过持续创新和发展,提升两场商业资源的创利水平、开拓扩大非航业务领域、优化非航业务经营模式、拓宽机场投融资渠道,提升公司盈利能力,在保持公司长期稳定增长的基础上,实现企业价值最大化。

组织管控战略,全面贯彻市场化、专业化、法治化、数智化导向,以建设世界一流机场企业为目标,不断深化企业管理改革,增强制度体系、业务流程、资产管理和信息技术应用的创新能力,提升企业管理效率与抗风险能力。

和谐发展战略,以“和谐发展”为目标,充分发挥各级党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐作用,为企业改革发展提供组织和思想保障。

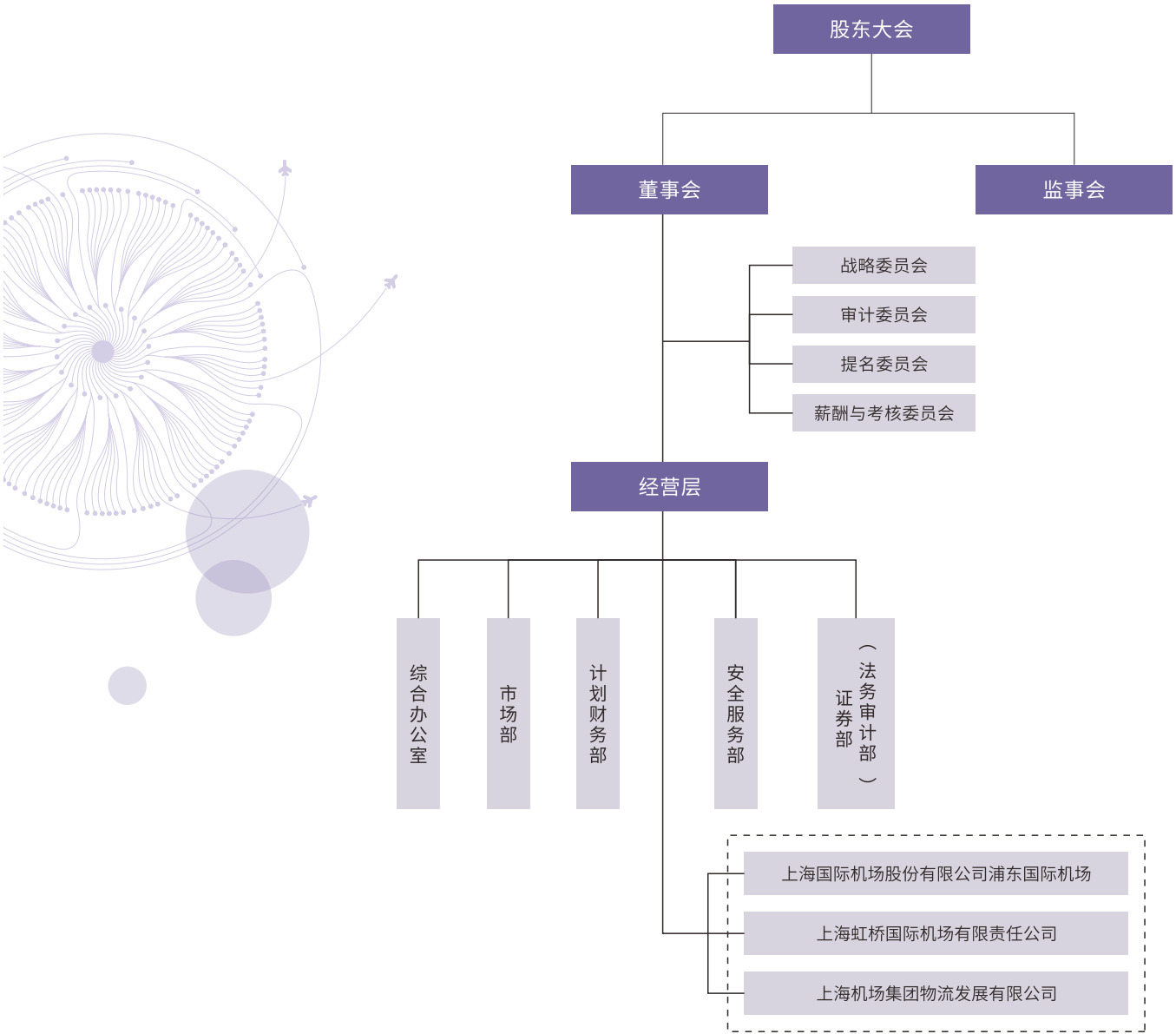


公司治理

公司按照《公司法》《证券法》,中国证监会制定的法规和发布的有关上市公司治理的规范性文件以及《上海证券交易所股票上市规则》的要求,不断完善公司法人治理结构,规范公司运作行为,加强信息披露管理,维护全体股东利益。



公司组织架构





公司管理架构

董事会成员

姓名	职务
冯 昕	董事长
张永东	董事
黄铮霖	董事
刘 薇	董事
曹庆伟	董事
尤建新	独立董事
吴 伟	独立董事
王志强	独立董事

监事会成员

姓名	职务
胡稚鸿	监事会主席
黄广业	监事
徐 泓	监事
刘 红	职工监事
沈小玲	职工监事

高级管理人员

姓名	职务
张永东	总经理
黄铮霖	副总经理
黄 晔	副总经理、董事会秘书
林 晨	副总经理、总工程师

内控合规

2022年,公司结合重组完成后运作实际,持续加强内部控制体系及制度的完善,根据内部控制内、外部环境等因素所发生的变化,不断对内部控制制度进行改进。同时,公司不断加强对内部控制缺陷的整改工作。根据公司财务报告及非财务报告内部控制重大缺陷的认定情况,于内部控制评价报告基准日,不存在财务报告或非财务报告内部控制重大缺陷、重要缺陷。



坚持党建引领

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习宣传贯彻党的十九大及十九届历次全会、党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,开展政治生态分析,自我调节、自我修复,加强作风建设和纪律建设,营造风清气正的政治生态,以高质量党建引领企业高质量发展,为建设品质领先的国际航空枢纽提供坚强政治保证。





专题

改革进行时

创新领航绘制发展答卷

我们坚定不移贯彻新发展理念，稳步推进国企改革三年行动，圆满完成国企综合改革和资产重组工作，有力推动了上海机场迈向公司治理新、布局结构新、经营机制新的现代新国企。

三年改革圆满收官

我们以核心资产上市为牵引，全面推进国资国企综合改革工作落地见效。

改革行动举措

统筹部署
抓紧抓实

2020-2022年期间，压紧推进综改实施计划和重点工作，细化分解任务目标，明确任务分工和责任主体，凝聚改革推进的合力。

重点突破
系统推进

以重大资产重组、重点工作推进作为改革工作的主要抓手，贯彻落实市场化、专业化、数智化、法治化、国际化的改革要求，聚焦优化产业布局、健全体制机制、激发创新活力等重点领域，以点带面系统推进综改工作取得实效。

关键绩效

- 岗位聘任协议和业绩合同签订比例100%，全面完成上海机场及各级子企业经理层成员任期制和契约化“全覆盖”的任务目标
- 对标提升工作清单目标完成率达到100%，覆盖所有子公司的对标一流质量强企行动

重组改革同步发力

我们全力推进与资产重组相关的系列改革任务，在顺利完成核心资产上市的同时，完成重组配套的组织架构调整，构建精干高效的上市公司总部，优化内部管理层级和业务流程，进一步完善公司治理，确保新老管理体系平稳过渡，高质量推动重大资产重组后续工作。

资产重组历程



2021.6

召开公司第八届董事会第十八次会议，审议通过本次重组预案和相关议案



2021.11

召开公司第八届董事会第二十二次会议，审议通过本次重组正式方案和相关议案



2021.12

召开公司股东大会，重组议案经股东大会审批通过



2022.4

上海机场重大资产重组获中国证监会审批通过，正式推进后续重组资产交割事项



2022.7

完成重组资产交割手续



2022.8

股东大会选举产生了公司新一届董事会、监事会；经董事会审议通过，聘任了新一届经营班子



2022.9

顺利完成配套募集资金的发行工作



4

空中门户
擎动发展



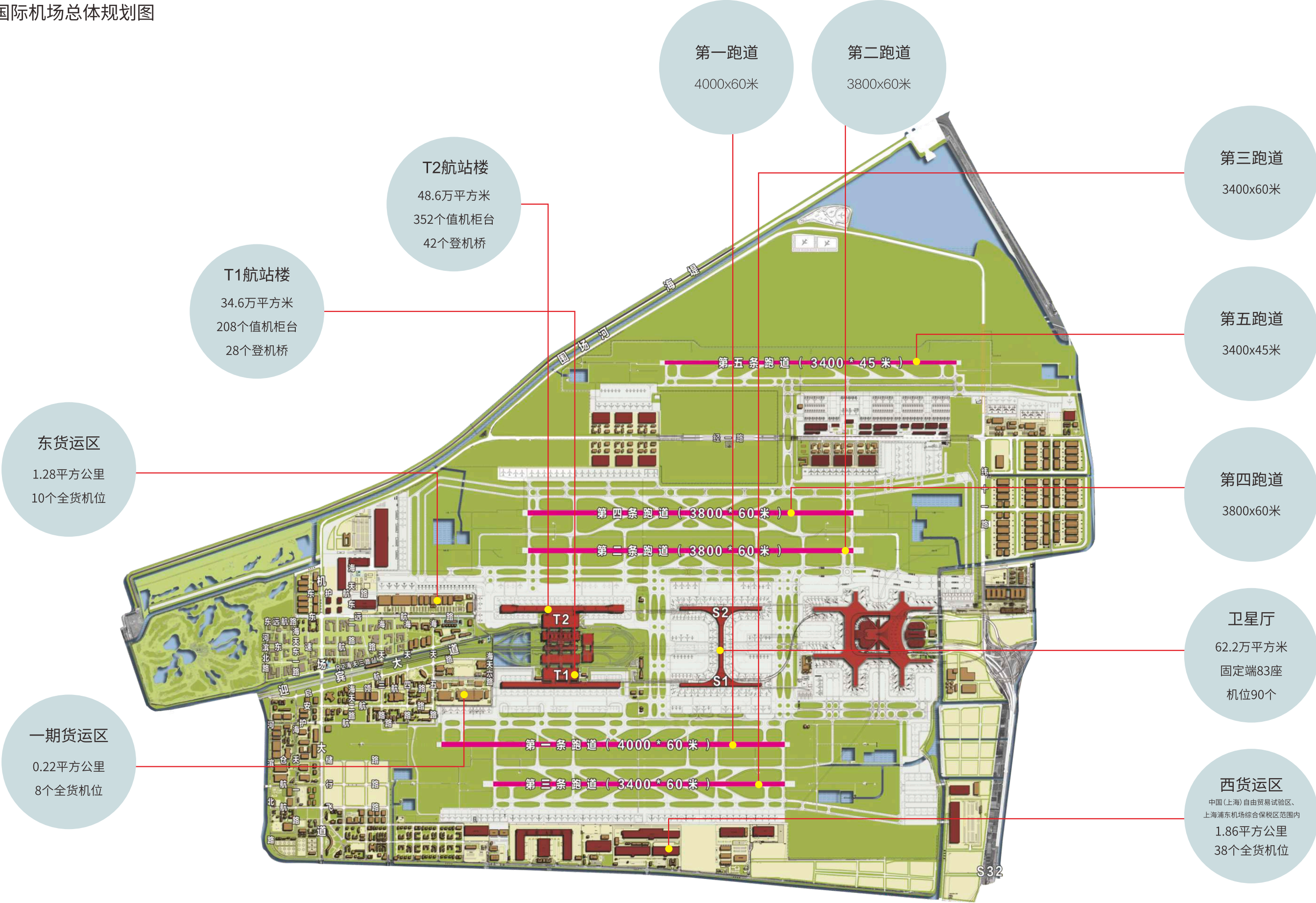
机场是高水平对外开放的窗口,更是全球互联互通和供应链、产业链链接的支点。我们着眼枢纽服务品质世界领先,聚力建设智慧高效、服务完备、品质领先的世界级航空枢纽,致力建成便捷高效、功能完备、开放融合、绿色智慧、保障有力的世界一流国际航运中心,服务国家战略落地,贡献区域发展。



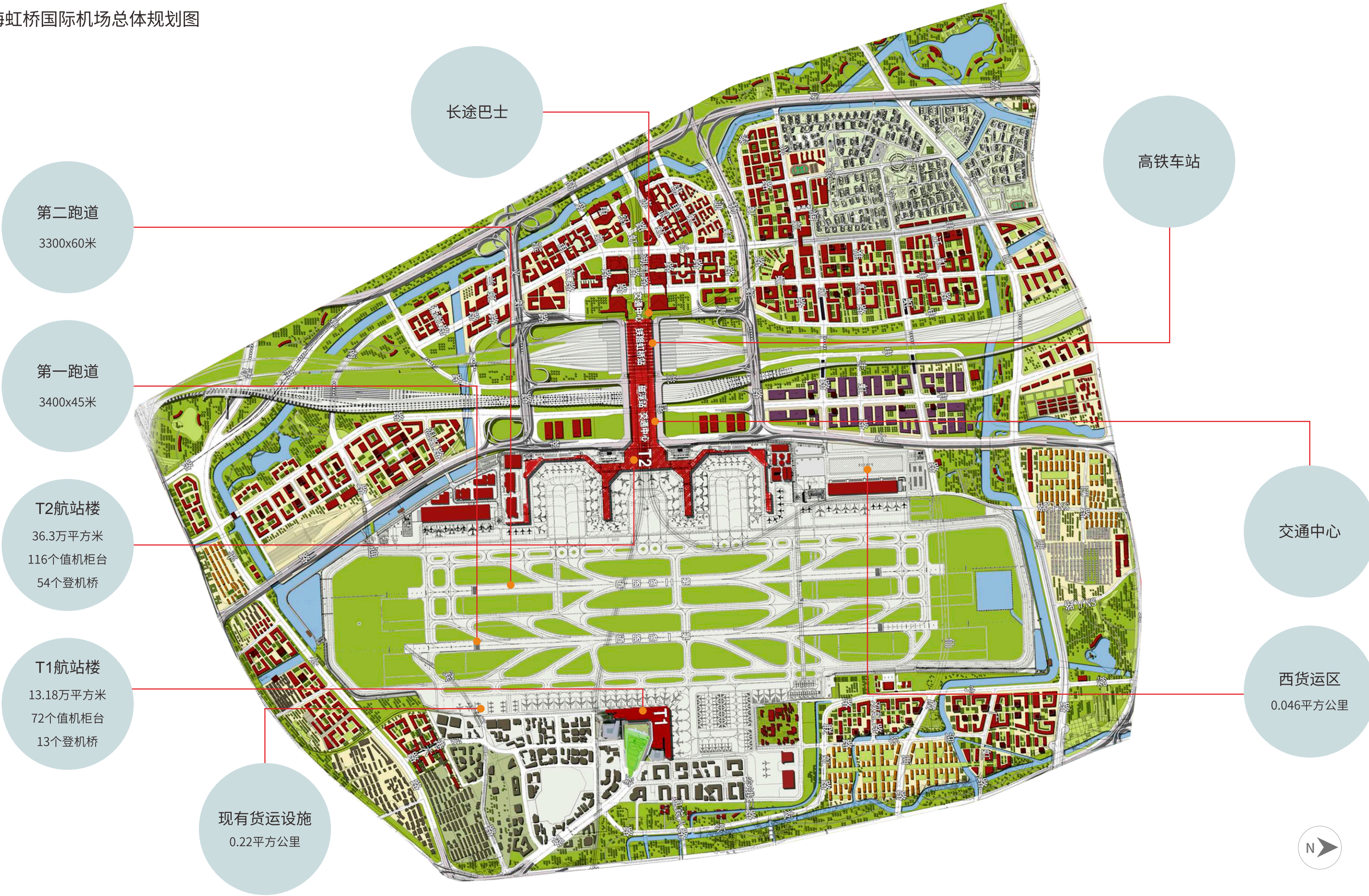
贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

上海浦东国际机场四期扩建工程效果图

上海浦东国际机场总体规划图



上海虹桥国际机场总体规划图





强化枢纽网络

我们全力统筹发展与安全,积极发挥航空交通枢纽功能作用,切实提升航线网络覆盖面和通达性。2022年,我们顺利保障94家航司持续运营,联通全球43个国家、250个航点。

保障高效运营

我们始终坚持“稳字当头、稳中求进、进中提质”的总基调,采取多种措施支持、协助航司恢复、新增、加密浦东国际机场全货机和客改货航线,着力提高运行效率和服务品质,不断改善、提升航司服务保障能力,圆满完成党的“二十大”和第五届进博会保障任务。



保障航班运行正常举措

强化协同联动

根据《长三角地区机场群内部航班调整联动上海机场工作程序(试行)》,明确职责分工、通行能力评估和调整工作程序、航班转场保障实施等工作程序。

着力优化浦东、虹桥国际机场飞行程序,组织召开“上海机场飞行程序运行研讨会”,从“管制”和“飞行”两个角度评估“扇形进场、等待外挂”等新飞行程序实际应用效果。

优化保障机制

通过“清单式督办”方式,明确主要责任单位和人员,完善隐患排查治理台账,并利用信息化手段,加深推动信息共享程度、细化技术赋能管理、加强安全运行协同管控力度、提高空地协同效率。

提升装载效率

落实货运保通保畅战略,建立浦东国际机场货运运行调度专班,确保货班流、货物流有序衔接,高效运转。



关键绩效

2022年浦东、虹桥国际机场始发航班起飞正常率分别达到95.13%、97.49%

案例

全力保障C919试飞、验证及飞行首秀,见证大飞机事业迈入新征程

C919大型客机是我国具备自主研制世界一流大型客机能力的象征,更是我国大飞机研制的重要里程碑。

2022年9月,C919(B-001J)客机完成全部适航审定工作后在上海浦东国际机场圆满完成首次试验飞行,标志着产业化投运进入倒计时。11月13日,C919客机00005架机落地上海浦东国际机场,顺利完成中国商飞C919首次地面验证模拟任务。此次地面验证的圆满完成,标志着C919已进入商业运营倒计时。12月9日,全球首架C919正式交付东航,完成了上海浦东——虹桥“首秀”飞行,大飞机事业发展迎来一个新的里程碑,正式迈出民航商业运营的关键“第一步”。

作为大飞机事业重量级里程碑的见证者,我们将结合地面保障工作经验,持续完善地面保障服务,致力于将浦东国际机场打造成为全国首个AGS系统匹配的机场,为民航事业作出更大贡献。

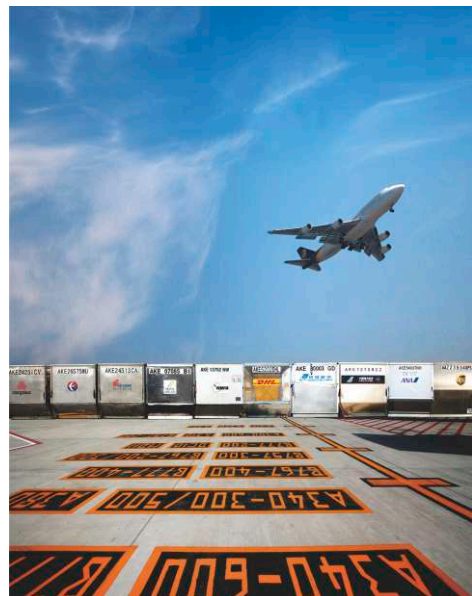


浦东国际机场圆满完成中国商飞C919首次地面验证保障任务



贡献稳链保供

上海机场承载着门户枢纽的核心功能。面对新一轮疫情的挑战,我们勇担重任,将保稳畅通作为首要政治任务,积极采取措施提升航空物流效率,多措并举保障产业链供应链稳定。



稳链保供助力上下游复产

保障 空中货运 稳定畅通

严格落实封闭管理措施,协同货代企业制订了“作业白名单”和“提货白名单”,积极协调市联防联控机制,保障航空货运持续稳定运转。

保障 产业链物资 高效运输

浦东国际机场货运区建立“无人陪同”查验模式,通过电子方式传输信息,在留守作业现场协助下即可完成查验。同时,浦东国际机场货站、东航物流货站积极为企业提供航空物流解决方案,保障核心关键产业和外贸供应链稳定。

技术支撑 航空物流

推广无纸化、非接触电子运单系统,降低航空货运上下游企业人力、物力和时间成本,提升了货物通关效率,同时依托港口“EIRIMS”APP平台,研发“航空货运防疫通行证”,为航空货物地面运输提供“绿色通道”。

17-29
208-216

←  16 登机口 Gate
←  贵宾候机室
VIP Lounges
36,37,39

安全至上
平安同行

我们牢固树立安全发展理念,坚持“安全第一”,严格控制安全风险,不断提高安全管理和运营水平,提升安全意识和行动力,以“时时放心不下”的责任感,顺利完成安全生产专项整治三年行动工作,为广大旅客打造安心可靠的平安机场。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

贯彻落实安全理念

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规要求,积极贯彻落实“全员工、全行业、全过程、全地域、全时段”的“5+X”全覆盖安全理念,并深入到运行、空防、消防、建设、网络等各领域,夯实安全生产基础。

2022年,浦东、虹桥国际机场分别实现第23个、第35个安全年。



完善安全管理体系

我们以安全治理体系和治理能力现代化建设为主线,健全依法合规运作、绩效导向的安全管理体系,进一步建立健全安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,有效提升防范化解重大安全风险隐患的能力,持续完善安全生产责任体系和各项配套安全管理制度,自上而下层层落实安全管理工作。

关键绩效

报告期内,浦东、虹桥国际机场建立公司级安全检查标准1,397条、部门级安全检查标准7,944条、科室级安全检查标准5,939条



案例

推广SMS安全管理系统平台,数字化规范安全风险

上海机场SMS(Safety Management System)安全管理系统平台全面推广应用以来,我们通过数字化和信息化工具,实现安全检查、安全活动、风险和隐患排查等线上闭环管控,将安全隐患管理做深、做细、做实。截至2022年底,SMS安全管理系统平台纳管2,623个危险源,整改3,147项安全隐患。

关键绩效

📍 报告期内,浦东、虹桥国际机场共签订各级安全责任书16,572份,涉及800余个岗位



提升安全运营水平

安全运营贯穿机场工作的方方面面。围绕施工安全、运行安全、空防安全、信息安全、消防安全、应急管理六大方面,我们采取全方位的安全风险管控措施,不断提升安全运营能力,为上海机场的可持续发展奠定安全基础。

施工安全

从安全管理、高处作业、临时用电、基坑工程、脚手架、文明施工、机械设备等方面,全面审视检查建设工程安全问题,整改清零存在的安全隐患

运行安全

依托安全生产委员会、跑道安全小组、机坪管理委员会、鸟击防范委员会、外来物管理委员会等平台对跑道防入侵、鸟击防范、机坪运行秩序、外来物管理等开展专项排查整治
开展航空危险品专项整治,分层分类落实监督检查管理责任、现场保障、信息报送、人员培训、教员资质等,提升危险品航空运输安全管控能力

空防安全

修订航空安保协议和安保事件信息管理规定,明确工作流程、人员管理、统计分析、保存保护等要求

信息安全

制定网络安全等级保护、数据安全和个人信息安全保护管理办法等制度,实施技术规范,完善网络安全顶层设计
加强信息资产、信息化项目安全建设、网络安全运维、数据安全保护等领域的网络安全基础管理,压紧压实网络安全主体责任
制定重大活动保障实施方案,推动自查整改、攻防演练、监测预警、应急保障等能力建设,圆满完成2022年北京冬奥会、上海“两会”、党的二十大、第五届进博会等重大网络安全保障任务

消防安全

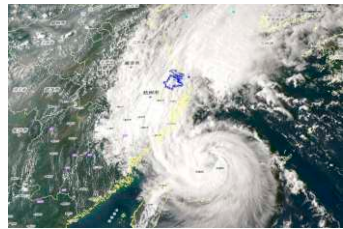
定期开展季节性火灾防控工作,并组织2022年“消防宣传月”活动,加强消防设施设备定期维保和隐患排查治理
修订动火作业管理程序,明确审核、管控、带班作业等要求

应急管理

设立应急管理领导小组和办公室,按照《应急预案管理办法》《应急管理规定》等制度,进一步完善三级预案体系,开展航空器地面火灾、航空器应急救援等应急演练,强化应急组织能力,推进应急管理一体化
对各下属单位综合安全管理、专项安全工作和现场班组抽查开展安全检查,落实整改安全培训管理、岗位资质管理、安全风险和隐患排查管理等问题

案例

高效联动, 抵御台风“梅花”



台风影响上海期间, 上海机场周密部署, 抓紧抓实抓细各项防汛措施, 全体干部职工严阵以待、恪尽职守, 全力以赴迎战台风“梅花”。虹桥、浦东国际机场提前会同航司和驻场单位做好停机坪所有航空器、廊桥和无动力设备的系留、加固, 做好防风措施并动态确认检查。与此同时, 两大机场还依托数字防汛手段, 通过数字“智慧防汛系统”实现防汛智慧和响应处置的一网统管, 尽早恢复机场正常运行。



积极开展汛后运营恢复工作

案例

不停航施工, 实现“零事故”沥青加铺



2022年9月, 虹桥国际机场关闭东跑道, 进行不停航施工, 推进东跑道第5轮沥青加铺。航班在西跑道频繁起降的同时, 数百名施工人员和数百辆工程车辆在300米外的东跑道作业, 人车流动和外来物(FOD)隐患给机场安全正常运行带来了极大挑战。通过提前做好施工、运行、应急处置各项预案, 虹桥国际机场在行业主管部门的大力支持和参建单位的协同配合下, 全力确保运行安全“零事故”, 最终高质量、高效率地完成全部建设任务。



虹桥机场沥青加铺



提升员工安全意识

我们着力提升每位员工的安全意识, 通过多途径、多手段、线上线下相结合的方式, 开展安全教育培训、知识竞赛、优秀班组和先进个人评选、安全主题活动、安全知识普及等活动, 充分营造全员参与、自我约束和自觉管理的安全文化氛围, 提高员工的安全责任意识。

案例

机场中高级管理人员资质培训

2022年10月24日-27日, 上海机场联合民航管理干部学院, 采取线上线下相结合的方式, 举办机场中高级管理人员资质培训班, 各直属单位党政主要领导、分管领导及重点一线岗位负责人等参加培训。培训内容主要包括机场运行安全形式分析、民航安全生产十四五规划、机场安全管理体系建设、突发事件应急管理。

关键绩效

- 📍 报告期内, 开展线上安全教育培训17,200余人次
- 📍 开展民航“我是吹哨人”活动, 征集隐患52条、合理化建议63条





6

生态友好
绿色共生

我们坚持绿色低碳发展理念,贯彻落实《“十四五”民航绿色发展专项规划》《上海市综合交通发展“十四五”规划》等要求,将节能、低碳、环保融入经营管理和业务发展的过程中,致力于打造生态友好、可持续发展的绿色机场。

6

清洁能源

7

清洁能源

11

循环经济

12

负责任消费和生产

13

气候行动

15

陆地生态

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

践行低碳承诺

应对气候变化是全人类的共同事业,我们已完成了双碳系统研究,将可再生能源替代与新技术应用融入机场运营各环节,持续推动全面绿色转型。同时,以社区联建创新推动绿色双碳建设为目标,推动区域化减碳,降低对城市生态环境建设影响。



浦东、虹桥国际机场荣获由中国民用机场协会举办的全国首届“双碳机场”最高等级的三星级机场评价

促进节能减排

我们积极落实“双碳”战略,加强技术应用和能源管理,推进降碳、减污、扩绿、增长,做好“双碳”治理“加减法”,推动绿色低碳发展。

浦东、虹桥国际机场节能减排的重要举措

▶ 浦东国际机场

成立生态环境管理小组,制定《浦东国际机场能源管理体系手册》《公司节能降耗考核实施细则》,搭建包含目标方针、技术指标和考核监督的全方位能源管理制度体系

上线智慧能源管理平台,涵盖能源“生产-存储-配送-消费”的全链管理,集中监控供水、供电、供冷、供热等19个能源系统

采取能耗监测、能源审计、能效对标、降耗考核等措施,压实用能主体单位节能降耗

加速节能降耗工作落到实处,加快P4长时停车库屋顶光伏系统建设,开展高杆灯LED灯具节能改造,并推进智能计量表具安装,降低能源漏损

加大中水利用,倡导资源循环再利用,全年替代上水量达78.63万吨

▶ 虹桥国际机场

建设全国首个为新能源汽车出租车提供充电和专用排队通道的机场蓄车场

建立健全能源管理体系。全面通过能源管理体系认证,能源管理实现全过程系统化、标准化管理。

创新改造能源中心冷却水系统,引用机场调节水池内的清洁水源实现合理加药、精准排污,试运行期间已节约水量1.358万吨水

将雨水调节池中的雨水输送到机场河道,保障机场全年河水动力充足;推动非常规水资源在市政杂用、浇灌绿化、冲洗马路等场景的应用,每年可节约超3万吨自来水

自主研发保温性能优异的桥载空调送风管道,降低桥载空调能耗,目前T1航站楼单座桥位每年可节省1.41万度电能,折算减少11.07吨二氧化碳,节省1.06万元运行电费

关键绩效

- 报告期内,累计用能量119,395吨标准煤,同比下降12.75%
- 2022年11月,浦东国际机场顺利通过能源管理体系审查,正式获得ISO50001:2018能源管理体系认证证书,能源管理实现全过程系统化、标准化管理



加强污染防治

我们不断加强环境管理,强化对污水和废弃物的处理,努力减少运营活动对环境的不利影响,实现机场与生态环境的协调发展。

上海机场加强环境污染防治措施

搭建环境管理系统(二期)平台

建设环境管理系统(二期)平台,实现生态环境管理“一网统管”,环保审批事项内外联动,提升环境数据利用率

推动垃圾分类处理

限制一次性塑料制品使用,单独收集低价值可回收物,使干垃圾减量化
对公共区域垃圾分类开展专项检查,运用多元化模式宣传垃圾分类
加强垃圾分拣纯净度和垃圾交付环节管控力度,助力企业降本增效

完善河长制体系

定期巡视河道,清捞河面垃圾,处理违规排口或损坏设施;持续监测河水水质
加强面源污染源头治理;智慧化管理雨水泵站排水系统。报告期内,浦东、虹桥国际机场围场河道水质稳定达到四类标准



走进环境管理系统(二期)平台

环境管理系统(二期)平台集成管理环境信息,重点建设包括空气监测数据、地表水监测数据、噪声扬尘监测数据、废水废气排口监测数据、施工扬尘在线监测数据等5类监测数据,采集二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳、臭氧、溶解氧、氨氮、总磷等数据,结合飞机起降架次、滑行时间、旅客吞吐量、货运吞吐量、入河排污口、泵站放江量等活动水平,开展上海机场环境大数据分析,为生态环境管理及决策提供大数据支持。

案例

打好垃圾分类攻坚战,打造绿色机场

虹桥国际机场坚持“绿水青山就是金山银山”的理念,持续关注绿色环保,积极发挥标杆作用,争当垃圾减量和分类的引领者、推动者和践行者。在垃圾减量方面,虹桥国际机场设立垃圾减量目标,并推进垃圾产生、驳运、贮存等全过程管理。在垃圾分类方面,虹桥国际机场选取垃圾交付示范点,编制《虹桥机场公司生活垃圾分类管理操作指导书》,规范各单位垃圾分类工作内容、流程和工作标准,促进垃圾分类管理常态化、长效化。



2022年,虹桥国际机场“分类减量美好生活绿色机场保障”和浦东国际机场“垃圾分类人人参与 绿色机场你我共建”入选《上海市生活垃圾管理条例》施行三周年“四十佳”案例。

开展绿色活动

我们鼓励员工积极参与植树节、净滩护堤等绿色公益活动,加强生态环境保护宣传和引导,不断提高社会公众的环保意识,在社会营造关注、支持和参与保护生态环境的良好氛围。

2022年9月26日,浦东国际机场以“同心喜迎二十大,净滩环保我先行”为主题开展净滩护堤活动。志愿者们通过捡拾206袋、重约2,817公斤的泡沫塑料等难以自然降解的海洋垃圾,传递绿色发展的理念,筑牢生态环境安全底线,建设和守护“水清、河畅、岸绿、景怡”的浦东国际机场。



浦东国际机场净滩护堤环保活动

智慧转型 科技领航

7

智慧机场是面向未来的机场,通过新一代信息技术的广泛应用,生产要素全面物联、数据共享、协同高效、智能运行。我们将秉持“品质铸就枢纽,创新领航未来”的价值理念,推进物联网、GIS、智能算法等在航空枢纽的应用,打造高安全性能、高服务质量、高质出行体验的综合机场,全力迈向智慧机场3.0。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

顶层规划数字孪生机场

数字孪生机场将信息化技术与传统基建有机融合,以云计算、大数据、物联网、人工智能、5G通信为核心技术手段,是智慧机场的典型实现路径。我们不断强化顶层设计和整体统筹,衔接服务更多战略部署,优化关键技术方案,拓展5G场景应用,聚焦数字化、智能化技术与5G网络的融合应用,着力打造空地一体、多网融合的5G+数字孪生智慧枢纽。

规划先行

按照《上海机场数字化转型、智慧化发展创新行动实施方案》,明确了面向2022年、2025年及中长期数字化转型工作方针和阶段目标,策划了一批重点项目

初见成效

全力推进“机场大脑和数字孪生”工程,加快机场大脑、数据总线、时空大数据平台等项目建设实施,初步实现了数字孪生机场的展现和应用

多场景复制

数字孪生机场大脑实现算力资源的分层统一管理,围绕机场空侧、路侧等不同区域,结合运行、安全、服务、防疫等板块的实际业务需求,开发攻关并试点验证了多项场景化应用算法,助力进一步提升具体业务效能

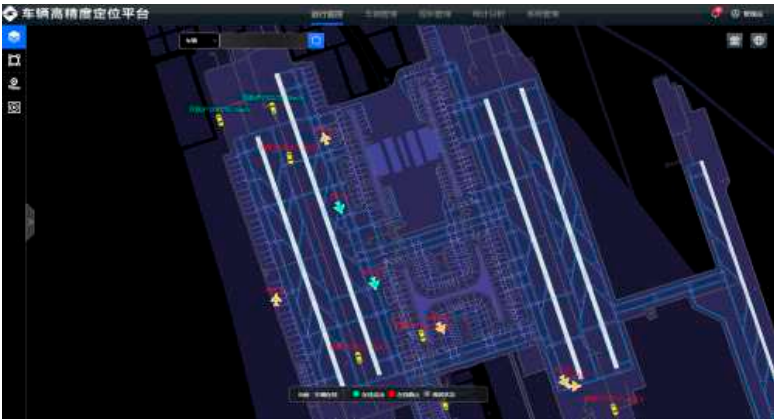


案例

浦东国际机场车辆高精度定位,支撑数字孪生机场建设

浦东国际机场车辆高精度定位项目采用北斗加差分校正的高精定位技术实现车辆的精准定位,车辆定位平台以高精度GIS地图为底图,可实时显示在线车辆和航空器的位置及运行轨迹,具备越界告警、超速监控、冲突警示、视频调阅等功能,现场车载终端可对驾驶员进行违规告警提醒。

现已有200余辆车完成车载设备安装并接入平台,计划安装车辆共300辆。随着项目的落地和逐步推进,各类车辆纳入管理范围,机场车辆的运行情况将达到“一图观天下”的管理目标,成为机场运行数字孪生的重要组成部分,持续助力机场管理能力提升。





数字治理赋能运维提效

我们顺应航空业绿色、低碳、智慧发展的新趋势，不断提升科技创新能力，加强顶层设计，从数字化治理、智慧化管理入手，持续推进机场基础设施层、共享平台层与应用层的智慧化运行，打造面向未来的智慧化、数字化机场。

浦东、虹桥国际机场智慧化转型发展举措

浦东国际机场

基础设施层：瞄准基础设施层实现统一输出目标，采取“集约统管”的模式，完成视频整合统管、云管平台搭建和运行专网改造。

共享平台层：有序推进共享平台层建设，完成配套基础设施平台扩容、企业服务总线（ESB）建设、生产系统接口迁移，同步接入与航班保障相关的信息系统37个。

智慧应用层：加快智慧应用层项目落地，完成集成系统升级、绕机作业视频分析项目、航站楼态势感知（T-CDM）系统开发、航站楼室内三维建模等多个重点项目。

虹桥国际机场

数字化治理：升级优化集成系统彰显数据治理成效。集成系统采用预测时间分配机位；依托数据，建立航司和航班的地面作业评分体系；设置灵活规则库，利用仿真平台与生产系统同步验证，实现减少运行冲突，优化资源分配，提升大型机位周转率。

智慧化管理：T2场区陆侧交通、能源管理等智慧管理平台应用逐步深入，能源管理系统（一期）平台实现20个系统接入和动态监测。

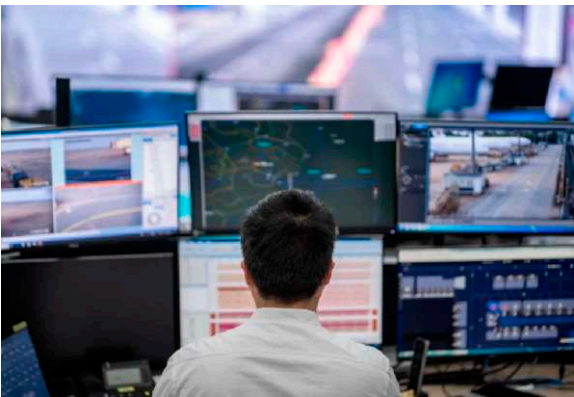
关键绩效

- 浦东国际机场针对航班保障节点数据完整性、及时性、准确性欠佳的业务痛点，采用视频分析技术对290个机位19个航班保障节点实现自动化数据采集，大幅提高数据质量。
- 虹桥国际机场利用AI、仿真等技术，构建航班落地时间预测模型，实现虹桥E类机位周转率提升26%，进而带动全场机位周转率、靠桥率等服务指标显著改善。

案例

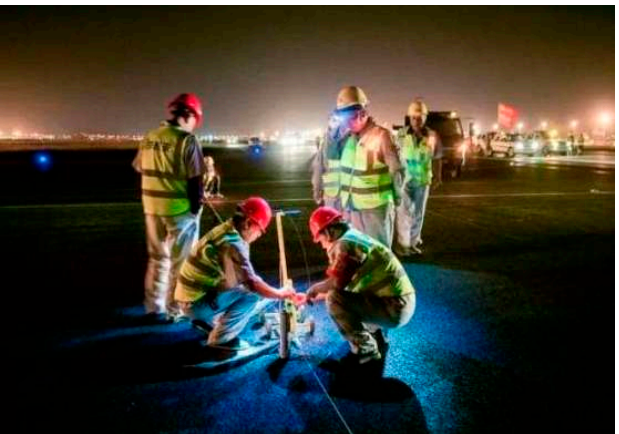
运维一张图，大幅提升浦东国际机场机位分配效率

作为国际化的空中枢纽，服务所有机型高效、安全落地是我们的必尽责任。2022年，浦东国际机场对飞行区机位、航班、滑行道、跑道等资源和业务规则进行了全方位的整理、更新和优化，将集成系统中的机型数据覆盖率由60%提升至100%，航司数据覆盖率由42.3%提高至100%，新增约2千条的运行规则。通过提升自动化资源配置能力，在安全运行为首要原则的大前提下，浦东国际机场完成全部机位资源分配和确认仅需30分钟，约为升级前的16.7%。



案例

全时监测感知 助力打造智慧跑道



在虹桥国际机场进行跑道主体沥青摊铺过程中，同步安装了能全天候监测道面污染物、水膜厚度及地下水位等信息的埋入式传感器，通过与车载监测器联动，实现对机场跑道状态、地下水位状态等数据的全天候监测。随着未来“智慧机场”建设的不断推进，将逐步构建起集跑道状态监测、预警于一体的智能管理系统。



智慧升级优化出行体验

人工智能技术、数字服务与人性化设施成为了人们飞行体验的重要组成部分,为此,我们积极运用各类智慧科技手段,致力于为旅客提供更加智能化、便捷化、安全化的出行服务。

浦东、虹桥国际机场智慧化服务举措

虹桥国际机场

数字赋能
智慧机场“加速度”

上线虹桥机场交通小程序

控制区内“零距离”退改签

智慧一体化柜台

通过小程序发布停车库运行、出租车运行的动态信息以及公交、地铁等静态信息,以供旅客提前预览知晓虹桥国际机场陆侧交通目前运行状况;提供预约停车、新能源充电、租赁车服务、公交大巴服务、电子发票等一系列旅客一站式服务;将T1、T2乘坐陆侧交通的地图指引以平面图的直观形式加以呈现,便于乘客掌上“观机场”。

联合中航信、东航推出国内机场首家控制区内退改签服务。旅客可通过航司APP直接进行退改签操作,“零距离”完成退改签。

虹桥国际机场T2 B、C值机岛,26组一体化智能柜台集成了人工、自助“一键”切换功能,工作人员可以根据旅客实际情况,切换不同模式协助旅客办票、选座、托运及逾重行李自助支付。

虹桥国际机场交通小程序界面

浦东国际机场

数字化服务
助力安心出行

“OneID人脸识别通关”

根据国际航协IATA提出的快速旅行(Fast Travel)理念,浦东国际机场推出国际航班“OneID人脸识别通关”服务,旅客在机场乘机流程只需一次注册,即可刷脸登机。

关键绩效

虹桥国际机场获得国际机场运输协会(IATA)便捷出行项目的最高级别认证“白金机场”认证

案例

浦东国际机场“码上转”小程序,让旅客中转更加智慧、便捷

2022年,为推动机场中转的便利化,浦东国际机场推出面向中转旅客的“码上转”技术方案,牵头开展T2国际中转流程、工作任务、设备设施改造等专题研究,设计开发S2国内中转旅客适用的“码上转”中转辅助小程序。该小程序预期可以通过精确定位,实现旅客业务定位导航服务、旅客人流密度分析、商业广告推送、手推车等设备的定位跟踪、航站区设备资产定位和可视化等多项功能,赋能智慧化中转服务,帮助旅客通过扫码获得中转指引,进一步提高中转的便利化,为旅客提供更让便捷、优质的中转流程体验。

案例

“未来数字雨”亮相虹桥T2

“未来数字雨”主题绿植墙亮相虹桥国际机场2号航站楼国内到达行李提取区。在铺满“永生苔藓”的立体墙面上,横向展开的二进制数字符号宛如倾泻而下的“数字雨”,从上到下流动闪烁,呈现强烈视觉震撼效果。“数字雨”别出心裁地以灯光、造型将自然绿植元素相结合,在增添了科技感与未来感的同时,还塑造了智慧、人文、绿色的机场服务形象。





品质服务
人文机场

“美好生活的最佳航空保障”是我们的使命追求。我们坚持从细微处入手，深度感知旅客所需，丰富机场文化交流活动，用心用情打造品质服务，推动服务创造价值，让旅客享受更有温度的出行。

11 经济体的韧性

12 负责任消费和生产

17 城市与社区

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

提供品质出行服务



我们始终秉持“安全、便捷、人性化”的服务理念，持续聚焦旅客体验，坚持以旅客需求为出发点，提供便捷的流程体验，营造舒适的空间环境，不断打磨个性化和高品质的服务体验供给，提升客户满意度，打造安全、便捷、舒适的温馨港湾。

优化旅客服务

我们关注旅客体验，改善服务品质，让细致、贴心的服务标准与更细、更实的人文关怀温度相辅相成，持续增强旅客出行便利化、优化旅客感知体验，进一步推进人文机场建设。

浦东、虹桥国际机场优化旅客服务体验措施

虹桥国际机场

多元化服务:创新多元业态布局、持续做好一线品牌大道、南北三角区、东交美食廊等主要区域的形象升级，满足旅客提供多样化的服务需求

高品质服务:开展航站楼专项提升行动，推进服务品牌梳理孵化，星空主题母婴室，RFID、ONE-ID、易安检、便利化中转等新业务逐步落地

互动服务:推动“通程航班服务管理平台”、“民航中转旅客服务平台”双平台落地应用，T2实现为自由中转旅客办理“一票到底、行李直挂”的服务支持，实现 T2 同楼中转MCT60分钟

浦东国际机场

便捷化服务:推广“一证通关”，试点开通值机、托运、安检、登机全流程自助通道

优化旅客感知:优化航站楼标识色彩体系，打造各类绿化点位、主题打卡点；推动开发旅客互动平台，实现楼内指引、一键问讯、旅客意见收集获取等功能应用

互动服务:开展旅客互动平台项目建设，提供旅客在中转流程中的问询服务和信息提供，加强与旅客在航站楼内的交互联动

案例

服务接轨国际，为全球旅客提供品质出行服务

举办进博会，是中国全面深化改革开放、坚定不移发展开放型世界的重大举措。作为进博会东道主城市的门户枢纽，上海进博会期间，位于浦东、虹桥国际机场到达区的4处进博会接待服务中心于10月28日全新启用，训练有素的志愿者为参展人员提供英日韩等多种语言咨询服务，将进博会的“前台”延伸到了两大机场。接待中心还配备了《第三届中国国际进口博览会旅客服务指南》。

此外，进博会期间，近百名“雷粉团”和“小彩虹”青年志愿者，每天也在航站楼、交通中心、停车场等各区域为旅客提供志愿服务，向来自世界各地的乘客提供出行帮助。

关键绩效

- 虹桥国际机场累计开展33个专项提升服务，持续优化旅客服务
- 2022年进博会期间，浦东国际机场打造49处绿化点位、8个主题打卡点



特殊旅客服务

我们着力为所有群体提供无差别和包容性的服务,丰富无障碍设施、升级无障碍指引、搭建出行绿色通道,助力美好出行。此外,为向携带婴幼儿出行的家庭提供更多便利,我们在旅客动线上设置了无障碍洗手间、独立母婴室、带安全扣的婴儿尿布台、净水机、暖奶器、便于哺乳休息的座椅等,致力于让每个家庭都能舒心出行。

虹桥国际机场

推出覆盖虹桥枢纽的“空铁地”绿色通道,特殊旅客群体可在虹桥枢纽范围内享受航空、铁路、地铁、短驳电瓶车等全流程“一条龙”无障碍优先服务

设置“信息助力员”和爱心专员专区,协助老年人、残障人士解决中转过程中数字设备使用难题

浦东国际机场

浦东国际机场与东航、磁浮公司、申通地铁推出“五方联手爱心通道”,为旅客提供一站式的无障碍延伸服务。

推出“无障·爱随行”轮椅旅客服务产品、安检“云鹰爱心通道”、“云鹰爱心检查室”、“云鹰坊”等特殊旅客服务举措

安检设置“无障碍通道”和“安检私密检查室”为需要帮助的特殊人群提供优先过检服务和独立私密安检空间

关键绩效

- 浦东国际机场在旅客动线上配置无障碍洗手间267间、母婴室183间、第三卫生间24间
- 虹桥国际机场配置5台肢体安检设备,乘坐轮椅旅客只需保持正常坐姿就能完成安检流程



第三卫生间



母婴室



打造全球文化交流窗口

我们紧紧围绕“人文机场”的理念定位,为旅客提供彰显多元的文化服务产品,提升客户对上海文化的体验和对浦东、虹桥国际机场人文气息的感知度。



机场文化交流活动

“海派文化”展览

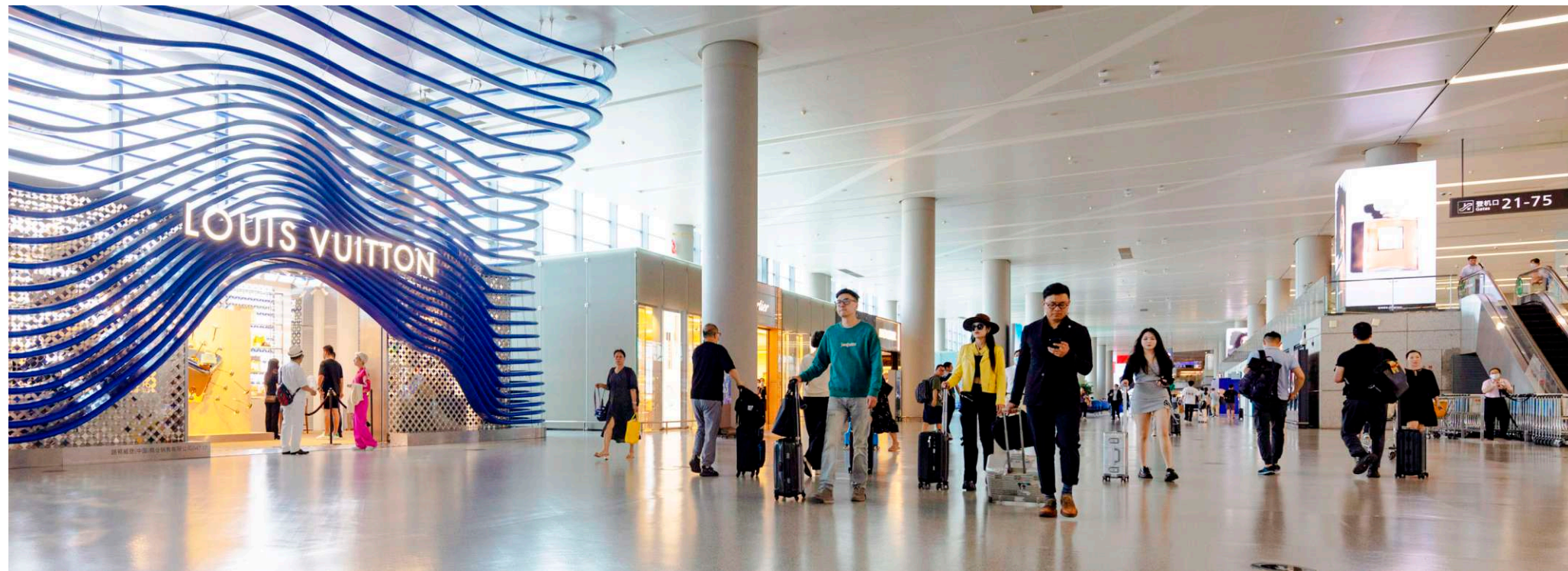
浦东国际机场开展以“海派文化”为主题的系列文化艺术展览,“海阔·天空:海派文艺的当代遐想”展览的策划主旨,是希冀通过海派文化来讲述中国文化完成现代转型、赋予悠久的中华文明以新的生机的故事。



打造人文特色贵宾氛围

尝试服务创新跨界融合,会同上海丝绸集团和窗宇画廊公司,设计“海上丝韵特色贵宾室”,开展“迎虎年新春,打造共同中国梦”为主题的瓷板画展活动,将中国传统文化融入贵宾服务保障中。





案例

上海机场“宝藏”亮相国际博物馆日

2022年5月18日是第44个国际博物馆日。浦东、虹桥国际机场分别举行艺术品展览,展示上海机场的“宝藏”,为国内外旅客搭建了一个了解中国文化和中国历史的艺术平台。

浦东国际机场在T2国际出发D90登机口附近的“浦东机场博物馆”,展出了“江南文化”主题概念展,展览以博物馆所藏最具代表性的31件与江南相关的文物为基础,以上海、南京、杭州、苏州、宁波、无锡等地历史和现实场景,表现江南特有的景观和文化面貌。

虹桥国际机场在T2“虹桥机场艺术馆”推出“紫器东来”主题精品展,为广大旅客带来了上海非遗项目传承人的16组“海派紫砂”书画名壶精选作品;在位于虹桥T2到达层南侧的“虹桥机场艺术长廊”也举办了为期2个月的“THE SHANGHAIREN”世界插画师艺术展,描绘上海海纳百川、包罗万象的地域文化及风土人情。



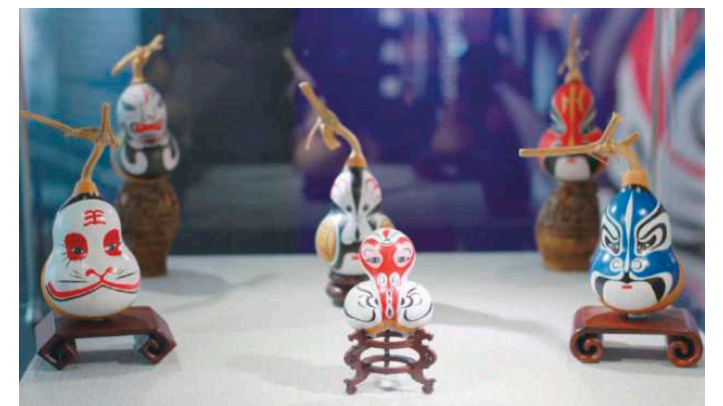
案例

上海文旅系列读物亮相浦东、虹桥国际机场

在浦东、虹桥国际机场的问询台、机场及航司贵宾室、机场酒店等上架了由上海市文化和旅游局制作的文旅系列读物,让抵离浦东、虹桥国际机场的旅客能更好感受上海城市风采和城市故事。系列读物包括《黄浦江之旅》画册、以“五个新城”为主题的《海派城市考古新城之旅》和以发现体验城市新空间为主题的《海派城市考古街区漫步》等。



“纵享江南、遇见海派”主题展演活动,让旅客近距离感受中国传统的非遗魅力



“出将入相”非物质文化遗产精品展,让旅客在此感受传统京剧脸谱艺术的魅力



资源协同 激发活力



作为区域发展的引擎,空港肩负着推动经济增长、激发商业活力、释放消费需求等重要职责。我们不断探索新模式、新路径,支持临空发展,激发商业活力,促进产融结合,助力行业发展。

9 工业、创新和基础设施

12 负责任的消费和生产

17 伙伴关系

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)



多措并举助力商业增长

面对新形势下“复苏”的经济动向及商业需求,我们丰富营销手段,强化市场引流,持续推进产品业务和商业模式创新,跟踪市场恢复,助力商业重振。



开发机场商业资源价值。动态管理浦东国际机场旅客流量与资源位置,深入挖潜资源价值,促使资源价值合理回归,扎实推进存量商业资源开发;创新虹桥国际机场多元业态布局、持续做好商业主要区域形象升级,持续升级“一线品牌大道”。

扶持客户共渡难关。根据市国资委一揽子小微企业租金减免政策要求,制定“一企一策”管理办法,持续推进租金减免,落实“六稳”“六保”工作,切实帮助小微企业和个体工商户恢复发展、渡过难关。



案例

打造安心购物氛围,助力商业复苏

虹桥国际机场紧跟国家政策,于3月下旬对部分商户进行闭店调整,在6月上海回归常态化阶段后,积极协助落实商户复工开业,走访商户研究讨论扶持纾困措施,结合上海市商务委“五五购物节”等活动号召,制定特色商业推广活动方案,释放旅客消费需求,助力机场商铺商业复苏。

商业调整期间,虹桥国际机场全力协助商户办理品牌进场入驻相关手续,积极开展沟通协调工作,全程参与店铺入驻各个环节,帮助商户尽快熟悉机场环境,为店铺顺利营业提供高效保障服务。



经验共享促进行业繁荣

我们积极发挥世界级枢纽优势,主动与行业内外分享经验,携手各界共建新形势下智
平安、绿色、智慧、人文机场,推动航空业发展。



第二届北外滩国际航空论坛成功举行

案例

打造“申情服务”卓越品牌,贡献行业发展经验

面对前所未有的外部困难和挑战,浦东国际机场公司持续保持对机场未来发展的探索和研究,联合多方倾力打造“申情服务”品牌,确立了“交通+X”的双属性发展理念,构建高效服务管理和多级产品体系,持续增强公司未来核心竞争力。在2022年中国质量协会年会“中国品牌创新峰会”上,浦东国际机场获评“品牌战略创新类”中国企业品牌创新成果奖项。



案例

浦东国际机场首创首推,机场空侧捷运运营服务指南发布

2022年12月,由浦东国际机场主编的《运输机场空侧捷运系统运营服务指南》(T/CCAATB 0034-2022)获中国民用机场协会批准下发。《指南》由站台服务、乘车服务、运行组织、无障碍服务及服务管理要求组成,符合国内机场在不同应用场景下所需要的差异性的捷运系统运营服务,是国内机场空侧捷运系统第一个团体标准,填补了国内机场空侧捷运系统运营服务管理规范标准的理论空白。



10

美美与共
和谐空港

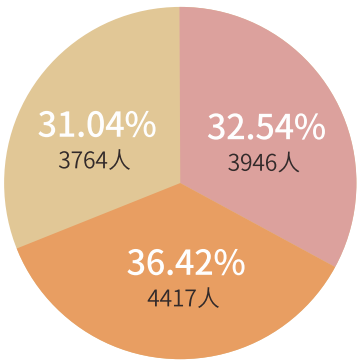
企业既是和谐社会的受益者,也是贡献者。我们携手利益相关方共同创造价值,用心支持员工发展,积极参与建设有温度的和谐空港,同时持续助力乡村振兴,满足利益相关方对美好生活的向往。



贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)

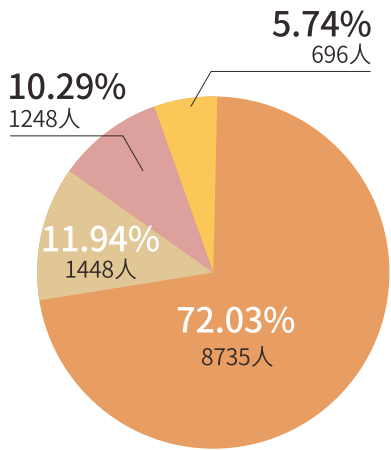
赋能员工成长

我们致力保障员工基本权益,赋能员工职业发展,关心关爱员工生活与健康,努力为员工营造和谐优质的工作环境,提升员工归属感和幸福感。



学历结构

- 大学本科及以上
- 大学专科
- 中专及以下



专业构成

- 生产人员
- 管理人员
- 专业技术管理人员
- 专业技术人员

员工结构饼图



平等与沟通

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等法律法规,发挥工会、团组织桥梁纽带作用,开展多维度、多层次和多视角员工参与工会建设工作,切实保障员工基本权益,鼓励员工参与公司治理,提出管理建议。

持续健全以职代会为基本形式的民主管理制度,通过职代会征集员工意见,听取员工发声,搭建民主管理平台。



● 多级职代会平台

● 职工代表民主评议

深化基层单位职工代表民主评议领导干部工作,落实《实施意见》,将领导干部深入基层跟班作业情况纳入评议内容。



关键绩效

📍 报告期内,公司员工劳动合同签订率100%





发展与培训

报告期内,公司坚持“稳字当头,稳中求进,进中提质”工作主基调,在培训方面重点开展了以下工作:一是强化中青年干部教育和培养,积极实施三才(专才优才英才)专项开发培养计划,结合干部经历履历、岗位要求和选配需要,积极争取各类培训资源,统筹安排干部参加各类专题班,帮助干部人才拓宽视野、丰富经历、提升能力。二是加大对管理岗位人才队伍的培养力度,结合“四型机场”发展目标,制定面向不同层级人才的培养项目,通过与各大企业、高校的深入合作,拓宽管理思路、激发内生动力、掌握发展趋势,提升综合素养能力。三是抓好员工职业发展通道和岗位资质标准建设工作,加强对专业人员和技能人才的培养力度,形成严格的岗位培训、考核、认证、复训闭环管理,同时开展关键岗位技能等级培训和考核,帮助一线员工夯实安全基础保障。四是结合重组后日常工作实际情况,有序开展上市公司治理及规范运作专题培训,进一步加强了上市公司合规管理制度宣贯,提升公司整体规范运作水平,强化各级管理人员合规意识。

案例

举办货运青年论坛,共绘上海航空枢纽货运发展蓝图

2022年11月18日,由上海空港社区货运枢纽专业委员会、上海空港社区青年工作联席会主办的“2022年共推上海航空货运枢纽建设青年论坛”在浦东民航大厦举行。民航华东管理局、浦东国际机场海关、浦东国际机场边检站、民航上海监管局、东航物流等航空物流产业链相关主管单位和企业单位的嘉宾出席了本次论坛。自2014年创办以来,上海空港货运青年论坛吸引了多个航空物流产业链相关单位和企业参与。



2022年“共推上海航空货运枢纽建设青年论坛”现场



保障与关爱

员工是我们的宝贵财富。我们关心员工工作和生活,打造温馨和谐的空港之家,增强员工凝聚力。



帮助困难员工

围绕基层员工最直接、最实际的问题,全力保障困难职工就餐、住宿和交通,并进一步将关爱延伸至职工家属,为其家庭配送爱心礼包。建立日报周报机制和信息资源共享机制,落实“基层联络点制度”,实时动态掌握并及时解决职工队伍思想情况和困难需求。



关爱心理健康

工会职工心理服务小组24小时在线,选派经验丰富的国家级心理专家提供咨询;启动“心氧计划”,推出“心理在线”系列锦囊,设立1对1心理特别通道,多措并举帮助员工缓解心理压力和焦虑情绪。



建设幸福空港

我们发挥自身优势助力和谐空港社区建设,不断完善空港社区联建共治机制,携手社区群体共同发展。

A 创建文明空港社区

完善机场地区公共卫生体系,开展爱国卫生和“健康上海行动”,优化市容环卫、景观管理。

B 联建共治空港社区

强化空港社区专业治理能力,深化空港社区宣传阵地的积极效应,持续提升社区安全与服务品质,发挥空港社区发展基金会作用,整合资源、对接需求。

报告期内:
浦东国际机场公司战“疫”青年守“沪”项目获第六届中国青年志愿服务项目大赛全国赛铜奖
虹桥国际机场“小彩虹”春运暖冬项目获全国民航青年志愿项目大赛铜奖

助力乡村振兴

我们积极履行国有企业的政治责任和社会责任,发挥自身优势,不断创新帮扶举措,助力对口地区巩固拓展脱贫攻坚成果,积极推进乡村振兴战略任务。



案例

贡献“百企帮百村”,助力乡村振兴

2022年是上海机场连续第五年助力南华县巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴,主要通过教育帮扶、产业帮扶、公益岗位、爱心超市、宣传推介、消费帮扶、员工培训、党建联建八个方面实施,共计投入资金207.35万元。南华县百余名绣娘和残疾人通过三个行政村的彝绣帮扶车间直接受益,成为了该县脱贫致富的一项新兴产业。作为帮扶项目,公司在上海两场为南华县投放大幅广告宣传当地的民族文化、特色生态旅游、野生菌和彝绣,大幅提升了南华县在全国乃至世界的知名度,彝绣和野生菌销量逐年提升。此外,公司下属企业党委以金山区亭林镇红阳村党总支作为结对帮扶对象,积极参与红阳村设施建设。定期组织党团员前往红阳村参与义务劳动帮扶,积极履行国有企业参与区域化党建和创新社会管理的社会职责。





←D62

D58-D61↑
D63↗

登机口距离提醒
DISTANCE & TIME TO GATE

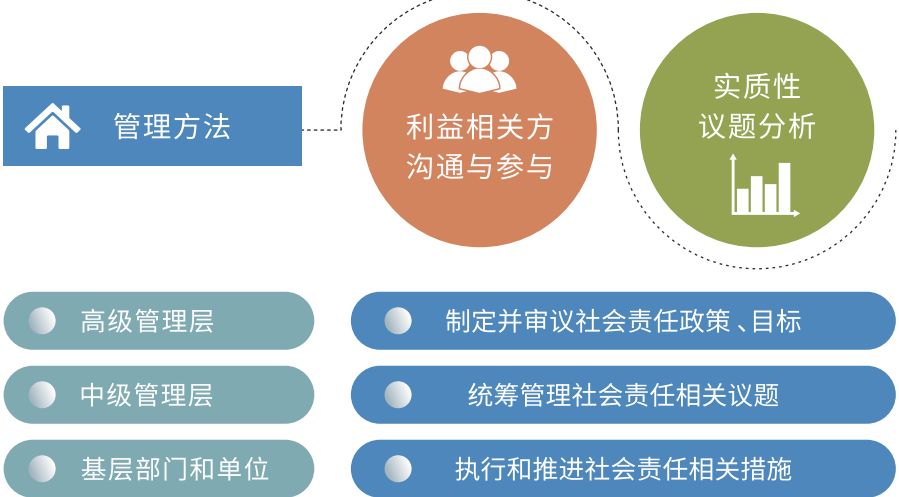
055/58	170
061/60	190
063/62	200



社会责任管理

社会责任管理架构

企业使命&愿景



实质性议题分析

实质性议题是指企业对经济、社会和环境具有重大影响,且将对利益相关方做出的评价和决策产生实质性影响的议题。2022年,上海机场依据《可持续发展报告标准(GRI Standards)》对社会责任实质性议题进行了识别与分析,为报告编制提供依据,以更好回应利益相关方诉求。



实质性议题识别过程



利益相关方沟通与参与

上海机场以2022年社会责任报告编制为契机，梳理各利益相关方关注重点，优化沟通与参与机制，为更好地回应利益相关方诉求和期待，实现兼顾多方的综合化价值创造明确导向。

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
地方政府及监管机构	国有资产保值增值 贡献区域经济发展 机场规划与建设 交通联运与可及性 间接经济影响 重大活动保障 安全与安保 国际化 道德与合规 风险管理 党建 净空管理 周边环境治理	工作会议及汇报 业务考核 巡视 信息披露 政府合作 监督检查
民航行业主管部门	机场规划与建设 航班正点 安全与安保 运行效率 中转能力 旅客满意度 机场便捷性 净空管理 行业发展贡献	工作会议及汇报 文件通知 监督检查 日常业务交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
旅客	安全与安保 航班正常 中转能力 机场便捷性 旅客满意度 智能化服务 特殊旅客服务 教育和文化促进	服务热线 投诉电话 网络举报邮箱 官网/微博/微信平台 满意度调查 外部监督员
员工	培训与发展 福利与关爱 民主管理 包容与多元化 健康舒适的工作环境	员工代表大会 工会组织 满意度调查 日常工作会议 培训及活动
航空公司	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 吞吐能力 交通联运和可及性 中转能力 运行效率 旅客满意度 机场便捷性 行业发展贡献	日常业务交流 工作会议及汇报 行业交流

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
驻场单位 (边防、海关等)	安全与安保 中转能力 运行能力 驻场单位支持 旅客满意度 机场便捷性	日常业务交流 工作会议及汇报
同行/行业协会	安全与安保 机场规划和建设 航班正常 国际化 行业发展贡献	项目合作 行业交流活动 评估监督
供应商/合作伙伴	道德与合规 机场规划和建设 供应链可持续	日常业务交流 项目合作 商务洽谈 审计审查
经营商户	安全与安保 机场规划和建设 风险管理 运行效率 机场便捷性 旅客满意度 投诉及争议解决	日常业务交流 工作会议及汇报 商务洽谈 项目合作

利益相关方	主要关注的议题	沟通与参与方式
社区/公益组织	机场规划与建设 社区投资参与 社区联建共治 净空管理 噪音管理 周边环境治理 废气和空气质量 教育和文化促进 精准扶贫 公益志愿活动	联建共治委员会 志愿者活动 社会监督 官网/微博/微信平台
媒体	机场规划与发展 贡献区域经济发展 旅客满意度 社区投资与参与 教育和文化促进	新闻发布会 媒体采访 官网/微博/微信平台 媒体监督



附录

关于本报告

时间范围

以2022年1月1日至12月31日的管理和实践为主。

发布周期

本报告为年度报告。

报告边界

本报告以上海国际机场股份有限公司为主体,涵盖公司下属全资及控股子公司。

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)；
国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南(2010)》；
……

信息来源

本报告所采用的相关资料、数据和案例来源于上海机场的内部正式文件和相关统计,且通过相关部门审核。

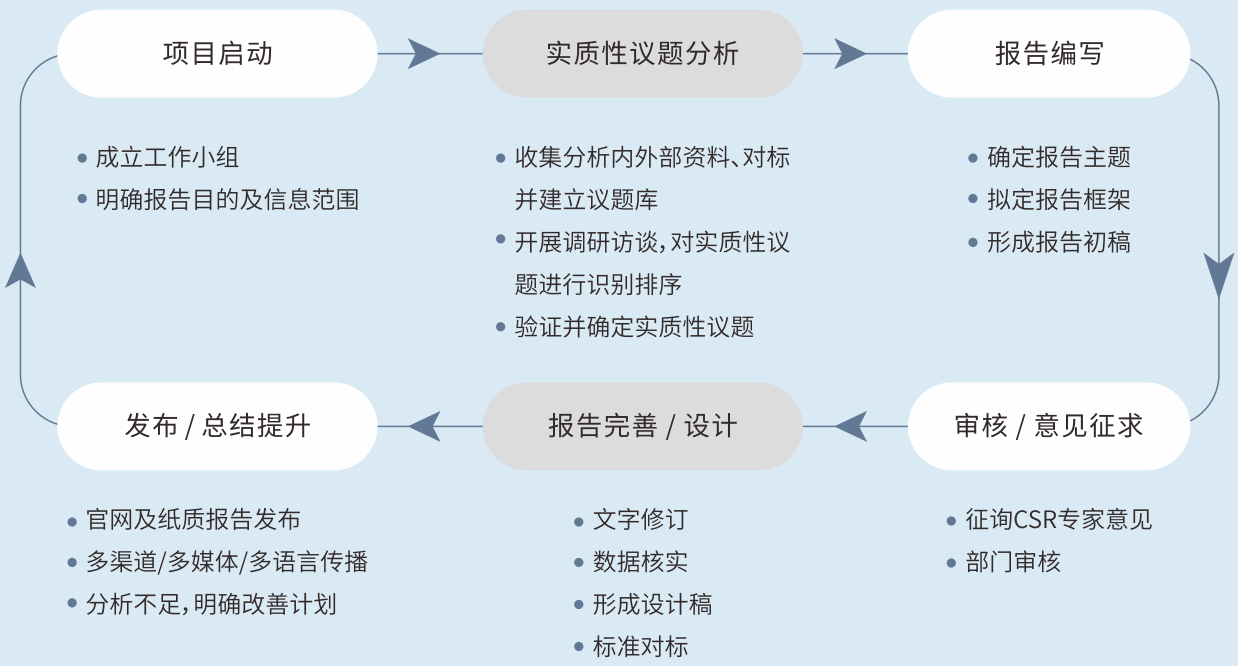
指代说明

为便于表述和阅读,本报告以“上海机场”“公司”“我们”“公司”表示“上海国际机场股份有限公司”,以“虹桥国际机场”指代“上海虹桥国际机场公司”,以“浦东国际机场”指代“上海浦东国际机场”,以“浦东、虹桥国际机场”指代“浦东国际机场及虹桥国际机场”。

相关信息获取

地址:上海市浦东新区启航路900号
邮编:201207
电话:(021) 68341609
传真:(021) 68341615
网站: <http://www.shairport.com>

编制流程



GRI索引表

上海机场在2022年报告期内参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。

GRI披露项	章节	说明
组织概况		
2-1	关于我们	
2-2	关于我们	
2-3	关于本报告	
2-4	—	无信息重述
2-5	—	无外部鉴证
活动和工作者		
2-6	关于我们;空中门户, 擎动发展;资源协同 激发活力	
2-7	赋能员工成长	
管治		
2-9	公司治理	
2-10	回首2022; 重组改革同步发力	
2-11	公司治理	
2-12	内控合规	
2-13	内控合规	
2-14	关于本报告	
2-15	—	未发生利益冲突事项
2-16	利益相关方沟通与参与	
2-17	公司战略	
战略、政策和实践		
2-22	管理者致辞	
2-23	管理者致辞	
2-24	管理者致辞	
2-25	利益相关方沟通与参与	
2-26	利益相关方沟通与参与	
2-27	公司治理	
2-28	—	中国民用机场协会、国际机场协会(ACI)
利益相关方参与		
2-29	利益相关方沟通与参与	
2-30	利益相关方沟通与参与	
GRI 3:实质性议题		
3-1	实质性议题分析	
3-2	利益相关方沟通与参与	
GRI 201:经济绩效		
3-3	关于我们	
201-1	业绩与荣誉	
201-3	赋能员工成长	

GRI 202:市场表现		
3-3	关于我们;空中门户, 擎动发展	
GRI 203:间接经济影响		
3-3	管理者致辞	
203-1	顶层规划数字孪生机场; 资源协同, 激发活力;	
203-2	资源协同, 激发活力;建设幸福空港;助力乡村振兴	
GRI 205:反腐败		
3-3	内控合规	
205-1	内控合规	
205-2	党建引领	
205-3	党建引领	
GRI 206:反竞争行为		
206-1	—	未发生针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼
GRI 302:能源		
3-3	促进节能减排	
302-4	促进节能减排	
302-5	促进节能减排	
GRI 303:水资源和污水		
3-3	促进节能减排	
303-1	加强污染防治	
303-2	加强污染防治	
303-3	—	不存在因取水而受重大影响的水源
303-4	加强污染防治	
303-5	加强污染防治	
GRI 304:生物多样性		
304-1	—	组织临近无保护区
304-3	—	组织临近无受保护或经修复的栖息地
304-4	—	组织区域无国家保护物种
GRI 305:排放		
3-3	践行低碳承诺;促进节能减排	
GRI 306:废弃物		
3-3	加强污染防治	
306-2	加强污染防治	
306-4	加强污染防治	
GRI 307:环境合规		
3-3	加强污染防治	
307-1	—	未发现违反环境法律的情况
GRI 401:雇佣		
3-3	赋能员工成长	
402-2	赋能员工成长	

GRI披露项	章节	说明
GRI 402:劳资关系		
3-3	平等与沟通	
GRI 403:职业健康与安全		
3-3	贯彻落实安全理念	
403-1	完善安全管理体系	
403-2	完善安全管理体系；提升安全运营水平	
403-3	保障与关爱	
403-4	完善安全管理体系	
403-5	提升员工安全意识	
403-6	保障与关爱	
403-7	提升安全运营水平	
403-8	完善安全管理体系	
403-9	—	未发生重大工伤事件
403-10	保障与关爱	
GRI 404:培训与教育		
3-3	发展与培训	
404-2	发展与培训	
GRI 405:多元化与平等机会		
3-3	平等与沟通	
405-1	平等与沟通	
GRI 406:非歧视		
3-3	平等与沟通	
GRI 408:童工		
3-3	平等与沟通	
GRI 409:强迫劳工		
3-3	平等与沟通	
GRI 413:当地社区		
3-3	建设幸福空港	
413-1	建设幸福空港 助力乡村振兴	
413-2	—	无实际或潜在重大负面影响的运营点
GRI 415:公关政策		
3-3	内控合规;经验共享促进行业繁荣	
GRI 416:顾客健康与安全		
3-3	贯彻落实安全理念	
416-1	完善安全管理体系；提升安全运营水平	
416-2	—	未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

意见反馈表

感谢您阅读《上海国际机场股份有限公司2022年企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司社会责任工作和此份报告的反馈意见。您可填写下表, 通过以下方式反馈给我们。

地址:中国上海市浦东新区启航路900号

邮编:201207 电话:(021) 68341609

您对本报告的总体评价:

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

您认为报告结构是否合理?

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 较不合理 ☐ 不合理

您认为报告是否易读?

☐ 非常易读 ☐ 易读 ☐ 一般 ☐ 较不易读 ☐ 不易读

您最为关注上海机场哪方面的社会责任议题(可多选)

☐ 安全与安保 ☐ 机场规划与建设 ☐ 贡献区域经济发展 ☐ 服务国家战略 ☐ 交通联运与可及性 ☐ 运行效率

☐ 国际化 ☐ 吞吐能力 ☐ 党建 ☐ 航班正点 ☐ 机场便捷性 ☐ 中转能力 ☐ 旅客满意度 ☐ 智能化服务 ☐ 投诉

与争议解决 ☐ 特殊乘客服务 ☐ 航空公司合作 ☐ 行业发展促进 ☐ 驻场单位支持 ☐ 推进节能减排 ☐ 周边环境治理

☐ 废气与空气质量 ☐ 噪音管理 ☐ 培训与发展 ☐ 福利与关爱 ☐ 重大活动保障 ☐ 社区联建共治

您所关注信息在议题中披露程度如何?

☐ 很全面 ☐ 比较全面 ☐ 有所涉及 ☐ 涉及很少 ☐ 未涉及

您还有哪些关注的议题未反映在报告中?

您对公司的社会责任工作或社会责任报告的其他建议。



上海国际机场股份有限公司

地址：上海市浦东新区启航路900号

传真：021-68341615

网站：www.shairport.com