

上海市文明单位社会责任报告

上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司

2022 年 12 月

目录

一、公司基本情况	1
二、文明单位五大社会责任报告	2
I-1 政治建设	2
II-1 政治引领	2
II-2 党建工作	2
II-3 社会主义核心价值观	4
I-2 经济建设	5
II-4 依法经营	5
II-5 诚信服务	6
II-6 经济效益	6
I-3 文化建设	7
II-7 文化设施	7
II-8 企业文化	8
II-9 企业精神	9
I-4 社会建设	10
II-10 员工关爱	10
II-11 同创共建	12
II-12 志愿服务	13
II-13 公益事业	13
I-5 生态文明建设	14
II-14 环境管理	14
II-15 低碳节能	15
II-16 环保形象	17

一、公司概况：

上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司成立于 2000 年，注册资金 5000 万元人民币，是一家具有物业服务一级资质专业从事医疗机构非诊疗支持服务的全国领先服务供应商，拥有的 20000 余名员工，服务于全国 170 余家三级和二级医院。为国内医疗机构提供专业化、全方位的设备设施运行与维护、保洁、运送、保安、配餐、绿化、导医、被服、电梯驾驶、医勤物流、病人陪护、病床信息服务平台、信息化管理系统等物业管理服务，涵盖了医疗卫生机构后勤服务的所有方面，在行业内有着丰富的管理经验和良好的市场信誉，年销售额超 10 亿元，市场份额名列前茅。多年来，公司荣获了诸多荣誉证书，赢得了社会各界的高度认可和美誉。

本报告集中反映2021. 1. 1-2022. 12. 31吉晨卫生通过自身的不懈努力，在积极倡导“有限责任、无限服务”的企业理念下，在实现社会公众、政府、医院和其它相关方满意的企业使命过程中，不断提升运营管理水平，不断实践和汲取国内外先进管理理念和经验。公司在政治建设、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五大社会责任方面所做的工作。吉晨公司承诺，本报告所陈述内容真实，报告时间段为2021. 1. 1—2022. 12. 31。

二、五大社会责任履行情况

I-1 政治建设

II-1 政治引领

1. 学习习近平新时代中国特色社会主义思想有计划、有常态化活动载体。

加强员工政治理论学习，注重抓好党员队伍建设，发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用。吉晨党总支部现有党员 62 名，入党积极分子 18 名，在党的二十大召开期间，公司领导认真学习文件精神，并组织广大党员、积极分子、员工观看二十大开幕式盛况，组织学习贯彻党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想，通过学习大家统一了思想认识，对国家的振兴繁荣感到由衷地骄傲与自豪，并表示将继续认真履行职责，无私奉献，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献。党总支部制定相关学习计划，有常态化的活动载体，并组织党员、积极分子开展学习交流和参观活动。

公司设吉晨卫生公众号、吉晨卫生网站，对公司的重要事件进行不定时报道。

2. 组织学习党的二十大精神，结合单位实际贯彻落实，并有具体成效。

按照上级党委的工作要求，党总支部及时开展“学习宣传贯彻党的二十大精神”主题党日活动，党员们理论联系实际，把政治理论学习同公司发展有机结合起来，与解决工作中的实际问题联系起来，做到学以致用，学用结合。制定了上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司《2021—2022 年度文明单位创建规划》，设精神文明创建工作领导小组和工作小组。

II-2 党建工作

1. 推进党组织标准化、规范化建设，创新党组织发挥作用的机制。

2021 年 6 月 25 日，经中共上海市黄浦区五里桥街道工作委员

会研究同意，批准吉晨卫生党支部升格为党总支。目前正式党员 60 人，预备党员 2 人。

多年来，吉晨卫生党总支始终坚持以党建引领赋能企业发展，以“党支部建设示范点”、“先进基层党组织”、“党建薪火点”品牌建设为抓手，以医院后勤服务保障为主线，牢固树立责任担当意识，为推进医疗卫生事业的高质量发展，更好地满足人民群众就医需求做出积极贡献。

党总支先后荣获黄浦区“党支部建设示范点”荣誉称号、上海市物业管理行业协会“先进基层党组织”荣誉称号、上海市民营经济协会“党建薪火点”荣誉称号。

2. 建立健全“党建+文明创建”工作机制，形成党建带动创建、创建促进党建的工作平台与载体。

吉晨卫生党总支建立健全“党建+文明创建”工作机制，形成党建带动创建、创建促进党建的工作平台与载体。

面对 2022 年新冠疫情，吉晨党员先锋队 and 广大员工在黄浦区人大代表、区优秀共产党员、公司抗疫总指挥总经理胡延平的带领下，始终冲锋在抗击疫情第一线，勇当“逆行”最先锋，他们全身心投入到抗击疫情战斗中。进入方舱后，吉晨党员先锋队怀抱“大上海保卫战”的必胜信念，在管理上实施五个统一，即：统一指挥、统一思想、统一管理、统一标准、统一行动。不仅在方舱成立吉晨临时党支部，定期召开工作例会，而且把支部建在方舱上，让党旗飘扬在战疫一线。胡总代表吉晨卫生党总支参加了世博临时隔离收治点六方党建共建签约仪式并进行交流发言。他说：“吉晨卫生作为一家专业为医疗机构提供后勤保障服务的大型民营企业，在当下疫情防控关键时刻，一要压紧压实工作责任，落实落细防范措施，二要全力做好世博方舱后勤保障工作，为全面打赢疫情防控阻击战贡献吉晨卫生应有的社会责任”。党员们积极响应党总支号召，随

时听从党组织召唤，主动担当认真履职，他们冲锋在抗疫第一线，战斗在抗疫最前沿。

3. 创新基层党建工作模式，打造有特色、有影响力的党建工作品牌。

（引领性指标）

结合行业特点优势，创新基层党建工作模式，打造有特色、有影响力的党建工作品牌，我们与武警上海总队执勤第四支队一大队四中队党支部签订军地共建协议。

为弘扬爱国主义精神，深入推进双拥工作，在“八一”建军节，吉晨卫生党总支书记、总经理胡延平和党总支成员一行，来到武警上海总队执勤第四支队一大队四中队开展“八一”建军节高温慰问活动，向武警四中队官兵们送去夏日清凉并致以节日的问候。

对武警四中队官兵们长期以来为保卫国家财产安全、维护社会和谐稳定所做的突出贡献表示崇高的敬意。我们与武警四中队签订军地共建协议，密切了军民关系，加深了军民感情。未来，吉晨卫生党总支将邀请武警四中队官兵们走进公司和服务项目驻点进行互访交流学习。对即将离开军营的退伍老兵，通过招聘进行双向选择，为退伍老兵搭建平台和提供就业岗位，发扬传承军民共建精神，推动军民融合深度发展。

II-3 社会主义核心价值观

1. 广泛践行社会主义核心价值观，开展相关的宣传教育主题活动等，引导职工形成正确的世界观、人生观、价值观。

员工是企业体现自身专业价值和创造价值的源泉。培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬企业文化精神，公司总部有文化宣传园地，着重介绍公司愿景、价值观、发展方针、管理理念、服务目标、公司成就等学习宣传内容。

为了加强基层管理骨干的任职能力，储备足够的优秀后备管理人才，为期三天的 2021 年度项目经理业务培训班于 4 月 16 日正式开班。

参加培训的人数有 86 人。本次业务培训涵盖社会主义核心价值观解读、项目运营管理、人力资源管理、物资采购、财务管理等方面内容；课后对项目经理进行了培训内容测评。

通过三天的培训有效提升了项目经理的业务水平，增强学习意识，增进项目间交流分享，开阔了项目管理思路。让大家受益匪浅，学以致用，在迈向卓越项目经理人的路上跨出一大步。

2. 选树各类先进典型，开展学习宣传先进典型，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围。

上海交通大学医学院附属仁济医院东院吴晓梅荣获全国抗击疫情表现突出保安个人称号；总经理胡延平荣获“黄浦区优秀共产党员”称号；董事长黄晨荣获“第三届黄浦区区长质量个奖个人入围奖”；董事长黄晨荣获“2021 年上海市统一战线（工作）先进个人”称号；董事长黄晨获评“2021-2022 年度上海市工商联优秀会长”。

I -2 经济建设

II -4 依法经营

1. 推进学法守法宣传教育，各财务年度内依法纳税。

公司财务部门严格执行财务纪律，对各个不同的职责和不同的工作程序，分别制定不同的岗位责任制度以及程序规定，比如：财务主管岗位责任制、会计人员岗位责任制、出纳人员岗位责任制；会计核算制度、财务稽核制度、财产清查制度等。规范的管理制度使得财务部门的工作有条不紊，井然有序，未发生一起违纪违规事件。

企业按规定缴纳各类税收，未发生拖欠行为，企业纳税信用等级为 A 级。

2. 单位及主要领导信用良好。

上海市公共信用服务平台查询，单位及法定代表人信誉情况良好，没有查询到不良信誉。

3. 单位依法从事生产经营活动，无重大违法行为。

吉晨卫生持有合法营业执照从事生产经营活动，无因违法经营引起的诉讼案件。

II-5 诚信服务

1. 通过产品（服务）质量管理体系认证。

公司已通过质量管理体系认证，并获得上海质量技术认证中心颁发的质量管理体系认证合格证书。

2. 建立产品的销售和售后服务体系，有无产品或服务相关信息披露（正、负面）。

公司建立了完善的院方售后服务体系，客户信息保护完好，无侵犯客户信息权现象，在技术支持部设立了专门质检人员，采取定期回访和抽样检查的方式及时准确的掌握客户对公司的相关评价与看法。

每月定期进行服务质量抽样检查，对公司的服务质量等相关指标作出评价，相关部门对评价结果进行综合分析后对下步工作予以调整。

公司大力推进质量、环境、职业健康安全三大管理体系建设，已成为全国大型医疗后勤服务管理行业通过 ISO9001、ISO14001、GB/T28001 “三大标准体系”认证的企业之一。

公司开展三体系管理体系审核工作，审核组成员对公司三体系所覆盖的内容进行了抽样检查。通过审核活动，全面梳理了公司日常工作各环节的缺漏，查找出不足，使公司各项管理活动和过程都达到规范化、制度化，进一步提高公司的服务质量和效率。

合同管理规范，有专职合同档案管理员管理，公司连续多年获上海市重合同守信用 AAA 企业证书。

II-6 经济效益

1. 企业投入与产出、税收贡献等达到本市同行业先进水平。

2022 年度上海市物业服务企业综合服务能力星级测评结果名单，上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司获 5 星级企业荣誉。创建期内，企业经济效益良好。

2022 年度公司财务审计报告数据:

- (1) 主营业务收入为 12.02 亿元
- (2) 利润总额 5268.54 万元
- (3) 纳税总额 2852.02 万元

2. 发挥在行业中的引领作用和在区域中的辐射作用。(引领性指标)

公司为上海市物业管理行业协会常务理事单位、中国物业管理协会会员单位。上海市物业管理行业 5 星级企业，百强企业。中国物业管理协会百强企业、领先企业。

公司强化社会监督责任，努力提升综合满意度。公司所属各项目经常召开座谈会，认真听取来自医护人员的意见和建议，不断改进和提升服务质量。

附：各项服务指标完成率：

- 1) 楼面清洁率：≥98%
- 2) 院内控烟率：≥99%
- 3) 电梯设备完好率：≥98%
- 4) 工程设备设施保修率：≥98%
- 5) 消防设备完好率：灭火器 100%
- 6) 日常维修养护计划完成率 ≥97%

(本公司除服务医院客户外，无其他服务类型。)

3. 员工收入稳步提高，保持劳动报酬增长与劳动生产率提高基本同步。

员工收入稳步提高，每年根据社会公布的最低工资标准同步调整员工工资，在疫情的这几年中克服资金困难，也对员工工资进行调整。

I-3 文化建设

II-7 文化设施

1. 提供与职工美好生活需求相匹配的文化活动设施。

公司开设文化阅览室，拥有各类书籍 500 余册，公司设立文化宣传

廊，展示公司文化理念。

2. 持续提升单位文化设施和文化活动费用投入。

公司持续提升文化设施和文化活动费用，每年添置各类书籍 100 册。公司宣传廊已列入改建计划中，已请专业广告公司设计制作。整个设计制作费用预计 50 万左右。

II-8 企业文化

1. 弘扬上海城市精神品格，开展体现红色文化、海派文化、江南文化等相关主题活动。

(1) 2021 年 7 月 1 日是中国共产党成立 100 周年纪念日。在回顾党的光辉历程，引导党员从“四史”学习中源源不断汲取强大精神动力，坚守初心使命，吉晨党支部于 3 月 20 日下午组织党员、入党积极分子前往“渔阳里”团中央机关旧址纪念馆参观学习，有 35 名左右参加活动。

参观过程中，党员和入党积极分子们驻足细看陈列的历史文物、文献、书籍和照片，回顾了中国共产党早期组织的创建和中国社会主义青年团的成立等历史过程，再一次接受了党的教育和思想洗礼。“渔阳里”开创了中共党史上的多个“第一”，是党的理论宣传、阶级动员、人才培养的发生地和见证地，不仅是中国共产党人确立马克思主义信仰的“初心之地”，同时也是肩负实现民族独立、人民解放历史使命的奋斗之地。

(2) 2021 年 4 月 24 日下午，吉晨党支部组织党员、积极分子赴上海淞沪抗战纪念馆开展党员组织活动，有 45 人参加了活动。淞沪抗战纪念馆位于宝山区，是一个全面反映抗战时期发生在上海的两次重大战役“一二八”和“八一三”淞沪抗战和上海人民 14 年抗战史实的专题纪念馆，也是淞沪抗战的主战场遗址所在。纪念馆内陈列着当年战争期间的图片、历史实物以及情景再现的影像，全方位展示了淞沪会战的历史原貌。

党员和积极分子怀着崇敬的心情依次缓步进入展馆，认真参观每一张珍贵的照片，每一件珍藏的实物，有些照片反映的地址都是大家现在生活的地点。伴随着飞机大炮的轰鸣声，大家驻足观看，仿佛回到那个炮火纷飞的战斗年代，感受到抗战先烈们在“一·二八”和“八·一三”两次重大战役中的浴血奋战的场景，也真正体会到当下的和平时代的来之不易。纷纷表示要珍惜当下美好生活，努力工作，为建设美丽中国贡献自己的力量。

公司的微信公众号及时进行了相关报道与宣传。

2. 积极组织员工开展全民健身、全民阅读等形式多样的员工文化活动，不断提升员工对企业文化建设的参与率。

为迎接建党百年，弘扬革命传统，创新发展，推进全民健身，传承优秀职工体育品牌项目，黄浦区举办了具有特色的第十届农民工运动会，满足一线职工的体育健身需求，丰富农民工的文体生活，展现新时代黄浦区农民工（外来务工人员）意气风发、坚韧不拔、团结奋进的精神风貌。吉晨卫生代表五里桥街道参赛队伍，参加了本次运动会设置的拔河、跳绳、滚轮胎接力、扔沙包四个项目，集趣味性、娱乐性和竞争性于一体，既是个人体育竞技水平的展示，又是对团队协作能力的检验。

3. 注重企业文化建设，打造企业文化品牌。

2021年6月9日是第14个“世界认可日”。6月8日下午，由上海市市场监督管理局、静安区人民政府联合举办“世界认可日”主题活动暨“上海品牌”认证颁奖仪式在市北国际商务中心举行，包括上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司在内的23家企业的29项产品和服务新获“上海品牌”认证证书。吉晨卫生成为行业内首批通过“上海品牌”认证的医院物业管理服务企业之一。

II-9 企业精神

1. 确立企业精神与发展理念。

企业价值观：合作、创新、真诚、奉献

服务目标：让病人满意，让医院放心

企业发展方针：以信誉求发展、以质量求生存、以科技为先导、全心全意为医疗机构提供优质、高效、经济、全面的非诊疗支持服务

管理理念：有限责任，无限服务；力求完美，追求卓越

企业使命：成为中国医疗机构领先的非诊疗支持服务供应商

2. 弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤劳节约精神。

公司制定《吉晨高层管理人员中长期激励方案》，推行高层管理人员持股计划，通过让高层管理者持有本公司股票和期权而使其获得激励的一种长期绩效奖励计划。持股后，高层管理者成为公司的股东，工作积极性将大为提高。

I -4 社会建设

II-10 员工关爱

1. 员工录用规范，解决就业安置。

(1) 吉晨卫生各项目部根据岗位需求提交用人方案（包括岗位职责、人数和录用条件），由公司人力资源部门拟定阶段性招聘计划后实施。人力资源部门通过市场招聘、推荐、人才中介等渠道为各项目单位提供初步人选和相关人员资料。采用面试、笔试等方式进行甄选，再通过专业知识及技能的测试（根据需要可选择口头形式、书面形式、实际操作、综合评定等方式）后，向符合录用条件的应聘者发出录用通知。

(2) 公司制定了规范的员工录用手续，并在《员工手册》中编录公司简介、组织机构、企业文化及具体劳动合同管理章节并进行详细阐述，让新入职员工能迅速从中了解公司概况、企业文化和录用程序，公司相关用人单位则根据《员工手册》开展入职指导培训和劳务培训，确保每位新入职员工能尽快适应岗位要求、尽快融入工作团队。劳动合同签订率 100%。

公司为员工提供了各方面的福利保障，除了足额缴纳养老金、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等各项社会保险和住房公积金外，

还积极参加市总工会组织的各项保障计划。公司行政也为员工购买了意外医疗保险，保障了员工的工资及福利待遇。

2. 注重员工教育培训，年度员工教育培训总支出与人均支出、员工教育经费比率、人均培训时数、员工培训覆盖率有所提升。

公司每年对项目经理进行业务培训，了解掌握吉晨医院智慧后勤服务平台的使用，主要包括运送信息系统、设备运维系统、垃圾分类系统、陪护管理系统、一站式服务系统等内容。针对标准和标准化的定义、标准的分支、公司企业标准 3 个部分展开了培训，特别对《新冠肺炎疫情防控工作标准化指引 V3.4》进行了详细的阐述。学员们来到项目现场，对项目日常管理所需用到的设备工具进行了实操培训，同时也进行了保洁机器人的培训，特别强调了仓库管理。最后各个项目经理和储备干部交流了工作经验以及工作上的瓶颈，分享了各自的解决办法。

公司两年发放一次工作服，按规定发放劳防用品。在夏季高温季节，公司在发放高温补贴的基础上再增发防暑降温用品。公司党政领导十分关心员工身体状况，并深入项目部慰问奋战在一线的员工，为他们送去一份份清凉。公司领导希望大家在工作的同时，要重视安全生产，不断提高自我安全保护意识，保证自身安全，确保高温作业的安全。给一线员工创造良好的工作与生活环境，确保各项工作安全、有序推进。

3. 建立应急管理体系，劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准。

(1) 公司把安全工作作为各级考核的重要内容之一来抓，对安全生产工作实行一票否决制，各单位、各部门只要安全生产有问题，则取消各类评优。

(2) 公司没有危险品的生产、储存、运输、销售、使用等情况。

(3) 2021—2022 年，公司无一起安全、重大设备、一般设备事故发生，故无该项内容报告。

(4) 公司已获得上海质量技术认证中心颁发的职业健康安全管理

体系认证合格证书。

4. 参加本市“和谐劳动关系”创建活动并达标。

公司积极参加在全市范围内开展的和谐劳动关系企业创评活动，被授予“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。

II-11 同创共建

1. 积极参与所在地区的文明城区、文明社区（小区）、文明村镇、文明校园等同创共建活动。

结合行业特点优势，丰富党建共建内容，突出优势互补，利用现有资源，获取多元化共建途径，以党建共建形式实现双方共赢。

为弘扬爱国主义精神，深入推进双拥工作，在“八一”建军节，吉晨卫生党总支书记、总经理胡延平和党总支成员一行，来到武警上海总队执勤第四支队一大队四中队开展“八一”建军节高温慰问活动，向武警四中队官兵们送去夏日清凉并致以节日的问候。

对武警四中队官兵们长期以来为保卫国家财产安全、维护社会和谐稳定所做的突出贡献表示崇高的敬意。我们与武警四中队签订军地共建协议，密切了军民关系，加深了军民感情。未来，吉晨卫生党总支将邀请武警四中队官兵们走进公司和服务项目驻点进行互访交流学习。对即将离开军营的退伍老兵，通过招聘进行双向选择，为退伍老兵搭建平台和提供就业岗位，发扬传承军民共建精神，推动军民融合深度发展。

吉晨党总支与武警上海总队执勤第四支队一大队四中队党支部每年根据实际情况开展军地共建活动。

2. 弘扬时代新风，广泛开展市民修身行动，践行“新七不”规范，积极参与文明交通、文明旅游、文明餐饮等文明风尚活动。

吉晨党总支根据五里桥街道的工作安排，广泛开展市民修身行动，践行“新七不”规范，积极参与文明交通、文明旅游、文明餐饮等文明风尚活动。

II-12 志愿服务

1. 发动单位员工参与志愿服务，开展实名注册，统计企业在创建期内开展志愿服务情况。

发动公司员工参与志愿服务，开展实名注册 24 人，志愿服务时间为 256 小时。

2. 弘扬志愿服务精神，推进学雷锋志愿服务主题实践常态化，主题活动的场次、参与人数不断提升。

开展志愿服务，组织党员、积极分子、员工参与五里桥街道文明办组织的文明路口交通值守活动，参加文明社区道路值守活动，参与人数达到 100 人次。

3. 建立文明实践志愿者服务工作机制，打造体现单位特色和优势的志愿者服务品牌项目。

每年根据五里桥街道文明办的工作安排，积极参加街道组织的各项志愿者服务。

II-13 公益事业

1. 组织单位和员工在文化、科技、教育、卫生等领域开展精准扶贫活动。

吉晨员工在公司领导下，积极践行社会责任，凸显民营企业高度的社会责任感。近五年来共捐赠 1385 万元，扶贫帮困解决就业岗位 326 人。

在黄浦区召开 2018 年东西部扶贫协作和对口支援工作推进会暨“百企结百村”精准扶贫动员会上，吉晨公司与孟连县富岩镇芒冒村签订了《“百企结百村”精准扶贫行动帮扶协议书》，在 2018 年—2020 年期间，连续三年每年捐赠该村 20 万元用于精准扶贫工作。

2020 年 8 月，上海一帆公益基金会与上海市慈善基金会“唯爱天使”专项基金签订捐赠协议，每年捐赠不少于人民币伍万元，本协议执行期限五年（2020 年 8 月-2025 年 7 月）。捐赠款项全部用于帮助贫困家庭

且品学兼优的医学专业大学生完成学业。

2022 年“99 公益日”，在密切关注疫情发展态势，提前谋划疫情防控工作中，上海市医药卫生发展基金会、上海一帆公益基金会向各大医院、学校、街道等相继捐赠了隔离衣、口罩、手术衣等抗疫物资，并对海南、西藏、贵州、浙江等疫情较为严重地区进行了对口捐赠，捐赠单位达 1000 余家，捐赠抗疫物资总价值达 1.98 亿元（通过上海一帆公益基金会监事长钟卫及其好友的公司募集获得该批抗疫物资），获得了本市及外省市各级领导的高度赞誉。

2. 支持慈善捐助、志愿助残、义务献血、义演义诊等慈善事业。

2020 年 6 月 28 日经上海市民政局批准获登记证书，吉晨卫生出资成立了上海一帆公益基金会。

2020 年上海一帆公益基金会成立“一帆肾病救助”专题项目，开展因病致贫困家庭的肾病患者救助工作，为肾病血液透析患者减轻经济负担，改善生活提供帮助。截至到 2022 年 10 月 20 日，一帆公益基金会为 1000 多人次的肾病患者发放救助款，救助资金达 180 万元。

3. 单位员工积极参加帮老助残、便民服务等活动，形成向社会开放的常态化机制和平台。

吉晨公司承接的服务项目，各项目医院驻点都有向社会开放的帮老助残、便民服务等活动，形成了常态化机制和平台。

4. 开展公益广告宣传活动。

吉晨公司拍摄的宣传片，充分展示了公司的服务项目和人文关怀。

I -5 生态文明建设

II-14 环境管理

1. 通过环境管理认证。

公司已通过环境管理认证，并获得上海质量技术认证中心颁发的环境管理体系认证合格证书。

2. 建立单位内部卫生管理制度，健全卫生防疫机制，积极参与“净化、美化、亮化”行动的爱国卫生运动，加强单位无烟环境建设。

吉晨公司严格执行环保法律、法规，并落实到具体条款中，每年编制、更新《环境因素相关法律法规及其他要求一览表》，由下至上收集环保信息、由上至下布置环保要求。引用环境相关法规及其他要求的部分内容：并通过日常监督管理和巡检管理，保证了内外环境清洁整齐，为员工营造一个干净整洁的工作环境，提升了企业形象，也落实了企业的社会责任。建立公司内部卫生管理制度，加强公司无烟环境建设，张贴禁烟标志，进入办公区域严禁吸烟，带头执行市容环境卫生责任区域管理制度。

3. 开展深化垃圾分类专项活动。

公司贯彻执行了政府关于实施《上海市生活垃圾管理条例》，起草制定的《医院生活垃圾分类与收集标准》得到院方充分肯定与认可，从而为客户营造了一个舒适、宁静、高雅、温馨、安全和快捷的环境。

II-15 低碳节能

1. 低碳节能管理（技术、制度、低碳节能活动、清洁生产审核等）规范，落实低碳节能措施。

（1）吉晨公司办公场地设置人性化。布置办公地点时，不仅从企业发展策略出发，同时也考虑员工的工作性质，做好节能管理工作，要求员工外出时尽量采用公共交通，减少不必要的车辆使用，达到低碳节能的目的。

（2）制定项目部环境卫生管理办法，制度化约束员工行为，提高公司项目内部环境卫生管理工作，创建自然和谐的工作环境。

（3）在高温季节，为确保院方种植的绿化植物可以安全度夏，让植物在连续高温的情况下依旧正常生长，养护工人及时开展夏季保绿工作，增加了夏季浇灌频率，有条件利用天然河道水源的地方，尽可能利用，对边坡和中分带的绿化进行充分浇灌，保障植物能够充分的吸收水

分。

2. 加快新能源、新材料和降碳技术的开发利用。

公司为了顺应无纸化办公，减少不必要的用纸需求和运送过程中差错率的发生，公司研发了运送调度系统，大大的减少了用纸量和差错率。

运送软件的使用，加快了员工对于派遣任务的反应速度，大大缩减了录入的时间。系统化的信息管理实现了运送工作的统计全面性，有效的提高了一线员工的工作效率及业务水平。并能直观地向院方反映实际工作情况，从而使我们能更好地与医院沟通，更圆满的为院方提供后勤保障服务。

3. 建设资源节约型单位。（引领性指标）

（1）多年来，吉晨公司落实节约工作责任制，通过发现问题制订解决方案与办法，不仅要控制好经费，更要做到节约有余。公司在提倡节约的同时，还提倡爱护公物，鼓励员工进行日常监督，员工有权对浪费现象提出批评，公司对中肯的批评不仅要感谢，还要给予一定的奖励，以培育良好的节约风尚。

（2）公司还通过合理的宣传教育来引导员工树立绿色办公观念。平时特别留意生活中的小巧门，多学生活中的小妙招，将变废为宝、节约环保的意识在潜移默化中改变员工的环保观念。按照质量环境的标准，增加绿色的气息，保持规范有序的办公环境，在办公室布置了多种绿色植物，美化和净化办公环境。

（3）吉晨公司提倡信息化、网络化的办公模式。为此建立了信息化管理应用平台，对办公用的计算机实行联网操作，方便部门间的沟通，也避免不必要的纸张浪费，从而大大降低了纸张的消耗。公司还规定对无硬性要求的文件，一律采取双面打印。纸张双面应用、废纸统一堆放，保证了办公环境的整洁，也避免了纸张浪费。

（4）公司提倡将显示器亮度调至中等，既保护了员工的眼睛免受刺激，又能保护电脑显示器；动态使用照明灯，尽可能利用自然光，做

到人走灯灭；下班时电脑、复印机、打印机等各类电器不仅要关机，还要关闭接线板电源，减少待机耗电等等。

II-16 环保形象

1. 获得国家或市环保部门的表彰荣誉。

吉晨公司未获得国家或环保部门的表彰荣誉。

2. 无环保违规负面信息，无重特大环境事件。

2021-2022 年，吉晨公司无任何环保违规负面信息，无重特大环境事件。