

上海剑平动平衡机制造有限公司 社会责任报告 (2023 年度)

上海剑平动平衡机制造有限公司

2024 年 8 月

编制说明

编制依据

本报告依据国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》(GB/T 36000-2015) / 《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015) 和《社会责任绩效分类指引》(GB/T 36002-2015) 等标准编写。

发布周期

本报告为年度报告，是上海剑平动平衡机制造有限公司首次发布社会责任报告。

时间范围

本报告中 2023 年指 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日。

编写原则

客观、规范、诚信、开放、透明

数据来源

本报告所有数据均来自于上海剑平动平衡机制造有限公司现行有效版本的文件、统计记录或报告，通过有关部门的审核和董事会批准。

报告组织信息

公司中文全称：上海剑平动平衡机制造有限公司

公司英文全称：Shanghai Jianping Dynamic Balancing Machine Manufacturing Co., Ltd

公司注册地址：上海市宝山区潘川路 2151 号 5 幢厂房

公司办公/工厂地址：上海市宝山区潘川路 2151 号

电话：021-51081782

网站：<https://www.jpdph.com/>

指代说明

为便于表达，“上海剑平动平衡机制造有限公司”在报告中用“公司”指代。

报告获取

本报告为中文版，您也可以通过 www.jpdph.com 公司官网在线浏览或下载。

目 录

第一章、 公司概况	5
一 企业概况.....	5
二 公司治理.....	5
第二章、 股东及各方权益保护	7
一 利益相关方识别和参与.....	7
二 企业文化.....	8
三 社会责任	9
第三章、 职工权益保护.....	10
一 健全职工权益保障体系.....	10
二 职工薪酬和福利.....	11
三 公司用工制度	12
四 就业和劳动关系	13
第四章、 环境保护	13
一 工作环境.....	13
二 可持续资源利用	15
三 低碳节能的生产方式	15
第五章、 公平运行实践.....	15
一 公平竞争.....	15
二 在价值链中促进社会责任	15
三 通过展会让客户了解我们的产品	156

四 产权保护	18
第六章、供应商、客户权益保护	19
一 客户权益保护	19
二 供应商权益保护	23
结语	24

第一章 公司概述

一、企业概况

上海剑平动平衡机制造有限公司，成立于 2004 年，是一家专业动平衡机的研发、设计、制造、检测和安装服务于一体的动平衡机制造商。主要生产通用平衡机和全自动动平衡机，产品广泛应用于电子电机、电动工具、家用电器、泵、风机、汽车、化工、高铁、电力、船舶和航空航天等领域，是国内为数不多的能提供整体解决方案和完成客户的包括动平衡机个性化定制需求的动平衡机厂商。近年自主研发的 JP800，JP900 电测系统广泛应用于公司各种型号动平衡机，研发实力处于行业领先。自成立初始，公司就将技术创新视为企业生命，不仅具备了一流的产品设计开发和测试能力、先进的技术和完善的管理，同时还拥有一支的高素质的研究开发队伍，整个团队通力合作，在自主知识产权成果研发上具有显著的成绩。多年来公司通过大量自主创新研发，在自主产

权产品及解决方案上累计了多项自主知识产权，截至目前为止，已授权知识产权 48 件，其中发明专利 2 件，实用新型专利 40 件，外观设计专利 6 件；软件著作权 18 件；处于实质审查阶段的发明专利申请 5 件。

公司产品出口到 100 多个国家和地区：美国、德国、法国、瑞士、委内瑞拉、巴西、南非、澳大利亚、新加坡、马来西亚，越南、印度、日本等。

二、公司治理

1、工作组织

公司在人力资源发展中，始终以自身培训为主，外来引进为辅；技术人员与管理人员并重；基础人才和高端人才并重。

公司的管理层，都是在各自岗位工作中有突出成绩和专业性强的人担任，在公司总经理的带领下，共谋企业发展。

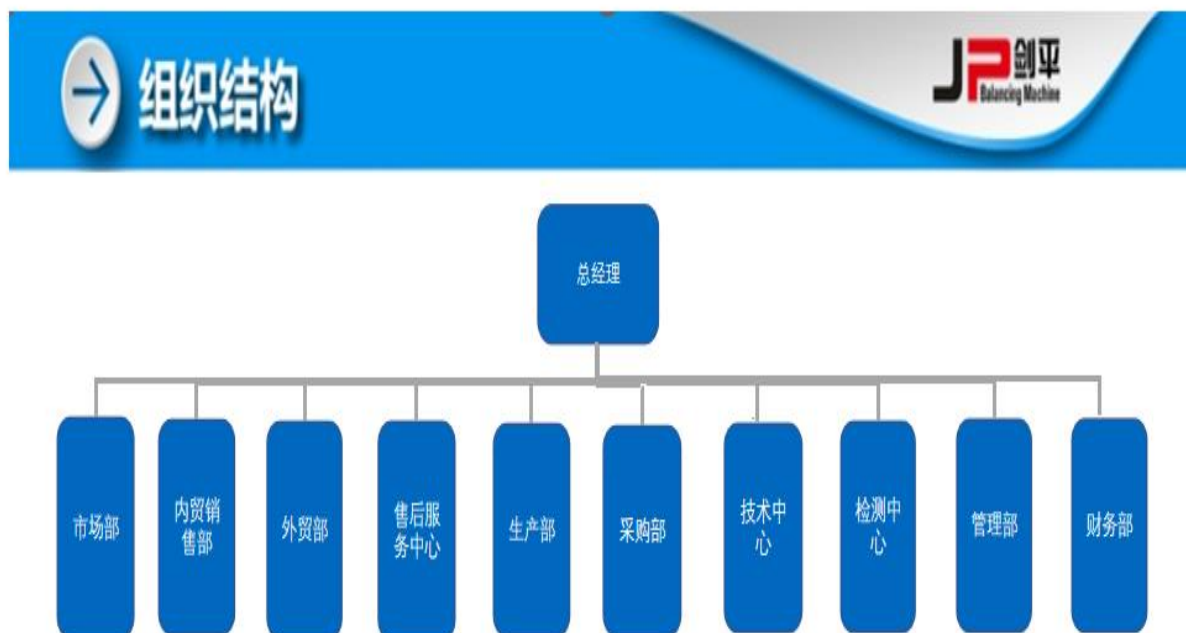


图 1 公司组织架构图

2、工会组织建设

工会作为工会会员和企业主之间的桥梁和纽带，不只要承担收集工会会员的意见和要求等职责，更重要的是要维护职工的权益。这两个基本机制就是为了保障职工的合法权益而设立的，可以有效化解利益矛盾之间的摩擦，减少劳动争议，以促进经济发展和社会的长期稳定。

3、体系制度支持

随着公司业务不断发展，公司也在不断优化内部管理流程，完善企业管理运行的制度建设。公司现已通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系；CE、知识产权管理体系认证、安全生产标准化认证等专业管理体系认证；CNAS 国家实验室认可认证。

公司围绕《公司法》、《合同法》、《职业病防护法》等并在经营发展过程中不断完善和建立科学系统的管理机制，通过规范管理，提升效率，降低运营成本。同时，《公司章程》对执行董事、监事、总经理贯彻执行法律、行政法规，履行诚信和勤勉的义务等方面做了明确的规定，坚持合法经营、依法纳税、诚信为本，履行法律和道德责任。公司主动接受政府主管部门、内部员工监督，通过健全的法律体系、内部规章制度保证企业治理的合规性和有效性。

第二章 股东及各方权益保护

一、利益相关方识别和参与

公司在运营与发展过程中，主要利益相关方和参与有以下几个方面：

投资人：保证股东价值最大化、维护股东利益；保障股东权利的实现；规范信息披露

员工：企业与员工共同成长；保障员工的基本权益；保障员工的安全和职业健康；为员工提供系统的培训和发展空间

客户：建设“中国平衡机一流品牌”；做“专而精、精而强”的产品；为客户提供优质的产品、技术、服务

合作伙伴：是公司发展过程中不可缺少的一份社会力量，公司与其合作的原则是依法、诚信、合作、双赢。双方在履行合同过程中，合作伙伴有其各自应承担的社会责任，又必须配合完成公司所承诺的社会责任。

环境：公司对生活垃圾的处理进行专门的分类管理，以检验企业承担社会责任的能力。

二、企业文化

1. 愿景

做“中国平衡机一流品牌”

2. 使命

替代进口，扩大出口，做中国自主品牌

3. 服务理念

“致力于做客户信赖的产品”

4. 战略定位

坚持科技创新，打造“专而精、精而强”的企业

5. 文化建设

公司管理服务团队的共同意识、价值观、职业道德、行为规范是企业文化的总和。企业文化建设将坚持五大原则：目标原则、卓越原则、整体原则、绩效原则、操守原则。优秀的企业文化是企业发展的重要组织部分。通过树立榜样、加强团队沟通等各类方式实现企业文化建设。

发展工会民主文化。充分发挥工会民主工作优势，与企业文化相结合，达到统一和谐、相互促进的目的。以人为本是公司基本价值理念，也是科学发展观的基本价值取向。发挥工会的创新能力、培养员工的主人翁意识。建立激励创新的用人机制，激发工会组织的创新意识与创造力，增强主人翁责任感。阐述企业核心价值观、愿景、文化内涵等；深入听取工会的反馈和建议，主题活动，发挥工会的先锋模范作用。

三、社会责任

1、促进就业

公司广泛和高校合作，每年接收高校学生进企业实习，为学生指派企业导师，帮助学生提高科研水平和实践能力。通过产学研合作，公司一方面社会形象获得了提升，并与高校形成了紧密的科研交流；另一方面通过专业辅导，专业技术能力得到提升，同时培养很多后备人才，将有助于为公司未来发展提供大量潜在资源，具有长期价值。公司每年都通过学校招聘和社会招聘，招聘20-30名应届大学生来公司工作。

2、安全生产，职业健康

安全重于泰山，公司是机械生产企业，安全事故的高发行业，安全问题都

是摆在第一位。安全简意是“无危则安、无缺则全”，危险的客观存在则不安，人、物、环境的缺陷则不全，安全它就像我们的电能一样看不见摸不着，但是它又如影随形，一不小心就会出现在你的面前，所以公司提出的“安全第一、预防为主综合治理的方针”时刻提醒我们要保持清醒的头脑应对一切不安定因素。安全履责是对企业、个人还有家庭的一种不可推卸的责任，没有安全一切只是空谈，只有在确保安全的情况下我们才可以有品质工作、品位生活和更好的发展前景。

公司提供符合防治职业病要求的职业病防护设施和个人使用的职业病防护用品,经常培训职业病防治的法规、预防措施等知识。危险化学品使用与贮存岗位、生产性粉尘、噪音等从事职业病危害作业岗位员工必须接受上岗前职业卫生和职业病防治法规教育、岗位劳动保护知识教育及防护用具使用方法的培训，经考试合格后方可上岗操作。

3、对社会的捐助

公司在发展的同时，不忘回馈社会。不定期向红十字会和各种突发事件进行捐助。

第三章 职工权益保护

一、健全职工权益保障体系

公司依法维护职工的合法权益，依法维护员工的民主权利和知情权，构建和发展稳定的劳动关系。严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和

国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》、《上海市劳动合同条例》等相关法律法规，制订、修订和完善公司劳动用工与福利保障的相关管理制度，包括劳动合同管理制度、工资保险与福利制度、业绩考核制度、奖惩办法、职业培训制度、休假制度等，保证员工正常作息并依法享受法定节假日及年休假。

公司 100%与在岗员工签订书面劳动合同，明确工作岗位、工作内容和劳动保护等内容，从建立劳动关系的源头上维护好员工的基本劳动权等合法权益。

公司尊重员工的言论自由权。公司建有微信群、QQ 群等各种平台，欢迎员工谏言献策，在公司随时保持和员工沟通、交流。

公司工会，所有员工均享受工会福利包括常规体检、培训、女职工保护、劳防用品等，保障员工的权利。

此为证书 CN19/21751 译本

下述组织

上海剑平动平衡机制造有限公司

统一社会信用代码: 913101137687761720

注册地址: 上海市宝山区罗泾镇潘川路 2151 号 5 幢厂房

经营地址: 中国上海市宝山区罗泾镇潘川路 2151 号 5 幢厂房

的管理体系已经过审核, 并被证明符合下述要求

ISO 45001:2018

所涉及的活动范围覆盖

动平衡机的设计和组装生产

该证书的有效期限自 2022 年 09 月 26 日 至 2025 年 09 月 25 日 并须经过符合要求的监督审核保持有效
版本号 2 初始注册日期 2019 年 12 月 17 日

Jonathan M. Vell

签署

Jonathan Hall
Global Head -
Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0) 151 350-6666 - www.sgs.com



本文件是真实的电子版证书, 仅供客户用于其商业用途。客户可自行打印, 视同副本。本文件根据 [Terms and Conditions](#) | SGS 中认证服务通用条款的要求颁发。请注意其中已包含的责任范围、赔偿和司法管辖事项。本文件受 SGS 版权保护, 任何未经授权的对此文件的内容或外观的变更、伪造或篡改皆属非法。



第 1 页共 1 页

图 2 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书中文版

二、职工薪酬和福利

公司坚持以人为本，按照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《工资支付办法》等规定制定，及时发放工资、完全按规范要求缴纳社保公积金、发放各类福利。公司给员工提供高质量宿舍，有一居室和二居室。公司设计和推出了多项员工喜闻乐见的文体活动，公司设有健康房和卡拉OK室，丰富员工的生活，公司还通过节假日关怀、生日会、福利品发放等，增强了企业的凝聚力，构建和谐劳动关系，维护员工的合法权益。公司与员工的主要沟通方式为劳动合同、合理化建议、员工会议、员工思想动态收集，通过制定职业生涯发展通道、提供完善的薪酬、福利健康保障，以满足员工与企业共同成长、获取良好工作环境、提高福利待遇的期望。

公司福利制度方面。公司依据国家和地方的相关规定法律法规，按固定比例和缴费基数为员工按时足额缴纳社会保险和住房公积金。并在每年根据上海社保基数调整，及时调整公司缴费基数，确保员工依法享有的社会保险权利。

公司还根据公司的实际情况，给出差在全国各地的售后部门员工，购买商业保险。公司每年为员工提供健康体检，探亲假报销路费等各种福利。

三、公司用工制度

公司一贯坚持不同行业、不同岗位人人平等，明确和规范公司员工劳动用工形式及管理标准，构建和谐用工环境。公司在招聘过程公正公平，招聘方式包括现场招聘、网络招聘、内部推荐、校招、社招、中介机构、猎头等。在招聘人员时，无论性别，录用标准相同，充分体现平等和公平的就业原则，向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件。

公司实行同工同酬。企业根据行业特点要求，各岗位上岗前，都要进行相关培训。公司鼓励和支持员工继续教育和技能提升培训，并为员工创造、提供各种学习培训机会，人人享有平等的学习、工作、晋升的机会。

保障女职工权利。依据《妇女权益保护法》等，公司女职工享受妇女节假期、产假、哺乳假、计划生育假等假期权利。

四、就业和劳动关系

公司在劳动就业、用工方便，严格遵守《中华人民共和国劳动法》和上海市《劳动合同管理条例》等相关法律法规。公司按照法律与每一位员工遵循合理合法、平等、自愿、协商、诚实守信的原则签订劳动合同。

公司对新进员工，都在进行岗前培训。明确告知受聘者工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬及受聘者需了解的情况。

第四章 环境保护

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，公司在实际经营中倡导绿色理念，积极采取措施对环境保护，提倡节能，对资源综合利用。公司要求每位员工时刻注意节约用电，要做到随手关闭电灯、电脑、空调、饮水机、生产试验设备等。

一、工作环境

公司十分重视对我们赖以生存的环境保护。较早就通过 ISO14001 环境管理体系认证。对工作所需的工作环境中人和物的因素，根据办公和生产作业需

要进行管理和控制，负责确定、提供和维护作业场所使用的基础设施，创造良好的工作环境。公司积极为员工营造安全、健康、舒适的工作环境。公司提供干净、整洁工作场所和办公场所及相应的工作条件。在炎热的夏季，在生产车间设置冰块进行物理降温。对特殊的工作岗位，提供必要的劳动保护措施。



图 3 ISO 14001 环境管理管理体系认证证书中文版

二、可持续资源利用

公司倡导资源的节约，在生产、办公中对水、电、办公耗材及废弃物处理进行管理，使用环保袋、推进无纸化办公和纸张双面使用、实行垃圾分类管理。公司要求每位员工时刻注意节约用电，要做到随手关闭电灯、电脑、空调、饮水机、生产试验设备等。

三、低碳节能的生产方式

公司在低碳节能管理方面，制定了节能减排工作方案，健全节能减排管理体系，加强能源日常管理工作，不断完善节能减排制度，抓好节能工作的宣传和教育，领导重视，机构健全，责任明确，通过对节能减排数据的统计、分析，使整个节能减排管理工作可控、可行。加强节能管理措施，依靠科学技术、提高节能水平，不断降低能耗指标，提高资源循环使用率。公司产品主要是依靠电力驱动，在产品的研发上，就把节能放在首位，产品采用伺服电机和变频器，大大节约了资源的浪费，还提高了效率。

第五章 公平运行实践

一、公平竞争

公司在和与同行竞争中，严格遵守国家有关反垄断、反倾销及反不正当竞争等相关法律法规。

二、在价值链中促进社会责任

企业社会责任要求企业在生产经营活动应对员工、供应商、客户负责，价值链对企业而言，追求的不仅仅是经济利益，还有更广泛的社会价值的实现。

三、通过展会让客户了解我们的产品

为了让客户更好、更快的了解我们公司的产品，公司在产品推广方便，通过国内外各大展会，展示我们的产品，介绍我们产品的研发、技术、服务。

1、国外展会



图 4 2023 年德国机床展图



图 5 2023 年第 18 届俄罗斯国际汽车及汽车配件展 INTERA

2、参加国内展会



图 6 2023 上海法兰克福展

四、产权保护

公司注重对知识产权的保护，安排专人进行管理。世界多元化的发展，保护创新成果，尊重知识，越来越重要。

公司 2023 年新增发明专利授权 1 件、实用新型专利授权 13 件。公司累计取得了 18 项软件著作权、6 项外观专利、40 项实用新型专利、3 项发明专利；国内商标 8 件，美国、韩国、加拿大、澳大利亚商标各 1 件。



图 7 国内外商标



图 8 知识产权管理体系证书

第六章 供应商、客户权益保护

一、客户权益保护

1、产品安全认证情况

质量是企业的生命。质量第一，是公司对多年来产品的一贯要求，对产品质量负责就是对客户负责。公司建有区级技术中心和 CNAS 国家实验室认证的实验室。在技术品质上，产品通过了欧盟 CE 安全认证等，产品技术处于国内领先。

认证证书	
标准	ISO 9001:2015
证书登记号码	01 100 095958
证书持有者:	上海剑平动平衡机制造有限公司 统一社会信用代码: 913101137687761720 注册地址: 中国上海市宝山区罗泾镇潘川路 2151 号 5 幢厂房 邮编: 200949 经营地址: 同上述地址
认证范围:	动平衡机的设计和生产
有效期:	证明完成了审核并满足了 ISO 9001:2015 标准的要求。 证书有效期从 2022-02-01 至 2025-01-31。 此证书须经过符合要求的监督审核保持有效。 初次发证始于 2010 年 本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站上查询 http://www.cnca.gov.cn
2022-01-10	
 TÜV Rheinland Cert GmbH Am Grauen Stein · 51105 Köln	
授权发证办公室: 莱茵检测认证服务(中国)有限公司, 北京市北京经济技术开发区荣华南路 15 号院 4 号楼 3 层 301 室、12 层 1203 室(北京自贸试验区高端产业片区亦庄组团), 100176	

www.tuv.com

图 9 ISO9001 质量体系认证证书中文版



图 10 CNAS 实验室认可证书中文版

2、保护客户使用安全

公司注重客户在产品使用过程中的安全。现有的规则要求机器只有在适当的保护和有效的安全装置下才能使用，这些设备必须始终有效。这些安全系统包括主开关，“紧急停止”开关，电器安全连锁和联结器，还有其他带有保护功能的系统（电路）。所有的保护装置必须牢固安装，只有用适当的工具才能拆除。保护装置包括：安全护栏和围栏、围绕物、栏杆、电缆连接保护器、保护罩、冲击装置和工件保护。

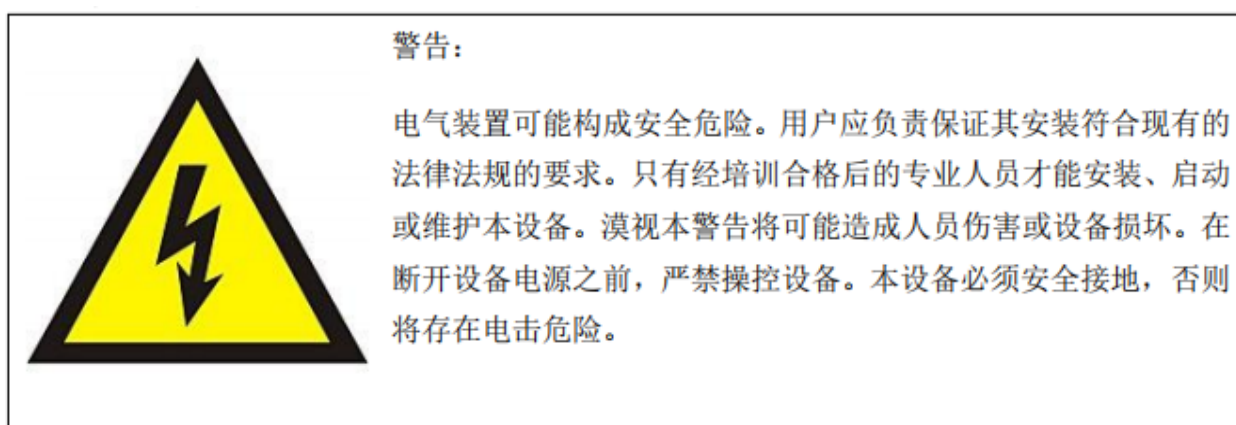


图 11 小心电击



图 12 旋转危险

3、完善的营销网络服务

公司已建立了在国内具有行业领先水平的营销服务网络体系，大大提高了客户对公司的满意度，使得公司在市场竞争中始终处于优势地位。公司有 24 小时咨询电话：400-728-9988。

公司在广州、成都、郑州、武汉、郑州、青岛设立办事处，六个办事处由营销中心直接管理。营销中心主要负责市场调研、产品宣传、推广和销售、客户关系管理、售前技术支持和售后技术服务、销售目标的实现以及品牌建设。

公司在德国、西班牙、越南设置了海外代理，具备快速灵活的技术响应机制和较强的市场应变能力。

4、健全的售后服务制度

公司十分注重对客户管理与服务工作。营销中心对每位客户均建立了相应的客户档案；销售人员通过定时电话、微信、QQ 回访，收集各种反馈信息，及时了解客户需求。严密保护客户信息，为客户提供多种技术培训与技术支持，以便于客户关系的维护。

售后通过微信视频、QQ 视频、电话等多种途径解决客户机器在生产过程中出现的问题。

二、供应商权益保护

公司对于供应商的管理，制定了规范的供应链管理内控制度体系，包括采购计划的制定、供应商的选择、采购合同的签订、货物的验收入库与货款结算等。

公司采购方式实行协议采购、招标采购和询比价采购三者结合，以提高货物供应效率，按照企业内部会计制度，真实、准确、完整地核算物资价值以及相关债权债务，保证按照合同结算条款履行资金支付责任。

公司对供应商的管理和合作原则是：一、合作共赢的方式，发展长期友好合作关系；二、坚持公平、公正、诚信；三、按时接货验收入库，及时结算货款。

结语

上海剑平动平衡机制造有限公司始终相信，持续不断地完善企业社会责任体系是确保公司未来发展的基石。根据社会发展及公众生活水平的不断提升所带来的变化，我们应持续不断地履行企业社会责任，进而确保企业所有利益方的利益得到保障。2023 年上海剑平动平衡机制造有限公司对社会、股东、员工、客户的社会责任方面做了大量工作，也取得了一定的成绩，但公司的社会责任履行工作还存在很大的提升空间，我们将一如既往的履行好社会责任。