



# 上海凯瑞克质量体系认证有限公司

## 2023 年度 社会责任报告 CSR Report

## 目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 一、 关于我们            |    |
| 1. 总经理致辞           | 3  |
| 2. 报告编制说明          | 4  |
| 3. 机构概况            | 5  |
| 3.1 机构简介           | 5  |
| 3.2 业务领域           | 5  |
| 3.3 分公司设立情况        | 8  |
| 3.4 主要利益相关方        | 9  |
| 3.5 证书发放情况         | 10 |
| 3.6 人力资源与认证业务的匹配情况 | 11 |
| 3.7 财务状况及财务审计情况    | 12 |
| 二、 社会责任管理体系的完善     | 13 |
| 三、 社会责任实践与绩效       | 14 |
| 1. 遵纪守法、完善公司结构     | 14 |
| 2. 保障股东权益          | 15 |
| 3. 坚持规范运作、诚实守信     | 15 |
| 4. 合作创新、提升服务水平     | 15 |
| 5. 保护供方、客户权益       | 15 |
| 6. 环保节能减排、环境友好     | 15 |
| 7. 服务社会            | 16 |
| 8. 保护员工权益          | 16 |
| 四、 社会责任展望          | 17 |

## 一、 关于我们

### 1. 总经理致辞

社会责任是全社会都应遵循和承担的共同价值理念，履行社会责任更是中国特色认证事业应有的义务。作为以“传递信任，服务发展”为宗旨的认证行业，履行社会责任是认证活动的本质要求，坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

上海凯瑞克始终将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，以“公正认证、科学认证、诚信认证”为己任，坚持履行“诚实守信、规范公正、以人为本”的社会责任战略方针。

公司诚信对待合作伙伴与客户，以良好的信誉和服务为客户创造双赢的合作平台；在市场开发、业务运营、安全环保、法人治理、信息披露、职工权益保护、社会公益等各方面能够切实履行应有的社会责任，在追求企业经济效益的同时，积极承担着对国家和社会的全面发展、自然环境和资源保护，以及股东、员工、客户、供应商、社区等相关方利益所应承担的责任，注重企业社会价值的实现，积极推进环境保护、资源节约与循环建设，热心参与社会公益事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，促进企业与社会、社区、自然的协调、和谐发展，为落实科学发展观，构建社会主义和谐社会做出了一定的贡献。

我们将不断提高管理水平，提升服务质量，创建品牌价值，大力推行高端品质认证，把社会责任更加深入贯彻到企业发展战略，以更优异的成绩回报社会。

总经理：王尧昕

## 2. 报告编制说明

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号）而编制的，主要介绍2023年1月1日至2023年12月31日期间上海凯瑞克质量体系认证有限公司在履行社会责任方面的战略、机制、承诺、实践、绩效与展望，重点披露2023年上海凯瑞克质量体系认证有限公司在遵守法律、规范操作、诚实守信、提升服务水平、创新发展与服务社会等承担社会责任方面的时间状况。

本报告范围覆盖上海凯瑞克质量体系认证有限公司及其分公司各项工作开展情况。所有数据来自上海凯瑞克质量体系认证有限公司现行文件与规范的实践及其统计记录或报告，以及行政主管部门与第三方评价机构提供的信息。

上海凯瑞克质量体系认证有限公司承诺本报告内容的真实性，本报告为中文版电子稿。

获取方式：本报告的电子版可以在 [amtivocn](http://amtivocn.com) 官方网站上下载获取。

公司网址：<https://www.amtivocn.com/>

联系电话：021-31017383

公司地址：上海市静安区江场西路299弄6号901室

邮政编号：200436

### 3. 机构概况

#### 3.1 机构简介

上海凯瑞克质量体系认证有限公司 2005 年 4 月成立，是 AMTIVO 集团在中国唯一的全资子公司，是在中国国家认证认可监督管理委员会批准备案的认证公司（批准号 CNCA-RF-2004-37），亦是中国认证认可协会（CCAA）、上海市检验检测认证协会等的会员单位。

上海凯瑞克质量体系认证有限公司具有严格的审核员培训及考核制度，具有丰富的工业、服务等领域的行业经验，善于将国际上知名企业的先进管理模式灵活介绍，运用到国内企业之中，使其能真正与国际质量接轨，提升客户在全球市场的竞争力。作为外资机构，上海凯瑞克质量体系认证有限公司既遵循国际标准和要求，2008 年通过英国皇家认可委员会（UKAS）认可，立足中国国情 2012 年通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）OHSMS 的认可。

上海凯瑞克逐渐向具有中国特色的认证机制方面迈进。通过多年经营运作，发展为既要遵循国际标准，又要符合中国国情，走国际化与中国特色相结合的认证发展之路，是上海凯瑞克对未来公司发展的正确选择。

2022 年 10 月 13 日公司投资方发生变更，由原投资方：QAINTELLIGENCE CERTIFICATION LIMITED，变更为：Q.A.INTERNATIONAL CERTIFICATION LIMITED。

为保证上海凯瑞克质量体系认证有限公司的独立性和客观性，以奠定其国际市场上之领先地位，上海凯瑞克的一贯宗旨是绝不从事制造、贸易、金融和咨询工作。权威性、公正性不但是上海凯瑞克的永久承诺，也是接受上海凯瑞克服务的企业其长期利益的保证基础。

上海凯瑞克公司的中心思想：科学、公正、诚信、责任！保证认证服务的质量，给企业提供最佳的服务是我们的一贯宗旨。

#### 3.2 业务领域

- ◆ISO9001 质量管理体系认证
- ◆ISO14001 环境管理体系认证
- ◆ISO45001 职业健康安全体系认证
- ◆ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证
- ◆ISO/IEC20001 信息技术服务管理体系认证
- ◆ISO22301 业务连续性管理体系
- ◆GB/T50430 工程建设施工企业质量管理体系



## 认证机构批准书

批准号: CNCA-RF-2004-37

机构名称: 上海凯瑞克质量体系认证有限公司

住所: 上海市闸北区江场西路 299 弄 6 号 801 室

法定代表人: 林士渊

注册资本: 310 万元

法人注册号: 310000400420684

法人类型: 有限责任公司(外国法人独资)

(英国 Q. A. INTERNATIONAL CERTIFICATION LIMITED 在中国境内设立的认证机构)

法人分支机构: 无

认证业务范围: 见附页

颁发日期: 2005 年 4 月 19 日

换发日期: 2018 年 7 月 19 日

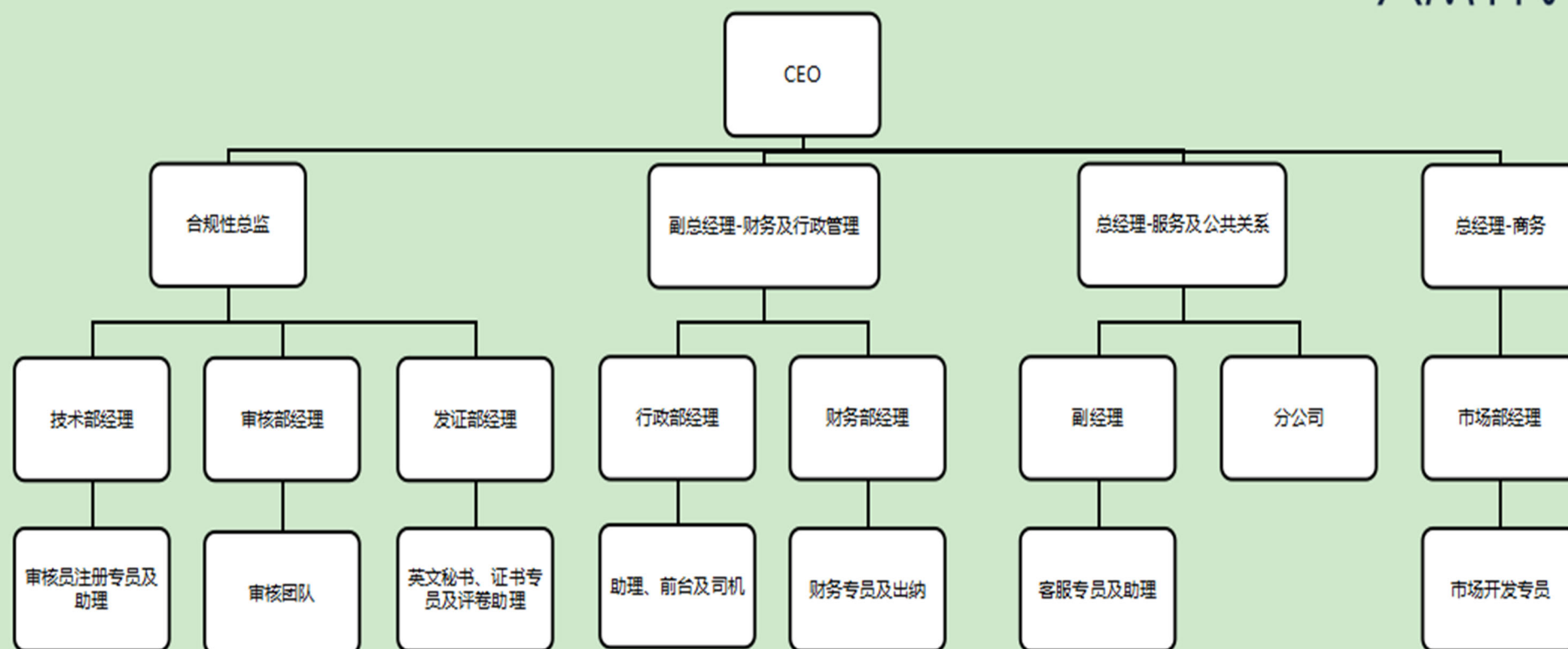
有效期至: 2024 年 7 月 19 日

备案信息及年度报告信息请登录 [www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn) 网站查询



国家认证认可监督管理委员会

## Amtivo China – Organisation Chart 组织架构



### 3.3 分公司设立情况:

随着经济全球化区域一体化进程的加快,一方面为了提升我公司在相应地区的竞争力,更好的服务地区客户,进一步巩固市场;另一方面整合资源,充分利用公司的资源进行宣传和推广,更好的进行品牌建设,从而提升市场占有率。公司共设有 7 家分公司,具体如下:

北京分公司于 2015 年 03 月 25 日成立;

深圳分公司于 2015 年 03 月 19 日成立;

江苏分公司于 2015 年 11 月 20 日成立;

杭州分公司于 2016 年 04 月 25 日成立;

大连分公司于 2017 年 04 月 07 日成立;

宁波分公司于 2017 年 08 月 03 日成立;

安徽分公司于 2017 年 09 月 11 日成立;

分公司秉承总公司一直以来的座右铭:专业的知识,合理的要求,和蔼的态度!做到合规经营,合理收费,合法运作!旨在与总公司保持统一的自我要求,保证认证服务的质量,给企业提供最佳的服务!

### 3.4 主要利益相关方

| 利益相关方   | 期望与关注                               | 沟通方式                                             | 2023 年主要工作                                                                                |
|---------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 政府与监管机构 | 遵守法律法规<br>履行社会责任<br>遵循认证认可要求，认证监管法规 | 按照 CNAS、IAF、CCAA、市场监管局政府监管部门的要求及时上报相关信息，参加相关部门会议 | 3 月份上报机构和人员年报，发布社会责任报告。<br>每天及时上报认证信息，及时参加相关部门组织的各种会议<br>依法依规从事体系认证审核<br>积极参加上海市场主管部门各项活动 |
| 股东      | 股东权益保护<br>防范经营风险<br>制定发展战略          | 定期股东会议<br>年度工作总结                                 | 每年召开股东大会<br>每月一次公司级会议                                                                     |
| 客户      | 服务质量<br>服务态度<br>服务能力                | 受审核方对审核人员现场工作情况反馈表<br>电话回访                       | 每个审核组均发放调查表，由客户填写盖章<br>市场部不定期电话回访抽查                                                       |
| 员工      | 薪酬福利<br>晋升晋级<br>能力培养<br>职业健康安全      | 审核员考核机制<br>审核员培训<br>投诉与反馈<br>五险一金的缴纳<br>意外险的购买   | 审核员会议<br>组织审核员及时完成 CCAA 的培训、年度确认和再注册，确保审核员资格<br>每年度的审核员考核                                 |
| 社会与环境   | 绿色出行，电子化办公                          | 宣传、办公/审核活动                                       | 员工与审核员出差尽可能选用火车、公共交通等低碳方式出行，坚持采用 QA 和无纸化办公                                                |

### 3.5 证书发放情况

2023 年我公司共向企业颁发管理体系认证证书 4454 张。其中质量管理体系认证证书 2951 张，环境管理体系认证证书 947 张，职业健康安全管理体系认证证书 540 张，信息安全管理体系统认证证书 13 张，信息技术服务管理体系证书 3 张，业务连续性管理体系证书 0 张，建筑施工管理体系证书 0 张。

证书发放数量明细表

| 2023 年度证书数量 |             |
|-------------|-------------|
| QMS         | 2951        |
| EMS         | 947         |
| OHSMS       | 540         |
| ISMS        | 13          |
| ITSMS       | 3           |
| BCMS        | 0           |
| QJ          | 0           |
| 合计          | <b>4454</b> |
|             |             |

### 3.6 人力资源与认证业务的匹配情况

2023 年度公司执业的有效在职各类、各级别的认证审核人员经过机构能力评定、合格在册有效用的 QMS、EMS、OHSMS、ISMS、ITSMS、BCMS、QJ 认证体系审核员数据如下图。

2023 年度公司根据各类体系审核项目和发证的情况分析,目前机构人员 QMS、EMS、OHSMS、ISMS、ITSMS、BCMS、QJ 配比基本能满足认证业务量。公司注重对有资质的审核人员及审核相关人员进行引进、培养与发展。公司在不断提高 QMS、EMS、OHSMS、ISMS、ITSMS、BCMS、QJ 的审核员业务能力的同时,对有意向转为专职审核员的实习审核员重点培养,以满足公司人力资源的需求和避免不必要的资源浪费。

2023 年公司注册审核员人员分布情况:说明:一名审核员可有多个资质(同时有 QMS、EMS、OHSMS、ISMS、ITSMS、BCMS、QJ 等)

本公司执业的有效在职各类、各级别的认证审核资格分布情况详见下表(含专、兼职和实习审核员):

| 年份    | 2023 年度 |     |       |    |
|-------|---------|-----|-------|----|
| 类别    | 主任审核员   | 审核员 | 实习审核员 | 合计 |
| QMS   | 0       | 87  | 9     | 96 |
| EMS   | 0       | 61  | 11    | 72 |
| OHSMS | 0       | 34  | 8     | 42 |
| ISMS  | 0       | 2   | 0     | 2  |
| ITSMS | 0       | 1   | 0     | 1  |
| BCMS  | 0       | 3   | 0     | 3  |
| QJ    | 0       | 1   | 0     | 1  |

### 3.7 财务状况及财务审计情况

#### 公司财务状况（万元）

| 年份   | 资产总额<br>(万元) | 负债总额<br>(万元) | 营业收入<br>(万元) | 利润总额<br>(万元) | 纳税总额<br>(万元) |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2023 | 499.96.5     | 621.37       | 2157.32      | -105.83      | 144.15       |

#### 审计情况：

审计报告单位：上海铭瑞会计师事务所有限公司

审计意见：上海凯瑞克质量体系认证有限公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则和《企业会计制度》的规定编制，公允反映了上海凯瑞克公司 2023 年 12 月 31 日的财务状况以及 2023 年度的经营成果和现金流量。

## 二、 社会责任管理体系的完善

为了适应建设现代化经济体系、推动经济高质量发展、实现国家治理体系和治理体系和治理能力现代化管理、强化信用支撑，大力推动高质量发展，全面开展质量提升行动，是公司社会责任的重中之重，公司关注提供认证服务的服务质量，更关注公信度，在经营实践中，上海凯瑞克结合自身的行业属性，将社会责任融入到企业的经营里，使之成为企业发展战略的一部分。

我公司在建立社会责任管理体系时，充分考虑自身的自有资源，做到简单而实用，与公司企业文化和经营战略有机结合。

2023 年上海凯瑞克企业社会责任重点关注不断提升客户服务质量，在高效率的同时，也提高自身服务的品质和认证质量的公信性；同时也关注员工的福利。在打造质量管理体系认证的道路上，上海凯瑞克希望能更多倾听利益相关方的声音，通过沟通交流可持续发展的议题，推动企业与社会协同发展。

2023 年我们用专业的管理知识来为中小企业提供全方位的服务，为审核员提供健康体检福利，通过定期和不定期的审核员的培训和现场/电话会议等形式，不断提高我们审核员队伍的专业能力和职业素养。

上海凯瑞克始终认为维护整个认证行业的良好氛围和促进员工积极发展是公司承担社会责任管理体系最重要的工作内容之一。

### 三、 社会责任实践与绩效

上海凯瑞克质量体系认证有限公司自 2005 年成立以来，一直遵守行业各项法令法规的要求，并且积极配合各级机关单位的指导与管理，是合规经营，合理收费，合法运作的外资认证机构。

公司座右铭是以：专业的知识，合理的要求，和蔼的态度，来提供给我们的认证客户，目的在提供认证审核的过程当中，解决客户在管理上的疑难杂症，帮助客户更好的管理自己的企业。

由于中国的经济社会的快速发展，企业在快速增长的过程中，造成市场的竞争压力、人才培养的缺失，经营层面的各项问题，阻挠和束缚了企业主自身的提升和成长，因此认证机构既然作为各大小企业的管理体系监督单位，作为向企业传达质量评价、促进质量提升，向消费者传达客观公正、专业权威的实践者，尽可能给我们的客户这方面需求的满足，力求本机构认证人员与客户相互砥砺，共同成长，与时俱进！

在每年认证审核活动时间内，能充分与我们的客户进行有效沟通，指出企业管理问题，共同研判出整体企业的缺失，同时提出适合的解决题案，让企业不再为管理上的短板之所苦，与我们的客户达成一定的默契，不但帮助他们的管理能够步上正轨，也确保其管理体系运作正常，达到国际标准的要求，进一步降低本公司发放认证证书的风险，达到双赢的目的！

时代在召唤，使命在激励，责任在监督。2023 年我们将在企业责任实践中，践行社会责任实践与绩效。

#### （一）遵纪守法、完善公司结构

上海凯瑞克严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的公司治理架构。股东大会、董事会、监事会和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东大会、董事会、监事会的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。上海凯瑞克



在经营活动中能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

## （二）保障股东权益

上海凯瑞克始终按照现代企业制度的要求，通过建章建制，不断完善法人治理和内部的规范化管理，通过管理层经营责任制、责任审计制、定期的股东大会和监事会等多种措施，切实保障股东利益。上海凯瑞克的中长期发展规划、每年度的经营计划等均经提交股东大会表决，企业经营情况每年度向股东大会报告。

## （三）坚持规范运作、诚实守信

上海凯瑞克坚持规范运作按照 ISO/IEC17021 等认可规范的要求，在市场开发、市场运营、人员管理和风险防范方面建立相应的规章制度和内部控制流程，对内部规章制度不断进行修订和完善；另外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训，不定期的组织审核员会议，提高了员工的业务能力和职业素质；加强了认证活动全过程的控制，确保认证活动持续保持符合性、规范性和有效性。认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，上海凯瑞克一直致力于：科学、公正、诚信、责任的方式开展认证活动。

上海凯瑞克为确保认证活动的公信力，制定了相关规章制度，要求全体员工自觉产品遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。

2023 年度上海凯瑞克未发生违纪违规事件，未发生重大的客户申、投诉情况。

## （四）合作创新、提升服务水平

2023 年上海凯瑞克通过 CNAS、UAKS 二大权威认可机构的例行评审，2023 年度公司完成了 4 项管理体系备案扩项工作：ISMS 信息安全管理体系、ITSMS 信息技术服务管理体系、BCMS 业务连续性管理体系、QJ 建筑施工管理体系获得认监委批准和备案，充分展现出我们的创新精神和拼搏作风，实践着员工与组织的和谐与进步。

## （五）保护供方、客户权益

上海凯瑞克一直努力实现与供方、客户和社会的良好共存，共创财富、共享成果；注重与各方的沟通，与供方保持互惠互利合作共赢的良性关系，同时把客户的满意度作为衡量企业各项工作的准绳之一，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台。

#### （六）环保节能减排、环境友好

上海凯瑞克积极践行环境友好及能源节约型发展，切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传、贯彻公司的环境保护政策，提高所有员工的环境意识，倡导绿色办公；倡导夏季少开空调，实施办公照明的分区管理，鼓励员工绿色出行，减少电能消耗和碳排放；在办公及审核过程中，积极采取多种措施，并制定信息化专项规划，大力推进无纸化办公。

上海凯瑞克在现场审核过程中，采取多种方法向客户及相关方宣传上海凯瑞克的环保政策和理念，影响和引导客户和相关方环保节能减排。

#### （七）服务社会

上海凯瑞克努力在追求企业利润、创造股东财富的同时积极承担社会责任、创造社会财富。在兼顾全体股东利益的情况下，积极参与和支持社会公益活动，回报社会。敬老、爱老是中华民族的传统美德，博爱敬老也是上海凯瑞克义不容辞的责任和初心。

#### （八）保障员工权益

上海凯瑞克严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。上海凯瑞克所有员工均已按照国家和上海地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》或《劳务合同》，并按照国家 and 上海法律法规为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育保险、住房公基金和补充医疗保险，另外还为兼职审核人员购买了意外伤害保险。

上海凯瑞克秉持“人才即企业财富”的理念，不断提高员工薪资水平和福利待遇，吸引和保留高素质优秀人才，并为员工成长提供平等的发展机会和空间。上海凯瑞克注重与员工的沟通，尊重员工权利。不定期召开员工座谈会，进行员工满意度调查。

上海凯瑞克不干涉员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、等采取歧视行为，实行按劳分配、同工同酬，积极促进劳资关系的和谐稳定。为加强员工之间的沟通交流，丰富员工的文化娱乐生活，还定期组织各种文体活动。

上海凯瑞克注重员工的劳动保护和权益，2023 年 3-5 组织员工在“国宾”进行健康体检，根据国家法律规定充分保障女职工的合法权益，员工享受带薪年假。上海凯瑞克坚持安全生产，并组织员工参加消防逃生等安全生产知识培训和演练，

有效地提高员工的自我保护能力。最近三年，上海凯瑞克未发生工伤事故。

上海凯瑞克注重员工培训与职业规划，积极开展职业技能培训，为员工提供成长与发展机会，激励员工贡献并与企业分享成功。

为弘扬企业文化，让员工感受到上海凯瑞克大家庭的温暖，上海凯瑞克不定期举办员工团建以提高员工的身体素质、节假日发放过节费用。

#### 四、社会责任展望

展望未来，上海凯瑞克 将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

- 1、将社会责任要求纳入公司机制度建设中，建立完善社会责任管理的长效机制。
- 2、加强全体员工优良价值观，培养优良品德；在认证业务活动中坚持诚信、公正、客观。
- 3、不断学习积极探索新的认证领域和新的服务方式，提升自身的服务水平和能力，为客户、相关方及社会创造更大的价值。
- 4、利用认证业务活动积极向客户、相关方及社会倡导环境保护理念，推广绿色环保节能减排措施。
- 5、持续服务社会积极参与社会公益事业，努力营造内外部和谐共赢的生存环境。

上述是我公司对 2023 年履行社会责任工作的报告。

上海凯瑞克真诚希望社会各方提出改进意见和建议。

联系人：王允忻、孙艳

公司网址：<https://www.amtivocn.com/>

联系电话：021-31017383

公司传真：021-31017385

电子信箱：[krk-cert@vip.163.com](mailto:krk-cert@vip.163.com)