



净达环卫[®]
JINGDA ENVIRONMENT

上海净达环境卫生发展有限公司

Shanghai Jingda Environmental Sanitation Development Co., Ltd

2023

企业社会责任报告



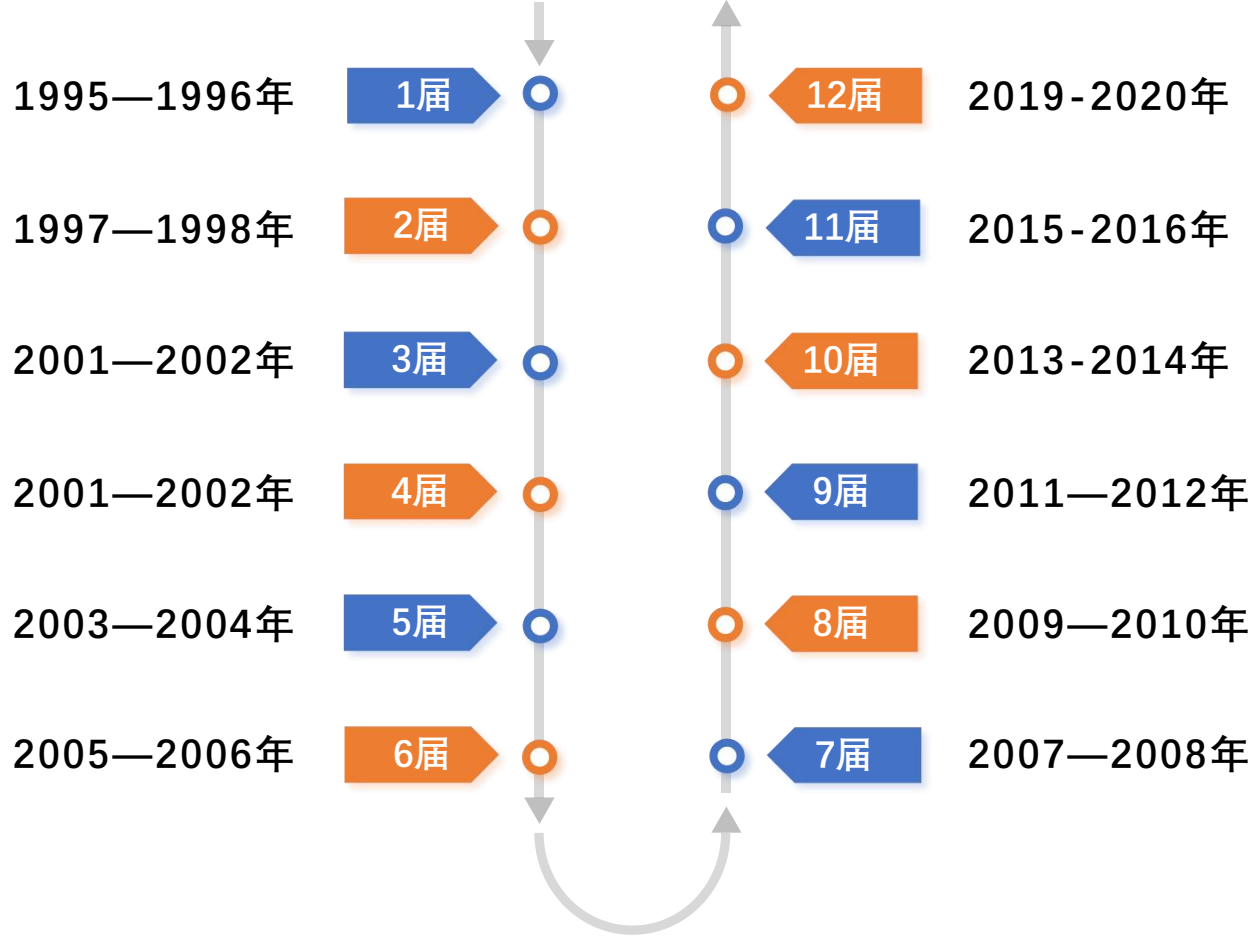
01

公司概況

(一) 公司所属类别

2012年10月，国资国企改革，企业重组合并，公司性质为有限责任公司，属于服务业。

- 公司从1995年开始创建上海市文明单位，曾连续十二届被评为上海市文明单位。



并陆续获得上海市平安示范单位、环卫保洁企业劳动竞赛先进单位、上海市安全资信二星级、安全生产标准化二级企业、上海市行业协会清洁委信息工作优秀集体、上海市“大清水杯”劳动竞赛先进单位、“大清水杯”劳动竞赛水域污染快速整治、水生植物整治优胜单位、“绿化市容先锋”党组织示范点、平安示范单位、“最美厕所”特色奖最佳科技智慧奖等众多荣誉。

(二) 规模与结构

重组整合

- 2021年10月，公司完成1+4重组整合按照市场化、道路公厕、清运、水域四个板块。

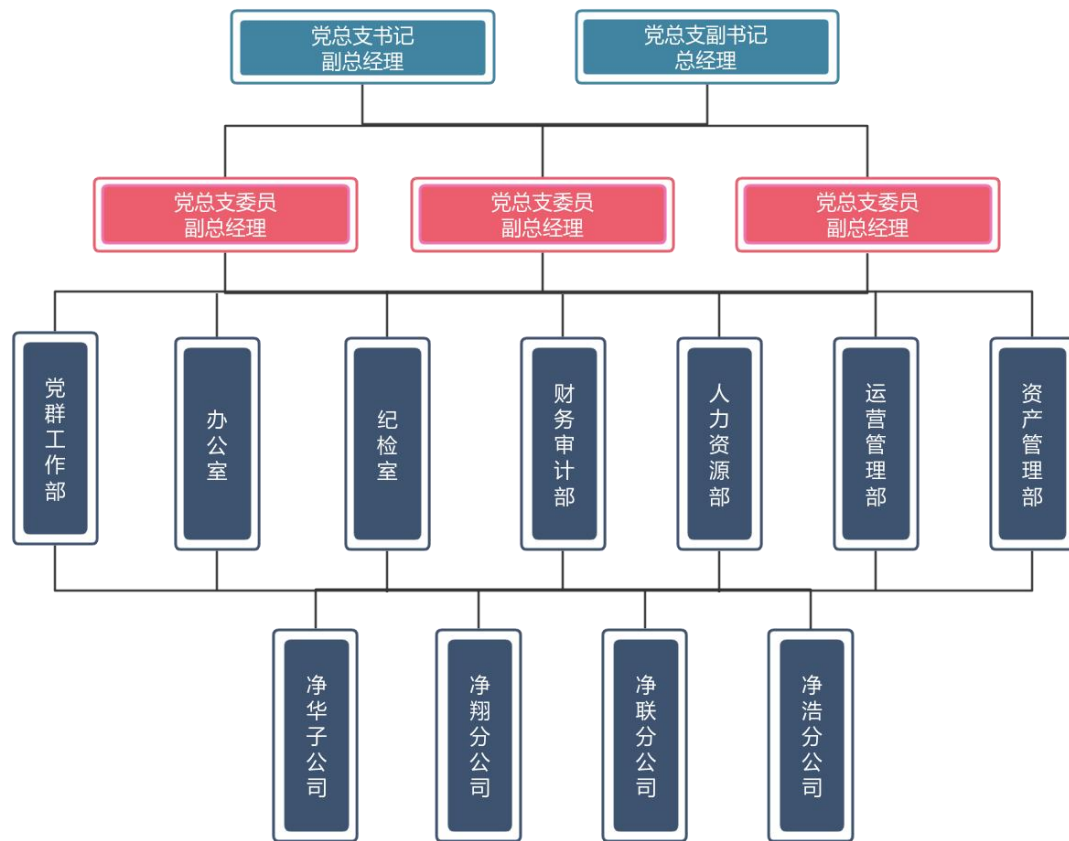
划分公司

- 现有4个分子公司（净华、净翔、净联、净浩），目前共有职工1054人。

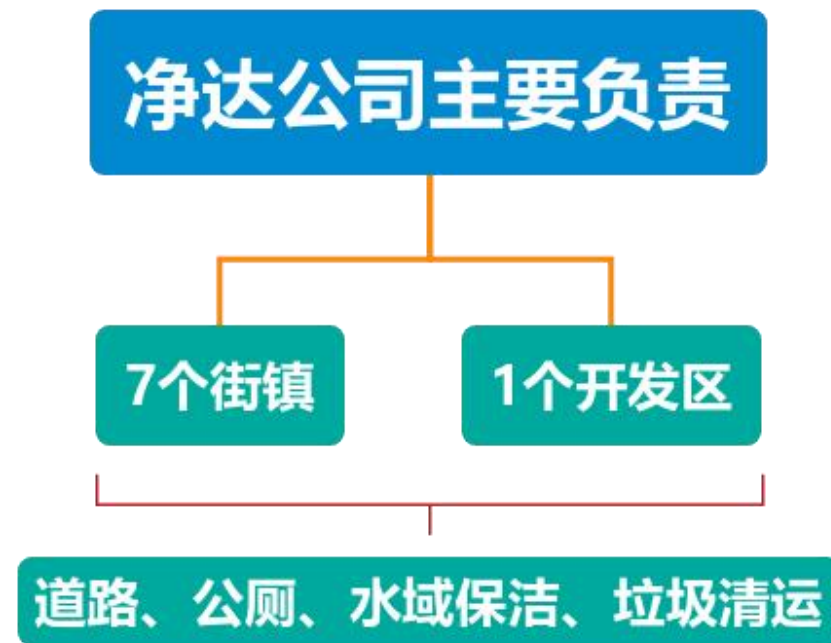
主要承担

- 公司主要承担松江新老城区、开发区及周边地区的道路保洁、公厕保洁、生活垃圾清运、垃圾中转站管理以及工业垃圾收运等各项工作。

- 净达公司组织机构见下图



- 业务概况



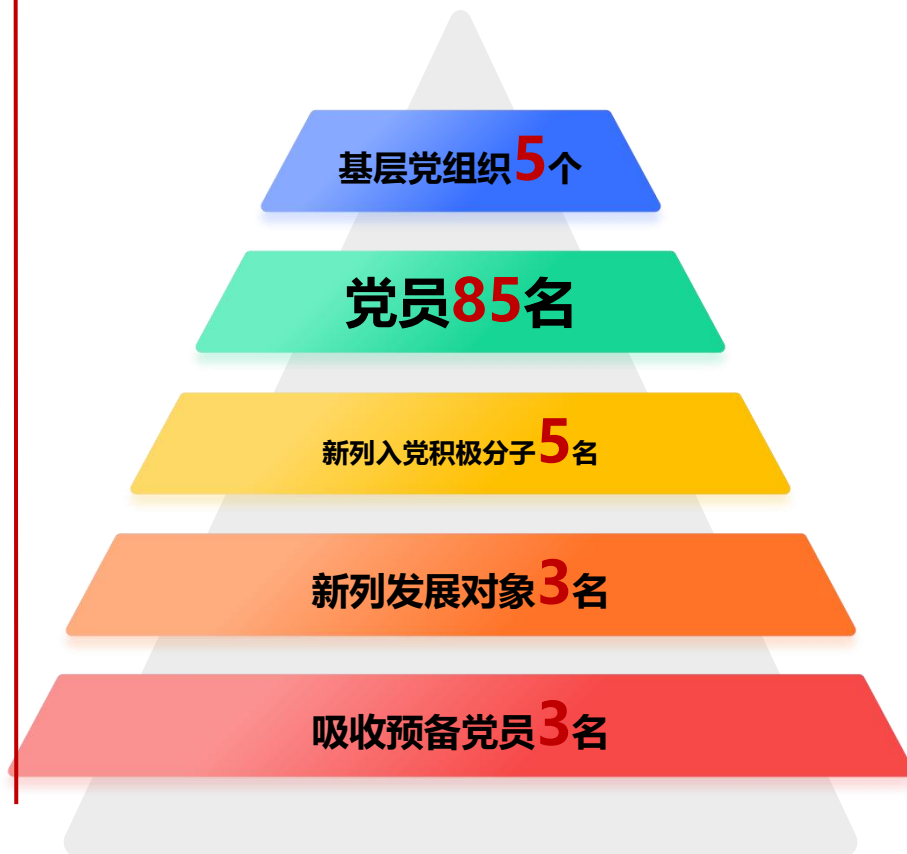


02

党建引领

(一) 注重夯实基层基础

截止2023年底



推动培根铸魂

- 召开党总支会议45次
- 专题学习12次
- 党课4次
- 开展党总支活动9次

丰富活动载体 贡献组织力量

严格“三会一课”制度，以全年党建工作要点、专题学习计划为纲，组织党员“线上+线下”、“自学+集中”多方式、多途径、多媒介学习。



- 观看电影《浏阳河上》、《望道》
- 开展党的二十大精神专题党课、“新时代 环卫说”短视频特辑活动
- 开展“双迎”志愿服务活动、城市清洁志愿服务活动、为佘山半程马拉松提供卫生保障服务
- 组织开展“元宵猜灯谜”、“三五学雷锋”、“清明祭扫烈士陵园”、“五一庙前街志愿者”、“环境日骑行活动”、“端午舞龙”、“七一知识竞赛”、“七夕做巧果”、“中秋全家福”、“重阳敬老助老”等活动

刀刃向内 强加监督执纪

根据项目清单，定期开展各类专项检查，通过边检查办整改边提升，规范权力运行，抓好制度完善创新，进一步优化内控体系，夯实日常管理基础。

8月，开展“防风险、保安全、促发展”半年度工作检查暨对照区委巡察发现常见问题自查自纠工作，深入检视下属分（子）公司在贯彻上级决策部署、履行管党治党政治责任、安全运行、经营服务、改革发展等方面的问题，形成七个方面问题清单和整改方案，并提出加强和改进治本措施。

规范组织生活

公司党总支及下属5家党支部于3月先后召开组织生活会和民主评议党员工作。



(二) 扎实推进主题教育

加强全方位学习

坚持以上率下学，扎扎实实读原著、学原文、悟原理，组织党员深入研读党的二十大报告、党章、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等文件。

- 开展“凝心铸魂学思想，实干担当建新功”专题党课
- “大力弘扬宪法精神、建设社会主义法治文化”主题宣传活动，组织观看“夯实堡垒建新功、书记讲给书记听”——松江区各领域基层党组织书记擂台比武暨“强基有我·书记说”总结展示会线上直播



开展多层次调研，助力打通基层服务“最后一米”

- 聚焦提供高品质服务、实现高效能管理、推动高质量发展中的问题短板及其根源，至各分（子）公司及下属班组开展主题教育专题调研，就公司整体运行情况、人员架构、班组运行中碰到的难点问题、对公司的意见或建议3方面内容进行意见征求。
- 共计收集问题18项，主要集中在人员结构老龄化、一线作业人员短缺、部分点位清扫困难等问题，公司努力把解决根节问题作为切入点、发力点、着力点，做到把“大事”做圆满，把“小事”做精细，把“难事”做稳妥，打通服务基层和基层治理的“最后一米”



建设高质量队伍



开展“身边力量，平凡感动”先进事迹一线宣讲活动，深入挖掘公司5名先进典型，用榜样的力量感染人



开展“比学赶超展风采、绿色低碳促发展”职工劳动技能竞赛活动，为职工们搭建了一次相互交流、相互学习、提高技艺的平台



2023年，1名职工被评为2023年十佳城市美容师，3名职工荣获2023年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动道路、公厕保洁、清运服务能手，让职工们通过活动学有标杆、做有标准、赶有方向



抓好检视整改

公司聚焦人民群众急难愁盼的问题，积极落实解决12345市民热线、城投整改清单、调查研究发现的噪音扰民、车速过快、车辆配置不符、清运不及时等问题，由班子牵头领办整改任务，制定整改措施，通过技术升级改造、车辆品牌更换、调整作业时间路线等方式，环环紧扣、步步落实，注重“提质增效”和“打通堵点”相结合，确保整改工作改到位、改彻底、见实效，真正把主题教育成果体现到高质量发展的成效上、体现到促进中心工作上。

(三) 注重政治生态建设



推进风险防控



年初制定部署《2023年党风廉政建设和反腐败工作要点》，聚焦重点领域、关键环节，两级班子成员制定21份“三清单”和6份“小微权力”清单，督促落实班子成员履责纪实手册，将纪检工作与所分管的工作有机结合。



开展党建和党风廉政建设暨目标责任签约，细化、量化党风廉政建设工作主体责任事项，健全完善全链条、闭环式责任落实体系，为公司全年发展布局定向。

开展廉政活动

将廉政教育抓在经常，抓在实处，
结合“清静韵达”党廉品牌建设
开展“3+N”建设活动，组织党员
干部学习党纪党规，学习纪委精神，
观看警示教育片

开展“笔墨扬清风、巧手绘清廉”
活动，教育、引导、督促全体党员
干部要把守纪律、讲规矩作为从业
的生命线



(四) 群团融合助力奉献社会

结对共建显成效

公司党总支与下属5家党支部共与13家党组织签订党建共建协议

- 开展新能源环卫作业班组和天马无废低碳环保产业园观摩交流活动
- 结合第52个世界环境日开展“减塑捡塑”骑行活动
- 到辅读学校开展“大手牵小手”活动
- 协助辅读学校老师和医务人员为学生进行健康体检
- 帮居民区生活不便和独居老人打扫卫生



● 关心关爱职工，传递工会温暖

一送专项福利。全面梳理困难职工档案，配合上级工会部署安排，为特困家庭和低收入职工送上帮困礼包、菜篮子、一次性赠送沪惠保等。**二送疗休养。**结合上级工会下发疗休养工作通知，今年组织984名职工分13批次前往贵阳开展5天4晚疗休养活动。**三送“看品爱”活动。**根据集团工会“看、品、爱”工作通知，今年组织910名职工前往崇明、85名职工前往青浦、25名职工前往嘉定开展2天1晚“看上海”活动，优选松江商城6个套餐送到1140名职工手中。**四送高温慰问。**工会在夏季高温等特殊工作时间，密切关心一线职工，各级领导班子深入一线进行慰问，发放慰问品。**五送体检礼包。**通过公开招标的方式确定两家体检服务商，增加七项肿瘤相关检测项目，为995名职工送上夏季体检大礼包。**六送生日蛋糕。**送上300元生日蛋糕卡，传达公司祝福。**七送消费扶贫。**根据上级相关文件精神，为做好东西部协作和对口支援工作，工会广泛宣传，精密组织，制定详细方案，完成消费协作指标124600元，为攻坚脱贫贡献净达工会力量。**八送职工保障。**公司为1190名职工购买了市总工会的A0、B0、C0互助保障套餐；工会会员集中参保，为1108名工会会员购买了A+套餐，享受住院60元/天的住院补贴，有效缓解患病职工的家庭困难，为每一位职工提供一份基本保障。



● 维护职工权益，深化人文关怀

一是年初净达公司组织开展“一日捐”活动，净达人积极响应，捐出一日工资，1239名职工共筹得善款62700元；二是职工顾石岩因病致困，公司组织爱心募捐活动，1021名职工共筹得善款38115元，募捐所得悉数交由顾石岩家人为其医治使用；三是51名职工参加无偿献血活动，献血量共计10200毫升，献出一份血、一份心、一份爱，用实际行动践行社会责任，传递净达正能量。



团员青年聚力量

公司团支部组织团员青年学习党的二十大精神，参观中共一大会址、团中央机关旧址纪念馆、陈云与松江地区农民暴动史料馆等红色教育基地，开展“青年说”等活动，进一步夯实公司团员青年思想根基。

1

2

“3·5”开展“爱在雷锋日，情暖春风里”爱心捐赠活动，将征集所得385件物品通过“飞蚂蚁”平台捐赠给帮助对象

“5·4”开展“警民同心 反诈同行”主题团日活动，通过上门宣传与派发反诈传单，助力打击电信诈骗、网络诈骗

3

4

净达青年积极参与献血、造血干细胞捐献与社工考试志愿服务，为公司承担社会责任贡献净达青年力量





03

净达公司社会责任履行情况

治理结构、发展战略、经营管理、文化建设各个环节，将社会责任理念变为企业领导者、每一位职工的信念、素质和行动，塑造符合社上海净达环境卫生发展有限公司始终把履行社会责任作为创造企业和社会共享价值的长期行为，秉持以“让服务更有品质、让城市更有净度”的企业宗旨，深入落实贯彻科学发展观，将社会责任工作融入企业会发展趋势、行业特点的企业文化。

全年工作开展情况



实现主营业务收入
3.57亿元

上交税收
1194.97万元

（一）品质服务



标准创建专项行动，道路保洁更优化

结合“美丽街区”、“美丽家园”建设，增加重点区域保洁频次，对体育中心、松江南站等轨交站点，开展出入口环境整治。

开展悬铃木飞絮、香樟树落果的专项突击。

每月15日开展“大冲洗”专项活动，截止目前共出动人员3499人次，出动各类车辆2543车次，清运垃圾493.37吨。

持续推动乐都路（人民路-谷阳路）高标准保洁区域（道路）创建工作，试点探索“冲扫+跟扫+大扫+磨扫”的全机械化组团式保洁模式，实现作业效率和保洁质量的双提升。

文明承诺能级提升 公厕服务更人性化



- 加强文明公厕管理，强化承诺服务，公共厕所外墙周围3~5m范围内保持整洁，做好开门前和闭门后的环境整洁。
- 深入“绣花式”管理和创新建设，深化“吹、刷、磨、洗、吸”高温蒸汽深度保洁作业模式。
- 30多座专人公厕放置绿化盆景、63座公厕放置室内喷淋除臭装置。
- 提高服务能级，39座公厕设置“第三卫生间”，市民广场、南其昌路（新城高速口）等公厕开展适老化适幼化改造，让“方便”更方便。其昌路公厕获上海市最美公厕称号。

规范收运定点投放，清运服务更便捷

01

在方松（2干2湿）和永丰（1干）街道试行“四班三运转”作业模式，持续对3个街道（方松、广富林、永丰）范围内的43个小区进行湿垃圾“一天两运”，减少垃圾滞留和异味问题。

02

制定《居民小区生活垃圾清运作业方案》，将进入小区作业的时间由传统的早上6点调整为8点之后，首推5条干垃圾、3条湿垃圾清运路线，涉及中山、永丰、方松3个街道84个小区194个清运点位，以垃圾清运“小切口”推动环卫公共服务“大民生”，打通“便民、利民、为民”实际成果转化“最初一公里”。

03

同时通过环卫作业质量监管系统，“掌上环卫”小程序等数字手段赋能垃圾清运，推进一体式生活垃圾自压箱进小区（社会单位），不断提高自压清运模式的覆盖率，目前已有91个箱体布置到位。



重点出击源头防治，水域保洁更精准

01

重点落实对上游三大支流——大泖港、圆泄泾、斜塘的打捞工作，确保主城区水生植物拦截、清捞的及时性。

02

以区交界处斜塘（华田泾口）、圆泄泾（青松港口）、大泖港（小泖港口）为重要点位，实行“两潮水”作业（落潮时以江面清扫为主，水葫芦自然引流拦截至库区；涨潮时以近滩、库区作业为主），强化水葫芦联合防控力度。

03

对黄浦江及支流两岸滩涂和支流河口的巡查建立“到点打卡、即时反馈”机制，巡河情况与保洁作业形成联动，进一步提升保洁效率。



践行使命强化担当，保障服务更用情

01

坚持国有企业的责任和担当，接续行业使命，努力打造美丽市容环境迎接第六届中国国际进口博览会，确保城市形象持续提升，城市品格浸润人心、城市环境更加宜人。

02

全力做好全国文明城区和全国卫生城区“双迎”复评、“G60”上海佘山半程马拉松赛、区第十三届端午龙舟赛河道沿线环卫保障。

03

完善投诉制度，规范业务流程，加强投诉处理效率，到12月底共接收办理投诉案件168件，其中12345投诉97件，做到件件有落实，事事有回应。



（二）绿色发展

立足生态需求，上交绿色转型新答卷

成立净达公司长江经济带生态环境警示片披露问题排摸工作专班，加强对环卫车辆冲洗点、小压站专项检查，推动污染防治攻坚战。

深化落实“碳达峰、碳中和”战略，方松街道新能源环卫作业试点工作分类分步实施，扎实稳步推进，到2023年1月31日（为期6个月），已如期完成试点各项既定目标，目前正开展项目成本预算绩效分析。

同时秉持“积极谋划、科学推进”的工作基调，正抓紧推进广富林和岳阳街道新能源环卫车推广应用前瞻研究、方案优化。也拟通过方松街道新能源试点经验的总结提炼，新能源作业定额的制定，提供可复制可推广的净达样板。



（三）智慧赋能

打造新质生产力 助力环卫作业提质增效

- 由诺法公司与净达公司共同建立管理的环卫综合管理云平台，在系统性、实时性、预见性等方面，从源头上解决了对“人、车、事、物”全覆盖、全流程管理，实现资源整合下的大数据和信息智慧分析“一屏监管”网络。
- 利用智慧车载终端、大数据分析展示、动态一张图、监控管理系统、驾驶员安全辅助系统、智慧管理助手等手段，实现设备动态感知、数据实时传输与智能分析、告警自动推送，有效建立起“一体运作”体系。
- 根据业务模型，对人员、车辆设备、作业表现自动形成作业日报表、月报表、累计报表、数据分析报表等“4+X”数据存储，确保对试点中发现的问题及时有效解决，有效实现“一套流程”高效运转。
- 大数据时代下，环卫智慧化大大提升了作业质量、作业监管、作业安全等方面的管理能效。



(四) 安全生产

健全组织完善体系，织密安全风险网络

全年净达公司狠抓安全生产工作，在上级部门的正确领导下，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，扎实推进安全生产各项工作。全年未出现重特大安全生产事故，公司安全生产形势整体稳定，实现了公司的既定目标，促进了公司持续稳定快速发展。

配套1+4板块体系，总部设置安全生产委员会、分（子）公司成立安全生产领导小组，形成1+4+N的安全工作新网络，强化目标签约，落实责任分解。

根据《特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定》（市场监管总局2023年第74号令），设立特种设备安全总监和安全员，确保特种设备生产作业安全有序，监管落实到位。

健全多方位的体系，修订《净达公司防汛防台专项应急预案》，出台《净达公司突发环境事件应急预案》，衔接国防动员体制改革落地运行，组建36人民兵预备队伍，参加区武装部组织的民兵点验活动。



双向发力多方联动，统筹推进安全发展

强意识提能力。结合“人人讲安全、个个会应急”安全月、国家安全日，安康杯竞赛，全年共开展各类活动参加人数5188人/次。参加2023年松江区第二届水上技能大赛比武暨共建“平安松江”内河船员实操技能大赛，获得了消防、急救等多个项目的二等奖。

强技防提效能。新能源车辆新增“限速70码”功能，作业车辆喷“右转必停”标识和车身反光条。环卫信息系统网络落实安全等级保护、推进智能云平台升级，车辆远程动态监控，动态管理提升效能。

查漏洞促提升。下发《关于加强作业环节全过程安全管理工作提示》，依照《危险化学品安全管理条例》有关规定，及时调整生产作业车辆加油模式，撤销净联、净翔分公司油库，加强隐患拔点力度。结合寒潮大风天气、有限空间、重大隐患专项排查以及城投集团第三方的专项检查，找弱项补短板促提升，顺利通过交通安全资信企业三星复评、安全生产标准化复评。

展望未来

- 2024年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，也是净达公司绿色转型升级发展的改革之年。公司将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕新时代、新征程党的中心任务，以党建为引领、以改革为动力，以安全为基础、以服务为宗旨、以绩效为驱动，以各级审计巡察问题整改为导向、补齐短板、后发赶超，全力营造“同心同行、共建共享”的干事创业氛围。
- **进一步以明确定位、深化改革为主线，确保工作取得实效。**全面把握市场客户需求，将服务项目进行有针对性的梳理合并、创新开拓，深化“订单”“预约”业务模式，提高市场竞争力，优化经营绩效管理，加强预算执行责任，拓展业务和利润增长点。
- **进一步以精细服务、提升保障为导向，全力做好提质增效。**紧紧围绕行业政策标准要求、社会需求、市民所呼，全面深入推进环卫精细化作业；不断深化环卫综合管理平台的综合应用，加强对信息化监管，深入跟踪服务，优化操作流程，打好系统实用化及数据质量提升攻坚战。
- **进一步以项目推进、方案落地为载体，勾勒转型发展新蓝图。**围绕生态文明建设，行业绿色发展，持续深化以新能源环卫车推广应用为核心的新装备路径和以新能源环卫作业模式为核心的新发展路径；积极做好与市环境集团的结对共建项目，跟进建筑垃圾、湿垃圾资源化、危废项目发展进程。
- **进一步以强化管控、安全稳定为前提，夯实企业发展基础。**进一步强化风险管控，把队伍建设作为安全工作的关键；把优化公司安全责任网络、加大投入提升工作环境、作业装备质量作为保障安全的前置基础；大力推进“各级巡查”协同模式，查漏洞补短板，提升应急保障能力。
- **坚持以作风建设、品牌树立为支撑，营造健康和谐企业氛围。**继续完善公司治理机构、积极推进集体领导、民主集中，个别酝酿，会议决定事项；继续深化队伍素质提升工程；继续改善基层班组硬件条件，丰富文化内涵，推进职工小家建设；继续履行好社会义务，深入文明创建，带头开展义务献血、消费帮扶、突击保障。
- 面对重重压力和挑战，2024年，净达公司将始终坚持全面学习贯彻党的二十大精神、坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在城投集团的坚强领导和行业部门的正确领导下，进一步凝聚共识，坚持以市场的理念查摆阻碍企业健康可持续发展的深层次问题，以更大的勇气和魄力、更坚实的举措、更有质量的发展成果、更全新的企业面貌为“科创、人文、生态”现代化新松江贡献“净达力量”。



净达环卫®
JINGDA ENVIRONMENT

上海净达环境卫生发展有限公司

Shanghai Jingda Environmental Sanitation Development Co., Ltd