



本报告由再生环保纸张印刷

版权归上海农商银行所有，未经许可不得转载和翻印
欢迎您对本报告提出意见和建议

2023年度社会责任暨 环境、社会及治理（ESG）报告

股票代码：601825

便捷服务 心体验

总行地址：中国上海市黄浦区中山东二路70号上海农商银行大厦

邮 编：200002

联系电话：021-61899333

客服热线：021-962999

网 址：<http://www.shrcb.com>

邮 箱：ir@shrcb.com



- 使命 -

普惠金融助力百姓美好生活

- 愿景 -

打造为客户创造价值的服务型银行
建设具有最佳体验和卓越品牌的区域综合金融服务集团

- 核心价值观 -

诚信 责任 创新 共赢

- 企业文化核心精神 -

尚德尚善 惠城惠民 至精至勤 共愿共美



目录

报告编制说明	01
董事长致辞	03
行长致辞	05
关于我们	07
公司简介	07
2023 年关键绩效	09
2023 年荣誉奖项	11
ESG 管理	13
ESG 管理体系构建	13
实质性议题分析	17
利益相关方沟通	18



深耕普惠金融 赋能社会治理

创优“心家园”公益服务项目，打造 赋能社会治理主阵地	19
锚定乡村振兴痛难点，助力完善农村 信用体系	24
聚焦新市民和退役军人，拓宽金融服 务广度深度	26



强化科技金融 服务新质生产力

完善科技金融服务组织架构	28
加强产品创新及构建科创金融生态	28
加大科技客群精准服务力度	29



尚德尚善 完善公司治理

提升治理水平	33
加强内控合规	41
全面风险管理	46
推进数据治理	47



惠城惠民 服务实体经济

促进区域发展	53
服务乡村振兴	59
扶持小微企业	65
聚焦民生工程	66
扶持民营企业	67
发展跨境业务	68

附录	101
ESG 绩效表	101
独立鉴证报告	108
内容索引	114
读者反馈表	119



至精至勤 坚持以人为本

铸优养老金融	71
坚持优质服务	74
保障客户权益	75
坚守安全底线	78
发展数字金融	79
打造公益文化	81
携手员工成长	84



共愿共美 守护绿水青山

应对环境与气候变化	91
发展绿色金融	93
践行绿色运营	99



报告编制说明

本报告是上海农村商业银行股份有限公司（简称“上海农商银行”“本行”）向社会公布的 2023 年度社会责任暨环境、社会及治理（ESG）报告，重点披露本行在环境、社会及治理方面的主要实践和成果，以回应利益相关方的期望与关注，并促进本行持续提升可持续发展表现。

本行董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告范围

报告时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以往年份。

报告组织范围：本报告以上海农商银行为主体部分，部分内容涉及上海农商银行发起设立的村镇银行、长江联合金融租赁有限公司（简称“长江金租”）。

报告发布周期：本报告为年度报告，最近报告发布时间为 2023 年 4 月。

报告发布情况：自 2007 年以来，本行已连续 17 年发布社会责任报告，并连续第二年发布社会责任暨环境、社会及治理 (ESG) 报告。

数据信息说明

本报告中的财务数据来自《上海农村商业银行股份有限公司 2023 年年度报告》，其他数据来自本行内部文件、报表和相关统计数据等。若无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

报告编制依据

本报告编制遵循原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、上海市国资委《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0 版）》和联合国环境规划署《负责任银行原则》。同时，本报告参照全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》（2021 版）。

报告保证方法

本报告提交毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）按照《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订版）——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》对报告中披露的选定关键数据执行有限保证的鉴证业务，并出具独立鉴证报告，参见“独立鉴证报告”章节。

报告发布形式

本报告分别以中、英文编制，在对中英文文本的理解上存在歧义时，以中文文本为准。本报告由再生环保纸张印刷，以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：www.shrcb.com

联系方式

上海农商银行董事会办公室

地址：上海市黄浦区中山东二路 70 号 9 楼

电话：021-61899333、61899460（传真）

邮编：200002

关于我们

公司简介

上海农商银行成立于 2005 年 8 月 25 日，是由国资控股、总部设在上海的法人银行，也是全国首家在农信基础上改制成立的省级股份制商业银行。上海农商银行于 2021 年 8 月 19 日在上海证券交易所上市（股票简称“沪农商行”，股票代码 601825）。2022 年 10 月 18 日，上海农商银行正式签署联合国负责任银行原则（PRB），并加入联合国环境规划署金融倡议组织（UNEP FI），成为上海市首家承诺遵守联合国负责任银行原则（PRB）的商业银行。截至 2023 年末，集团资产总额 13,922.14 亿元，吸收存款本金 10,164.12 亿元，贷款和垫款总额 7,114.83 亿元，净利润 124.87 亿元，分支机构 364 家；集团员工总数 11,295 人¹。

围绕上海“新三大任务”“五个中心”以及“四大品牌”建设，本行以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，践行“诚信、责任、创新、共赢”的核心价值观，推进“坚持客户中心、坚守普惠金融、坚定数字转型”核心战略，努力打造为客户创造价值的服务型银行，建设具有最佳体验和卓越品牌的区域综合金融服务集团。



¹【统计口径】员工统计口径为本公司劳动合同制员工和劳务派遣制员工。

集团资产总额

13,922.14 亿元

吸收存款本金

10,164.12 亿元

贷款和垫款总额

7,114.83 亿元

净利润

124.87 亿元

分支机构

364 家

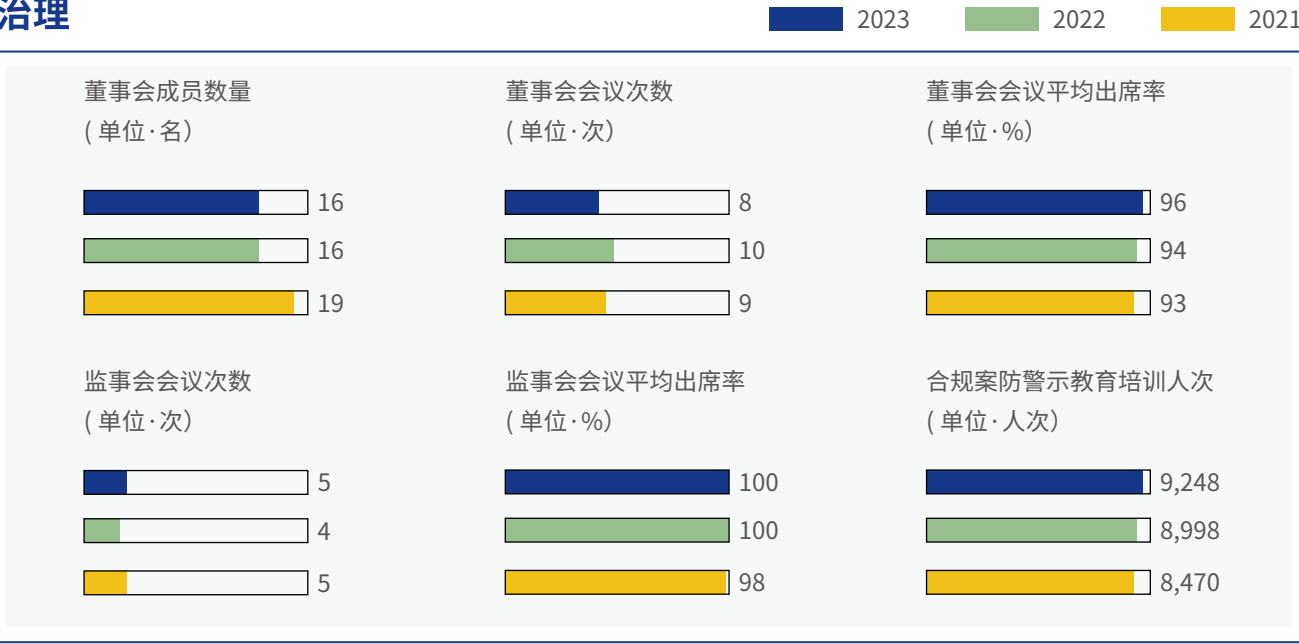
集团员工总数

11,295 人

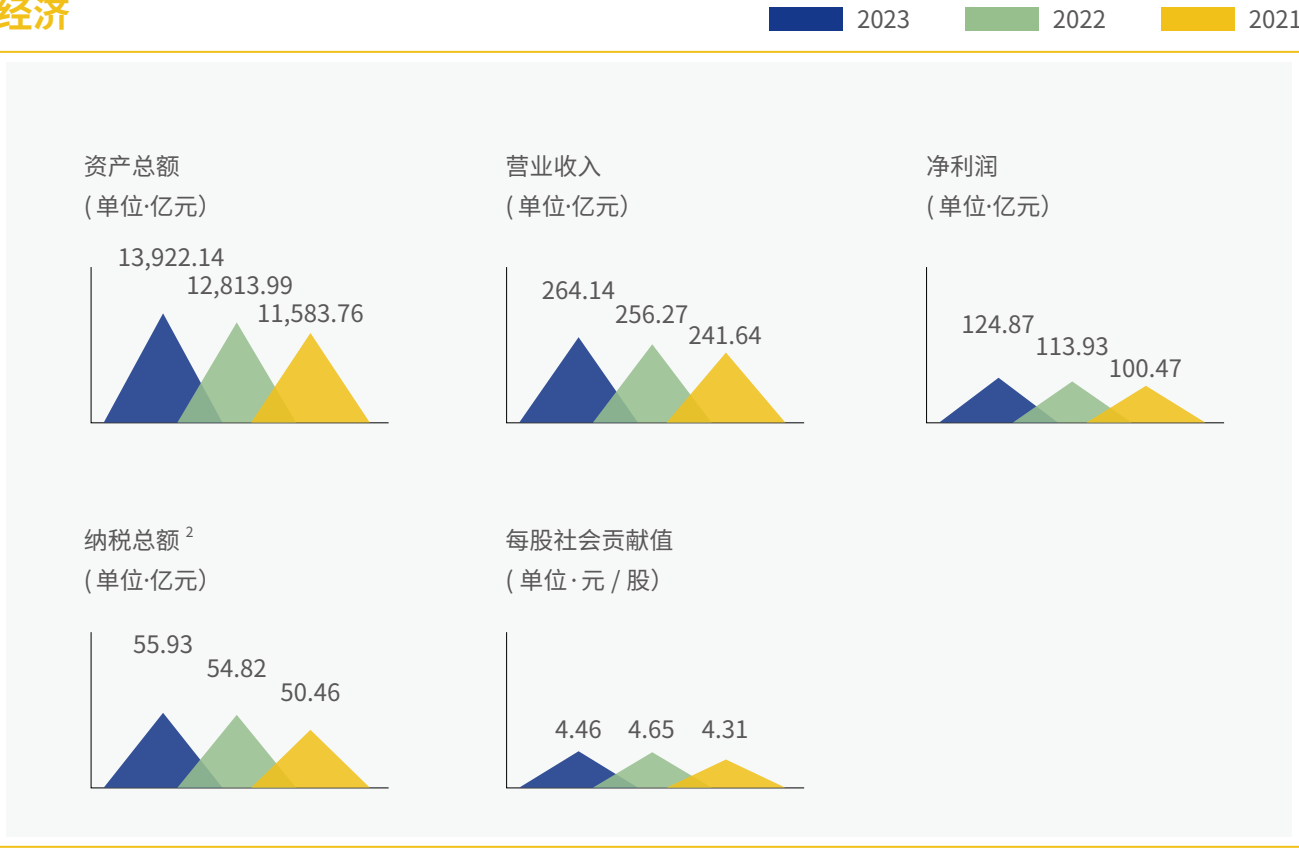


2023 年关键绩效

治理

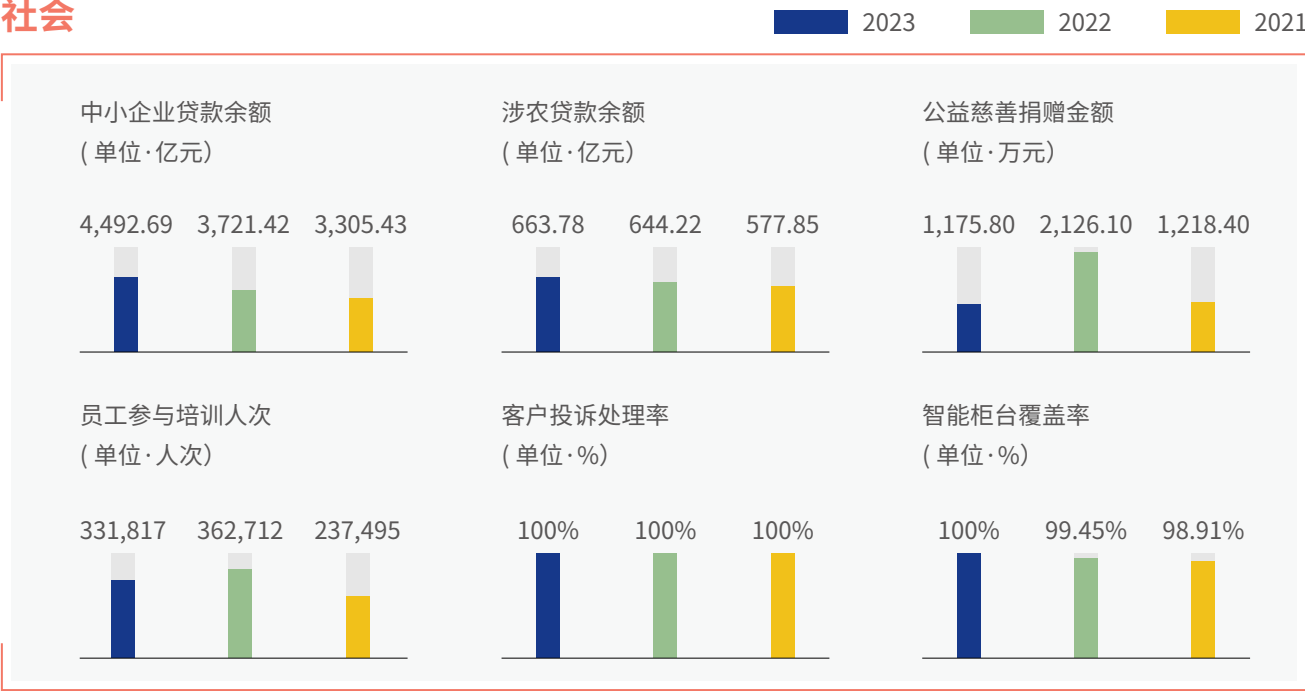


经济

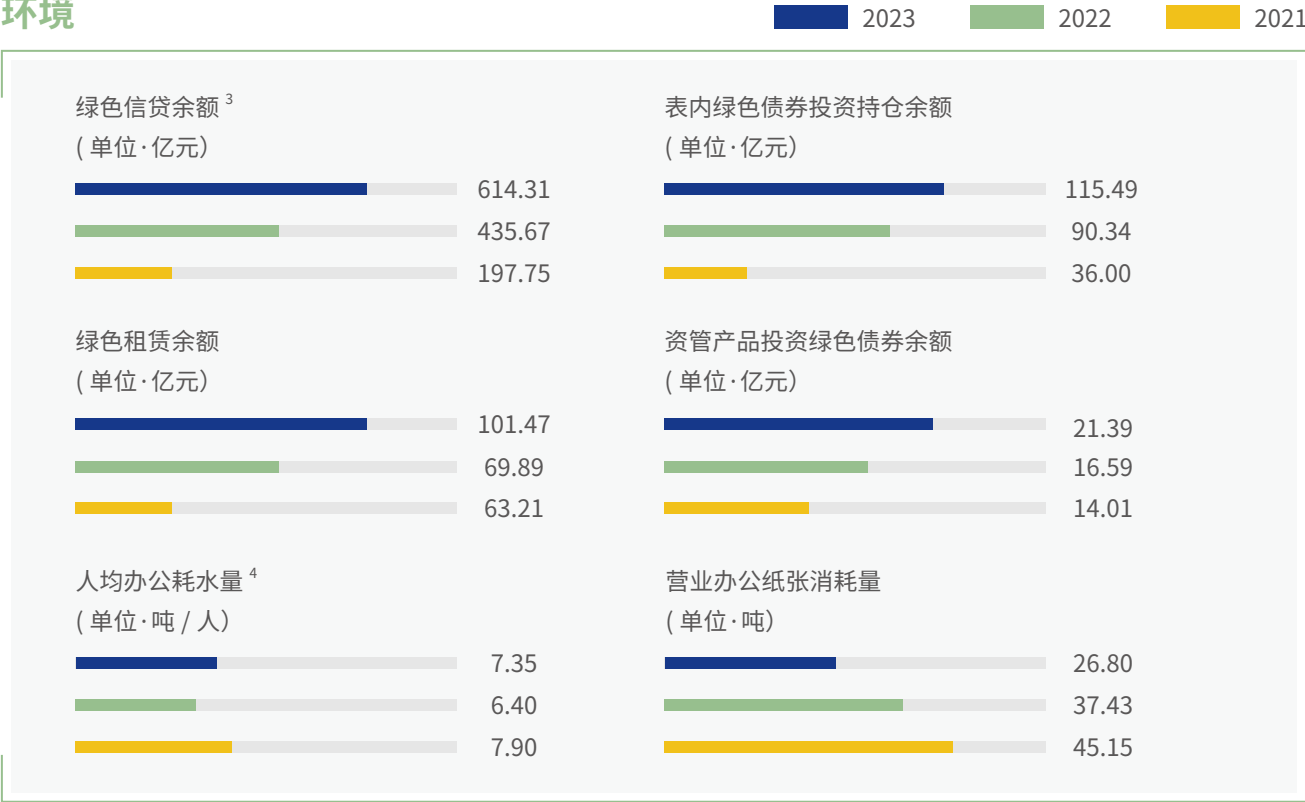


² 含代扣代缴个税。

社会



环境



³【统计口径】本行自 2022 年起按原银保监会口径对外披露绿色信贷余额，包括表内贷款和表外信用证和承兑汇票。本报告 2023 年、2022 年、2021 年绿色信贷余额按照原银保监会口径对外披露，包括表内贷款、表外信用证和承兑汇票；2020 年绿色信贷余额依据中国人民银行口径进行统计。在已披露的 2021 年社会责任报告中，绿色信贷余额数据依据中国人民银行口径，此处数据依据原银保监会口径，故存在数据差异。

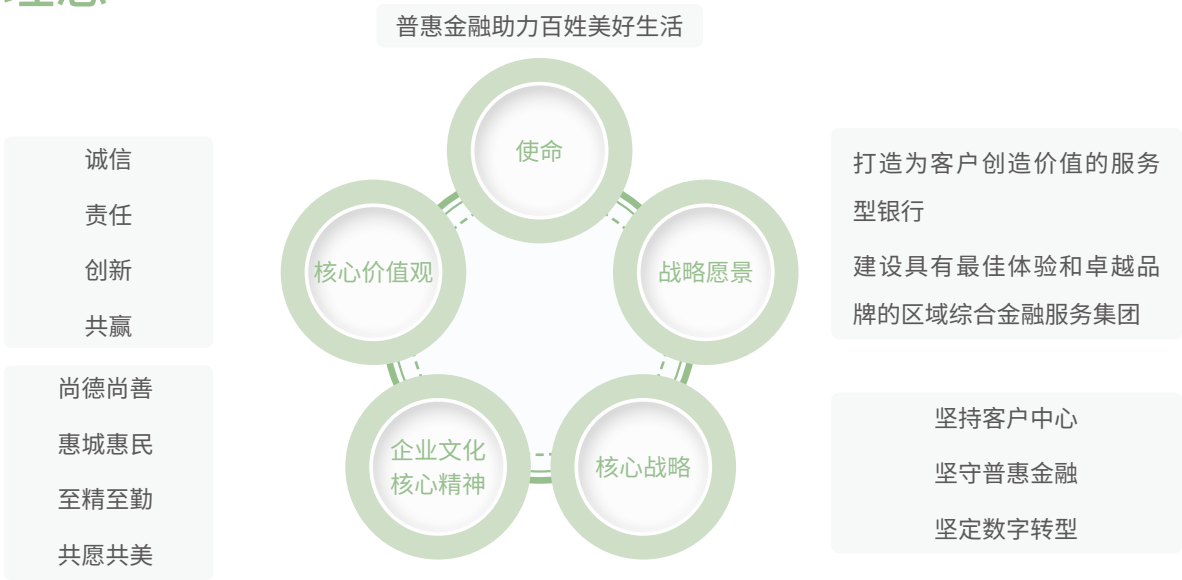
⁴【统计口径】人均办公耗水量统计口径为本行总行大楼。

ESG 管理

ESG 管理体系构建

本行将企业社会责任和 ESG 融入经营管理实践，全力服务实体经济、“三农”、小微、科创和社区居民，持续以勤勉精进、认真务实态度扎实履行社会责任。

责任理念



责任目标

2023-2025 年战略目标：打造稳健发展的品质银行、ESG 管理的示范银行、普惠金融的先锋银行。

本行将 ESG 管理纳入 2023—2025 年发展战略，提出未来三年“打造 ESG 管理示范银行”的战略目标，通过打造中小银行公司治理的典范、长三角最具绿色底色的银行、普惠金融赋能社会治理的上海模式，持续提升 ESG 表现，为金融服务中国式现代化发展提供更多的成功经验和可复制案例。

治理架构

本行贯彻落实国家决策部署，提高对可持续发展、环境保护的思想认识和政治站位，加强社会责任、绿色金融等可持续发展领域在公司治理层面的顶层设计。董事会为 ESG 领导机构，董事会层面设立“战略与可持续发展委员会”，指导本行绿色金融、环境保护的总体推进工作。高管层成立绿色金融领导小组，负责统筹推动全行绿色金融工作。董事会办公室为 ESG 工作牵头部门。

责任领域

联合国可持续发展目标 (SDGs) 聚焦经济、环境、社会等维度的发展问题，提出了人类面临贫困、不平等、气候变化、环境退化、繁荣以及和平与正义有关的共同挑战，构建了全人类可持续发展的美好蓝图。本行将自身经营发展与联合国可持续发展目标进行关联，不断深化履责方法与 ESG 管理体系，根据目前的主要产品服务、技术发展与战略规划方向，将 14 个可持续发展目标作为未来重点发展方向。

响应联合国可持续发展目标（SDGs）		本行行动
	目标 1 无贫穷	■ 设立 35 家村镇银行支持本地经济发展，促进地方百姓走向共同富裕 ■ 通过聚焦现代农业、乡村融合，以郊区支行、村镇银行为主战场，精准匹配服务“三农”职责定位，对接巩固脱贫攻坚与实施乡村振兴各项任务
	目标 2 零饥饿	■ 深化小微企业服务，扩大普惠金融覆盖面 ■ 加大中小微企业投入力度，完善普惠金融服务体系
	目标 3 良好健康与福祉	■ 举办全行员工健康关爱服务节活动，关注员工健康 ■ 举办“投行百家讲坛”活动医疗健康专场以及“鑫动能”生物医药行业论坛，持续优化社会健康关爱服务 ■ 通过“心家园”项目，普惠金融积极赋能社会治理，助力百姓美好生活
	目标 4 优质教育	■ 重视员工培训，上线 HEROS 培训平台，提升员工培训渗透率 ■ 联合社区和高校，组织金融知识相关公益课堂，树立正确的金钱观，传播金融向善力量 ■ “心家园”老年大学，持续探索实践“社区 + 教育 + 金融”的终身教育模式 ■ “心家园”公益大讲堂，本行志愿者队伍进社区开展社区居民基础金融知识的普及活动
	目标 5 性别平等	■ 在招聘原则中明确规定不因应聘者的性别等差异而区别对待 ■ 董事会构成中提升女性董事成员占比；在工作中切实保障女性员工权益

响应联合国可持续发展目标（SDGs）	本行行动
7 经济适用的清洁能源 目标 7 经济适用的清洁能源	■ 通过绿色信贷、绿色投资、绿色债券、绿色租赁等金融创新方式，携手助力绿色低碳产业高质量发展，建设清洁低碳能源体系 ■ 首笔碳减排支持工具贷款落地，大力支持能源行业清洁转型 ■ 落地首笔排污权抵押贷款，助力企业的节能减排、清洁生产与绿色发展 ■ 首单保障性租赁住房碳中和债券承销项目，助力社区绿色低碳转型发展 ■ 首单绿金债成功发行，募集资金全部用于支持绿色产业发展 ■ 创设全市场首只长三角绿色主题债券篮子，推进长三角地区的低碳发展与经济发展
8 体面工作和经济增长 目标 8 体面工作及经济增长	■ 积极响应国家和上海市产业政策导向，大力支持实体经济发展，对关系国计民生领域予以重点信贷支持 ■ 积极贯彻落实国家、地区重点战略与推进自身发展战略相结合，着力在科创金融、普惠金融、绿色金融等领域培育和塑造经营特色 ■ 致力于服务国家区域及上海市重大战略，支持长三角一体化发展，积极响应上海国际金融中心和科创中心建设，把握上海“五个中心”和“五个新城”建设机遇，全力助推浦东新区社会主义现代化建设引领区以及（上海）自由贸易试验区及临港新片区发展，与各方展开多层次的深度合作，以实际行动为上海的持续发展贡献力量
9 产业、创新和基础设施 目标 9 产业、创新和基础设施	■ 精准对接支持上海市“3+6”先进制造业产业，持续做深做细“老旧小区加装电梯”“社区充电桩”等场景下提供的综合金融服务 ■ 提供优先额度支持新城内保障性租赁住房建设，重点保障农民上楼、乡村振兴项目
10 减少不平等 目标 10 减少不平等	■ 支持实体经济发展、积极践行普惠金融，倾心服务“三农”、小微、科创、社区居民，扶持民营企业发展，关注弱小，提高金融服务的覆盖率和可获得性 ■ 完善工资支付系统建设，加强建设领域农民工工资保障服务

响应联合国可持续发展目标（SDGs）	本行行动
11 可持续城市和社区 目标 11 可持续城市和社区	■ 提出“心家园”社区综合服务方案，护航社区居民安居乐业实现美好生活 ■ 助力老旧住房改造、城中村改造及其他城市更新项目等，致力解决群众安居就业等民生问题，持续推进城市和谐发展
12 负责任消费和生产 目标 12 负责任消费和生产	■ 高度重视消费者权益保护工作，多渠道披露产品和服务全流程信息，制定销售合规底线，并开展负责任营销、合规营销相关培训
13 气候行动 目标 13 气候行动	■ 在新三年战略中提出打造“以绿色金融为底色的可持续发展金融服务体系”作为五大金融服务体系之一 ■ 制定《上海农商银行绿色金融业务营销指导意见》，在清洁能源、节能环保等领域加大对绿色信贷业务的支撑力度 ■ 积极应对气候变化，践行绿色运营 ■ 持续打造绿色品牌，开展环境信息披露工作并发布报告，成为联合国负责任银行原则（PRB）签署银行，绘就绿色金融服务版图
16 和平、正义与强大机构 目标 16 和平、正义与强大机构	■ 在 ESG 体系构建、供应商选择、员工招聘、薪资待遇等方面坚持公开、公平、公正原则
17 促进目标实现的伙伴关系 目标 17 促进目标实现的伙伴关系	■ 推进责任采购，建立诚信稳定、门类齐全、长期合作的供应商关系，保障采购工作合规、高效开展 ■ 落实绿色采购理念，在采购活动中注重节约、充分利用剩余设备资源 ■ 对供应商加强管理，要求供应商提供质量管理、职业健康安全、环境管理等绿色证书

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读本报告。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，同时促进我们持续改进环境、社会及治理工作，我们殷切地期望您能够对本报告提出宝贵意见，并通过以下方式反馈给我们：

电话：021-61899333

电邮：ir@shrcb.com

地址：上海市黄浦区中山东二路 70 号 9 楼

联系人：上海农商银行董事会办公室

1. 您属于哪类利益相关方？

- ☐ 股东与投资者 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 政府及监管机构 ☐ 供应商与合作伙伴
☐ 社区 ☐ 公众与媒体 ☐ 其他

2. 您对本报告的总体评价是：

- ☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

3. 您认为本报告是否全面反映了上海农商银行在环境、社会及治理方面的表现：

- ☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

4. 您认为本报告披露的信息、数据、指标是否清晰、准确和完整：

- ☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否条理清晰、通俗易懂、方便阅读：

- ☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

6. 您对上海农商银行报告编制及履行社会责任的其他建议？

衷心感谢您对上海农商银行的支持和帮助。