

上海共联通信信息发展有限公司

2023 年度社会责任报告

2024 年 11 月

目 录

一、公开陈述	3
二、单位概况	4
三、主要参数	5
四、社会责任履行情况	5
(一) 政治建设	5
(二) 经济建设	6
(三) 文化建设	9
(四) 社会建设	10
(五) 生态文明建设	12
五、报告预期展望	13
1. 报告的预期绩效	13
2. 报告展望	14
六、社会评价	15
1. 社会荣誉	15
2. 领导关怀	15
3. 媒体报道	15
4. 公众反响	15
七、结束语	16

一、公开陈述

2023年，共联公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚持“党建引领 服务中心”，围绕公司“强关联、稳集客、快调整、促转型”工作方针，以“五个引领”为工作指引，全力以赴强党建、抓创新、谋发展，不懈努力地推进落实全面从严治党各项工作要求。

本报告全面反映了上海共联公司2023年通过完善基础管理、优化资源配置，秉持推进企业发展所必须把握的责任理念，把经济责任与社会责任放在同等重要的地位。近年来，随着企业改革力度的不断增强，公司履行社会责任的步伐也不断加快，特别对政治建设、经济建设、文化建设、社会建设和生态文明建设中的具体条款，企业均按照标准要求和相应政策认真执行，对此，企业责无旁贷。

上海共联通信信息发展有限公司党委书记、总经理：朱力

二、单位概况

上海共联通信信息发展有限公司成立于1997年9月，注册资本8500万元，是中国通信服务股份有限公司旗下从事通信网络建设维护及渠道运营的专业公司。属于服务行业的企业类文明单位，经营性文明单位。

作为高新技术企业，公司坚持以创新为驱动、以发展为核心、以客户为中心，为通信信息和媒体运营商、为政企客户提供营渠服务、通信网络信息化系统的建设和维护服务，为公众客户提供专业、细致、周到的通信信息服务。公司注重在知识产权专业方面的投入，并取得优异成绩，目前拥有约10项发明专利、数项外观设计专利、70多项实用新型专利、10多项软件著作权。

公司连续十八年（九届）获得“上海市文明单位”称号，获得“重点企业贡献奖”、“上海市A类财务会计信用单位”、“纳税信用等级A类单位”、“AAA级守合同重信用企业”、“高新技术企业”、上海市“专精特新”中小企业等称号、通信施工总承包一级资质、电子和智能化工程专业承包二级和上海市公共安全防范工程设计施工单位二级。

面对新形势，公司将一如既往，继续加大文明创建力度，以建文明企业、树行业新风为己任，以创一流企业为宗旨，勇担责任，再创佳绩。

三、主要参数

本报告依据《上海市文明单位社会责任报告指导手册》的内容和要求，对单位履行社会责任方面提供了较为详实的社会责任报告。报告篇幅共 16 页。

本报告全面反映了上海共联公司 2023 年，通过完善基础管理、优化资源配置，严格贯彻执行，在履行政治建设、经济建设、文化建设、社会建设和生态文明建设等社会责任方面所做的工作。部分内容可能超出上述范围。

报告内容覆盖范围：本单位、上海市信产通信服务有限公司内部基本准确无误。

本报告编制主要遵循《上海文明单位社会责任报告指导手册》中有关“企业”文明单位社会责任报告指标要求。本报告编制的组织机构是公司党群工作部。

四、社会责任履行情况

（一）政治建设

1. 加强思想政治建设。2023 年，公司党委始终把贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神作为头等大事，制定贯彻落实党中央重大决策部署事项清单，完成各项重点任务。公司党委不折不扣落实上级党组织关于主题教育的工作部署，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想与党的二十大精神相结合，将主题教育与促进高质量发展结合起来。公司党委举办为期 7 天的主题教育读书班，认真研读《习近

平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》、党的二十大报告等重要理论、书籍。召开主题教育调研成果交流会，扎实做好调查研究“后半篇文章”。班子成员坚决将党中央和上级党委的决策要求贯彻到位，深入调查研究，形成问题清单，制定整改措施，明确整改责任。班子成员带头领题调研，研究确定牵头调研课题并形成调研报告 5 篇。召开主题教育调研成果交流会，及时把调研成果转化为实际举措，将开展主题教育同推进中心工作结合起来，以高质量发展成果检验主题教育成效。

2. 落实党委工作职责。从严从实落实上级党委各项重点工作部署和公司党委各项工作职责，认真做好年度各项计划制定、实施和制度完善等相关工作。党委完成 2023 年相关《党建工作要点》、《党委理论学习中心组学习计划》等重要文件、制度的制定和修订。

3. 加强意识形态工作。党委将始终把意识形态工作作为一项重大政治任务来抓，班子成员按工作分工，落实“一岗双责”工作要求。党委会定期对意识形态工作进行专题讨论；充分利用共联微信公众号、共联之窗小报等开展宣传工作，继续推进精神文明建设、完善网信安全管理体系、加强保密管理工作等。公司总体没有重大突发事件和各类舆情事件，企业保持了和谐稳定。

（二）经济建设

1. 利润与经济效益

经过全体干部员工的努力，共联公司全年完成服务收入 77050 万元，现金利润完成 1609 万元，自由现金流 2200 万元，应收账款占收比 22.4%，新签合同 90146 万元，基本完成全年经营任务。

公司被评为上海市“专精特新”中小企业（2023-2025）；被中国通服上海公司评为“2023 年度党建工作表扬单位”“2023 年度安全生产表扬单位”。

2. 产品与服务

作为通信网络建设维护及渠道运营的专业公司，上海共联公司发挥营业网点广、各类渠道融合协同、维护有保障等优势，竭诚为经济社会发展提供优质高效的服务保障。公司主要业务有以下几块：

网络建设：通信工程总承包、通信线路及设备安装工程、通信基础设施建设工程、建筑智能化工程等。

维护运营：通信网络运维、设备整新维修、通信保障、仪表计量检测、公话设备维护、智慧城市维护升级等。

营渠业务：业务受理、终端产品及卡类销售、催欠业务、智能应用场景、营维服一体化、新业务体验式销售等。

应用集成：信息系统集成项目、智能化系统项目、系统运维支撑、数字化转型等。

3. 对供应链伙伴的责任

合作共赢是上海共联公司追求的企业目标。

（1）关联交易深耕细作

前端板块与电信主业积极沟通，落实有效管理，确保存量维稳。营业条线及时走访电信各区局，成功与 6 家区局续签投诉处理服务合同；渠道条线与主业保持沟通，承接市场部、号百、客经、政企公共服务部、业管中心等业务支撑项目，并持续开展账务辅助、终端分销和卡类销售；欠费催缴业务顺利中标第一市场份额。

后端板块充分发挥自身优势，中标应急局电信迁移、线路管道巡检养护等项目，终端整新逐步扩大自生产规模，区域增加至 4 个区局，自生产由原先每月 1500 台提高到 9500 台。维护项目划分若干网格责任区，落实扁平化网格管理；在亚运会、进博会等重要时间节点，成立通信保障小组，落实在建工地、光缆巡检频次，保证巡线、设施设备安全运行。

（2）新型话亭用心维保

公司落实话亭日常应急抢修，紧急开通“公话亭 3 分钟免费通话”服务，全年完成 500 座“HELLO 老友亭”建设，该项目成功入选“2022-2023 年度上海设计 100+”；开展全天候维护，并保障“HELLO 老友亭”参展世界移动大会、人工智能大会、市经信委调研等重要活动 10 余次。为积极响应节能减排、低碳环保，对“HELLO 老友亭”的夜间亮灯进行适度调整；为应对极端天气，开展不同区域的“一键关停”演练，确保“HELLO 老友亭”安全稳定运行。

4. 守法诚信

上海共联公司将“真诚”、“守法”纳入企业倡导的理念之中，坚持诚信体系建设，用实际行动赢得社会的广泛认可和赞誉。上海共联公司严格按照《中华人民共和国电信条例》、《上海市窗口服务行业职工文明服务公约》以及《上海电信行业对外服务承诺》等，开展电信服务活动，在对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国合同法》等法律、法规和相关政策以及中国电信上海公司制订的《中国电信上海公司规章制度法律审核管理办法》、《关于财务集中单位合同专用章授权事宜的通知》等管理办法，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。公司多次被评为“上海市守合同重信用企业”，合同信用等级保持“AAA”级。

（三）文化建设

2023年，公司对“为员工谋幸福，为企业谋发展，为社会谋进步”核心价值观的践行始终不变。坚持帮困扶贫，组织采购扶贫县农产品85600元。坚持对员工关心关爱送温暖，持续开展好“四必访两必贺”，帮困慰问48人次、总计金额39800元，为推动企业发展进一步凝心聚力。支持慈善公益事业，向上海市儿童基金会、虹口区“蓝天下的至爱”慈善活动一次性捐赠人民币总计贰万元，助力公司文明单位创建和精神文明建设工作，践行了企业的社会责任。

公司以职代会为载体，落实好员工知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护员工合法权益，认真开展职代会提

案处理工作，将平等协商的条款写入《集体合同》中予以兑现。依托微信号、工作群、电子小报、班组学习等多种途径，及时发布公司重要活动、重点工作的开展情况，深化司务公开；借助竞赛比武、工作室创建等，为员工成长搭建平台，“诸星工作室”成为上海电信首批工作室联盟成员，刘传志获第三届“上海通服工匠”提名奖；扎实推进“为民办实事”项目，包括在各办公点添置咖啡机和轻健身角，举行手机优惠内购、中医坐堂咨询诊疗、全民健身日暨趣味运动会、“看上海”一日游及“乐享佳节”三大品牌活动。

（四）社会建设

1. 员工录用及构成

创造就业机会，人尽其才是企业的使命之一。2023年，公司根据单位自身发展需要，根据上级公司统一安排，积极创造就业机会，全公司合同制员工劳动合同签订率100%。2023年末，上海共联公司合同制员工243人，人事派遣员工9人，外省户籍员工13人。硕士学历员工7人，大学本科学历员工178人，大专及以下学历员工67人。招录残疾员工2人，解决大学生就业6人。

2. 薪酬福利

根据上海市信产通信服务有限公司对于工资体系的要求，公司深入调研测算，依据实事求是、平衡过渡，强化激励，兼顾公平、完善流程，加强监控的原则，认真落实《中

国通信服务上海共联公司市场化岗薪体系实施细则》等文件。实施细则将岗位分为管理、专业、生产三大序列，将员工的工资体系调整为岗位工资、综合补贴、服务年限补贴和绩效工资四个单元。

3. 安全保护

2023年是中国通服安全管理强化年，公司逐层逐级压实安全生产责任。一是强化隐患治理，全年组织安全检查和隐患排查57次，聚焦危险作业、消防安全和交通安全三个重点领域和办公场所开展检查；网络信息安全继续加强数据治理，完成互联网暴露面信息收集、安全漏洞、域名及挖矿排查行动10余项。二是强化基础能力，完善3项安全管理制度，通过培训考试配齐注册安全工程师、消防管理员等资质。应急救援体系优化3项专项事故预案，组织5项演练，保证安全生产工作落实、执行到位。三是强化宣贯教育，就“安全管理强化年”“重大事故隐患专项排查整治”及“安全生产月”等专项工作进行动员和部署，全年开展各类安全教育培训10次，累计参加人数1167人，充分利用公众号、微信群、共联小报等载体开展安全科普，自制人手一册的《安全管理强化年宣传手册》，加强安全法治宣传。

4. 教育培训

教育培训是上海共联公司培养优秀队伍、深化企业创新能力、提高全体员工综合素质的重要手段。公司鼓励广大员工按照公司核心、紧缺资质证书目录，积极参加一级建

造师考证培训，申报工程系列中、高级职称。2023 年公司员工人均培训达到 216 课时，员工人均培训次数 9 次，人均培训费用 3704 元，员工培训覆盖率：100%。

5. 权益保护

保护员工的合法权益是企业的重要职责，公司每年召开职代会，对职代会提案、合理化建议等逐条处理，责任到部门。

公司积极组织员工参加各类社会援助和社会公益活动，积极开展社区便民服务活动，壮大公司志愿者队伍，组织党员和青年志愿者参与城市公共管理、维护交通秩序等社会公益活动，进一步发挥文明单位对城市文明建设的示范引领作用。在公益扶贫方面，公司坚持每年积极开展“3.5 学雷锋”爱心义卖与志愿服务活动，坚持开展扶贫帮困活动，对生病住院、直系亲属去世、生活困难以及献血员工开展慰问，2023 年共补助 52 人次，开展夏送清凉慰问在极端高温天气坚守岗位一线员工，积极响应国家扶贫要求并完成助农产品的采购。参与义务献血 12 人次，开展精准扶贫项目投入 85600 元，支持慈善事业资金投入 20000 元，助力公司文明单位创建和精神文明建设工作，践行了企业的社会责任。

（五）生态文明建设

上海共联公司非常重视办公的生态环境，多年来坚持三个原则，即企业发展与节能减排相结合的原则、管理创新与技术创新相结合的原则、企业自身节能与助力社会节能相结

合的原则。

1. 环境管理

上海共联公司将环境建设作为企业文化建设的重要组成部分，每年设置专项资金用于环境优化，公司本部及各分公司所有办公场所均有绿化点缀，四季常青。公司结合工作实际，推行绿色节约办公，提高再生纸使用比例，提倡零垃圾生活方式，推进办公区域生活垃圾分类。

2. 低碳节能

为落实节能减排的社会责任，实现企业降本增效、打造资源节约型的企业，上海共联公司严格遵循国家节能减排法律法规和有关政策，依法接受国家节能减排相关主管部门的监督管理，并根据上级公司关于节能减排规划纲要和计划安排，制订《共联公司节能降耗管理办法》等制度，对水、电、办公设备等使用情况不定期抽查。

3. 环保形象

一是积极动员：结合公司实际，积极宣传节约能源、降本增效的重要性，利用 EC 电子公告、班组学习等形式，动员员工身体力行并主动参与到节能减排的活动中。二是有效落实：午休时将电脑换至节能状态，随手关闭电脑屏幕。

五、报告预期展望

1. 报告的预期绩效

经营方面：全面完成年度经营收入 100%，净利润 100%。

社会绩效：不断提升客户服务水平，投诉处理、公话亭维护等各项指标均达到考核要求。

环境绩效：坚持节能环保，倡导低碳生活。

2. 报告展望

在改革中求发展，在发展中求突破，推进各条线的改革，确保基本面稳定，努力实现有增量，确保全年任务完成，为公司未来发展积聚强大能量。

（1）党建引领、服务中心：公司接应上海通服“巩固发展党建独特优势，加快建设创新型企业”党委书记重点项目，重点落实九个引领工作。

（2）理供需、再定位。公司要重新研判供需关系，及时调整公司作为供给侧在自身能力、资源配置、组织架构的重新定位。

（3）明主责，提能力。围绕主责主业，公司要紧盯营渠、工程维护、人力资源服务、数字化转型四个主要业务发展通道，做好能力储备、资源配置和管理支撑，全力打造服务于业务拓展、队伍建设、管理保障、组织适应的经营环境和资源保障。

（4）双突破，保增长。公司要通过固存拓增，实现存量和增量双量齐增、开花结果，确保完成全年经营任务。

（5）推数转，谋创新。围绕数字共联，智联服务的战略目标，公司要坚定走数字化转型和业务创新之路，稳步务实推进企业数字化转型。

六、社会评价

1. 社会荣誉

序号	荣誉名称	先进集体名称	颁发单位	颁发日期
1	2023 年度虹口区百强科创及成长型企业	上海共联通信信息发展有限公司	上海市虹口区人民政府	2024.1
2	2023 年度上海通服“示范党支部”	数字集成应用分公司党支部	上海通服党委	2024.1
3	2023 年度中国通服上海公司党建工作表扬单位	共联公司党委	上海通服党委	2024.1
4	2023 年度中国通服上海公司安全生产表扬单位	上海共联通信信息发展有限公司	上海通服	2024.1
5	2023-2024 年度中国电信上海公司先进基层党组织	久宏分公司党支部	上海电信党委	2024.6

2. 领导关怀

上海电信、上海通服领导关心、帮助、支撑上海共联公司的发展，上海通服领导、上海电信相关部门领导等莅临公司调研，给予工作指导，为公司发展解决实际问题；上级领导参加公司年度工作会议、职代会等，把握方向；高温时节、春节前后到一线慰问员工，送上祝福与关怀。

3. 媒体报道

《沪上电话亭华丽回归！3000 台免费打！还有这些酷炫功能→》——新闻坊 2023 年 5 月 19 日讯

《上海人注意了！沪上 3000 台电话亭可免费打电话，升级版还能叫车、挂号和充电》——东方网 2023 年 5 月 18 日讯

4. 公众反响

公司的服务状态稳定、有序。投诉处理及时率、合格率、用户满意率等指标、上海通服投诉处理平台均达到考核要求。公司注重在知识产权专业方面的投入，并取得优异成绩，目前拥有约 10 项发明专利、数项外观设计专利、70 多项实用新型专利、10 多项软件著作权。已连续多年获得上海市 A 类财务会计信用单位、纳税信用等级 A 类单位、AAA 级守合同重信用企业等称号。通过对企业法人公共信用信息查询，上海共联通信信息发展有限公司无任何重大信用行为。

七、结束语

上海共联通信信息发展有限公司始终牢记自己的政治使命与社会责任，坚持以党的二十大精神为指引，深刻领悟“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，提升党建工作质量，贯彻落实上海通服“1126”工作部署，坚持党建引领、服务中心一条主线，落实“理供需、再定位；明主责、提能力；双突破、保增长；推数转、谋创新”二十四字工作方针，聚焦主责主业，加快业务调整，深化改革创新，以推进全面从严治党实际行动，为共联公司高质量发展提供坚强政治保障。