

上海信谊万象药业股份有限公司

2023 年度文明单位

社会责任报告

目 录

第一部分 公开陈述	4
第二部分 基本情况	4-5
一、公司概况	4-5
二、企业文化	5
三、规模与类别	5
四、品牌产品	5
第三部分 主要参数	5-7
一、报告篇幅	5-6
二、报告周期	6
三、报告数据及编制依据	6
四、创建第二十一届上海市文明单位推进工作组架构图	7
第四部分 主要内容	8-28
一、保障职工权益	8-21
（一）理论学习	8-13
（二）员工教育	13-16
（三）员工录用	16
（四）劳动保护	16-21
二、经济建设	22-25
（一）依法经营	22-23
（二）诚信服务	23-24
（三）利润与经济效益	24
（四）产品与服务	24-25
三、社会建设	25-26
（一）参与文明共建	25-26
（二）志愿服务	26

（三）公益事业	26
四、生态文明建设	26-28
（一）环境管理	26-27
（二）低碳节能	27
（三）环保形象	28
第五部分 报告预期和展望	28-30
（一）经济效益	28-29
（二）社会效益	29
（三）环保效益	29-30
第六部分 社会评价	30-31

上海信谊万象药业股份有限公司

创建第二十一届上海市文明单位社会责任报告

根据上海市精神文明建设委员会办公室关于《上海市文明单位社会责任报告编制说明》的精神，现将上海信谊万象药业股份有限公司创建第二十一届市文明单位 2023 年度社会责任报告如下：

第一部分 公开陈述

“上海市文明单位”是体现一家企业综合实力的最高荣誉称号，也是上海信谊万象药业股份有限公司（以下简称“信谊万象”）最具价值的无形资产和最珍贵的企业品牌。从 1984 年争创第一届文明单位起，至今已走过 39 个年头，蝉联二十届上海市文明单位殊荣。如今，信谊万象又踏上了创建 2021 年-2023 年上海市文明单位暨二十一连冠的征途。信谊万象以争创市文明单位为目标，将诚信经营、员工培训保障、思想文化建设、社区同创共建等贯穿于企业各项重点工作之中，全面提升员工职业道德修养，以优质的产品和服务尽责于社会和市民，为推进上海生物医药产业建设发挥了积极的作用。

本报告全面、真实地反映了信谊万象 2023 年度通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任和生态文明责任等社会责任方面所做的工作和成效。

第二部分 基本情况

一、公司概况

上海信谊万象药业股份有限公司是上药信谊旗下集科研、制造为一体，注册资本为一亿元人民币的精品制剂企业。公司前身为民族资本家黄楚九始建于 1890 年的中法大药房，迄今已有 133 年历史。

公司拥有两个药品生产制造基地、一个市级药物制剂技术研发中心。公司不仅通过了国家药品 GMP 认证，软胶囊制造车间还获得了南非官方 GMP 认证。

公司秉承“百年济世，万象更新”的企业精神和“坚持诚信、注重业绩、创

新价值、永争第一”的经营理念，从 1984 年争创上海市第一届文明单位起，至今已有 39 年，蝉联二十届上海市文明单位殊荣。

二、企业文化

企业精神：百年济世、万象更新；

企业价值观：生产优质药、保健为人类；

经营理念：坚持诚信、注重业绩、创新价值、永争第一；

企业目标：用心打造企业有特点、制剂有特色、技术有特长，高质量、可持续成长的品牌精品企业。

三、规模与类别

1、上海信谊万象药业股份有限公司截止 2023 年 12 月底正式员工总数 277 名，中共党员 51 名，主营业务收入 25146.44 万元，利润总额 6181.71 万元。

2、上海信谊万象药业股份有限公司属生产经营型单位类的文明单位。

3、对照《上海市文明单位考评标准》，上海信谊万象药业股份有限公司符合申报准入条件，没有一票否决情形。

四、品牌产品

公司主要生产经营皮肤科类、心血管系统类、抗感染类、消化系统类、解热镇痛类、维生素系统类、血液系统类等 7 大类型药剂，主要产品包括泰尔丝（异维 A 酸软胶囊）、恬尔心（盐酸地尔硫草片）及恬尔新（盐酸地尔硫草缓释片）系列、辛伐他汀片、别嘌醇、甲硝唑片等常用药品。这些品种多年被评为上海市名牌产品，销售网络覆盖国内各省、市，东南亚、南非等国际市场，并积极拓展欧美市场。软胶囊剂型不仅是公司的核心技术，也是上药集团独家品种，信谊万象将全力聚焦软胶囊剂型的可持续发展，通过基地整合实现集中集聚，打造以软胶囊为核心、缓控释为特色的具有国际视野的标杆企业，努力推动软胶囊这一上海医药独家剂型的发展行稳致远、再攀高峰，倾力打造企业有特色、制剂有特点、技术有特长、文化有特征的品牌精品企业。

第三部分 主要参数

一、 报告篇幅

信谊万象认真按照文明单位社会责任报告编制说明的要求，编写《上海市文明单位社会责任报告》，做到数据准确、资料详实、内容完整。

二、 报告周期

本报告时间范围：从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告内容覆盖范围：本公司及利益相关方。

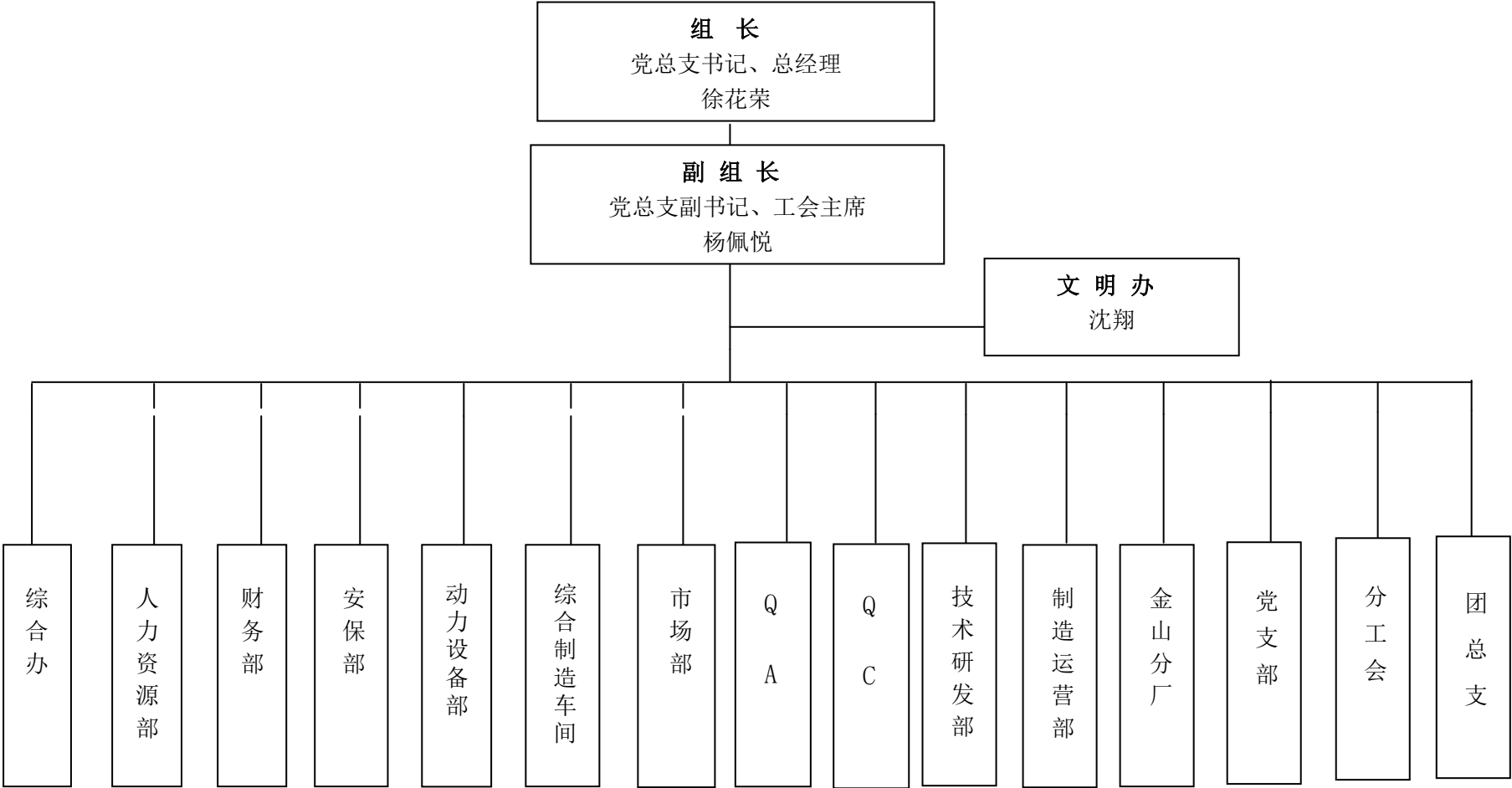
三、 报告数据与编制依据

本报告所引用的数据为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的数据，数据内容基本准确无误。

本报告编制主要遵循《上海文明单位社会责任报告指导手册》中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标要求。

四、 创建第二十一届上海市文明单位推进工作组架构图

创建第二十一届上海市文明单位推进工作组



第四部分 主要内容

一、保障职工权益

(一) 理论学习

1、强化理论学习，着力提升党员职工的党性教育

(1) “云赞二十大，奋进新征程”线上云党课

以“云赞二十大，奋进新征程”为主题开启“百年回眸·党旗飘扬”云党课第三季，以党的二十大会议精神为重要指引，及时发布会议精神、相关评论文章及学习宣传会议精神情况，坚持以深学细悟之姿凝聚思想共识，以笃行实干之势奋进新时代新征程。云赞二十大系列推文共发布 10 期，有效地帮助了党员们深刻学习领会，准确把握党的二十大精神重大意义、丰富内涵、核心要义和实践要求。

(2) 云学习·主题教育专题学习

为积极响应上级党委关于开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的工作要求，信谊万象党总支以“七一”建党节为契机，推出云学习·主题教育系列推文，坚持引导广大党员、领导干部在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫见实效，推动主题教育走深走实，截至目前已发布 5 期。

(3) 书记讲授精品党课

入心入脑悟思想，以赛促学燃热情——信谊万象党总支于 7 月举办“庆七一”主题党日活动，会上，党总支书记、总经理徐花荣围绕“深入开展思想主题教育的意义和要求”、“习近平新时代中国特色社会主义思想科学体系”、“大兴调查研究”三个方面为全体党员带来了主题为《感悟思想伟力 凝聚奋进力量》的精彩专题党课，要求广大党员同志不断加强理论学习，增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，用党的创新理论武装头脑、凝心聚力，确保习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神在企业落地生根、开花结果。

2023 年 5 月，信谊万象党总支正式启动“我是党员·初心讲堂”微党课擂台赛第四季，各党支部组织开展党支部书记讲授精品微党课活动，五堂意义深远的精品微党课，是信谊万象深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和

党的二十大精神的又一具体体现，促使全体党员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

生产党支部书记成燕作《推进思想主题教育，推动高质量发展》党课

技术党支部书记董佳丽作《提升历史自觉，砥砺复兴征程》党课

金山党支部书记朱振羽作《九天揽月——吴伟仁》党课

设动党支部书记潘卫平作《重温党的历史，坚定理想信念》党课

管理党支部书记夏斯艺作《没有共产党就没有新中国》党课

（4）创新党课形式——红色巴士党课

信谊万象党总支组织全体党员开展了一次创新巴士党课——“毛泽东在上海”，以巴士为载体，让城市红色文化空间成为“教室”，让丰富的文化资源成为“教材”，全体党员追随时光的印记，先后游览参观了寰球中国学生会遗址、1920年毛泽东旧居、老渔阳里2号、一大代表宿舍、中共一大会址、中共三大后中央局机关历史纪念馆、1924年毛泽东旧居等诸多红色场馆，边行走、边参观、边讲课、边互动，一个个惊心动魄的故事、一件件异常珍贵的文物、一位位英勇无畏的先辈……让全体党员身临其境地感受那段风云激荡的峥嵘岁月，体会那些令人钦佩的革命精神。

（5）开展党规党纪专题学习

信谊万象党总支组织全体党员学习党规党纪，通过集中学习、各党支部“三会一课”学习、个人自学、集中教育谈话等多种形式，组织学习了《习近平总书记在第二十届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话》《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等文件精神，做到党员学习覆盖率100%，督促全体党员时刻自重自省自警自励，引导党员干部守纪律、讲规矩。

（6）组织开展集中廉政谈话、廉政签约

2023年6月14日，党风廉政大会暨新任干部及敏感岗位人员廉洁从业集中教育谈话会上，敏感岗位人员分别签订《上海信谊万象药业股份有限公司经营、管理活动中的若干禁令（告知书）》、《敏感岗位履职承诺书》，共计17份，以督促其认真履行岗位职责，恪守职业道德，加强自我约束。党总支书记与各分管领导、各党支部书记分别进行2023年度廉政签约，明确目标任务，层层传导压力，压紧压实全面从严治党责任，以上率下推进党风廉政建设。会上，与会人员观看廉政警示微视频《守志清廉》《廉洁如盐，清白为本》《坚守，在平凡中绽放光彩》，

告诫广大党员干部和敏感岗位人员在日常工作中坚守原则和底线，心存敬畏，清白做人，干净做事，上好廉洁从业课，当好企业廉洁发展的“守护人”。

（7）党员年度教育培训

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，信谊万象党总支组织开展 2023 年度“党员进党校”集中培训暨党员集体政治生日会，特邀上海市委党校中共党史教研部主任杨俊教授作主题为《全面从严治党，开辟了党的自我革命新境界》的专题教育党课，全面讲述针对新环境、新特点、新问题，党创新发展的新思想、新表述、新总结，深刻阐释新时代推进全面从严治党体系建设的重大意义和丰富内涵，为万象全体党员带来一次别开生面的“沉浸式”思想补钙。

（8）“强国复兴有我，勇担时代重任”主题团日活动

团员们重温了百年信谊的历史演变、企业文化以及价值观，从始创于 1916 年的信谊品牌出发，带领团员青年回顾信谊“最初的梦想”、“珍贵的初心”、“神圣的使命”等内容，树牢“除了好药，还有信誉和友谊”的价值观，注重思想引领和价值观认同。团员青年们立足本职工作，从实际出发，针对“塑造什么样的文化来推进企业高质量发展”进行了热烈的探讨。

（9）总书记考察上海重要讲话精神

学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神，是各级党组织、各企业的首要政治任务 and 头等大事。12 月，信谊万象党总支五个党支部聚焦习近平总书记考察上海重要讲话精神和深入推进长三角一体化发展座谈会精神，结合深入开展主题教育与各条线工作实际，进一步统一思想、统一意志、统一行动，推动习近平总书记重要讲话精神在信谊万象落地生根、开花结果。

2、强化宣传引导，树立良好形象

（1）2023 年幸福万象公众号共发布各类新闻推送 145 篇，粉丝量达 786，以稳定、高质量的输出不断提升“幸福万象”公众号的传播力、引导力和影响力。广泛践行社会主义核心价值观、开展相关的宣传教育主题活动，选树各类先进典型、开展学习宣传先进典型，营造崇德向善、干事创业浓厚氛围。

（2）微信公众号菜单栏拥有党建线上阵地，专设“党旗飘扬”党建模块，以“领航铸魂”、“初心力量”、“清风廉韵”、“社会责任”四大板块将信谊万象党

总支丰富多彩、意义深刻的党建活动生动展示。

3、创新组织生活，焕发组织活力

信谊万象党总支不断深化夯实“幸福万象”党建品牌内涵，开展专题系列活动，把党建品牌的创建、培育贯穿于日常工作之中，充分调动和发挥广大党员干部职工的积极性、创造性，切实发挥党组织的政治核心作用、战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，广泛践行社会主义核心价值观，为企业高质量发展贡献力量。

（1）“庆七一”系列活动

7月5日，公司党总支举办“入心入脑悟思想，以赛促学燃热情”——“庆七一”主题党日活动，开展知识竞答活动，内容涵盖党章党纪党规、习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、廉洁从业教育等方面，是一场别开生面的智慧较量和脑力比拼，充分激发了党员同志们学习的自觉性、积极性和主动性。

（2）“我是党员·初心讲堂”微党课擂台赛第四季

初心讲堂微党课擂台赛4.0聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，让每位党员深入基层一线，化身主题教育的“宣传员”和“践行者”，带领全体员工深刻领悟精神内涵，以普通群众“听得懂”“学得进”“有触动”的形式，把思想主题教育化作春风吹遍万象的角落，在基层一线落地生根。

支部书记上党课：各党支部书记头雁领航，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想及二十大精神，为支部内全体党员上一堂精品党课，已全部完成。其中：

生产党支部书记党课5月26日完成；

设动党支部书记党课6月25日完成；

技术党支部书记党课6月20日完成；

管理党支部书记党课6月28日完成；

金山党支部书记党课5月24日完成。

党员带群众（7月31日前）：每位党员立足岗位，深入一线宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想及党的二十大精神，以普通群众“听得懂”、“学得进”、“有触动”的形式开展微党课活动，覆盖率达100%，并发布公众号推文。

主题党日（11月30日前）：各党支部组织支部内全体党员（包括预备党员），

前往市内任一红色教育基地，身临其境领会思想、感悟精神，扎实开展主题教育。

管理党支部：中共四大纪念馆

设动党支部：上海崧泽遗址博物馆

金山党支部：南社纪念馆

生产党支部：凝聚力工程博物馆

技术党支部：上海中华印刷博物馆

（3）党员集体政治生日

“政治生日”是共产党人的信仰名片，自 2018 年起信谊万象就坚持定期为党员举办集体“政治生日”会，今年信谊万象党总支把“党员进党校”集中培训与党员集体政治生日会相结合，为全体党员带去了一次别开生面的思想补钙机会，同时也在集团党校为党员同志送上了一份令人难忘的生日祝福，送祝福、温誓词、忆初心、赠良言，党总支书记、总经理徐花荣为党员送上亲手书写的政治生日贺卡和理论学习书籍，勉励党员同志们牢记职责使命，立足本职岗位，充分发挥共产党员的先进模范作用，这次仪式满满的集体政治生日会，也让党员们充分感受到万象党员的归属感、责任感和荣誉感。

（4）信谊万象、信谊医药事业部党建共建活动

12 月 13 日，信谊万象、信谊医药事业部党建共建活动在信谊万象多功能会议室举办，在这微暖的冬日，“幸福万象”与“红蓝先锋”撞了个满怀，双方党员代表共聚一堂探讨党建工作的更多可能性。

4、党员公益小时

信谊万象作为青浦区赵巷镇党建联席单位，与镇残联、安管中心、社区卫生服务中心、税务所等多家单位共建共联。9 年来，定期前往阳光之家为残疾学员带去贴心陪伴、技能课程。以公益志愿履行社会责任，传递上药信谊品牌正能量，充分展现信谊万象新时代党建工作旗帜。2023 年，万象党总支进一步主动参与社区共建，履行社会责任，宣传企业品牌，为推进文明和谐城镇作出积极贡献。

（1）2023 年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词 60 周年，为深入贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动做出的重要指示，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导信谊万象广大员工赓续雷锋精神，3 月 17 日，信谊万象生产制造党支部前往赵巷镇阳光之家开展了“五谷画”公益志愿活

动，引领志愿者们学思践悟雷锋精神，笃行实干贡献万象公益力量。

（2）为迎接第三十三个全国助残日的到来，确保学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育在信谊万象起好头、迈好步、开好局，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，营造扶残助残的良好社会氛围，5月18日，信谊万象青年团员在团总支书记王双元的带领下，来到赵巷镇“阳光之家”活动室，看望那里的“老朋友”们，并举办了一场精彩纷呈的趣味室内运动会，丰富“阳光之家”学员们的精神文化生活，增进伙伴们之间的交流和友谊。

（3）夏季来临，蚊虫滋生，紫草膏可防蚊防虫、缓解皮肤瘙痒，有愈合创伤、晒后修复、止痛、解毒等功效，还具有一定的消炎、抗菌的作用。7月20日下午，技术党支部的党员们前往赵巷镇阳光之家开展了紫草膏DIY公益志愿活动，为阳光之家学员们带去了一份夏日关怀。

（4）为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，9月6日下午，信谊万象管理党支部联合各团支部团员代表前往赵巷镇阳光之家开展“T恤涂鸦”公益志愿活动，在中秋佳节即将来临之际，为他们增添一份节日的欢乐，带去一份独属于信谊万象的温暖。

（5）11月23日，信谊万象设动、金山党支部的志愿者们来到青浦区赵巷镇阳光之家开展“冬日暖阳·感恩有你”公益志愿活动。冬日和煦的午后，志愿者们以阳光般的热情为可爱的伙伴们传递来自万象的情谊，继续开展公益服务，继续传递温暖关爱之心，彰显企业社会责任和担当能力。

（二） 员工教育

1、培育工匠精神 聚焦技术创新

一直以来，信谊万象注重匠心培育、技术革新，全力打造全员创新创效的积极氛围，以上海市于昊姚敏技师创新工作室、上海医药董佳丽巾帼创新工作室、上药信谊软胶囊技术创新工作室为核心，充分发挥工作室和工匠的先进引领作用，通过全剂型同线劳动竞赛等技术创新活动发挥和扩大一线技术职工的创新和创造力。

工会专题讨论部署全年劳动竞赛工作。会议根据上药信谊工会全剂型同线劳动竞赛相关文件精神，万象工会认真贯彻学习国家关于《新时期产业工人队伍建设改革方案》、上海市总工会和上海医药工会关于劳动竞赛的相关要求，以围绕

中心、服务大局为宗旨，以匠心文化为引领，继续深化劳动竞赛的项目化、体系化和制度化建设，积极发挥劳模、工匠和创新工作室的先进引领作用，激励广大职工创新创造和成长成才，以提高产品质量、提升产业效能、提高人才素质、提高创新能级和提升经济效益，发挥劳动竞赛的作用和价值。结合实际制定了 2022 年信谊万象劳动竞赛年度计划，并于 2023 年结项。其中：

项目名称	参赛部门、班组	项目名称
配电间维护，线路优化	动力设备部	增值型
控制维修费用	动力设备部	管理型
提高承兑使用率	动力设备部	管理型
节约控制能耗费	动力设备部	管理型
优化班车路线，调整车型，节约通勤出行成本	综合办	管理型
运输费降本增效	制造运营部	管理型
承兑汇票	制造运营部	管理型
单硝酸异山梨酯缓释片彩箱换牛皮卡箱	制造运营部	增值型
减少成品零头报废	市场部	管理型
挖掘休眠产品，新增产品规格	市场部	增值型
泰尔丝商业销售冲 1.7 亿（商业口径）	市场部	增值型
赖氨酸维 B12 颗粒自主化生产	综合制造车间颗粒	优质型
提高法莫替丁一次成品率	综合制造车间充填	增值型
提高别嘌醇压片得率	综合制造车间压片	增值型
一种固体制剂滴定设备软管卡扣	综合制造车间包衣	增值型
固体制剂全产品降耗	于昊姚敏技师工作室	增值型
阿法骨化醇提升成品率	综合制造车间原料药	优质型
牡蛎碳酸钙咀嚼片复产工艺研究	技术研发部	创新型
四个一致性获批品种扩大批量	QA	增值型
阿法骨化醇中间体合成	QA	创新型
原辅料供应商备选	QA	管理型
提高 HPLC 检验一次成功率	QC	创新型
提升原辅料自检率	QC	增值型
全产品降耗	软胶囊车间	管理型
降低乙醇费用	精益先锋队	创新型
节约控制能耗	节能降耗保障组	增值型

2023 年，氨甲环酸工艺改进获第三十四届上海市优秀发明选拔赛优秀发明银奖，《提高小儿氨酚烷胺颗粒产能保供市场需求》项目荣获 2022 年上海医药集团抗疫保供阶段性劳动竞赛优秀奖。

11 月 29 日，2023 年第八届“张江杯”科技创新达人赛暨首届长三角科技创新达人邀请赛决赛在张江党群服务中心火热开赛。本次创新达人赛围绕当前重要的科技热点、亮点展开，设立人工智能、生物医药、集成电路、综合（文化创意等）4 大赛道。自 8 月启动以来，历经初赛海选、复赛投票、决赛路演及专家评审，信谊万象《软胶囊产品工艺革新》从 109 个参赛项目中突出重围，荣获生物医药组三等奖。

2、人员分类管理，分层培训

充分考虑不同类别岗位的工作特性，在员工职业发展、薪酬和绩效考核时区别对待，建立多通道的职业发展体系，实现分类管理，提升激励效果。不断优化年度培训计划，有针对性进行分层分类培训。每年根据各培训预算及培训需求，制定和完善符合公司实际的年度培训计划，并打印下发到各部门。对一般员工和中层干部进行分层分级培训，从培训课程、培训目的、培训方式、考核方式等进行细化，并确定培训主题，进行有针对性培训。

信谊万象“精英人才计划”是公司根据关于加强优秀年轻干部培养选拔工作要求，围绕培养造就好梯队的总体目标所采取的一项举措，旨在着眼企业实现战略发展需要，进一步拓宽视野，整合资源，健全机制，创新方法，努力建设一支结构合理、素质优良、担当有为的年轻干部队伍。今年信谊万象《精英人才计划》第二期正式启动，顺利进行三期培训；完成全员 GMP、PV 培训、持有人注册责任监督管理规定培训；质量条线完成线上新版 GMP 指南培训、协助 EHS 完成安全生产月培训；完成全员培训的归档、录入个人培训档案等工作；上药 E 学堂：上传课件、上传个人培训记录等。

3、设计多通道的职业发展路径

明确了各职位序列通道等级数目，明确不同等级的任职标准，为员工职业发展和晋升建立明确的标准。管理类、技能类发展双通道机制。建立管理发展通道，让具备一定管理能力的员工通过管理通道，参与企业运营管理，承担更多职责；

建立专业技能发展通道，鼓励工程、生产、技术类一线员工不断提升个人技能，累计专业经验，成为各领域专家，匠心人才。1 人申报青浦首席技师；3 人申报中/高级职称评审；10 人参加上药集团职工技能大赛。

4、精益生产

精益是一场与自己赛跑的马拉松，为进一步实现上药信谊精益人才培育的目标，形成既有广度又有深度的精益生态体系，在上海医药和上药信谊的带领下，在公司领导和全体员工的努力下，精益文化在企业中不断深厚，精益改善的成果也给每名员工的工作带来实在的便利。2023 年黑带考试合格 5 人、认证绿带 19 人、绿带考试合格 100 人。

(三) 员工录用

1、积极参加本市“和谐劳动关系”创建活动；

2、公司严格按《劳动合同法》相关规定与员工签订劳动合同，合同签订率达 100%。在员工录用中，公司认真执行员工手册中第三节入职手续、第四节签订劳动合同、第五节使用期、第六节离职程序等操作规程，员工录用程序规范、透明、科学；

3、2023 年本单位正式员工 277 人；员工学历比例：本科及以上学历 98 人，大专及以下 179 人。年龄比例：46 岁及以上 67 人，36-45 岁 135 人，35 岁及以下 75 人。

(四) 劳动保护

1、强化企业民主管理

通过职代会（员代会）的平台，切实做到了重大决策广泛征求职工意见和提交职代会（员代会）审议，涉及职工切身利益的重大事项由职代会（员代会）讨论决定。强化厂务公开工作，按规定公布职工关心的热点、焦点问题，保证员工的知情权和监督权。组织职工对厂务公开进行评议，充分发挥工会的民主监督作用。畅通民主管理渠道，坚持重大问题以公开求共识，职工敏感问题以公开求公平，工作难点问题以公开求突破，以多种渠道和方式加强与职工群众的交流，不断增进职工对企业的理解和信任。

召开第五届第二次职代会，审议和表决通过了工会 2022 年《工会经费审计报告》、《2022 年度工作场所监测报告》、《2022 年教育经费使用情况》、《2022 年度六金交纳情况》、《2023 年培训主计划》的报告；举手表决全票通过了《关于选举职工代表监事的议案》、《员工年度体检福利方案》、《员工技能等级津贴管理办法》；全票通过《2023 年工资增长方案》、《工资专项集体协议（草案）》。

组织召开上海信谊万象药业股份有限公司工会委员会第五届第二次会员代表大会，增补选举信谊万象工会第五届工会委员会主席。

民主评选申报 2023 年度信谊先进：个人（陆静漪、沈春雷、骆隽）；团队（软胶囊团队）；民主评选出 2023 年度十佳万象之星。

2、加强员工身心关怀

（1）“同信圆”心理健康专题培训

4 月 27 日下午，信谊万象党总支、工会联合举办了“信象印”品牌正式上线暨《同“信”圆-员工心理疏导》心理健康专题培训。培训特邀心理健康领域大咖、中华预防医学会第三届健康风险评估与控制专委会委员、国家二级心理咨询师王一波，为万象员工带来《用职场正念点燃员工工作激情，压力释放和心身调适》心理学讲座，进一步延伸品牌效应，持续为信谊万象人心灵“加餐”。培训前举行了“信象印”品牌揭幕仪式，公司领导同万象员工一道聚焦温暖、幸福、陪伴，共度心灵旅程。

（2）印“象”书斋，心灵港湾

信谊万象为进一步发挥平台优势，着力打造的高品质企业书房——印“象”书斋，自 2022 年 11 月起，“信象印”线上心理咨询平台依托幸福万象微信公众号，以印“象”书斋定期为员工推荐心理健康教育类书籍，用多元优质的内容充实企业文化，让书香浸润人心，让书香引领精神文明建设，让幸福在阅读中绽放，截止至今，八期图书推介共推荐好书 40 余本。

（3）着力落实实事工程

为进一步推动“我为群众办实事”常态化长效化，依托“幸福万象”公众号向全体员工公开征集 2023 年民生实事工程项目。共征集意见建议 16 条。推进落实实事工程 4 项：①员工技能等级津贴实施②办公环境提升：办公楼宇翻新③员工喝上放心水：行政楼安装直饮水机④沪外单身青年大学生员工宿舍焕新（完成

泉口路员工宿舍的焕新工程，并举行了温馨热闹的乔迁仪式，改善员工住宿条件，提高员工幸福感；完成平塘路员工宿舍的硬装部分，11 月底配齐床铺、桌椅、衣柜等生活用具，2024 年乔迁入住）

根据深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的工作提示，上药信谊要求各单位党组织开展“一个支部一件实事”活动，将改善生产环境、维护劳动安全、加大医疗保障、拓宽职业通道、提高品质生活、提升职业技能、推动高质量发展等内容，作为各党支部办实事的重要内容，形成各支部载体清单、实事清单，深入开展一线行动、岗位行动、先锋行动，党员带头，群众参与，营造“比学赶超”的浓厚氛围。信谊万象各党支部积极响应，分别提交实事项目，且所有支部均已完成，详见下表：

党支部	聚焦内容	实事名称	工作举措
生产	改善生产环境	改善生产环境 解决粉尘困扰	原先四个房间（塑瓶包装一、二，铝塑包装一、二）外接三台小功率除尘器，由于片剂及胶囊（粉丸）生产的特殊性，虽然压片、充填工段出料时已外接除尘器，由于素片及胶囊存在静电吸附现象，压片工段及胶囊出料时不能立即有效除尘，当这些半成品放置过程中，粘附在片子或胶囊外面粉尘会自动落下，沉在底部，当进入铝塑包装或塑瓶包装工段时，由于外接的除尘器功率小、管道线路长，造成除尘不干净，导致粉板、瓶身脏、瓶子里有粉、高频封口不好、气密性不佳，数粒机探头或铝塑照相板探头模糊导致多缺粒等质量问题产生，时常有市场质量投诉发生。为解决这一问题，改善生产及工作环境，选择高负压大功率除尘器替代小功率除尘器。
管理	提高品质生活	增添直饮水机 提升用水品质	桶装水接饮水机，成本高、有效期短、更易受二次污染。直饮水机有效的改善我们的饮用水情况，让我们的水质瞬间变得干净健康，让大家可以放心饮用，保障大家身心的健康。管理党支部主动与总办进行沟通联系，推进行政楼直饮水机的添置工作，现已完成。
技术	维护劳动安全	实验室劳动防护提升 进一步配备防护用具	溶出实验需用到大量溶出介质，来回转移难免会溅落到地面，容易滑倒，为改善这一隐患，在清洗间和溶出间铺设防滑垫，防止安全事故；烘箱间安全警示标志补全，配备防护眼镜与耐热手套，提高安全级别，满足员工劳动安全的需要。
设动	提高品质生活	沪外单身大学生宿舍改善焕新	沪外单身大学生宿舍使用年限较长，宿舍内设施相对陈旧，随着时间的推移，部分家具、设施需要维护更新。设动党支部将充分发挥专业优势，在宿舍焕新的工程前期比价、施工方案等方面给予专业指导；在施工过程中支部党员也将发挥岗位优势，进行质量把关与监督，确保宿舍焕新工程无安全隐患。充分考虑沪外单身大学生住宿员工需求，以宿舍改善焕新进一步提升员工住宿满意度。

金山	提高品质生活	“员工驿站”助力软胶囊改建项目品种验证	软胶囊改建项目品种验证期间，金山员工需要在青浦基地完成验证工作，由于软胶囊生产排班的特性，需要 24 小时翻班。且两地距离较远，员工通勤不便，时间也不可控。金山党支部牵头组织，将施工期间现有的集装箱进行翻新，建立“员工驿站”。同时配备空调、床铺等生活用具，为翻班员工提供休息场所，提高生活品质以更好推进工作进程。
----	--------	---------------------	--

2023 年办理在职职工的互助保障项目 200 人，共计金额 36000 元；办理退休职工住院投保 345 人，共计金额 138000 元；办理公司医疗补助 4 人次，共计金额 6000 元；做好生活保障工作，关心困难职工，慰问、家访病困职工（包括退休职工）等 47 人次，补助金额为 21126.34 元（行政补助+上级帮困金+退管帮困金）。

“春节”“三八妇女节”等重大节日慰问、员工集体生日会等形式切实开展“送温暖”工程，时刻关心职工群众的冷暖疾苦，坚持开展困难职工慰问关爱制度，不断改善职工生活工作环境，营造团结和谐的工作氛围。2023 年工会发放节日福利六次，并为 12 位员工举办了大生日庆祝会。积极响应上级工会要求，购买发放防疫物资、慰问物资以及“品上海”礼包。

每年开展 1 次职工健康体检（内科、外科、眼科、五官科、颌面口腔、胸片 X 光、心电图检查、B 超检查、血液生化检查、甲胎蛋白、血糖、血脂、肾功能、癌胚抗原、肝功能、血常规、皮肤检查、尿常规检查、妇科）、1 次职工职业健康体检、1 次食堂职工健康证体检。2023 年组织员工分批前往体检中心检查。

根据上海市总工会《关于开展 2023 年“看上海、品上海、爱上海”主题系列活动》的通知精神，为进一步增强职工幸福感、丰富职工文化生活、提高企业凝聚力，信谊万象工会分批举办“看上海·爱上海”主题系列活动，全体工会会员前往上海海昌海洋公园、南汇嘴观海公园、中国航海博物馆、新场古镇，奔赴一场与秋天的美丽邂逅。

3、积极开展职工文化体育活动，塑造企业良好氛围，助力企业文化建设

（1）万象员工积极参与上药信谊第三届“风清信谊”廉政文化作品比赛，以作品弘扬清正之气。共计收到廉政文化作品 45 件，其中绘画作品 3 件，书法作品 3 件，摄影作品 36 件，短视频 3 件。

（2）2 月 4 日工会组织 21 名员工携家人参加信谊之夜 2023 新春元宵节音

乐会。

(3) 3月2日下午,信谊万象喜迎“花样女神,心动万象”三八国际妇女节,组织女干部、女班组长、先进女职工代表、文体活动积极分子等参加制作永生花小夜灯DIY活动。

(4) 4月12日组织广大员工开展4.15全民国家安全教育宣传活动。

(5) 4月26日参加医药工会开展的上海医药集团“最佳这碗面”比赛活动,信谊万象“鱼跃万象”黄鱼汤面获评“最佳这碗面”。

(6) 5月20日,组织15名职工参加上海医药集团在上实东滩举办的健康跑/健步走活动,并取得不错的成绩。

(7) 6月组织6个职工家庭参加上药信谊在金山城市沙滩举办的“童游滨海金沙 乐享幸福信谊”亲子家庭日活动。

(8) 6月中旬开展“安康杯”职工安全生产知识网上竞赛活动,高度重视,周密部署,结合能源化学地质系统“安全生产月”学习宣传活动,精心安排,全员动员参与。

(9) 集团“安全生产月”重点活动之一,与6月20日在上实东滩举办安全生产及消防安全运动会,万象工会和EHS共同组织8名职工积极参加。

(10) 7月组织3名员工参加“上药最动听”文艺新人选拔赛,通过初赛、复赛成灿蓉成功进入了决赛,最终成灿蓉唱歌比赛获得优秀奖。

(11) 9月组织8名员工参加大信谊中秋节活动,并获得“最佳点心奖”。

(12) “但愿人长久,千里共婵娟。”皓月当空,星辉助耀,共叙思念,圆满人间!在中秋节、国庆节双节即将来临之际,为进一步弘扬中华民族传统文化,丰富员工精神文化生活,增强企业凝聚力,提升职工幸福感、归属感,9月,信谊万象举办了2023年沪外大学生职工庆中秋主题活动。信谊万象领导班子成员为全体沪外大学生职工送上了亲切关怀以及节日祝福,并与他们一道参与陶艺、银饰DIY等各项形式多样、精彩纷呈的活动。

(13) 组织各班组参加“职工全家福”照片征集活动,共收集24个班组照片。

(14) 参加第七届信谊品牌日信谊员工短视频活动,工会收集并提交6个作品。

(15) 9月成功组织第一批97名会员参加“看上海”活动,11月6日组织

第二批 155 名会员参加“看上海”活动。

(16) 10 月组织员工参加“ZUI 美信谊”职工手机摄影大赛，共收集 35 张照片参与比赛。

(17) 10 月敬老节组织 4 名退管会志愿者参与集团退办参加由市退办主办的 2023 年敬老日大型为老服务活动。

(18) 12 月 28 日信谊品牌日活动，组织 23 名员工参加东滩趣味运动会。

4、职业健康

公司严格遵守《劳动合同法》等国家的法律法规，不使用童工和未成年劳动者。公司对所有员工一视同仁，不因性别、年龄、民族、种族、宗教等因素区别对待，同工同酬。公司成立工会、女工委员会等组织，对职工进行全方位的关怀。在防暑降温、休假管理、就餐管理、住宿管理、劳防物品发放、健康体检等福利方面同等待遇。公司人员晋升也完全秉承择优聘用，严格按照考核结果来进行。进一步完善了员工职业卫生健康及劳防用品发放档案，完成了每年一次职业病危害检测，每年一次的职业病防治体检工作。

5、安全管理

利用精益平台提出合理化改善，针对查出的隐患，制订及落实控制措施，且落实到人；利用智能眼镜，每周 2 次与上药信谊进行联动检查，提供远程专家支持，重点检查了试剂中转室、QC 实验室、锅炉房、污水站等部位；利用青浦区企业安全员智慧管理平台，每日对企业的隐患清单进行排查，认真解决安全生产工作中存在的问题和隐患，及时上报及时整改，有效防范生产安全事故的发生。

以单位主要负责人为核心建立安全责任制，将重点区域、重点部位、重要环节的“二防”责任落实到人，切实把防汛安全责任落实到位、落实到岗，做到事事责任明确，件件责任到人。督促相关部门对易积水点位的暴雨初期巡查和应急抢排措施，尽力减少积水。加强应急值班值守力量，随时关注天气变化，提前做好准备，确保各项防汛措施落实到位。

11 月 20 日，上药信谊以全国第 32 个消防宣传月为契机，紧扣“预防为主、生命至上”主题，在上药信谊金桥基地开展 2023 年“消防宣传月”活动。信谊万象参赛队以出色的表现最终获得“消防能手 1+1”竞赛二等奖。

二、经济建设

（一）依法经营

1、“上海市公共信用信息服务平台”信息查询结果：

- （1）2023 年度纳税信用等级 A 级(优秀)；
- （2）药品 GMP 认证；
- （3）荣获第二十届（2019-2020 年度）上海市文明单位；
- （4）荣获上海市高新技术企业

2、合规建设

（1）制度修订

根据最新《上药信谊履职待遇、业务支出管理办法》及公司实际情况，修订《信谊万象履职待遇、业务支出管理办法》，增加“领导人员培训活动和费用管理”内容，并将履职待遇管理办法面向全体员工宣贯、落实，真正做到上下一致、有章可循。

（2）建设工程类合同需附《工程项目廉洁承诺书》，并收取廉洁保证金，今年截至目前共审核工程类合同 51 份，共收取廉洁保证金 71095.82 元

（3）融科技、促廉洁

信谊万象软胶囊改建项目作为企业战略发展目标，关乎企业发展全局，为确保项目全流程合法、合规，进一步开展一系列举措强化内控管理。

根据上级纪委的相关制度和业务指导，万象党总支对项目实施及相关流程的合法性、合规性、合理性予以追溯审查，以制度加科技为突破口，做好软胶囊改建项目预算实施的全过程动态管理。

制度：改建项目中凡属“三重一大”事项均先交由党总支会议审议通过，再由总经理办公会议讨论细化落实，且有关决策程序均按照《信谊万象“三重一大”决策制度实施细则》执行，明确职责分工，以廉洁承诺书约束，确保项目合法合规完成。

科技：通过 OA 系统实现对设备采购全流程的制约和监督，且各流程间相互关联，便于向上追溯，同时借助互联网（天眼查）等工具在前期选择供应商时就事先介入，对其资质进行审查，并同预算进行比较，紧盯成本、招标、合同、付

款等重点领域和关键环节，配合 OA 流程，确保项目安全性、廉洁性。

设置纪检联络员：软胶囊改建项目设置若干个专项工作组，每组设置一名纪检联络员，做到项目推动与纪检监察实时联动，由此将反腐倡廉和企业重点工作紧密结合，确保项目的及时性、合规性。

3、学法守法是班组学习的主要内容之一，2023 年组织员工重点学习《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》、《民法典》，定期在每日新闻宣传栏进行法制宣传，积极构建和发展和谐稳定的劳动关系，员工劳动法知晓率达到 100%。

4、公司有独立财务部门，按照企业会计准则进行独立核算，并形成了一套较完善的会计核算体系及财务管理制度，包括《会计核算办法》、《防范控制财务风险管理规定》、《财务内控制度》、《全面预算管理制度》、《现金管理制度》、《银行存款管理制度》等 22 个制度，基本涵盖公司财务管理的各个方面，保证公司财务核算的规范运作。

5、公司大力开展诚信教育，强化员工的诚信意识，推进企业诚信体系建设。公司领导班子和各部门第一负责人签署共同《质量承诺卡》，承诺：“恪守制药行业职业道德，严格执行 GMP 要求；视药品质量为企业生命，用心制好药；我是质量第一人，违纪必罚，违法必究；在岗位尽心尽责；做到‘质量体系零缺陷，出厂成品无瑕疵’，将高效执行，团队协作，工作绩效和敬业精神作为职业操守。”信谊万象工会也结合星级班组达标工作，进一步落实灯塔精神学习，先进案例学习、班组长培训、优秀工匠讲座……从方方面面让职工深刻理解灯塔精神、匠心精神的内涵。

（二）诚信服务

1、公司经营理念：坚持诚信，创造价值，注重业绩，永争第一。公司目标：用心打造企业有特点、制剂有特色、技术有特长，高质量、可持续成长的品牌精品企业。公司秉承客户至上的理念，认真对待客户的各类信息反馈，对客户提出的问题组织专业部门综合分析，及时解决并给予客户反馈。

2、公司拥有健全的售后服务体系，制定了严格的客户信息保护规定，建立了客户管理档案和完善的客户意见反馈机制、投诉处理机制、快速响应机制。公司质量保证部门（QA）对客户来信、来电、传真等方式的咨询要求，都尽快予以答复，并记录每次顾客的反馈情况及相应的答复措施。

3、公司积极维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。公司严格按照《公司法》组建有限责任公司，法人治理结构规范，按照《公司章程》每年定期召开全体股东会议和董事会会议，企业决策和经营管理的重大事项的决策，全体股东、全体董事依据《公司章程》的有关规定依法享有决策权利。依据《公司章程》规定，公司经董事会审议通过、股东会批准，向全体股东进行利润分配。

4、公司积极兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。公司严格按照上药信谊采购制度，开展工程项目物资采购和公司内部固定资产采购。

5、公司在保障供应商合法权益方面主要采取与供应商签订合同，明确主体双方的权利义务，明确付款条件、交货地点、交货日期，明确若发生纠纷时的解决方法等。

6、公司对所有供应商采用统一标准合同，规范付款期限，违约责任处理等，以双赢的经营理念与供应商和经销商建立了良好的协作关系。

（三）利润与经济效益

1) 2023 年度营业收入 6181.71 万元，利润总额 6181.71 万元；

2) 资产负债率 30%；

3) 资本保值与增值率 13%；

4) 公司参加了上海市质量协会、上海市劳动和社会保障学会医药分会、上海市青浦区劳动保障协会、上海市企事业单位治安保卫协会、上海市青浦区安全生产协会、上海市消防协会、上海市医药质量协会、上海市青浦区企事业单位治安保卫工作协会、上海医药行业协会、赵巷镇商会、上海市医药质量协会、上海市设备管理协会；

5) 公司按国家规定为员工交纳社保和公积金。2022 年全年公司为员工交纳养老金 519.14 万元，医疗金 324.47 万元，失业金 16.23 万元，工伤保险 18.69 万元，公积金 218.29 万元，补充公积金 144.58 万元，交纳比例为 100%。

（四）产品与服务

1、公司坚持以市场需求为导向，以产品质量为中心，认真做好新品研发工作，加强二次开发力度，2023 年共申请了 18 项专利，其中 5 项为发明专利，完成年初制定的计划，同时有 2 项发明专利及 8 项实用新型专利获得授权，此外我

们还对 7 项发明专利进行了答辩。

2、公司每年对全员进行一次 GMP 培训，通过宣传栏、展示厅滚动屏、OA 门户开展质量宣传教育活动，定期组织质量讲座和自查互查，全面提升全员质量意识。为响应党的二十大报告要求，在 2023 年全国质量月的活动背景下，信谊万象契合“同心而动，聚力生辉”的上海医药质量月活动主题，结合上药信谊“以质取胜，以文化人，共绘质量发展同心圆”的活动要求，落实开展了“开展质量主题宣传，传播质量文化”、“全面推动质量管理，共创质量提升”、“开展质量专项行动，严守质量底线”、“开展质量大讲堂，提升质量能级”四个主题的质量月系列活动。

3、根据《国家食品药品监督管理局关于开展仿制药质量一致性评价工作的通知》（国食药监注[2013]34 号），公司将药品一致性评价工作纳入公司重点工作中，加强组织领导，落实工作责任，按照相关政策规定，结合公司实际情况制定工作方案，做好一致性评价工作的宣贯和培训，及时传达有关政策，使企业上下深刻认识质量一致性评价的重要性和必要性，合理安排工作进度。

开展仿制药质量一致性评价，全面提高仿制药质量是《国家药品安全“十二五”规划》的重要任务，是持续提高药品质量的有效手段，对提升制药行业整体水平，保障公众用药安全具有重要意义。信谊万象别嘌醇片（规格 0.1g 国药准字 H31020334）、辛伐他汀片（规格 10mg 国药准字 H19980054）（规格 20mg 国药准字 H19980055）、甲硝唑片（规格 0.2g 国药准字 H31020379）、盐酸地尔硫草片（规格 30mg 国药准字 H10880015）已通过一致性评价。

4、2023 年公司无产品或服务质量等负面信息或报道。

三、社会建设

（一）参与文明共建

1、参与社区文明同创共建，社区为文明单位社区联建的满意度 90%以上。

2、自 2022 年 11 月起，“幸福万象”五大特色活动之“公益志愿”再度升级。“Love in 万象”志愿服务团队与赵巷镇新镇居委会携手开展为期 3 个月的 Plogging 公益捡跑活动，检出文明跑出精彩，为文明城镇创建工作添彩赋能。

3、2023 年初，叠加冬季呼吸道疾病高发等各种因素，维生素 C 片市场需求

量持续增长。信谊万象收到原定生产任务外的特别订单需紧急交付 15 万瓶维生素 C 片，这正是老年药品保障礼包所急需的。信谊万象主动出击，全力以赴确保物料充足、运输通畅、供应稳定，保质保量完成了这一份特殊订单，保障百姓用药需求，彰显万象制药人的责任与担当。

（二）志愿服务

1、2023 年公司职工参与社会志愿无偿献血服务，共计 10 人。

2、作为青浦区赵巷镇区域化党建联席单位，信谊万象坚持以行动致敬公益，以公益塑造品牌，9 年来，“Love in 万象”公益志愿服务队围绕文明、关爱、健康、文化、助残等多个方面开展公益志愿服务活动，以公益志愿服务活动的形式传承上药信谊百年助力公益的精神，用爱诠释党员本色，用行动践行公益初心，传播“信谊”正能量，2023 年开展“阳光之家”公益志愿活动 5 次。

（三）公益事业

1、公司每年开展“一日捐”活动，参加人数 246 人，参与率达 100%，捐款金额为 18840 元，人均 76.585 元。

2、公司分厂信谊延安药业为福利企业，2023 年解决金山亭林镇 32 名残疾人就业。

四、生态文明建设

一直以来，信谊万象在注重走可持续发展的道路上一贯坚持环保理念，在不断提升经营指标的同时致力于树立和落实科学发展观，推进绿色生产，履行社会责任，实现企业质量、环境和职业健康安全的承诺。

（一）环境管理

信谊万象紧紧围绕上药信谊坚持质量为先、智能制造、结构优化、绿色发展的基本原则原则，以节能、降耗、减污为目标，以管理和技术为手段，推进绿色制造体系建设，将绿色理念贯穿于产品全生命周期。包括绿色设计、绿色技术和工艺、绿色生产、绿色管理、绿色供应链、绿色循环利用等，用实际行动全力打造绿色家园，实现企业环境的和谐发展。

目前我们已经建立安全生产标准化体系、清洁工厂体系，未来我们还将继续以发展绿色化的目标，推进完善现有 ISO14001&45001 双体系运营，建立职业健康安全管理体系（OHSAS18001）、环境管理体系（ISO14001）、能源管理体系（ISO50001）等。

围绕“共建清洁美丽世界”主题，大力开展六五环境日宣传活动，旨在增强全民绿色发展的责任与担当意识，号召大家自觉做生态文明建设的实践者、推动者。组织员工观看 2023 年环境日宣传片，结合制药企业特色，增强员工生态环境保护意识，以实际行动减少能源资源消耗和污染排放，自觉践行绿色生产和生活方式。

信谊万象建立单位内部卫生管理制度，健全卫生防疫机制，积极参与“净化、美化、亮化”行动的爱国卫生运动，加强单位无烟环境建设，成果创建健康单位。同时积极响应垃圾分类，公司内所有的垃圾桶均做到干湿分离，干垃圾、湿垃圾、可回收垃圾分桶设置，废旧电池等有害垃圾也有固定收置点。

（二）低碳节能

1、从传统的“制造”模式向智能制造转型，通过不断提升工厂生产自动化水平，打造了一套高效、精准的智能制造体系。在软胶囊新车间迁建过程中特别注重引进高效节能型设备，这些设备不仅提升了生产效率，更在源头上减少了能源消耗和污染物排放，显著增强了企业的全方位竞争力。

2、进一步推进能源结构的清洁低碳化，采用合同能源管理方式，与合作方成功建设了总容量为 276.925KWp 的分布式光伏项目。该项目覆盖了公司行政楼、技术楼、固体制剂车间楼顶以及车棚等多个区域，预计 2050 年总发电量可达约 537 万度，年平均发电量约为 21 万度。这一举措不仅大幅降低了用电成本，更实现了对可再生能源的有效利用，为节能减排做出了积极贡献。

3、在生产过程中始终秉持节能、降耗、减污、增效、降碳的原则，通过实施清洁生产审核，深入挖掘节能降碳潜力。我们采用了永磁变频空压机、磁悬浮冷水机组等先进节能设备，这些设备以其高效、稳定的性能，极大地提升了生产过程的能源利用效率。同时还实施了空压机余热回收、蒸汽冷凝水余热回收等项目，通过回收利用生产过程中产生的余热，有效节约了电力和天然气的消耗，进一步降低了生产成本和碳排放。

（三）环保形象

1、公司结合环境保护日，举办了一系列宣传教育活动，利用宣传栏、展示厅滚动屏、讲座等途径，宣传弘扬环保主义思想，创建文明班组，互相学习、互相监督，营造积极向上的宣传教育环境。

2、降本增效是贯彻落实科学发展观的重要内容，在当前经济形势下，大力倡导降本增效，是企业持续、健康发展的重要举措。“功在当下，利在长远”，树立节约意识，建设节约型企业是不断增强企业积累能力、竞争能力和抵御风险能力的有效手段。2023 年各部门共计上报降本增效项目 28 个，累计降本 134.25 万元。

第五部分 报告预期和展望

（一）经济效益

信谊万象是上药信谊内一家具有悠久历史、深厚底蕴的，以化学原料药及制剂制造为主导，集研发、生产和销售原料药、制剂为一体的现代化医药企业，也是上海市级技术中心企业，拥有药品批文近百个。信谊万象致力于将企业定位成制剂有特色、技术有特长、文化有创新、管理有特长的品牌精品企业，在不断践行上海医药集团“创新、诚信、合作、包容、责任”的企业核心价值观的基础上，以创新科技引领企业发展，以提升员工幸福感为员工谋福利，认真务实、砥砺前行，奋力前行。

在医改的宏观大背景下，万象将以一致性评价为契机聚焦产品质量、聚力药物研发，严把质量筑牢安全防线，坚持做好药，只做放心药。作为国家药品 GMP 认证企业，信谊万象将严格的监控践行到每一项产品中，从原料、人员、设施设备、生产过程、包装运输、质量控制等多个方面都按照国家有关法规达到卫生质量要求。在产品的生产过程中，原料的质量无疑是第一位的，万象在严格的全过程监控中，从初步的来料供应商的筛选与审计流程开始，就制定了严格的取样计划和操作规程，在检验中精细到对各项指标、细节锱铢必较，决不马虎。从原材料上精益求精，同时也在用严格的检验标准和质量管控树立行业典范，这不仅是万象对自身产品质量的负责，更是对消费者用心的承诺。

万象未来将继续以“低成本、高边际”的既定战略，力争达到企业发展新突破。通过建设协同、柔性和绿色的信谊智能制造体系，实现质量国际化、生产集约化、技术专业化、装备两化融合、供应链信息化、发展绿色化的目标，引领制药行业发展。

（二）社会效益

1、坚持以人为本，关心关爱员工，提升凝聚力。员工是企业的第一资源，是企业财富的创造者。我们要坚持以人为本，切实关心关爱员工，凝聚人心提升士气，营造和谐稳定的环境。畅通上升通道，进一步加快提升员工的业务技能和综合素质，围绕公司在生产、技术、管理三大重点发展方向，加大培训的规模与力度，并聚焦高层次专业技术人才与高技能人才培养与建设。

2、加强诚信合作体系建设，尊重客户，服务至上。不断深入“以诚取信”的理念，诚实守信、遵纪守法，对所有供应商采用统一标准合同，规范付款期限，违约责任处理等，以双赢的经营理念与供应商和经销商建立了良好的协作关系。

3、加强组织领导，对规章制度进行有效监督落实。信谊万象文明办每年结合绩效考核，对各职能部门进行考核评比，评出文明部门。同时文明办将定期和不定期地开展检查督促，发现问题及时纠正，对在创建活动中表现突出的集体和个人要予以表彰奖励，对未履行职责有损企业形象、造成不良影响的，要视情节予以批评指正。

4、形成交流机制，加强队伍建设。在文明单位创建过程中，通过调研指导、网络互动、培训交流、信息报送、风采展示等方式建立信息沟通渠道，落实企业社会责任常交流，加强创建工作人员队伍建设，务求文明单位创建实现常态化和长效化。结合“精英计划”帮助干部职工学习成长，为文明单位创建打下扎实的人才基础。

（三）环保效益

信谊万象紧紧围绕上药信谊坚持质量为先、智能制造、结构优化、绿色发展的基本原则，以节能、降耗、减污为目标，以管理和技术为手段，推进绿色制造体系建设，将绿色理念贯穿于产品全生命周期。包括绿色设计、绿色技术和工艺、

绿色生产、绿色管理、绿色供应链、绿色循环利用等，用实际行动全力打造绿色家园，实现企业环境的和谐发展。

目前我们已经建立安全生产标准化体系、清洁工厂体系，未来我们还将继续以发展绿色化的目标，推进完善现有 ISO14001&45001 双体系运营，建立职业健康安全管理体系（OHSAS18001）、环境管理体系（ISO14001）、能源管理体系（ISO50001）等，将绿色根植于员工心中，通过战略引领、业务驱动、流程优化、技术落地、数据说话、评估改善等方式已获评绿色工厂。

第六部分 社会评价

一、 社会荣誉

序号	获奖内容	发奖部门
1	专精特新中小企业（2023-2026）	上海市经济和信息化委员会
2	沈春雷 2023 年度青浦区首席技师资助项目带头人	中共上海市青浦区委组织部 青浦区人力资源和社会保障局 青浦区总工会 青浦区国有资产监督管理委员会 青浦区经济委员会 青浦区科学技术委员会 青浦区商务委员会 青浦区农村委员会
3	2021-2022 年度合同信用 AAA 级	上海市合同信用促进会
4	2021-2022 年度上海市守合同重信用企业	上海市合同信用促进会
5	泰尔丝®首次入选“2023 中国医药·品牌榜”零售终端榜单	米内网 中国医药·品牌榜评审委员会
6	2023 年上海市医药行业优秀 QC 小组攻关奖	上海市医药质量协会
7	社会责任报告发布证书	上海市经济团体联合会 上海市工业经济联合会
8	上海市和谐劳动关系达标企业	上海市人力资源和社会保障局 上海市总工会 上海市企业联合会 上海市企业家协会 上海市工商业联合会

9	《软胶囊产品工艺革新》 2023 年第八届“张江杯”科技创新 达人赛暨首届长三角科技创新达人邀请赛 生物医药组三等 奖	上海市张江科学城张江园区总工会 首届长三角科技创新达人邀请赛组委会
10	上海市绿色工厂	上海市经济和信息化委员会
11	高新技术企业	上海市科学技术委员会 上海市财政局 国家税务总局上海市税务局

上海信谊万象药业股份有限公司

二〇二四年十一月二十三日