

上海信息投资咨询有限公司 2022 年度社会责任报告

2023 年 10 月

目 录

一、报告编制说明	2
1、发布周期	2
2、时间范围	2
3、内容界限	2
4、参考依据说明	2
二、高管声明	4
三、企业简介	5
四、责任管理	6
1、战略与治理	6
2、利益相关方识别与参与	6
五、责任绩效	8
1、员工责任	8
2、经济与服务责任	15
3、诚信责任	19
4、社区责任	20
5、环保责任	21
1、持续开展企业社会责任管理工作	23
2、服务国家经济建设和社会发展	23
3、推进与政府、企业、社会组织、学术机构的合作共赢	23
4、持续完善质量管理体系	23
5、积极开展社会公益活动	23
七、社会荣誉与合作组织	24
1、社会荣誉	24
2、合作的社会组织	26
八、报告反馈	27

一、报告编制说明

本报告为上海信息投资咨询有限公司向社会公开发布的第一份企业社会责任报告，旨在反映上海信息投资咨询有限公司在 2022 年度履行社会责任的概况，向社会陈述本公司发展状况及所取得的业绩，就本公司承担的社会责任义务和行动，进行公正、客观的描述，使各利益相关方明确本公司所承担的社会责任，并接受社会公众的评价与监督。

为便于表述和方便阅读，“上海信息投资咨询有限公司”在报告中以简称“信咨公司”、“公司”表示。

1、发布周期

本报告为 2022 年度报告，每年发布一次。

2、时间范围

本报告为 2022 公司第 3 份社会责任报告，报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

3、内容界限

报告中提及的履责实践及绩效均来自上海信息投资咨询有限公司。

4、参考依据说明

- 1、中华人民共和国国家标准《社会责任指南》；
- 2、上海市经济团体联合会团体标准《企业社会责任 指南》；
- 3、上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干

意见》;

4、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》;

二、高管声明

上海信息投资咨询有限公司在不断发展壮大的同时积极履行社会责任。公司坚持从内部和外部两大方面实施社会责任：对内处理好企业与员工之间的关系，建立和谐企业；对外处理好企业与社会、顾客之间的关系，做到“共建共联、共创共赢、回报社会”，履行国有企业职责。

我们在为客户、员工等利益相关方创造价值的同时，积极响应社会诉求，投身社会公益。2018 年至今，公司响应党中央、国务院国资委关于“精准扶贫”的精神和要求，在新疆喀什投资设立新疆智慧呼叫信息科技有限公司，为改变偏远地区的贫困面貌做出自己的贡献。

为深入贯彻落实中央、上海市政府对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的重要指示批示精神，公司管理层高度重视，迅速行动，及时成立公司防疫防控领导小组，积极开展疫情防控工作，多措并举，助力打赢防疫阻击战。

2022 年是党的二十大召开之年，是“十四五”规划实施的开局之年。公司认真贯彻落实上海市第十二次党代会精神，持续促进社会责任，做杰出的企业公民，将企业的发展与社会进步、人文关怀等有机结合起来，达到真正的和谐共赢，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

上海信息投资咨询有限公司总经理：



三、企业简介

上海信息投资咨询有限公司（以下简称：公司）成立于 2001 年，现由上海市经济和信息化发展研究中心（市经信委下属事业单位）投资组建，注册资本 1000 万元。

公司伴随着“政府上网、电子政务、智慧城市、工业互联网、数字化转型”等各个历史阶段，二十多年来一直为上海市区两级政府机构、教育卫生社会机构及大中小型企业，提供经济和信息化项目方面的服务，包括发展规划、顶层设计、项目咨询、工程监理、项目管理、测试评估、招标代理、专业培训等全生命周期的第三方专业服务，目标发展成为上海乃至全国有一定竞争力和特色的数字化转型第三方综合服务机构。

2022 年度公司继续被上海市经信委列入《上海市工业互联网平台和专业服务商》推荐目录，荣获上海市“专精特新”中小企业称号。公司参加的上海市经信委开展的 2021 年中小企业服务质量第三方评测，入围科技创新服务类企业。公司拥有工程咨询单位乙级资信、信息系统工程监理服务标准贯标（乙级）单位、机电产品国际招标电子交易证书等重要资质，通过 ISO9001 质量标准认证、ITSS 信息技术服务咨询设计标准认证。

公司视客户需要为第一需要，将客户利益最大化；注重员工全面成长，为员工搭建实现自我价值的舞台；注重履行社会责任，力求更好的服务社会。

四、责任管理

1、战略与治理

上海信息投资咨询有限公司总经理是企业的法定代表人。公司经营管理委员会对企业经营管理中的重要事项按照“三重一大”制度进行决策和执行；经营管理委员会根据内控要求，持续完善内控监督约束机制、优化控制营商环境、防范经营风险；公司党支部负责发挥政治引领作用，保证监督党和国家的方针、政策在公司内的贯彻执行；公司工会通过工代会暨职代会，实行民主管理、维护员工的合法权益；公司聘请外部专业审计机构，每年对公司进行独立审计评估，确保公司经营结果数据的真实可信。

公司在党支部下设立了社会责任建设工作小组，通过党支部由总经理领导公司社会责任建设工作。工作小组明确了企业责任涉及的各项工作落实和跨部门协调机制，有力推进了企业社会责任建设，使社会责任基本原则得到贯彻。

2、利益相关方识别与参与

利益相关方	需求	沟通方式	责任举措
股东	资产保值增值 风险管理	股东大会 财务报告	拓展市场 夯实管理
客户	服务满足需求 权益受保护	问卷调查 高层会晤	提供定制化服务 开展满意度调查 保护客户文件资料



员工	公正公平 创造价值 坚持人文关怀 营造良好环境	职工代表大会 党工团组织生活 职工技能培训	维护职工的合法权益 营造良好的工作环境 创造充足的发展空间
合作单位	资源共享 信息透明 互惠共赢	项目合作 信息交流 定期评价	实施公平采购 加强供方管理 建立共赢关系
当地政府	诚实守信 遵纪守法	政策发布 领导视察	合法经营企业 响应政府号召

五、责任绩效

1、员工责任

1) 员工构成

公司现有员工近 70 人，专业人员约占 80%，其中从事咨询工作的专业人员占总数的 61%；监理专业人员占总数的 36%。公司专业咨询师技术沉淀厚实、行业经验丰富，近 80%的核心咨询人员从业 10 年以上。中高级职称有 12 人、咨询工程师 9 人、信息系统监理师 24 人、CISP 信息安全专业人员 6 人、招标师 1 人、具有 PMP 项目管理专业资格 4 人、工程设备安全监理从业资格 7 人、一级建造师执业资格 1 人、二级建造师执业资格 2 人、上海市政府采购专家、经信委专家等多人。中共党员 6 人，民主党派 3 人，中国共青团团员 11 人。

2) 员工录用

创造就业机会，人尽其才是企业的使命之一。2022 年，公司根据单位自身发展需要，积极创造就业机会，全公司合同制员工劳动合同签订率 100%。

3) 薪酬福利

公司员工在签订劳动合同时，基本工资作为双方约定的薪酬待遇被明确写入劳动合同文本；严格按照国家有关固定比例和缴费基数及时、足额为员工缴纳社保金及住房公积金等，并在此基础上增加住房补充公积金、企业年金等，确保员工依法享有社会

保险等权利。

4) 权益保护

公司于2010年就已成立工会组织,以每年一次的职代会为载体,将解决职工基本权益和最关心问题落到实处,切实维护和落实员工权利,努力为员工排忧解难,同时充分发挥了工会和职工代表的民主监督作用。2022年积极响应国家及上海市疫情防控要求,保证公司员工防疫物资充足,居家办公期间公司为员工寄送米油蔬菜牛奶等日用食品;办公环境定期消杀,为员工创造安全卫生的办公环境;组织员工参与义务献血,并认真做好慰问工作;组织开展夏送清凉冬送温暖活动;关爱生病员工,及时探望慰问;响应上海市总工会文件精神,开展“消费扶贫活动”;响应市总工会“游上海、品上海”文件精神,为工会会员发放食品;丰富员工文化生活,组织观影观展活动。



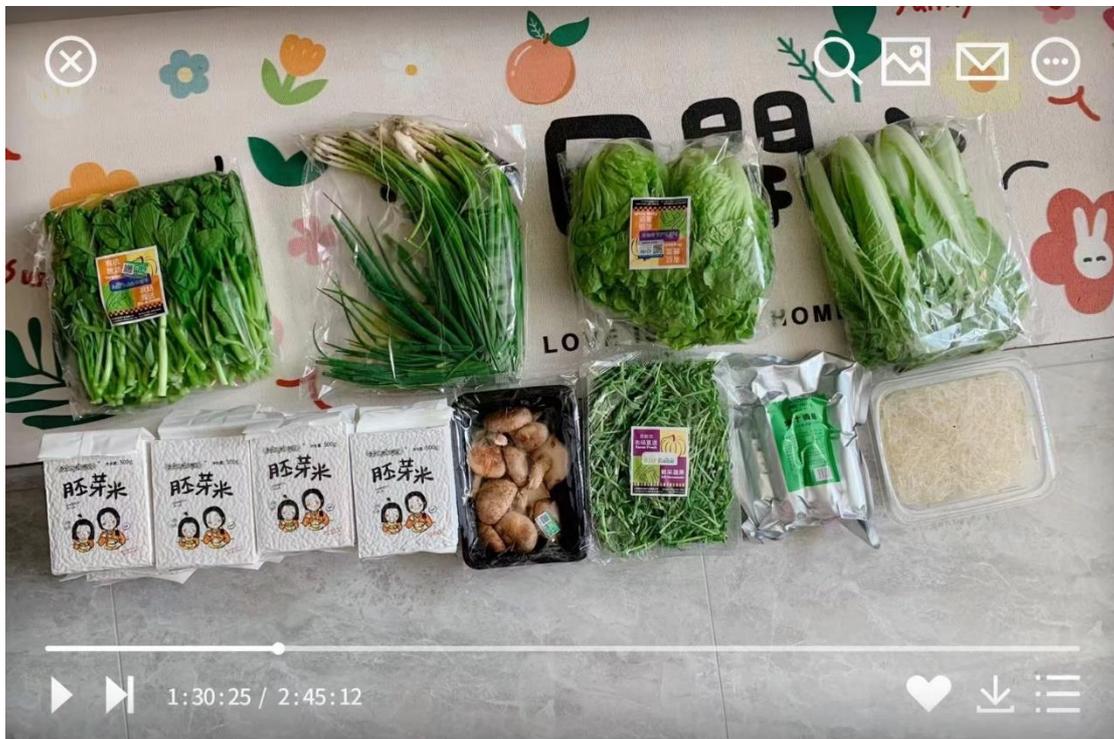
上图：定期消杀



上图：无偿献血



上图：“品上海”食品



上图：居家封控期间的寄送物资

5) 安全保护

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”。连续多年保持每年发放高温费。为所有员工购买职工互助保障及商业保险，提供看病、住院治疗的双重保障。

公司响应国家及上海市疫情防控要求，坚持做到每日对办公场所进行消毒杀菌，并配备洗手液、消毒液、耳温枪，要求访客测体温并登记信息，严格把控外来人员健康情况，向员工发放口罩，充分做好防护工作，使员工能够放心工作。

6) 教育培训

教育培训是信咨公司培养优秀队伍、深化企业创新能力、提高全体员工综合素质的重要手段。公司根据发展目标及运行需要，将学习创新绩效纳入各岗位考核中，对各岗位的职责胜任程度，工作表现的结果进行评估，促使员工、管理人员进行自我改进，自我完善，提高工作效率，提升工作业绩。公司鼓励员工参加各类职业资格培训及后续教育，响应终生学习号召，制定终身学习计划。

2022年公司共举办各类培训17批次，培训内容涵盖职业技能、法规政策、行业发展、保密教育等方面，尽可能培养全方位复合型人才。员工培训覆盖率达到100%。

其中，公司积极贯彻上海市人社局《本市人社领域全力支持抗击疫情的若干政策措施》、《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》等文件精神，拟组织全体员工自

主开展线上培训，强化员工职业技能水平。此次培训员工参与率达到 100%，学员普遍反馈从培训中心学到了跟业务有关的知识技能。



上图：保密教育

7) 支部建设

公司党支部在组织框架内独立开展工作，保证每位党员参加组织生活的权利，并定期开展党内思想教育、民主生活学习。2022年度，支部通过开展“四史教育”学习，全体党员从历史中汲取精神力量、汲取经验智慧、汲取坚守人民立场的定力，增强“四个意识”、做到“两个维护”、坚定党员中国特色社会主义信仰，坚定“四个自信。”为奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利而努力。



上图：支部学习

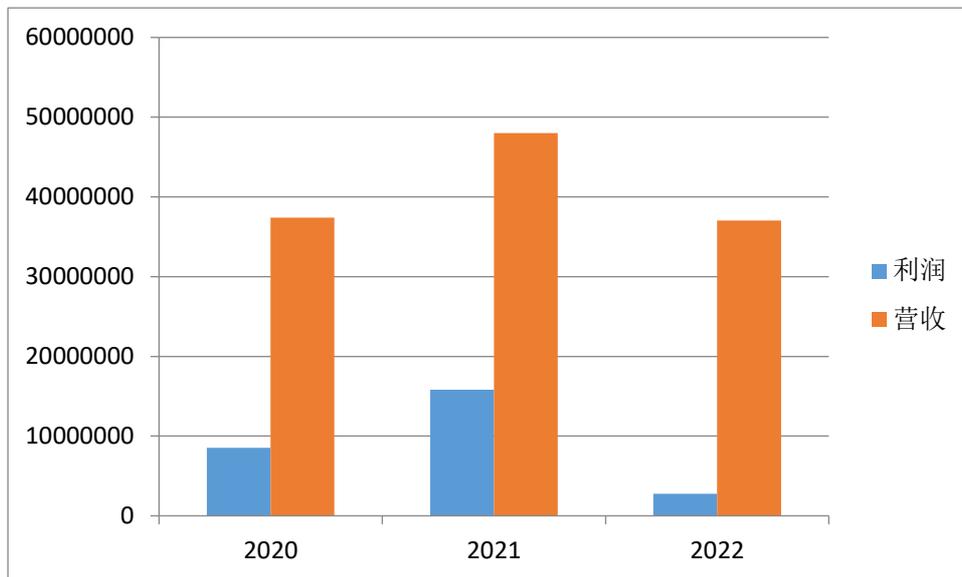


上图：“党支部在线观看二十大开幕会”

2、经济与服务责任

1) 利益与经济效益

企业经济效益良好。公司 2020 年、2021、2022 年均超额完成全年经营考核任务。2022 年虽受疫情影响，收入略有下降，但仍超额完成全年经营考核任务。



上图：三年营收

2) 产品与服务

信咨公司致力于研究国际先进的信息化管理理念和方法，帮助政府和企业应用信息技术提升管理水平，促进业务创新。公司主要业务有以下几块：

- 信息化评估（前期）：为各级政府部门、企事业单位及组织机构提供信息化项目的前期方案技术评估服务。主要

客户包括：松江、闵行、长宁、嘉定、黄浦、奉贤、金山、宝山、普陀等区级信息化主管部门，以及黄浦区卫健委、松江区教育局、上海市商务委、上海市医保局等市区部分委办局。

- 信息化咨询：为各级政府部门、企事业单位及组织机构提供信息化相关的课题研究、规划设计及项目咨询设计。服务领域包括：城市建设领域、科教文卫等公共服务领域、市场监管领域、政府管理领域、社区/社会/农村治理领域、公检法司等领域。主要客户包括：本市近 90% 的市级委办局，以及 16 个区的区、镇/街道的委办局等。
- 招标代理：接受政府部门和企事业单位的委托，按照国家规定要求承担各类招标代理业务。上海信咨拥有上海市财政局颁发的政府采购代理机构资格证书，招标业务工作人员拥有注册招标师执业资格证书。为上海市多个市级委办局、区县委办局及企业代理了数百个公开招标项目，招标金额上亿元，用户满意度为 100%，投诉率为零。
- 项目管理：接受政府部门和企事业单位的委托，承担全过程项目管理服务。
- 工程监理：根据监理工作规范及上海市信息化项目监理要求，对各类信息化项目开展“四控制三管理一协调”

的工程监理服务。

- 信息化绩效评估：借助科学、可行的信息化成果评估模型，对信息化成果进行从宏观到微观层面的评估。评估内容主要包括城市信息化发展水平评价指数测评、区县（县域）信息化发展水平测评、电子政务发展水平评估等一系列评估服务。

2022年，公司共承担各类咨询业务95项，监理157项，涉及工程总投资超过十亿，服务范围涵盖交通、体育、城市建设、水利、医疗卫生、教育等国民经济主要行业领域，全面涉猎了“经济数字化转型、民生数字化转型、治理数字化转型”三大工程，尽自己的可能，用自身的能力创造一定的社会价值，为社会发展贡献一份力量。

公司立足咨询本行突破传统模式，基于对科技新技术的研究成果，形成具有系统化特色的数字化转型咨询方法，为政府和企业全面宣贯数字化转型政策，帮助客户形成符合业务特色的数字化转型创新的顶层设计，开展研究、诊断、对标等系列工作，归纳提升转型创新能力，通过向客户提供项目全过程咨询和管理服务，最终帮助客户实现从战略到执行数字化转型目的。公司通过创新的咨询技术手段高质量地完成了一大批影响深远、投资巨大、涉及利益群体多、社会影响力大的重大项目，项目列举如下：

- 上海市医疗保障智能监管能力提升项目前期咨询服务

- 劳动人事争议综合服务中心数字化平台项目评估
- 上海出入境边防检查总站信息化项目造价咨询服务
(2022 年)
- 长三角“一体化”科创云平台项目前期咨询
- 上海市盲童学校无障碍数字校园建设监理
- 上海市医疗急救中心智慧急救子系统建设项目
- 市医疗急救中心系统平台整体入云项目工程主体及软硬件集成项目监理
- 中国供销粮油有限公司远程管理服务平台项目监理
- 上海市农产品质量安全移动监管及数据分析系统项目监理
- 上海市职工保障互助会“一网通办”信息建设项目

3) 明确品质目标，提升服务

为保障客户利益不受影响，保证技术资料、商务信息的保密性，公司对客户信息进行保密管理。公司按 ISO 相关标准对过程中涉及的资料、电子文档等进行严格的归档管理，且从未发生过泄漏客户信息事件。公司制定了《质量管理手册》，每年进行用户满意度调查，同时将合作方对公司相关专业团队服务质量的打分情况纳入考核。根据《SITICQP-05 内部审核控制程序》的规定，定期组织内部质量专项检查，并进行质量的后评估分析，根据结果对业务团队服务质量进行考核计分。公司历来非常重视客

户的投诉,在收到客户投诉后1个工作日内组织相关负责人进行投诉信息的详细收集和沟通工作,2个工作日内针对投诉信息的内容和性质形成整改后评估报告。通过“投诉-整改-后评估”的闭环过程,将情况通报全公司避免同样或者类似的问题重复出现。公司至今为止从未有服务质量负面信息或报道。

4) 合作共赢,共同发展

公司秉承保障业务、确保供应;过程规范透明;部门协同、主动服务、提升质量原则,由行政部门负责组织对拟选用的供应商进行信息调查及评价,并填写《供应商/服务商评价表》,其中,将供应商的履约完成率及履行社会责任情况纳入评价体系中,经技术负责人审核后的评价结果,建立《合格供应商/服务商名录》,采购过程中在名录中选用供应商。通过合理完善的评价体系,逐步强化与供应商的合作关系。通过产品采购策划,对批量采购频繁、价格相对稳定的产品,与具有价格优势的供应商形成战略合作,实现合作共赢,共同发展。

3、诚信责任

信咨公司将“真诚”、“守法”纳入企业倡导的理念之中,坚持诚信体系建设,用实际行动赢得社会的广泛认可和赞誉。

1) 诚信经营

公司严格遵守《会计法》及财税部门相关规章制度,会计核算体系、财务管理制度及内控制度健全,按时依法纳税,处于良

好规范运行状态。

2) 诚信服务

公司高度重视客户信息的安全管理,按照安全性原则和完整性原则,对客户信息整理、保存、使用的各个环节都进行严格管理。公司秉承“客户第一,质量至上”的质量方针,建立客户满意度调查机制,定期抽样调研中重点项目客户满意,做到迅速响应、及时跟踪、按时按质处理,近三年均做到0投诉率、满意度均达100%。未有任何负面信息的报道。

4、社区责任

企业是社会的细胞,公司积极参与各类社会援助和社会公益活动,示范作用显著,赢得了所在社区等方面的高度评价,与社会形成了和谐互动,切实履行企业的社会责任。

1) 志愿服务

公司热心公益事业,积极奉献社会,每年都组织员工参加义务献血活动。

2) 精准帮扶

2022年,公司持续贯彻落实党中央、国务院扶贫办、国务院国资委关于“精准扶贫”的精神和要求,对新疆喀什加大帮扶资源投入,持续投资经营2018年已在新疆喀什投资参与开办新疆智慧呼叫信息科技有限公司,将扶贫工作列入重要议事日程,落实具体人员,确定工作目标。



上图：入驻签约

5、环保责任

公司非常重视办公的生态环境，多年来坚持三个原则，即企业发展与节能减排相结合的原则、管理创新与技术创新相结合的原则、企业自身节能与助力社会节能相结合的原则。

1) 环境管理

公司将环境建设作为企业文化建设的重要组成部分，每年设置专项资金用于环境优化，办公场所有绿化点缀，四季常青。

2) 绿色办公

公司秉承“节能珍惜资源，减排保护环境”的办公理念，倡导职工从身边的小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一件办公用品，努力创建绿色办公环境。

节水行动	在办公区、洗手间等区域张贴节约用水的提示。
------	-----------------------

节能行动	外出前切断办公室电源，办公照明全部使用节能灯具，办公空调根据天气变化动态调整。
绿色办公	推行 OA 系统线上办公，提倡无纸化办公，汇报材料用 70g 纸，双面打印。

六、责任展望

1、持续开展企业社会责任管理工作

我们将持续完善企业责任管理体系、组织架构和工作制度，确保企业责任工作的顺利开展。

2、服务国家经济建设和社会发展

我们将不断提高自身业务水平，为政府和企业提供专业服务，贯彻落实国家相关政策，以优质创新的服务为国家经济建设和社会发展做贡献。

3、推进与政府、企业、社会组织、学术机构的合作共赢

我们将持续注重与利益相关方的沟通，完善沟通机制，满足利益相关方的需求和期待，实现与利益相关方和谐、共赢、发展。

4、持续完善质量管理体系

我们将持续完善质量管理体系，提升客户对我们的满意度，降低因质量而造成的经济和社会损失。

5、积极开展社会公益活动

我们将开展更多的社会公益活动，关注扶贫、社区发展等领域；发挥员工志愿者精神，回报社会，促进和谐。

七、社会荣誉与合作组织

1、社会荣誉



上图：上海市中小企业服务机构



上海信息投资咨询有限公司
Shanghai IT Investment Consulting CO.,LTD



上海信息投资咨询有限公司

上海市“专精特新”中小企业
(2021-2022)



上海市经济和信息化委员会
2021年2月

上图：“专精特新” 中小企业



上图：上海市和谐劳动关系达标企业

2、合作的社会组织

- 中国电子企业协会
- 上海市工程咨询行业协会
- 上海市人工智能行业协会
- 上海市智慧园区发展促进会
- 上海生产性服务业促进会

八、报告反馈

上海信息投资咨询有限公司非常关注您对本报告的意见和反馈，如果您对公司履行社会责任有任何意见或建议，可通过书信、电话、传真、网络等方式告诉我们，具体联系方式如下：

地址：上海市虹口区欧阳路 196 号 23 号楼 1 楼

电话：021-66293786

传真：021-66298211

电子邮箱：jzhang@c-sitic.com