



# 认证及检验检测机构社会责任报告 (2022 年度)

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司  
国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心

二〇二三年一月

# 目 录

管理者致辞.....	1
1 前言.....	3
1.1 社会责任战略方针与目标.....	3
1.1.1 社会责任战略方针.....	3
1.1.2 社会责任战略目标.....	3
1.2 报告真实性承诺.....	5
1.3 报告时间和范围.....	6
1.4 报告编制依据.....	6
2 机构基本情况.....	7
2.1 概况.....	7
2.2 获得资质及授权.....	9
2.2.1 获得的国内认可、认证和授权.....	9
2.2.2 获得的国际认可和互认.....	11
2.3 获得荣誉.....	11
3 社会责任管理体系和制度建设.....	13
4 履行社会责任情况.....	14
4.1 诚信责任.....	14
4.1.1 依法运营.....	14
4.1.2 规范运营.....	15
4.1.3 科学诚信.....	18
4.2 经济与服务责任.....	19
4.2.1 创新发展.....	20
4.2.2 提升服务水平.....	22
4.3 报告责任.....	23
4.3.1 年度工作总结报告.....	25
4.3.2 年度社会责任报告.....	26
4.3.3 年度行业情况报告.....	26
4.3.4 重大质量风险报告.....	26
4.3.5 检验检测行业景气信心指数填报.....	26
4.4 保护员工权益责任.....	26
4.4.1 员工录用.....	26
4.4.2 员工权益维护.....	27
4.4.3 薪酬福利.....	28
4.4.4 人才培养.....	28
4.4.5 人文关怀.....	29
4.5 安全保障责任.....	31
4.5.1 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针.....	31
4.5.2 加强安全教育，倡导安全文化.....	32
4.5.3 安全管理组织机构及应急响应领导小组.....	32
4.5.4 加强安全制度建设，完善管理体系.....	32
4.5.5 危险因素分析、控制与管理.....	33
4.5.6 安全设施、防护用品配置.....	33
4.5.7 加强安全检查.....	33
4.6 环境保护与节能降耗责任.....	34
4.6.1 环境保护.....	34

4.6.2 节能降耗.....	34
4.7 对利益相关方的责任.....	35
4.7.1 合作与交流.....	35
4.7.2 积极开展技术培训.....	36
4.7.3 服务平台建设.....	36
4.8 参与社会公益活动责任.....	36
4.8.1 技术性社会公益活动.....	37
4.8.2 社区公益活动.....	37
4.8.3 其他社会公益活动.....	37
5 结语.....	37
5.1 履行社会责任的发展计划.....	38
5.1.1 牢固树立社会责任意识.....	38
5.1.2 完善履行社会责任管理体系和制度.....	38
5.2 报告反馈联系方式.....	38

# 管理者致辞

2022年，在国家市场监督管理总局、国家认监委、国家工信部、中国机械工业联合会、上海市市场监督管理局和其他主管部门的正确领导和关心下，在社会各界及广大客户的鼎力支持下，上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司/国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心（以下简称“上海仪控所”）全体员工认真贯彻“真诚服务、公正评定、全面开拓、不断改进”的质量方针；团结协作，努力工作，战胜新冠肺炎疫情带来的严峻挑战，锐意进取，砥砺前行，不断开拓；在有关认证及检验检测工作领域取得了较好的成绩，全面完成了年初确定的各项工作任务。

2022年上海仪控所检验检测认证总收入同比增长约8%，保持了业务收入连年较大增长的良好业绩。

履行社会责任是认证及检验检测活动的本质和内在要求。产品认证是向社会提供产品满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。检验检测是向社会，包括为政府行政、司法机关、仲裁机构的相关决定和社会公益活动等提供具有证明作用的数据和结果。认证及检验检测活动的核心是“传递信任、服务发展”。

坚持规范运作、诚实守信；独立公正、科学诚信是对认证及检验检测机构、国家质检中心的基本要求，也是认证及检验检测机构、国家质检中心存在和发展的基础。履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

履行社会责任也是认证机构、检验检测机构及国家质检中心的重要义

务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。国家质检中心起着行业主导、技术引领的作用，应当自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作。在追求经济效益的同时，对利益相关方和环境负责，是认证机构、检验检测机构及国家质检中心的使命和责任，也是社会对认证机构、检验检测机构及国家质检中心的期望和要求。

履行社会责任更是实现可持续发展的必然选择。上海仪控所一贯积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入认证机构、检验检测机构及国家质检中心的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

我们将深入贯彻落实党的二十大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，通过执行社会责任报告制度，进一步发挥国家质检中心“传递信任、服务发展”的作用，共同构筑认证及检验检测诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

我们将以“责任认证、诚信认证”及“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序认证及检验检测市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出更大的贡献。

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司

国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心

总经理：郭爱华

2023年1月

## 1 前言

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司/国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心（以下简称“上海仪控所”）长期注重履行社会责任。为了深入贯彻落实科学发展观，推进认证及检验检测行业自律，提升上海仪控所服务水平，促进可持续发展，更好地贯彻实施国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等相关规定要求，加强对上海仪控所社会责任报告工作的管理，2014 年制定了《社会责任报告管理制度》并予以全面实施。

### 1.1 社会责任战略方针与目标

#### 1.1.1 社会责任战略方针

上海仪控所社会责任战略方针为：

**依法规范运营；科学诚信运作。**

**创新驱动发展；服务带动增值。**

**保护员工权益；保障人财安全。**

**践行环境保护；厉行节能降耗。**

**关注各方利益；参与社会公益。**

#### 1.1.2 社会责任战略目标

上海仪控所社会责任战略目标为：

**1) 依法运营。**自觉遵守法律、行政法规的各项要求和依法运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响认证及检验检测活动独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、客户和社会的监督，自觉维护认证及检验检测市场秩序。

定时向相关行政部门报告行业动态；在认证及检验检测过程中发现存在重大质量风险，应当及时向相关行政部门报告。

**2) 规范运营。**建立并规范运行保证认证及检验检测活动的独立性、公正性和科学性的管理体系。建立风险识别和防范的内部管理制度，明确相关职责、责任和工作程序。建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。按照相关技术规范或标准要求 and 规定程序，及时出具认证及检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

**3) 科学诚信。**自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展认证及检验检测活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证及检验检测相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

**4) 创新发展。**围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求。积极提升认证及检验检测能力水平，扩展认证及检验检测领域，满足政府和社会发展对认证及检验检测的需求，发挥认证及检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

**5) 提升服务水平。**在公正、规范、科学的基础上，积极开展围绕改进和提升上海仪控所的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使上海仪控所建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。进一步努力为社会提供优质的认证及检验检测服务，满足客户需求；保护客户权益，妥善处理客户提出的申诉、投诉和建议，取得广大客户的信赖与认同。

**6) 保护员工权益。**依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，加强职业教育培训，提供业务发展机会，增强员工从事认证及检验检测的责任感和荣誉感。

**7) 保障安全。**加强安全管理制度的建设和学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力；为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康；确保国家和个人财产安全。

**8) 环境保护与节能降耗。**做好认证及检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免认证及检验检测活动中的污染排放；提高资源综合利用效率，降低能源消耗；积极运用认证及检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

**9) 利益相关方合作共赢。**在全方位服务过程中，应充分发挥我所作为认证及检验检测机构、国家质检中心在社会及行业中的地位和引领作用，积极开展各种技术交流与合作、培训等活动，注重与利益相关方建立合作共赢的关系。

**10) 参与社会公益活动。**积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证及检验检测志愿者活动或志愿服务；在发生安全事故和突发事件的情况下，积极提供认证及检验检测方面的支持和援助。

## **1.2 报告真实性承诺**

本报告真实、系统、充分地反映了上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司/国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行诚信责任、经济与服务责任、报告责任、保护员工权益责任、安全保障责任、环境保护与节能

降耗责任、对利益相关方的责任、参与社会公益活动责任等各项社会责任方面的基本情况。

### **1.3 报告时间和范围**

本报告主要反映了上海仪控所 2022 年度在开展科研、标准化、认证及检验检测和技术普及与推广等领域履行各项社会责任相关情况。

### **1.4 报告编制依据**

本报告主要编制依据为：

- 1) 国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》。
- 2) 国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》。
- 3) 上海市经济团体联合会发布的《企业社会责任 指南》(SEO-CSR 1.0, 2011 年 12 月)。
- 4) 上海仪控所《社会责任报告管理制度》。
- 5) 2022 年度上海仪控所有关社会责任方面工作、取得的成效及业绩等。

## 2 机构基本情况

### 2.1 概况



上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司为上海工业自动化仪表研究院有限公司(SIPAI)的全资子公司。SIPAI 始建于 1956 年，是原机械工业部一类科研院所，在工业自动化仪表及系统产品的技术研究、质量检测、行业服务与标准化管理等方面有着悠久的历史 and 卓越的业绩。上海仪控所始建于 1960 年，于 2003 年注册成为独立的法人机构：上海仪器仪表自控系统检验测试所。

为了促进上海仪控所高效快速发展，理清资产和人员关系，实现全面成本核算，做到产权清晰、权责分明、科学管理，真正发挥市场主体作用，不断增强经营的活力、打造核心竞争能力，实现做强、做优、做大的战略目标，上海仪器仪表自控系统检验测试所于 2017 年 6 月完成了公司制改制，更名为上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司。2017 年 7 月，在对上海仪控所使用的检测设备、设施进行市场评估的基础上，采用增资的方式，增加了注册资本，调整注册资金为 2400 万元。

上海仪控所是国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中

心等技术机构的法人单位，为国有全资企业，其投资方为上海工业自动化仪表研究院有限公司，投资比例为 100%。上海仪控所在开展有关检验、检测、检定、校准及检查等工作时具有完全独立和公正的地位，与所认证及检验检测产品不存在任何利益关联。

经过 60 多年的建设和发展，上海仪控所成为集认证、检验、检测、校准为一体的第三方技术机构。上海仪控所不但拥有防爆安全、电磁兼容、电气安全、可靠性与功能安全、软件测试、气候环境、机械环境等共性试验室，还拥有温度仪表、显示仪表、流量仪表、机械量仪表（力、压力）、物(液)位仪表、阀门、执行器、系统集成验证以及 LOCA、辐照等专业试验室，是专业从事仪器仪表、电工电子、电器、自控系统、防爆电气设备、船用设备、机动车电子零部件及核级设备等产品的检测、校准、检定与认证；工程项目防爆安全检查、评价与监理；功能安全（SIL）、可靠性技术的研究、软件测试、软件验证与确认（V&V）、试验和评估；检测、试验技术和设备的研究开发；质量体系审核与检查以及标准化服务等综合性技术机构。业务领域覆盖机械、电子、电气、汽车、钢铁、船舶、航空航天、交通运输、信息通讯、煤炭、石油天然气、常规电力、核电、新能源等领域。

此外，全国防爆电气设备标准化技术委员会防爆仪表分技术委员会秘书处设在上海仪控所。

2016 年 5 月 4 日，上海仪控所获得了国家认监委认证机构（一般工业产品）批准证书，2020 年 12 月获得了扩项，2022 年更新证书。

2018 年 4 月起获得 IECEX 认可开展 IECEX 防爆产品认证。

2019 年 4 月获得 CNAS 认证机构认可。

2019 年 8 月 28 日，中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发

布了《认监委关于发布防爆电气、家用燃气器具等产品强制性产品认证实施机构指定决定的公告》(2020年第18号),上海仪控所成为了防爆电气产品3C指定认证机构及3C指定实验室。

2020年10月加入“上海品牌国际认证联盟”。

2021年12月3日完成了“国家工业自动化仪表产品质量检验检测中心”与法人单位等资质认定证书合并的工作,国家认监委颁发了编号210020349247的检验检测机构资质认定证书。

2022年2月28日,通过了检验检测资质认定换证,国家认监委颁发了编号为22020349247的检验检测机构资质认定证书,有效期至2028年2月27日。

现主要开展的产品认证包括:防爆电气产品3C认证;IECEX认证;防爆、功能安全、仪器仪表及阀门等产品的自愿性认证;“上海品牌”认证。

上海仪控所在产品认证领域、核电设备验证试验领域、防爆技术及防爆检测技术领域、电磁兼容技术及电磁兼容检测技术领域、船检领域、工业自动化仪表(流量、温度、压力、液位、阀门等)检测技术及功能安全与可靠性、软件V&V等领域均具有较高的检测/校准水平和相应的学科带头人以及一批高水平的技术和管理人员。

## **2.2 获得资质及授权**

### **2.2.1 获得的国内认可、认证和授权**

- 1) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认证机构批准证书;
- 2) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)检验检测机构资质认定;
- 3) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)指定信息技术设备3C检测实验室;

- 4) 国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 指定防爆电气 3C 认证机构及实验室;
- 5) 国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心;
- 6) 上海市应急管理局授权安全生产检测检验机构;
- 7) 国家级仪器仪表防爆安全监督检验站 (NEPSI);
- 8) 国家质检总局授权国家计量器具型式评价实验室 (包括: 燃气表、水表、流量计、液位计、体温计、辐射温度计、可燃气体探测 (报警) 仪);
- 9) 国家质检总局核准特种设备 (压力管道元件-阀门) 型式试验机构;
- 10) 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可检测实验室、校准实验室;
- 11) 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可检验机构;
- 12) 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可认证机构;
- 13) 中国船级社 (CCS) 授权产品检测和试验机构;
- 14) 机械工业工业自动化仪表产品质量监督检测中心;
- 15) 机械工业第一计量测试中心站 (上海);
- 16) 机械工业机动车电子零部件产品质量监督检测中心;
- 17) 机械工业仪器仪表可靠性技术中心;
- 18) 上海市流量强制检定计量检定机构; 压力仪表及有毒有害气体探测报警器型式评价机构;
- 19) GB/T 19001 IDT ISO 9001 质量管理体系认证;
- 20) 上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台;
- 21) 上海市石油化工安全设施测评专业技术服务平台
- 22) 上海品牌国际认证联盟成员。

### 2.2.2 获得的国际认可和互认

- 1) 国际电工委员会防爆体系 (IECEX) 认证机构;
- 2) 国际电工委员会防爆体系 (IECEX) 实验室;
- 3) 挪威船级社 (DNV) 认可实验室;
- 4) 美国联邦通信委员会(FCC) 注册实验室;
- 5) 美国 A2LA 认可实验室 ;
- 6) 美国: FM、ABS、UL;
- 7) 德国: PTB、TUV NORD、DEKRA、BSH、GL、TUV SUD;
- 8) 挪威: DNV;
- 9) 法国: BV、LCIE、INERIS;
- 10) 日本: NK、TIIS;
- 11) 俄罗斯: RS、NANIO CCVE;
- 12) 韩国: KR、KTL、KOSHA、KGS、KOMERI、KSC;
- 13) 澳大利亚: TestSafe;
- 14) 西班牙: LOM;
- 15) 英国: Sira;
- 16) 匈牙利: BKI;
- 17) 荷兰: KEMA;
- 18) 意大利: TUV NORD;
- 19) SGS Baseefa。

### 2.3 获得荣誉

- 1) 上海市高新技术企业。
- 2) 中国机械工业联合会首批信用评价 AAA 级信用企业。
- 3) 上海市二星级诚信创建企业。

- 4) 上海仪控所功能安全技术团队获得“上海市巾帼文明岗”称号。
- 5) 上海仪控所防爆站获“上海市青年文明号”光荣称号。
- 6) 2008 年荣获上海市质监局授予的上海市标准化工作先进单位。
- 7) 多次荣获机械工业质检机构先进集体。
- 8) 上海仪控所在开展检验检测服务中获得客户的广泛好评，多次得到客户的褒奖和表扬。
- 9) 2017 年 6 月获得 ISO/TC30/SC2/WG17 对上海仪控所在在 ISO 5167-6 制定中所做工作的感谢信。
- 10) 2017 年 6 月获得上海市计量协会流量专业委员会先进会员单位。
- 11) 2018 年 4 月，上海仪控所青年团队获得“上海市青年五四奖章集体”光荣称号。
- 12) 2018 年 12 月，上海仪控所在由中国质量报刊社主办，国家市场监督管理总局指导的 2018 “质量之光”公众评选活动中获得“卓越技术机构”称号。
- 13) 上海仪控所获 2020 年度上海市中小企业服务机构授牌。
- 14) 上海仪控所获 2020-2020 年度上海市“专精特新”中小企业授牌。
- 15) 上海仪控所“防疫”突击队获共青团仪电（集团）有限公司委员会授予的“青年突击队”称号。
- 16) 上海仪控所党支部获中共上海工业自动化仪表研究院有限公司委员会授予的“先进党支部”称号。
- 17) 上海仪控所机械/气候环境实验室获得“2019 年度国资委系统青年突击队”称号。
- 18) 上海仪控所副总经理宋延勇同志荣获 2020 年度上海市劳动模范。
- 19) 上海仪控所总经理郭爱华同志荣获政府特殊津贴证书（工程技术）。

- 20) 上海仪控所防爆站获上海市仪表电子工会授予“工人先锋号”。
- 21) 上海仪控所获得 2021-2022 年度上海市“专精特新”中小企业。
- 22) 上海仪控所获得工信部（国家）专精特新“小巨人”企业。
- 23) 上海仪控所获得中国机械工业联合会授予的机械工业质检机构 2020-2021 年度先进集体、先进个人。
- 24) 2022 年度立项上海科技小巨人企业。
- 25) “突破核电仪表响应时间测量‘卡脖子’难题，支撑核级仪表生命周期管理”获上海市市场监督管理局“2021 年度上海市计量创新十佳案例”。
- 26) “X 射线装置提供电磁风险解决方案，助力重大科研项目质量控制”入选上海市市场监督管理局 2022 年上海市检验检测创新案例提名名单。

### 3 社会责任管理体系和制度建设

上海仪控所历来十分重视社会责任管理体系和制度建设，积极履行社会责任，先后建立并实施了几十份相关管理制度。

上海仪控所在已有的质量管理体系文件中包含了有关履行社会责任的内容，如：公正性和独立性管理程序、保密性管理程序、服务客户程序、投诉管理程序、指令性任务管理程序及安全管理与环境保护程序等。

为了强化社会责任报告工作的管理，深入贯彻科学发展观，推进检验检测行业自律，不断提升服务水平，上海仪控所于 2014 年 10 月按照国家认证认可监督管理委员会国认实 2014 61 号《关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》精神，编制发布了《社会责任报告管理制度》并予以实施。

上海仪控所《社会责任报告管理制度》主要内容包括：树立社会责任意识、社会责任报告和公开发布、履行社会责任的意義、履行社会责任

的指导思想和基本原则、履行社会责任的主要内容、社会责任报告编制要求等。本制度的建立，完善了上海仪控所社会责任管理体系和制度建设。

## 4 履行社会责任情况

### 4.1 诚信责任

#### 4.1.1 依法运营

##### 4.1.1.1 独立法人地位

为确保认证及检测检验工作的公正独立性，上海仪控所已注册为企业独立法人，专业从事认证、检验检测等工作。

##### 4.1.1.2 机构获得授权

上海仪控所在开展产品认证及有关政府下达或委托的检验、检测、检定等活动中已获得相应的授权，详见 2.2.1。



##### 4.1.1.3 依法运营业绩

上海仪控所历来在认证及检验检测等活动中坚持自觉遵守相关法律、行政法规的各项要求并依法运营，能保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响上海仪控所认证及检验检测等独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证及检验检测市场秩序。

上海仪控所自 2015 年起每年编制发布年度《认证及检验检测机构社会责任报告》，按时上报国家认监委及上海市认证协会等部门并在上海仪控所官网上进行了发布。

上海仪控所在依法运营方面从未收到政府监管部门及客户等的负面反映。

## 4.1.2 规范运营

### 4.1.2.1 机构获得认可、认证及其他资质

1)上海仪控所迄今获得的国内认可、认证及其他资质详见 2.2.1 条款。



2) 上海仪控所迄今获得的国际认可和互认，详见 2.2.2。



### 4.1.2.2 规范内部管理

上海仪控所已建立并实施了认证机构质量管理体系，包括质量手册、程序文件及相关作业指导书等。

上海仪控所已建立并实施了实验室和检验机构及认证机构质量管理体系，包括质量手册、核电设备试验质量保证大纲、程序文件、作业指导书、设备操作规程等管理体系文件。

2022年在管理体系建设和维护方面开展了下述主要工作：

1) 新编制管理制度 13 份（信息安全条线制度）、修改管理制度 3 份。

2) 认证机构管理体系建设和维护方面主要工作：

质量手册修改 1 次；程序文件修改 8 份次；新编作业指导书 2 份；作业指导书修改 3 份；实施规则修改 1 份。

3) 实验室、检验机构管理体系建设和维护方面主要工作：程序文件修改 8 份，组织、指导新编制第三层次文件 57 份、修改第三层次文件 19 份次。

上海仪控所已先后建立并实施了相关管理制度。

上述工作的实施，进一步完善了上海仪控所管理制度、质量手册、程序文件及作业指导书等质量体系文件，提高了管理效率，进一步提升了管理水平。

#### **4.1.2.3 认证及检验检测资质拓展及维护**

1) 2022 年 2 月 15 日通过 CNAS 实验室认可换证。

2) 2022 年 2 月 16 日通过 CNAS 检验机构认可换证。

3) 2022 年 2 月 28 日通过 CMA 检验检测机构资质认定换证。

4) 2022 年 3 月 15 日通过 CNAS 实验室认可标准变更（GB/T 3836 系列标准）。

5) 2022 年 5 月 4 日通过 CNCA 认证机构批准证书换证。

6) 2022年6月30日通过CNAS实验室认可标准变更（电磁兼容标准）。

7) 2022年7月24日~26日通过了CNAS认可认证机构监督评审。

8) 2022年7月25日~29日通过国家认监委组织的强制性产品认证指定认证机构(防爆电气)检查。

9) 2022年9月14日~18日通过CNAS实验室、检验机构认可扩项、变更、复评审&检验检测机构资质认定同步扩项评审的现场审核。

10) 2022年10月26日通过了2022年上海市产品质量监督抽查机构评价实地检查。

11) 2022年11月9日~10日通过新世纪认证公司ISO 9001QMS认证监督评审。无不符合项。

上海仪控所将按照国家相关政策，继续深化改革，积极探索认证机构及检验检测机构发展道路，根据市场需求不断调整和完善经营策略，不断优化和完善我们的能力和资源，继续维护和扩大上海仪控所的品牌影响力，开拓有较大发展空间的潜在市场。

2022年度上海仪控所立项上海科技小巨人企业。

#### **4.1.2.4 规范运营业绩**

上海仪控所已建立并运行了保证认证机构及检验检测等活动的独立性、公正性和科学性的质量管理体系及管理制度，建立了风险识别和防范的内部管理制度，明确了相应的职责、责任和工作程序。

产品认证领域建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强对认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供了切实有效的支持。

2017年10月成立了上海仪控所认证机构公正性委员会。预计2023年1月20日前召开了2022年度公正性委员会工作会议。

检验检测领域均能按照相关技术规范或者标准要求和规定的程序，及时出具检验检测、检定校准等数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

### **4.1.3 科学诚信**

#### **4.1.3.1 企业诚信建设**

上海仪控所已建立并实施了相关管理制度及《公正性和独立性管理程序》、《保密性管理程序》等，并把《关于独立、公正、诚实和保密的承诺》及认证机构有关公开文件在网站发布，自觉接受社会各界监督。

2022年度，上海仪控所与多家客户签订了检验检测项目保密协议并予以严格遵守。

#### **4.1.3.2 个人诚信建设**

员工个人诚信和全面发展是企业持续发展的基石，上海仪控所注重培育全员积极向上的氛围，积极倡导广大员工“在社会做文明公民，在单位做文明员工，在家庭做文明成员”，努力促进全体员工和单位共同成长。党员积极参加社区亮身份活动并参与所在居委会的志愿者服务活动，每年参加专题组织生活会并积极践行个人承诺。

上海仪控所招聘员工前均对招聘对象进行网上个人信用信息查询，不录用有信用问题的人员。

平时，上海仪控所能结合中层干部例会、全体员工大会、人员培训或运用宣传栏和宣传屏经常性开展诚信教育和宣传，以强化员工诚信意识，规范员工诚信行为。全体员工均签署了《员工关于独立、公正、诚实和保密的承诺》，并能在工作实践中严格践行。

自 2016 年起，上海仪控所每年按照中国认证认可协会（CCAA）《认证人员执业信用管理规范》的规定要求，对产品认证检查员进行信用评分，并将结果上报 CCAA 人员信用档案系统。

通过以上活动的开展，鼓励员工确立正确的志向、树立做人的准则，积极践行社会主义核心价值观。

#### **4.1.3.3 机构获得诚信荣誉**

（1）“突破核电仪表响应时间测量‘卡脖子’难题，支撑核级仪表生命周期管理”获上海市市场监督管理局“2021 年度上海市计量创新十佳案例”。

（2）“X 射线装置提供电磁风险解决方案，助力重大科研项目质量控制”入选上海市市场监督管理局 2022 年上海市检验检测创新案例提名名单。

（3）郭爱华获“21 年度“上海核电”品牌贡献奖（个人）”。

（4）仪控所党支部获自仪院“2022 年度抗疫先进党组织”，牟辰弘、费杰等同志获“抗疫先锋”荣誉称号。

（5）许云帆参加飞乐音响团委举办的“庆祝建团百年线上朗诵活动”，并荣获一等奖。

（6）多团队及个人获得多项来自客户的感谢信及锦旗。

（7）仪控所获上海市经济团体联合会“社会责任报告发布证书”。

（8）中国仪器仪表学会科技进步奖

#### **4.1.3.4 科学诚信业绩**

上海仪控所能自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展认证及检验检测等活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得了政府、

客户及社会的广泛信任。因此，上海仪控所业务不断扩大，在广大客户中的声誉不断提升，我们已先后被国核自仪、秦山核电厂、Invensys、ABB、中广核、中核蒲原、中核集团、美国西屋、Cooper 等几十家高端客户认定为检测检验合格供应商。

## **4.2 经济与服务责任**

### **4.2.1 创新发展**

#### **4.2.1.1 承担科研项目**

上海仪控所在有效开展认证及检测检验服务的同时，积极对接国家战略，长期致力于专业领域的前沿技术的科学研究工作，以不断提升上海仪控所“一站式”服务能力，更好地服务于企业和产业。

- 1) 2022 年纵向项目：目前仪控所承担 4 项，均在正常进行中；
- 2) 完成“上海市石油化工安全设施测评专业技术服务平台”验收。也配合完成其他院部执行项目的相关验收工作。

#### **4.2.1.2 知识产权及专著、论文**

2022 年度上海仪控所在知识产权及专著、论文方面取得了以下成果：

2022 年度申请发明专利 2 项，实用新型 1 项，授权发明专利 1 项，实用新型专利 4 项；2022 年已发表论文 5 篇。

#### **4.2.1.3 标准化工作**

2022 年积极参与全国可靠性标委会、全国环境标委会、全国无线电干扰标委会、全国压力标委会、全国阀门标委会、全国测量控制和实验室电器设备安全标委会等标准化组织工作，参与相关标准制修订 10 余项。2022 年度已发布的仪控所人员参与国家标准制修订 5 项，行业标准 1 项，团体标准 1 项。

#### **4.2.1.4 机构建设及发展**

为了更好地适应行业发展对认证及检验检测市场的要求,在全面贯彻认证机构、实验室及检验机构质量管理要求的同时,上海仪控所始终坚持“以客户为关注焦点,以客户全程满意为主线”的服务理念,贯彻“紧跟市场趋向,构筑中介桥梁”的经营理念,以追求客户 100%的满意。

2022 年度上海仪控所在机构建设及发展方面主要开展了下述工作。

- 1) 松江基地建设取得重大进展。
- 2) 设施、设备完善和提升
- 3) 2022 年共投入 130 余万元用于采购 13 台套设施、设备。投入 9 余万元用于设施、设备的维护保养及改造。

#### **4.2.1.5 创新发展业绩**

上海仪控所紧紧围绕国家经济发展导向和社会热点需求,建立和完善技术研究和创新机制,积极提升认证及检验检测能力水平,持续扩展认证及检验检测、校准领域,不断满足政府和社会发展对认证及检验检测的需求,较好地发挥了认证及检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。对于对接国家战略、支持产业创新发展、打破国外垄断,促进重点领域装备自主可控等方面发挥了重要作用,获得了有关政府部门和行业的一致好评。

##### **1. 品牌推广**

2022 年疫情形势依然严峻,导致展会及其他线下推广活动开展十分困难。尽管如此,在疫情相对平稳的时间段市场部克服困难参加了深圳 CIPPE 展会以及自控中心站年会等活动。活动期间对主要业务如防爆、功能安全、检测仪表、核级产品检测、电磁兼容等做出了有效的推广,收到了很多新客户的咨询,并且有部分项目落地。

##### **2. 新项目拓展**

2022 年度，仪控所积极对接上海核工程研究设计院、国家官网、浙江中控等行业关键客户，积极争取新项目落地；基本完成浙江中控一站式系列产品船检项目；推进核工院响应时间研发项目后续产品采购项目；首次中标国家官网技术服务项目；积极拓展了与上海舜华新能源系统有限公司的互访与合作，落实了加氢机产品的防爆检测、认证工作，为 IECEx 在氢经济利用中的能力扩项打好了基础。

### □3. 组织培训、交流会议

今年的培训工作也在有条不紊的进行，形成了对外开展培训业务管理制度，激励工程师对外开展培训业务。

## 4.2.2 提升服务水平

### 4.2.2.1 强化服务意识、规范服务行为

为了更好地适应行业发展对认证及检验检测市场的要求，在全面贯彻质量管理要求的同时，上海仪控所始终坚持“以客户为关注焦点，以客户全程满意为主线”的服务理念，贯彻“紧跟市场趋向，构筑中介桥梁”的经营理念，以追求客户 100% 的满意。

上海仪控所通过持续培训教育及服务管理机制建设，极大地提升了广大员工的服务意识，规范了服务行为。

上海仪控所已先后建立并实施了相关管理制度。

上海仪控所在质量管理体系文件中包含了公正性和独立性管理程序；保密性管理程序；服务客户程序；投诉管理程序；指令性任务管理程序及安全管理与环境保护程序等。

2022 年，上海仪控所在防爆电气 3C 认证工作中，想客户所想，急客户所急，想方设法为国内外客户提供了快捷服务，为客户及时获得 3C 认证将产品投入生产、销售提供了一站式优质服务。

#### 4.2.2.2 业务管理信息化系统运用

借助信息化工具，进一步优化内控管理流程，内部信息化工作有序有效：

（1）2022 年度，上线了新的实验室数字化管理系统 SIMS，共设计了 15 个大功能板块，75 个模块。

（2）进一步达成管理流程标准化，如“新员工入职信息化系统开通管理标准化”、“信息化系统验收管理标准化”等。

（3）推进各项管理数字化，目前已实现合同修改、防爆试验流转、防爆合格证搜索、防爆现场检查业务、型式评价业务统计管理、校准证书业务管理、网络安全设备管理、证书查询管理各项数字化，取得数字化阶段性成果。

#### 4.2.2.3 其他信息化运用

为电子证书、电子报告做准备，积极与上海 CA 中心对接具体细节工作，计划年内上线，实现部分证书电子化。

#### 4.2.2.4 客户申诉、投诉及满意度

##### 1、实验室客户满意度

2022 年由仪控所质管办组织相关部门，通过当面调查、发函调查等方式对客户进行了满意度调查，共回收 116 份调查卷，平均满意度为 99.64，较 2022 年度结果 99.4，略有提升。总体上保持了较高的满意度水平，达到了客户满意度 95 的质量目标，客户对本所的服务总体是满意的。但其中“合同完成及时程度”项目的平均分数为 9.8，相对较低。另外有关于试验周期过长，现场接待设施不完善等意见。同时，也有相当多的客户在反馈中表达了对工程师的专业及敬业程度的肯定和感谢，期待进一步的合作。

建议：针对“合同完成及时程度”相对分数较低的情况，建议业务受理与各专业实验室进一步提高服务客户的意识，合理分配任务，各专业实验室加大项目负责人的培养，提升项目负责人项目管理能力，确保合同完成质量并尽量提高效率，以满足客户需求。同时，借助信息化、数字化手段，对于业务受理的流程赋能增效，增加控制。对于受到场地限制，应利用松江园区现有设施设备，通过部门间协调加快样品流转及试验安排的速度。完善试验场地接待设施。

## 2、检验机构客户满意度

2022 年由仪控所质量办公室组织相关部门，通过当面调查、电话调查、发函调查等方式对直接客户进行了满意度调查，共回收 21 份调查卷，平均满意度为 100，与前几年相比保持比较稳定的状态，保持了较高的满意度水平，达到了客户满意度 95 的质量目标，客户对本所的服务总体是非常满意的。

## 3、认证机构（自愿性产品认证）客户满意度

2022 年由仪控所质量办公室组织相关部门，通过发函调查等方式对直接客户进行了满意度调查，共回收 22 份调查卷，平均满意度为 99.36，比 2022 年度略有提升，保持了较高的满意度水平，达到了客户满意度 90 的质量目标，客户对本所的服务总体是满意的。

其中“提供服务的性价比”项目相对分数较低。

建议：自愿性产品认证相关部门进一步梳理受理流程，合理分配人员和任务，同时业务室，市场部应做好市场调研工作，了解同行业该类项目服务项目的市场价格，再结合实际工作开展，给予更合理的价格，以便更好地为客户提供优质服务。

## 4、认证机构（防爆电气产品 CCC 认证）客户满意度

2022 年由仪控所质量办公室组织相关部门，通过发函调查等方式对直接客户进行了满意度调查，共回收 39 份调查卷，平均满意度为 99.95，达到了客户满意度 90 的质量目标，客户对本所的服务总体是非常满意的。也有较多客户表达了对认证过程中业务人员及技术人员的专业水平和热情服务的感谢。也有客户提出提升认证速度的要求，同时也希望提供防爆知识、CCC 体系等方面的培训，能够有相关材料的下载渠道等。

建议：依托目前所内内训师管理制度及规划的相关专业 CCC 防爆认证培训，可以多收集一些客户的需求信息，除策划一些实用的系列培训和培养内训师，也制作在线学习课件发布于网站或公众号等。另外，对于发布政策和受理流程的信息渠道和方式，市场部可以多听取客户的意见和建议，切实站在客户角度提升服务效率。

#### 5、来自认证机构维护公正性委员会的反馈

2022 年未收到来自维护公正性委员会的不良反馈信息。认证机构公正性符合要求。

### 4.3 报告责任

上海仪控所作为独立第三方技术机构及认证机构、国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心、上海市工业自动化仪表产品质量监督检验站等政府授权机构、3C 指定认证机构及实验室、特种设备型式试验机构、流量强检机构等，肩负着定期向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险时向相关行政部门报告等责任。

2022 年上海仪控所均能按照相关规定要求，及时向国家市场监管总局、国家认监委、中国认证认可协会、上海市市场监管局等上报相关信息。

#### 4.3.1 年度工作总结报告

上海仪控所按照规定要求，2022 年按时向国家认监委、上海市市场

监管局等相关主管部门上报年度工作总结报告、下年度工作计划及有关自查报告、检验检测行业及认证行业资源统计数据报告等，并及时报告组织机构、重要人员等变更情况。

#### **4.3.2 年度社会责任报告**

自 2015 年开始，上海仪控所每年年初均能编制上一年度的社会责任报告并及时向国家认监委及上海市认证协会等上报并在上海仪控所官网上予以发布。

#### **4.3.3 年度行业情况报告**

上海仪控所按照有关规定要求，按时向工信部等相关主管部门上报我国工业自动化仪表行业动态情况，内容包括：行业现状、质量状况及发展趋势等。

#### **4.3.4 重大质量风险报告**

上海仪控所在监督抽查任务、产品质量风险监测、日常检验检测及检查等活动中一旦发现重大质量风险，均能按照相关规定要求及时向相关行政部门报告。

2022 年度上海仪控所除各级产品质量监督抽查外未发现重大质量风险。

#### **4.3.5 检验检测行业景气信心指数填报**

2018 年 12 月起，上海仪控所均能按照国家市场监管总局《关于报送检验检测行业监测信息的通知》要求，每季度及时上报《检验检测行业景气信心指数填报表（国家质检中心用）》。

### **4.4 保护员工权益责任**

#### **4.4.1 员工录用**

充足的就业是社会稳定的基本要求，近年来，上海仪控所坚持“人才多

种类，引进多渠道，专业多院校，培养多途径，激励多方法，留人多因素”的理念，积极创造就业机会。上海仪控所不断完善招聘录用制度，每年由部门提出新增用人需求，研究招聘方案，共同实施人员招聘，严格筛选，严格考核，吸引和留住认同企业文化，符合机构自身发展要求的新生力量。近年来每年均新招聘 20 余名员工，2021 年新招聘员工共计 26 人。

在促进就业的同时，各类人才资源得到合理配置。对新招录的人员，上岗前均予以入所集中培训，内容包括所纪所规、劳动人事制度、保密要求、安全生产管理、质量管理体系等。

上海仪控所作为青年岗位见习基地每年安排大量高校研究生及其他各类人员来上海仪控所参加实习工作。2022 年，有 10 余人在上海仪控所进行实习工作。

#### **4.4.2 员工权益维护**

依法维护员工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是单位里社会责任的承受者也是传播者。

上海仪控所按照法律法规规定与在职员工签订劳动合同，登记社会保险，与退休返聘员工签订聘用合同，依法维护员工合法权益。按时足额为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险以及补充公积金、交通意外保险等，依法履行代扣代缴义务。

2022 年度，上海仪控所为在岗员工安排健康体检。继续参加上海市总工会在职员工住院医疗保险，并组织女员工参加了妇科专项体检。并继续为退休员工办理了“银发无忧”意外险和上海市总工会退休员工住院医疗保险。

除了每年及时向每位员工发放高温补贴外，还对奋战在生产一线的员工进行慰问，走访现场并送去防暑降温用品。

### 4.4.3 薪酬福利

上海仪控所按照上海市国资委建立“激励与约束、效率与公平，符合企业发展特点，以业绩为导向，能增能减、赏罚分明，充分调动积极性和创造性”的薪酬体系要求，对现有薪酬管理体系进行全面针对性检查，进一步优化考核体系，发挥薪酬的激励作用。

上海仪控所合理确定工资增长水平以及不同岗位人员的工资调整幅度；着重加大薪酬保障力度，加大绩效激励力度，向关键岗位核心人才倾斜。经职代会讨论通过并签署了《集体工资协商合同》。制订集体工资协商协议是每年职代会的重要议程之一，已经连续多年实现员工薪酬每年增长，使广大员工分享到了改革发展的成果。

2022年新制订了《员工薪酬管理方法（试行）》等，薪酬制度改革提高了员工的工作积极性。

上海仪控所严格依照相关法律法规，为员工定时、足额发放薪酬、缴纳各项社会保险，没有拖欠从业员工工资报酬的情况发生。

### 4.4.4 人才培养

上海仪控所在强化管理体系和硬件资源建设的同时，结合业务发展需要，加大人才队伍和专家资源建设的投入，尤其注重青年技术骨干的锻炼和培养。

#### 4.4.4.1 人员培训

2022年度计划开展培训23项，实际完成21项，完成率为91.3%。其中1项因疫情取消，1项因政策变化不再需要而未实施。

2022年度共组织开展各种内外部员工培训150次，培训人员566人次。其中：内部培训113次，培训人员400人次；外部培训37次，培训人员166人次，外部培训支出12.987万元。

上述培训项目的实施，极大地提高了员工素质和能力，取得了有关领域的资质，满足了新领域、新项目及不同岗位工作的要求。

#### **4.4.4.2 人员资质提升**

上海仪控所还十分注重人员资质的获取，历年来培养了一大批获得国内外相关资质的人才队伍。

2022 年度新增人员资质包括：CCAA 注册 3C 认证工厂检查员；CCAA 注册自愿性产品认证工厂检查员；计量校准/检定员；叉车驾驶员等。

#### **4.4.4.3 技术人员晋升**

- 1) 高级工程师 3 人。
- 2) 工程师 12 人。

#### **4.4.5 人文关怀**

上海仪控所党支部设立了“党建图书角”，购置了图书柜、报刊架、沙发、咖啡机等设施，为广大党员、职工营造了浓郁的学习氛围和良好的环境。

员工综合素质的提升是单位文明素质的直接体现。为丰富广大员工文体活动，2022 年工会和团委为员工安排了丰富的线上线下的活动，既锻炼了员工的竞技状态又增进了和兄弟单位的业务和情感交流。

2022 年度党工团工作：

党工团工作

1. 仪控检测所公司党支部响应“党建引领企业发展”的指导思想，围绕“党建+”主题开展党建工作。一是“党建+经营工作重点”，由党员同志带队组建远程评审团队，在做好疫情防控的同时推动了资源共享和评审效率。二是“党建+职工关心热点”，由党员同志带队，组建志愿者服务先锋队。先锋队队员们挺身而出、不畏艰险，发挥了党员的先锋模范

作用。

不断加强党员队伍建设，本年度仪控检测所公司党支部共转入党员（含预备）6名，目前本支部共计党员45名。另有3位同志在今年向支部递交了入党申请书。

支部继续严格落实“三会一课”制度。定期召开支部党员大会、支委会、按时上好党课，积极推动党组织生活常态化、制度化、规范化。组织全体党员学习“上海市第十二次党代会”精神，动员全体党员以实际行动迎接党的二十大胜利召开。组织全体党员学习党的“二十大精神”，学深悟透党的二十大精神的丰富内涵、精神实质和实践要求。

积极配合第十二届上海市委第一轮巡视，把发现问题、解决问题的推动工作、改进工作相结合，主动扛牢政治责任。根据院党委部署，积极开展主题教育活动，通过培训活动大大提升基层党支部的管理水平，提高支部党员的凝聚力和向心力，充分发挥了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

2. 仪控所工会委员会也持续积极参与疫情防控，服务职工。在日常工作中关爱生病员工，为员工冬送暖夏送凉，组织体检、献血、竞赛，安全培训等各种活动，丰富员工的生活，并通过不同形式、渠道听取员工的建议和需求，维护员工权益。

在疫情封控期间，为全体职工发放二次生活物资慰问品和通过排摸家属在医疗战线工作的职工，帮助他们解决后顾之忧，对我方职工发放生活物资慰问品。工会积极配合上级工会进行复工复产的相关支持工作，解决了闭环管理期间员工的工作、生活需求。定期组织员工参加职工心理健康课程，组织收看2022年“中国梦·劳动美”庆祝“五一”国际劳动节特别节目和2022年“最美职工”发布仪式。组织职工参与线上“慧健身，

促复工”运动锻炼等活动。

3.仪控检测所团支部工作在领导和团组织的正确领导下、在上级团委和党支部的带领下，众志成城抗疫防疫，全体团员秉持着和谐、自由、团结、向上的精神理念，在工作、学习、生活等各方面尽己所能，取得了优异的成绩。

从本支部的自身特点出发，扎实地推进团的各项建设，以团结为动力、认真落实上级工作、积极配合每项活动，参与集团及院部组织的团员活动，支部也多次举办团体活动。通过组织开展线上“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动，学习“新时代中国青年运动和青年工作的行动指南”“青春心向党、喜迎二十大”五四大会等活动，培养爱国情操，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负党和人民的殷切期望。通过团干会议，评优活动等，对团干、团员进行培训和思想教育，通知积极引导支部成员向党组织靠拢，今年提交入党申请书2人，支部成员积极向党组织靠拢的意识得到了增强，思想觉悟有了很大的提高。

#### **4.5 安全保障责任**

2022年度上海仪控所未发生安全生产事故。

##### **4.5.1 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针**

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，以人为本，牢固树立安全发展的理念。

加强安全管理，落实主体责任，根据《上海市安全产条例》原仪控所安全生产领导小组更名为安全生产管理委员会（简称安委会），安委会下设安全生产管理委员会办公室（简称安委办），各部门设置安全生产管理员（简称安全员）。强化事故责任追究，企业安全责任主体意识明显提高。

#### **4.5.2 加强安全教育，倡导安全文化**

上海仪控所有计划持续性开展针对性的安全教育培训，重点开展安全责任人、部门负责人、项目负责人、特殊岗位员工三类人员的专项教育培训，努力营造“以人为本、安全发展”的安全文化氛围，有效减少“三违”现象，增强规章制度的执行力，使全员安全生产理念和安全生产技能不断提高。

上海仪控所现有 2 人获得上海市安监局颁发的《生产经营单位负责人安全培训合格证书》，2 人获得《安全生产管理人员安全培训合格证书》，14 人获得国家安监总局颁发的《国家注册安全工程师》证书、多人获得叉车等特种设备操作证书和管理证书。

#### **4.5.3 安全管理组织机构及应急响应领导小组**

为了强化安全管理，上海仪控所完善了安全管理组织机构。安委会是安全生产等安全领域的最高监督管理机构。

安全生产委员会由党政主要负责人、分管安全负责人、安委办及相关部门主要负责人、工会代表、从业人员代表及下属单位主要负责人组成。确保上海仪控所安全生产，2022 年重新任命了部门安全管理员。

上海仪控所还成立了应急响应领导小组，指挥紧急事故的应对与救助。

对于消防应急预案，能积极组织人员开展消防等演练。

#### **4.5.4 加强安全制度建设，完善管理体系**

上海仪控所不断建立完善和梳理各项安全生产管理制度，使安全管理制度体系更趋完善，各项制度执行更有效。在充分考虑上海仪控所检测检验、检查作业特点和工作环境中可能存在的涉及人身安全与健康因素的基础上，上海仪控所根据国家相关法律法规及实验室安全要求进一步强化安

全管理细分安全职责拟定完成安全管理架构调及安委会、安委办相关成员任命。修制订了安全、文明生产管理制度、安全管理与环境保护程序及实验室内务管理程序等,规定了员工在日常工作中与人身及财产安全相关的安全管理、安全防范及应急处理的要求,健全了安全生产管理体系,强化了安全生产责任制和安全保障措施。

#### **4.5.5 危险因素分析、控制与管理**

上海仪控所对目前主要存在的下述危险因素进行了分析、控制与管理: 爆炸危险; 可燃气使用; 危险化学品储存、使用; 霉菌; 机械安全; 电磁安全; 电气安全; 火警安全等。

#### **4.5.6 安全设施、防护用品配置**

上海仪控所检测大楼配置了消防报警系统、自动喷淋系统、逃生指示标识、应急照明系统、摄像监控系统、红外监控报警系统及广播系统等安全设施。

上海仪控所还根据需要为各试验室配置了各种安全标识。同时, 为在现场服务作业和实验室工作的员工配备了安全帽、工作服、电工绝缘鞋、防砸工作鞋、降噪设施、防噪耳塞、口罩、手套等专业劳动防护用品, 切实保障了员工的人身安全。

#### **4.5.7 加强安全检查**

加强安全检查和监督管理, 有效排查各类隐患。强化安全生产过程管理, 实施“关口前移、重心下移”, 有效降低了发生安全事故的风险。建立隐患排查治理工作长效机制, 形成“有检查、有整改、有落实”的安全隐患整改闭环管理模式。

2022 年度除每月定期开展 1 次安全生产检查外, 还在元旦、春节等节日前期和重大活动期间, 集中组织专项安全生产检查, 有效促进了安全

隐患的排查、治理和防控，对不符合情况进行了及时整改，巩固了安全基础。

此外，严格落实建设项目安全设施“三同时”制度，有效杜绝新建项目产生新的事故隐患，从源头上提高本质安全度。

积极宣贯新《安全生产法》、新《上海市安全生产条例》，组织相关安全知识问答活动、开展消防演习等。

对安全检查中发现的隐患问题进行整改。

#### **4.6 环境保护与节能降耗责任**

上海仪控所已建立并实施了《安全管理与环境保护程序》等管理文件，强化环境保护及节能降耗责任。

##### **4.6.1 环境保护**

为创造优美舒适的生活工作、生产环境，保障市民和员工身体健康，上海仪控所依据国家和上海市有关污染物排放管理规定，设置了符合市容环境卫生要求和标准的生活垃圾收集容器，与市区有关部门签署了对污染（废）物定期收集与处理协议。按照本市污（废）水排放的规定和排放标准，污（废）水排放定期接受专业检测部门的检测。为有效落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，积极响应做好禁烟宣传工作，在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识。

上海仪控所采取了如配置降噪设施及废气处理装置等措施，在认证及检验检测活动中做好各种活动产生的废料、废水、废气的处理，避免污染排放。

2022 年度上海仪控所未发生环境污染事故。

##### **4.6.2 节能降耗**

上海仪控所注重培育节能降耗意识，在相关场所设立了节水和节能

标识，对节能灯做到随坏随换，复印机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护、清洗并按规定开启，确保温度不超，窗、门不开。全面推行办公自动化管理系统及检测信息管理系统(SIMS)，倡导无纸化办公理念，减少纸张消耗和浪费。

工会和团支部联合向全所员工发出倡议，让以实际行动共同践行，齐推低碳行动，共享低碳生活，共创节约型园区。倡导节约用电、节约用水、珍惜用纸、每月少开一天车等低碳行为，受到广大员工的积极响应，大家纷纷争做“低碳”达人。人人从身边点滴小事做起，为我们共同生活的城市天更蓝、地更净、水更绿而贡献绵薄之力。

上海仪控所9号楼采用先进的环保和节能降耗理念设计、施工，使用各种环保、节能建筑、装修材料，采购环保材料的办公、实验室家具。新大楼还安装了能源监控系统，采用智能电表和水表，对用电和用水量进行实时监控，可以及时发现用电和用水量的异常变化，避免了由于故障造成的资源浪费。上海仪控所水流量试验室需要使用大量水资源，由于采用了循环利用的方法，节约了大量宝贵的水资源。

上海仪控所还印制了节能环保宣传资料发放到每位员工，在空调控制器上张贴了温度控制提示标识。

## **4.7 对利益相关方的责任**

互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。上海仪控所在全方位服务过程中，充分发挥国家中心在行业中的引领作用，注重与利益相关方建立合作共赢的关系。

### **4.7.1 合作与交流**

2022年上海仪控所参加的主要合作与交流活动及成果包括：

1) 积极参加 IECEX 2022 年度会议及国内对口秘书处会议，并参与了由安

标国家中心组织的国际认证技术研讨会。

2) 积极推进与行业龙头企业战略合作，依托行业，布局发展。先后与多家单位签署战略框架协议，体现“一站式”服务优势，提升服务质量。

3) 2022年，顺利完成了小元件点燃试验、隔爆面参数测量两项能力验证国际比对项目，比对结果优异。顺利完成了火花点燃试验的内部比对，检测比对结果可重复性良好。

#### **4.7.2 积极开展技术培训**

面对疫情不可控的问题，2022年组织或参与的培训活动主要以线上形式为主，如CCC认证技术负责人培训、标准换版培训、外部审核员培训、工厂质保能力公益培训等，并协助举办了线下的功能安全培训。累计参加培训达800余人次。

进一步加大对大客户管理和服务工作，市场部形成大客户经理制，提升客户沟通效率，确保大项目，多项目的顺利保障工作，同时完成中认尚动、上海谊超、梅特勒-特利多、浙江方圆检测等行业标杆企业的战略协议签署工作。

#### **4.7.3 服务平台建设**

上海仪控所建立和实施了《大型科学仪器设施共享服务管理制度》，积极加入上海市科委主办的“上海市大型科学仪器设施共享服务平台”。

上海仪控所还建立和实施了《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》，创建了“上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台”，为广大客户的检验检测活动提供高效、便捷的一站式服务。

### **4.8 参与社会公益活动责任**

上海仪控所除开展日常产品认证及检验检测等业务外，党支部、团支部及工会也组织员工积极参与各种社会公益活动。

#### 4.8.1 技术性社会公益活动

上海仪控所开展的技术性公益活动主要包括：

- 1) 组织开展有关工业自动化仪表、电磁兼容、气候环境及核电等领域等的标准制修订工作。
- 2) 作为防爆专家，参加有关重大安全事故的调查活动，以及政府行政许可的技术支持工作。
- 3) 积极配合质监局、认监委等部门开展“5.20 计量日宣传活动”、“6 月 15 日世界认可日”活动、质量月活动等。

#### 4.8.2 社区公益活动

2022 年，仪控所“党建+职工关心热点”，由党员同志带队，组建志愿者服务先锋队。先锋队队员们挺身而出、不畏艰险，发挥了党员的先锋模范作用。

#### 4.8.3 其他社会公益活动

上海仪控所坚持“单位发展和回报社会并举”的方针，积极在社区共建、扶贫帮困、专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展作出积极贡献。

上海仪控所作为各大、专院校的在读专科、本科及研究生的试验室参观、实习基地，每年接待多所高等院校数百名学生。

上海仪控所每年超额完成企业员工义务献血指标，连续多年获得上海市徐汇区血液管理办公室颁发的“义务献血先进企业”证书。

每当祖国各地发生地震、水灾等重大灾难后，上海仪控所广大员工均能积极自发地捐款捐物，为灾民献上自己的爱心。

### 5 结语

我们深知：履行社会责任是认证及检验检测机构、国家质检中心应尽

的义务；履行社会责任没有完成时，只有进行时。

2022 年，上海仪控所虽然在履行社会责任方面做出了积极努力，但离政府、客户和社会的要求还有很大的差距，我们将不断改进，持续完善，为更好地履行社会责任做出更大贡献。

## **5.1 履行社会责任的发展计划**

### **5.1.1 牢固树立社会责任意识**

我们将牢固树立社会责任意识，深刻理解履行社会责任的重要意义，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构自身的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，不断完善履行社会责任的发展价值观和文化观念。

### **5.1.2 完善履行社会责任管理体系和制度**

我们将把履行社会责任纳入内部管理体系和管理制度的各个层面，持续完善和健全履行社会责任相关机制。

## **5.2 报告反馈联系方式**

我们诚恳欢迎社会各界就上海仪控所履行社会责任事宜提出批评、意见及建议，我们将对您的真知灼见予以积极回应。反馈联系方式如下：

地址：上海市漕宝路 103 号 9 号楼      邮编：200233

电话：021-64701936    传真：021-64838381    电子邮箱：sitias@sipai.cn

上海仪器仪表自控系统检验测试所有限公司

国家工业控制系统安全和自动化仪表质量检验检测中心

2023 年 1 月