

今明集团

2022 年度社会责任报告



上海今明环境发展集团有限公司

2023 年 10 月

目录 Contents

04 关于报告

05-06 总经理致辞

07-11 组织治理

公司简介

企业文化

组织架构图

公司荣誉

媒体报道

12 利益相关方沟通机制建设

13-15 人权

劳动关系和薪酬管理

职业健康安全

员工的发展与培训

16-17 环境保护

17-18 公平运行实践

诚信经营

经营服务理念

18 消费者问题

19-24 党建工作

坚持德育为先，加强和改进党员干部思想政治教育

充分发挥“培养基地”的作用

坚持以党建带团建，持续丰富职工的业余文化生活

结对共建聚合力 互帮互助促提升

加强宣传教育，打造积极的创建氛围

24-29 社区参与和发展

除夕夜烟花爆竹管控工作

为独居老人提供上门服务

防疫志愿者服务

当好群众身边“暖心人”，传递雷锋精神”接力棒”

逐梦起航，向阳生长，开展助学活动

传承好家风，感恩母亲节

30 展望未来

31 获取及回应本报告

关于报告

概览

本报告是上海今明环境发展集团有限公司发布的 2022 年度企业社会责任报告，包括责任理念、实践亮点及年度成就等内容，促进公司与利益相关方之间的深度沟通与良性互动，共同推进公司与社会的可持续发展。

数据来源及可靠性声明

报告经上海今明环境发展集团有限公司内部审核通过，确保本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担相关责任。

编制依据

本报告编写按照《公司履行社会责任的报告：编制指引》等的相关规定；并参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRIStandards）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》等进行编制。

报告范围

主要介绍 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间今明集团的整体运作情况，包括公司简介、所得荣誉、党建工作等，报告部分内容适当超出上述期间。

指代说明

为便于表述和阅读，在本报告中“上海今明环境发展集团有限公司”也以“公司”、“集团”或“今明集团”表示，除另有指明，本报告所使用的词汇与上海今明环境发展集团有限公司 2022 年年度报告所界定者具有相同含义。

总经理致辞



亲爱的朋友及合作伙伴，你们好！

自 2000 年成立至今，上海今明环境发展集团有限公司已经走过了 22 个春秋。时光荏苒，在这漫长的岁月中，我们始终坚守着自己的经营理念和追求，不断变革、创新，从创业初期十几个人的家政服务队到成为上海市市容环境卫生协会（内保）一级资质企业，这是一段辛勤耕耘的奋斗历程。在此，我要衷心感谢社会各界对今明集团的大力支持和无私关爱，更要感谢公司员工们长期以来对公司的忠诚和奉献。

作为一家私营企业，公司始终根据企业自身特点开展党建工作，把党的政治优势和党员的先锋模范作用转化成企业发展的推动力，并取得一定成效，近年来先后荣获虹口区先进党组织、虹口区党支部建设示范点、上海市和谐劳动关系达标企业，上海市文明单位、上海市巾帼文明岗、虹口区“慈善之星”，虹口区最

佳志愿者服务项目提名奖等荣誉。在发展的同时，公司积极履行社会责任，努力维护企业劳动关系和谐，多年来没有发生过一起劳资纠纷。公司始终坚持高品质服务和诚信经营的原则，赢得了良好的市场声誉，获得了众多政企客户的高度认可。

展望新的一年，上海今明环境发展集团有限公司将继续以党的二十大精神为指引，秉持“诚信造就今天，品质创造未来”的核心价值观，深入推进产业高端化、规范化和全面化的发展。我们将保持战略定力，提升经营韧性，激发拼搏干劲，通过高质量发展的实际业绩，推动企业建设，在新的征程上勇往直前，勇毅笃行、再谱新篇，为创造美丽环境、提升生活品质贡献更大力量！

上海今明环境发展集团有限公司总经理 葛守雷



组织治理

1、公司简介

上海今明环境发展集团有限公司成立于 2000 年 1 月,是一家拥有内外保洁壹级资质、专业从事楼宇及室内外清洁管理业务的集团公司。旗下拥有物业管理、建筑工程、园林绿化等业务,日常开展超 150 个服务项目,在职职工 2000 余人。2005 年成立工会,2008 年成立党支部,2015 年成立团支部。

现为上海市市容环境卫生行业协会监事单位、上海市和谐劳动关系达标企业、上海市社会责任报告发布单位、上海市虹口区工商联常委、上海市四星级诚信创建企业、上海市合同信用促进会“理事单位”。获得上海市“文明单位”,上海市巾帼文明岗等称号。

在规模化运作、规范化服务的发展中,公司秉承“诚信造就今天,品质创造未来”的企业理念,全面优化运作流程,不断开发、增值服务内涵,为业主提供舒适的家庭、工作、生活环境。我们严格奉行“打造今明服务品牌,做保洁行业领导者”的企业目标,汇集多方优势资源,凭借雄厚经济、技术实力,不断引进国内外先进的工作设备、清洁、环保材料。公司全方位的服务于家庭、商住楼、别墅、大卖场、宾馆、政府部门、学校、金融、医院、旅游区等服务地区域,得到物业和业主的广泛好评。先后荣获上海城市公众满意企业、建(构)筑物清洗保洁板块“信得过企业”、“守合同重信用企业”、上海市绿化和市容管理局文明单位等荣誉称号。公司成立至今,无诚信、质量问题曝光。

2、企业文化

质量方针

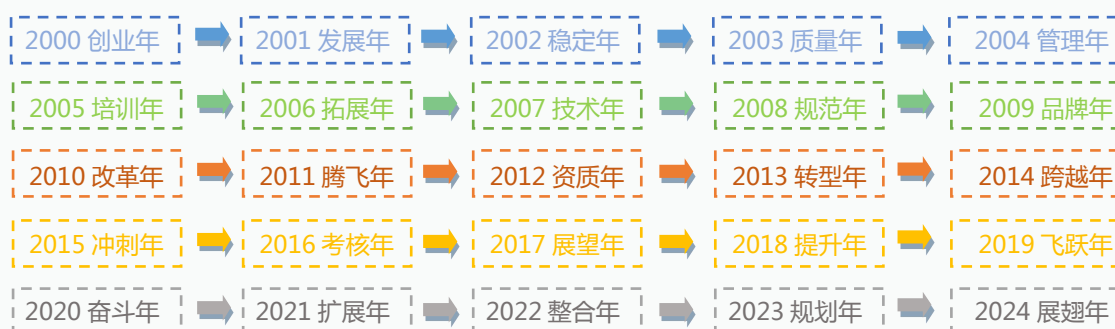
以人为本、进取创新；服务至诚、业主满意

企业精神

团结 · 敬业 · 拼搏 · 奉献

本着“以人为本，以诚待客”的企业理念，提出了每五年为一个跨度，作为阶段性奋斗目标，目前已经实施到第五个五年计划。

企业发展规划



公司目前已通过 ISO9001 : 2015 质量管理体系认证和 ISO14001 : 2015 环境管理体系认证。2018 年 6 月通过 OHSAS18001 : 2007 职业健康安全管理体系认证。



3、组织架构图

今明集团通过优秀的团队与先进的技术设备，为客户提供高质量的保洁、物业等服务。集团将继续不断创新和进步，为客户创造更大的价值，为社会发展做出更大的贡献。



2022 年今明集团（上海）总部收入达 4243.60 万元；今明集团（厦门）分公司收入达 1831.19 万元。总计收入 6074.79 万元，在行业中名列前茅。

4、公司荣誉

获奖时间	获证、奖名称	授证、奖单位	证书级别
2019 年 1 月	AAA 级信用企业	上海市市容环境卫生行业协会	局级
2019 年 12 月	虹口区党支部建设示范点	中共虹口区委	区级
2019 年 12 月	葛树胜被授予 2018-2019 年上海市农民工荣誉称号	上海市人力资源和社会保障局	市级
2020 年 1 月	第九届上海市“慈善之星”提名奖	上海市慈善基金会	市级
2020 年 5 月	荣获“虹口区新冠肺炎疫情防控杰出志愿服务团队”称号	上海市虹口区精神文明建设委员会	区级
2021 年 4 月	2019-2020 年度上海市文明单位	上海市人民政府	市级
2021 年 6 月	虹口区先进基层党组织	中共上海市虹口区委员会	区级
2021 年 11 月	荣获 2021 年度行业优秀项目	上海市市容环境卫生行业协会	局级
2022 年 1 月	葛树利荣获第十届上海市虹口区“慈善之星”	上海市慈善基金会	市级
2022 年 3 月	巾帼文明岗	上海市妇女联合会	市级



5、媒体报道

报道时间	媒体	内容概要
2020年12月	公众号【嘉兴佳话】发布“不忘初心，反哺社会”一文	今明集团党支部书记葛树胜带领党员和普通员工积极参与社区援助及公益活动，不忘初心，时刻履行一名共产党员的使命与职责。
2021年1月	【劳动观察】上报道了“最高每人发1000元慰问金，提供书籍“音乐下午茶”！有了家的感觉，外来人员安心了”一文。	今明集团党支部书记葛树胜带领党员和普通员工积极参与社区援助及公益活动，不忘初心，时刻履行一名共产党员的使命与职责。
2021年2月	公众号【嘉兴佳话】上报道了“架起两岸连心桥，精准服务暖人心”一文	今明集团的留沪青年共有50名，他们积极响应上海市政府号召，在过年期间留在上海，并深入社区一线，体现青年“三进”精神。
2022年3月	公众号【上海虹口】上报道了“党员就是在关键时刻站出来，这个封控小区有了临时党支部”一文	今明集团党支部书记葛树胜同志，在小区封控期间，积极组织党员成立小区“临时党支部”，“暖心守”沪，共同抗疫！
2022年9月	公众号【上海虹口】上报道了《葛守雷：信誉第一，贵在坚持》一文	从企业建立初期开始，今明集团总经理葛守雷先生，就一直坚守诚信经营理念，带领企业积极履行社会责任，切实保障职工利益并热心参与各类社会公益事业。



利益相关方沟通机制建设

今明集团高度重视与利益相关方的沟通，深入研究利益相关方的要求与期望，并将相关诉求转化为公司社会责任目标和行动。同时建立与政府、员工、供货商、合作伙伴、社区等利益相关方多层次、多方位的沟通机制，及时回应相关方。

相关方	要求	期望	沟通
政府	守法经营，依法纳税	守法经营，依法纳税	政令畅通
员工	严格按照《劳动法》等法律法规；提供相应劳动保护；工资逐年上涨	通过自身努力，得到公司肯定，在企业有发展空间，幸福指数上升。	职代会、内部沟通、各种会议、布告栏以及与员工面谈等方式
供货商	订单定期定量	采购稳定，资金及时	合同约定
社区	积极参与社区党建等各项活动，承担社会责任，提供力所能及的志愿者服务	共同构筑和谐社区	与社区保持畅通联系，交流、沟通渠道畅通
主要合作项目		要求、期望	沟通
珙朵公馆、松江玖珑湾、杨浦区党校、杨浦区政协，万象城 4S 店、万象城 4S 店、艺海剧院、兰心大剧院、露香院（高档住宅）、上海知音（部优住宅）、信义嘉庭一期、二期、售楼处、金汇世纪广场、港汇恒隆广场、国药物流总部、中融-恒瑞国际大厦、郡江国际、复地-复城国际、华泰中心、新江湾华苑、中金海棠湾一期、二期、三期、售楼处、汤臣金融大厦.....		以质量方针、质量目标为抓手，不断完善管理制度，精益求精，勇创新高。	合同约定；及时交流；沟通平台畅通。

人权

今明集团始终坚持人才引领的发展理念，切实保障员工基本权益和身心健康，注重员工能力提升和职业发展并举，打造多元与平等的工作环境，致力于将公司打造为员工创新创业的乐园和家园，增强员工的获得感、成就感和安全感。



1、劳动关系和薪酬管理

今明集团全面落实《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，建立了完善的招聘与录用机制，录用手续公开透明，劳动合同签订规范；尊重员工人权，杜绝一切劳动事件发生。公司实行民主管理，重视公平公正，畅通职工代表大会、员工座谈会、调研走访等双向沟通渠道，与员工保持密切联系，充分保障员工的参与权和表达权。基于价值贡献、专业高效等维度，不断完善薪酬管理体系，挖掘员工工作潜力和积极性。

为保障员工合法劳动权益，公司严格执行《劳动法》，落实劳动合同制度和集体协商制度，劳动合同签约率 100%（企业用工包括劳动合同和劳务合同两种），并签订了工资集体协议书并备案。公司为员工缴纳社会保险、意外险、雇主责任险等保险，员工工资年平均涨幅近 10%。



为了将每一位员工融入到公司这个大家庭，组织了春节为员工送年货、高温季节为员工送清凉、员工生日送祝福、组织员工旅游等活动，既丰富了员工的生活，又增强了企业凝聚力。

2、职业健康安全

安全责任重于泰山，公司会定期开展安全检查监督与临时突击抽查，注重宣传消防安全知识，要求项目主管每天督促员工提高安全意识，加强防范工作，在每月中层干部例会中，总经理每次都把安全防范意识及消防安全工作作为会议重要内容陈述，告诫大家警钟长鸣不放松。目前为止，本公司无工伤事故和安全事故发生。

把关爱员工作为公司大事来抓，企业的和谐更能惠及双方。每年夏季，公司都会提前部署防暑降温工作，除工作现场做好通风降温外，公司还采购了盐汽水、

毛巾、清凉油等防暑降温用品，公司领导会亲临一线慰问奋战在高温酷暑下的员工们。

3、员工的发展与培训

公司利用各种教育培训资源，定期开展各类培训，讲授企业文化和专业清洁知识，激发员工的求知欲望，拓宽多种渠道，使员工置身于浓厚的学习氛围之中。公司培训部会根据计划，组织、落实员工参加培训，并做好每次的《培训记录》。通过创办学习小组、业务讲座、开展演讲比赛、合理化建议、岗位知识互帮互学、技能竞赛等活动，推动学习型班组建设的深入开展。通过培训，极大地提高了员工的工作技能以及服务意识。



除此之外，公司还会开展敬业爱岗教育、职业道德教育、家庭美德教育等活动，培养员工良好的职业道德以及明理诚信、遵纪守法、回馈社会的优良品质。

环境保护

高速的经济发展伴随着巨大的环境压力,今明集团深知作为企业所应承担的环境责任,积极引入可持续的运营模式,以减少业务发展对环境造成的负面影响;大力推广绿色产品,尽自己所能应对全球气候变化等环境问题。

集团践行绿色发展策略,严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规,持续完善环境管理制度体系,强化环境管理责任,大力探索环境保护的有效途径,务求构建资源节约型、环境友好型企业。基于对环保的重视和企业社会责任,我们毫不犹豫地选择了环保型保洁材料。尽管它的采购成本会高出很多,但我们坚信,这一举措不仅形成了企业的良性发展,也对未来有着深远的影响,致力于构建美好社会做贡献。



践行“绿色办公、低碳生活”

公司全面推进节能降耗工作，积极响应绿色低碳节能办公环境，树立企业节能文化。公司要求所有员工随手关灯，节约用水用电，对纸张、废旧文件作为二手纸使用；鼓励员工外出办公尽量使用绿色出行方式，营造绿色、低碳、环保生活新时尚.....通过公司全面推进节能降耗工作，员工们逐渐转变了观念，形成了共同的节能意识和文化。

节能降耗不仅成为公司的一项重要策略，更是每位员工应尽的社会责任。公司希望通过这些努力，创建一个绿色、低耗的工作生活环境，为实现可持续发展的目标贡献自己的力量。

公平运行实践

公司秉持一贯的党务公开、职代会等民主管理制度，充分落实了党的群众路线，积极构建和谐、稳定的劳动关系。自 2005 年成立工会以来，每年都举行职代会，听取各方面意见，为员工提供了一个表达意见和建议的平台，及时调整工作思路，充分发挥员工在民主管理工作中的作用。

为了确保与员工的沟通交流畅通无阻，公司建立了多种沟通渠道。员工可以随时提出各类问题、需求和建议，公司也会尽快做出回应，力求化解各类矛盾和问题。今明集团始终以诚信为本，遵循“以员工为本”的原则，与每一位员工建立了平等友好的关系，不仅让员工感受到温暖和关爱，也增进了员工之间的互信和合作。值得一提的是，由于公司坚持党务公开和职代会的民主管理，积极关心员工权益和福利，努力为员工创造良好的工作环境，目前公司暂无一起劳资纠纷事件。

1、诚信经营

诚信是公司立足商界、长驻市场的核心价值观，是推动企业壮大的关键所在。今明集团始终坚守诚信经营的准则，不断优化管理，加强内部机制和流程的规范，为客户提供更加优质的产品和服务。公司倡导诚信文化，加强员工诚信意识的培养，提升团队整体的诚信水平。我们深知只有始终以诚信原则为指导，坚守商业道德，才能走得更远、更稳健，为创建和谐社会做出更大的贡献。

2、经营服务理念

“诚信铸就今天，品质创造未来”，这是今明集团一贯遵循的服务理念。作为一家专业的保洁服务企业，致力于为客户提供最优质的清洁服务。以诚信和品质为基石，以创建品牌和服务至上为目标，为了达成这一目标，我们始终将客户放在服务的核心位置，时刻关注着如何为客户提供更加满意周全的服务。

除此之外，我们还拥有一支经验丰富、训练有素且值得信赖的清洁团队，配备专业的清洁设备和先进的技术，能够满足客户不同的保洁需求。

消费者问题

作为一家负责任和专业的公司，我们始终以质量为导向，致力于规范管理和卓越服务。通过与客户保持紧密的沟通和反馈机制，我们能够更好地了解客户的需求，及时采取相应措施进行改进，持续提升我们的服务质量，真正实现客户的满意和信任。

本着高标准严要求的管理方针，保洁管理服务严格执行一系列的操作规范，使业主的满意率超过 90%。同时，我们对待问题的及时响应率保持在 90%以上，

并全力处理业主的意见，使意见处置率高达 98%，并持续跟进问题进展，及时向客户反馈解决方案的进展情况。

党建工作

在市文明办的精心指导下，今明集团在文明单位创建期间，以社会主义核心价值观价值体系为指导，积极开展职业道德、家庭美德和社会公德教育，体现了“四个全面”战略布局和“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念。

1、坚持德育为先，加强和改进党员干部思想政治教育

为进一步巩固和提升文明创建成果，公司成立文明创建领导小组，以实现更高水平的管理和推动。在原有领导小组的基础上额外增加了 2 名宣传员，以加强各部门之间的沟通与交流，进一步提高文明创建工作的时效性；为此，公司还制定了周密的部署计划。对于工作的目标、方向、思路和措施都进行了明确的规定，确保了工作的计划性和有效性。组织支委会成员每季度学习一次，并结合企业的经济工作于每月召开一次中层以上的党政联席会议，公司党组织把创建文明企业作为提高员工素质、建设和谐企业的重要载体，带领员工同心同德，与时俱进，开拓创新，有力地促进企业四个文明的协调发展，充分发挥了党组织的战斗堡垒作用。



今明集团党组织高度重视党的二十大精神的学习和贯彻落实工作,通过集体学习、交流讨论、汇报和研讨等形式,深入学习贯彻党的二十大精神,将党的方针政策转化为全体党员的共同行动,有助于公司形成统一思想、凝聚力量的强大合力。全体党员将成为落实党的决策部署的排头兵,始终保持政治敏锐性和紧迫感,为公司的可持续发展提供坚强的思想和组织保障。



2、充分发挥“培养基地”的作用

近年来,今明集团始终把对党员干部的选拔、培养工作做为组织建设工作的重要任务来抓,努力建设一支忠诚党的事业、热爱岗位、竭诚服务的党员队伍。



为推进公司党员干部队伍思想政治建设深入开展，激励党员追寻红色记忆、感悟红色情怀、传承红色基因、发扬优良传统，增强党员干部职工的历史责任感和使命感，今明集团会定期组织党员干部前往红色基地参观学习，近距离感悟跨越百年的初心传承，了解、认识党的酝酿、创建和早起发展历史，增强党员党性修养，引导全体党员进一步凝聚思想共识、传承红色基因、弘扬优良传统。

3、坚持以党建带团建，持续丰富职工的业余文化生活

今明集团始终以党组织为中心，紧密跟随党的步伐，坚持将党的思想理论和精神文明建设融入企业文化建设的各个方面，为员工呈现多样化的文化活动。例如，每年的“三八”妇女节，组织养生讲座、外出参观等活动；在端午节，开展划龙舟等一系列有趣的体育活动。这些活动极大地丰富了广大干部职工的业余文化生活。

通过党支部的组织和引导，积极组织员工参与各类业务技能竞赛和专业知识竞赛，鼓励他们在实践中磨砺自己，不断提升自我能力，逐渐形成了良好的创建氛围和创新文化。



4、结对共建聚合力 互帮互助促提升

为了不断凝聚共同合作的力量，促进企业高质量的发展，今明集团与多家企业的党支部实现了结对共建。根据约定，双方的党务工作部门将定期互动与交流，通过多种渠道进行信息共享，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。



今明党支部与嘉兴路街道香港丽园居民区党总支携手共同开展结对共建活动，秉持“群众利益至上，服务社区居民群众为核心”的原则，不断探索创新，为社区居民提供更加便捷、快捷、贴心的服务。通过结对共建活动，这两个党组织共同努力，为社区居民营造更加温馨、和谐的生活环境，进一步拉近了党群之间的距离，为全面建设小康社会作出了积极贡献。



5、加强宣传教育，打造积极的创建氛围

通过党支部、工会的宣传，深入学习创建相关知识，我们积极宣传新人、新事、新风尚等创建活动中的亮点和成就，及时总结工作的进展和工作成效，在公司《今明简报》、企业公众号等渠道发表相关通讯，向社会展示我司创建工作中的一些经验和成果。我们希望通过这些宣传，能够进一步激发广大干部职工在岗位上立足本职、爱岗敬业、争创一流的高昂斗志，深挖岗位工作中的创新点和亮点，进一步提升工作质量和效率。鼓励并支持员工提出有创意的建议和改进方案，在不断完善和创新中提升工作水平。

今明简报

JINMING JIANBAO

2022年4月17日 星期三 第三千三百七十一号 第三十二期



集团官网: www.sh-jm.com
热线电话: 021-65621183

本报由上海今明发展集团有限公司主办



学习雷锋好榜样，志愿服务暖人心

“这下干净了，屋里也亮堂多了！”
来自市民民风和悦的志愿者们走进康桥社区的康桥，来到独居老人刘时家，为老人清理垃圾。

刘时家住康桥社区，家里住了三个老人，但老人行动不便，不能自理。志愿者们进门后，首先检查了老人的安全，三下五除二就把窗户上的污渍清理干净，刘时连连道谢：“这下干净了，屋里也亮堂多了！”

“到底最专业的！”
84岁的刘时奶奶也为志愿者们点赞和感谢。原来，她家里的1盏电灯和3个开关坏了，她老伴只能用手机手电筒等把开关打开。志愿者们进门后，便安排了一名志愿者负责上门维修。刘时奶奶说，志愿者们一直以来的关心和照顾，让她感到非常温暖。志愿者们不仅带来了温暖和关爱，也带来了专业的维修服务。



2022年3月5日是第60个学雷锋纪念日。为了传承和弘扬雷锋精神，推动志愿服务活动常态化开展，加强企业文化建设与企业精神文明建设，3月1日至3月5日，今明集团党支部与共建单位共同开展了“学习雷锋精神，弘扬时代新风”志愿服务活动。

活动中，志愿者们深入社区，为社区居民提供志愿服务，弘扬雷锋精神，传递社会正能量。

志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。



志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。

志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。

今明简报

JINMING JIANBAO

2022年4月17日 星期三 第三千三百七十一号 第三十二期



集团官网: www.sh-jm.com
热线电话: 021-65621183

本报由上海今明发展集团有限公司主办



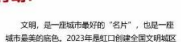
创建文明城，今明在行动！

文明，是一座城市最好的“名片”，也是一座城市最美的底色。2023年，是上海创建全国文明城区的关键一年。

为引领、带动、凝聚社区内团员青年积极参与全国文明城市创建，充分发挥团员青年们的先锋模范作用，营造浓厚的创建氛围，康桥社区团支部、大团、青工、团员、青年、团员青年等团员青年们，积极参与全国文明城市创建，营造浓厚的创建氛围。

志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。

志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。



2022年3月5日是第60个学雷锋纪念日。为了传承和弘扬雷锋精神，推动志愿服务活动常态化开展，加强企业文化建设与企业精神文明建设，3月1日至3月5日，今明集团党支部与共建单位共同开展了“学习雷锋精神，弘扬时代新风”志愿服务活动。

活动中，志愿者们深入社区，为社区居民提供志愿服务，弘扬雷锋精神，传递社会正能量。

志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。



志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。

志愿者们不仅为社区居民提供了志愿服务，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。

社区参与和发展

1、除夕夜烟花爆竹管控工作

为配合市、区两级政府关于做好春节期间烟花爆竹管控工作的相关要求，今明集团积极响应，发动青年员工共同参与到除夕夜烟花爆竹管控工作中，通过大家的共同努力，排除了安全隐患，确保除夕夜爆竹烟花燃放的平安有序。

通过青年员工的参与，今明集团为营造一个和谐、安全的节日环境贡献力量，展现了企业的社会责任和担当，同时也彰显了青年员工无私的高尚情怀。今明集团将继续秉持“安全、文明、创新、责任”的企业价值观，为推动社会文明建设作出更大的贡献。



2、为独居老人提供上门清洁服务

今明集团积极响应社区的需求，成立了一支热心、有爱心的社区志愿服务团队。在嘉兴路街道的牵头下，自 2021 年春节开始，公司会定期为独居的老人提供深度保洁服务。这项举措在社区产生了良好的口碑，得到了老年居民的广泛认可和赞赏。

2022 年 1 月 26 日上午，志愿者们为张女士的居室进行全面、深入的保洁工作。他们用心擦拭每一处角落，细致地整理每一件物品，确保房间焕然一新。在与老人的闲聊中，志愿者们得知了老人的实际需求和困难，给予老人一些生活上的帮助，临走还不忘提醒她在使用水电等方面要注意安全。看到焕然一新的居室，张女士高兴地拉着志愿者们的手，连连感谢他们的辛勤付出和关心。张女士表示，她深深感受到了社区大家庭的温暖和力量，令她十分感动。



3、防疫志愿者服务

疫情期间，今明集团党支部特别成立了应急志愿者分队，其中包括“隔离防疫垃圾清运队”和“防疫消毒消杀小分队”等多支应急志愿者分队，为虹口区域提供志愿服务。



今明集团党员志愿者协助临平居委为部分居民区进行二次抗原检测。



新冠抗原检测第一天,今明集团党支部协助共建单位香港丽园居委开展相关工作,支部党员发挥作用,化身大白为居民排忧解难,上门为居民发放试剂、讲解用法、收回结果等。



4、当好群众身边“暖心人”，传递雷锋精神“接力棒”

作为一家有社会责任感的企业，今明集团一直以来都十分重视雷锋精神的传承和弘扬。每年公司都会安排了雷锋日活动，与当地社区密切合作，共同建设美好社区。

自 2019 年起，公司党支部就成立了党员志愿者工作室，并推出了一项“爱心剪”的志愿者服务。主要针对 70 岁以上的老年人提供义务理发。我们会在社区内设立理发站点，老年人可以前来享受我们党员志愿者的服务；公司还会定期组织党员志愿者前往养老院看望老人，给予老人们陪伴与慰藉。在与老人们交流的过程中，倾听他们的需求和感受，尽力为他们提供帮助和支持；每年，我们为 20 户社区孤寡老人提供一次免费的家庭清洁服务。我们的党员志愿者会前往老人的家中，帮助他们打扫卫生、整理家务，让他们的居住环境更加整洁和舒适。我们希望为孤寡老人带去温暖和关怀，让他们感到社区大家庭和社会的关心。

今明集团始终以践行雷锋精神为己任，履行企业社会责任。我们坚信，通过这些具体的志愿者服务行动，我们不仅能够帮助社区中的弱势群体，也能够传递正能量，推动社会和谐进步，弘扬雷锋精神，为共建美好社会而不断努力。



5、逐梦起航，向阳生长，开展助学活动

在嘉兴街道妇联组织下，今明集团与 3 名受助学生结对，为他们送去助学金与物资，并勉励他们，刻苦学习、发奋进取，努力以优异成绩反哺社会。



6、传承好家风，感恩母亲节

嘉兴街道妇联与今明集团联合开展的“母亲节”主题书法活动，现场为老人送去了鲜花和慰问，祝福老人家母亲节快乐、健康长寿。随后，由老师指导大家，以书法及绘画的形式进一步诠释对祖国、对党的热爱。



展望未来

创新是企业发展的源泉和根本，团结是企业前进的力量，进取是企业永不停歇的目标，诚信、务实是企业生存的基础，社会责任是企业的担当。在过去的二十二年里，今明集团全体员工始终团结一致，一切从实际出发，保持旺盛的生命力，发扬正能量，积极进取，成就引以为傲的今明事业。

回顾昨天，我们承继荣耀；立足今天，我们努力创造；展望明天，我们满怀信心，立足于雄厚的根基之上，执著于打造中国顶尖的保洁品牌企业，为成为保洁行业领导者而一路奋进、不断攀登！

今明集团在 2023 年将承担更多的社会责任，为社会的和谐和繁荣而不断努力！

上海今明环境发展集团有限公司

2023 年 10 月

顾问：葛守雷

策划/主编：葛树胜

文字编辑：葛树胜、孙樱

设计制作：葛树胜、孙樱



获取及回应本报告

上海今明环境发展集团有限公司非常关注您对本报告的意见和反馈，电子版本报告已上传至企业社会责任报告在线信息平台（<http://www.saq.org.cn>），如果您对公司履行社会责任有任何意见或建议，可通过书信、传真、电话等方式告诉我们，具体联系方式如下：

电话：65651183

传真：65621119

邮编：200086

上海今明环境发展集团有限公司

公司地址：上海市公平路 761 号 7D