

上海漕河泾开发区物业管理有限公司

2023 年度社会责任报告

2023 年 11 月

目 录

一、公开陈述.....	3
二、基本情况.....	3
三、主要内容.....	5
（一）诚信生产经营.....	5
1. 诚信经营.....	5
2. 诚信服务.....	6
3. 利润与经济效益.....	6
（二）保障员工权益.....	6
1. 理论学习.....	7
2. 员工教育.....	7
3. 员工录用.....	10
4. 劳动保护.....	11
（三）参与社会治理.....	11
1. 参与文明共建.....	11
2. 志愿服务.....	12
3. 救灾捐助.....	12
（四）绿色环保形象.....	13
1. 环境管理.....	13
2. 低碳节能.....	14
3. 环保形象.....	15
四、预期与展望.....	16
（一）经济和服务绩效方面.....	16
（二）社会绩效方面.....	17
（三）环境绩效方面.....	18
（四）员工及供应链伙伴方面.....	18
五、社会评价.....	19
六、结束语.....	20

上海漕河泾开发区物业管理有限公司

上海市文明单位社会责任报告

一、公开陈述

上海漕河泾开发区物业管理有限公司党政领导承诺，在报告编撰上严格按照《上海市文明单位社会责任报告编制说明》所规定的要求，遵守完整性、客观性、公正性的编制原则，报告内容真实有效。本社会责任报告时效为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 10 月 31 日。

中共上海漕河泾开发区物业管理有限公司总支部委员会

上海漕河泾开发区物业管理有限公司

党总支书记：王 勇

常务副总经理：俞建荣

二、基本情况

上海漕河泾开发区物业管理有限公司创立于 1996 年 8 月 8 日，是较早获得国家“一级”资质的物业管理企业，是国内首家产业园区物业管理服务标准制定者，是拥有全过程、全区域、全业态管理能力的产业园区管理和服务公司。公司多年来聚焦“一个发展定位”、持续推动“两大创新”、不断深化园区服务“第一门户”和“神经元”定位，优化服务品质；同时立足于上海，进驻自贸临港新片区、长三角一体化区域，管理总面积近 900 万方，具有向华东和全国优势园区输出品牌管理和顾问服务的能力。2021 年，凭借出色的专业实力，公司位列上海市物业服务企业综合实力百强榜单第十六位、产业园区物业管理排名第一。2022 年，公司品牌获 20.3948 亿元估值。2023 年，公司作为第一起草单位编制《产业园区管理服务认证要求》（T/STIC120070-2023）团体标准评审发布，并以现代服务业集聚区为主体，成功申报“产业园区物业管理服务”上海品牌认证，成为全国首家获此荣誉的开发区管理服务企业，是成功链接“上海制造”和“上海服务”两大品牌的一大创举。

所属类别——企业类文明单位（服务业）

社会责任报告编制的组织机构为公司党群办公室。

三、主要内容

（一）诚信生产经营

1. 诚信经营

公司历来无重大违法、违规的负面信息，今年被授予“2022 年度企业信用资质等级 AAA 级单位”。

公司成立内控制度建设领导小组，定期开展制度修订和培训。公司顺利通过全国标准化领域的权威专家和相关省、市主管部门领导组成的专家组验审，成为全国第一家产业园区管理服务国家级标准试点物业管理企业，在行业内保持标杆和龙头作用。

公司建立企业服务信誉制度，始终坚持以诚信经营为生存与发展之根本，自觉严格遵守并执行国家法律法规和价格政策；定期通过对管理者和员工的法律法规政策及诚信意识的教育与培训，使得公司对法律法规的遵守及诚信自律意识得以不断地提高；充分利用已有的信息网络系统，建立诚信综合信息资源数据；建立督查检查机制，加强日常收款稽核，保证工作落到实处。

公司采取明码标价的方式，在收费处的明显位置张贴价格一栏表，做到价格透明，诚信经营；使用国家统一发票，积极主动缴纳各种税费，以讲诚实、守信用、重合同、兑承诺为经营守则。连续 8 次被评为徐汇区“诚信服务、收费信得过单位”，同时在上海市物业管理行业协会组织的物业行业诚信承诺活动中获得“上海市物业管理行业诚信承诺 AAA 企业”荣誉称号。连续多年企业纳税信用等级为 A 级。

按时报送企业年度报告并向社会公示，信息查询及公示情况均正常。

经查，未发现任何行政处罚、经营异常信息。

2. 诚信服务

公司严格履行法律法规，持续完善和严格执行各项规章制度，签订廉政、目标责任书，开展法制教育以防范和杜绝干部职工违法乱纪行为。在对客户服务方面，将“服务内容、服务范围、服务标准、服务要求以及收费项目、收费标准”等内容均向客户予以公示。

在通过物业管理 ISO9001 质量管理“标准体系认证”的基础上，公司积极推行企业标准和项目管理分等定级标准，建立了服务质量安全追溯制度。企业不断加强诚信建设，自 2023 年 1 月-10 月，受理各类诉求 11115 起，处理及时率 100%，较行业平均水平更低。

经查，无产品或服务质量负面信息或报道。

3. 利润与经济效益

公司经营业绩持续增长，营收状态呈现基础、增值服务齐发力的特点。预计 2023 年公司营业收入**亿元，同比增长 4.9%，其中主营业务收入破**亿元。预计企业总资产达**亿元，资产总额同比增长 13.9%。预计利润总额**万元，同比增加 238.86%。当年缴纳税款**万元，同比增加 50.70%。

2023 年 1-10 月，职工人均劳动生产产出达**万元，人均薪酬水平达**万元。缴纳社会保险费**万元，住房公积金**万元。同时，公司关注人才培育，秉承员工与企业同成长理念，鼓励员工通过继续教育不断提高专业技能，截止 10 月发生职工教育经费**万元。

2023 年公司向浦江教育基金会捐赠支出 3 万元，以实际行动助力浦江教育发展。

经查，公司均按期、按实缴纳各项社保费用，未受到过人社部门任何行政处罚。

（二）保障员工权益

1. 理论学习

2023 年党总支以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为主线，坚持读原著学原文悟原理，认真研读党的二十大报告、党章、《习近平著作选读》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等重要文件，以《全力推进开发区“科技服务赋能、品质助力招商、安全监督管理”工作高质量发展》为调研主题，开展调研走访 20 余次，谈心谈话 100 余人，召开各类座谈会近 40 次，做到广开言路、集思广益，努力把情况摸清、把问题找准、把对策提实。通过调研，确定了物业公司在服务品质、行业标准制订、数字化转型突破、增值服务延伸拓展等方面的改进方法。

传达学习临港集团和漕总公司党委、纪委相关会议精神和通知要求为贯穿认真开展实施，认真贯彻落实“第一议题”制度，2023 年至今党总支会议共传达学习中央、上级精神 34 项，审议 41 项议题，集体研究讨论 35 项议题，做到及时传达上级党委要求，保证党和国家方针政策、市委市政府、临港集团及漕总公司重大部署和重点要求在公司贯彻执行。各党支部以“规定动作”和“自选动作”相结合，规定动作以“学习”为主，按三会一课要求以“集中领学”与“分散自学”的方式方法开展；自选动作以“活动”为主，按主题党日要求以“总支组织”与“各支部组织”的方式方法开展。

2. 员工教育

公司重视员工教育培训，通过党建引领、培训融合多维度建好学习“加油站”，打好教育“组合拳”，做好经济“助推器”。

公司党总支带领下属党支部创新特色党日活动，以“三会一课”与“主题党日活动”相结合，确保月月有活动、次次有主题。2023 年

开展的主题党日活动主要有，联合邀请园区业户党员代表，开展主题为“新思想引领新时代，新使命开启新征程”学习宣传党的二十大精神党建联建主题党日活动；邀请专家作《以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图》主题报告；组织女性党员和职工代表开展主题为“用我的精彩，给公司添彩”礼仪素养培训及展示活动，用高端商务礼仪实操演练，助力对客服务质量提升；组织园区安全联防联控党员突击队，开展“让党旗在园区一线高高飘扬”的志愿者巡查活动；参加漕开发园区共建共治联盟“党群聚力 益企奔跑”定向赛并取得团体冠军；开展“场景沉浸式”廉政警示教育，组织党员领导干部到上海市看守所参观监室、在监区就餐，请看守所政委上廉政专题党课、召开全面从严治党工作会议；举办“看今朝辉煌，忆峥嵘岁月——2023年电影党课”活动。参观增强国防意识，厚植爱国情怀——“踔厉奋发强国防 勇毅前行向复兴”全民国防教育主题展。结合传统佳节、公益志愿等主题，与园区业户联办互动共庆活动等。



参观“踔厉奋发强国防 勇毅前行向复兴”全民国防教育主题展

公司团总支在公司党总支的全面指导下，紧紧围绕集团和总公司团委工作开展的总体要求，积极引导团员青年立足一线岗位为公司中

长期战略发展贡献青春智慧和力量，充分彰显团组织的突击队和生力军作用。2023 年，4 名团员青年获评 2023 年度漕总平台“雷锋侠”荣誉称号，以昂扬姿态为迎接漕河泾开发区成立 40 周年贡献青年力量；公司青年党员徐毓蕾同志获评“临港集团优秀团员青年”，以真实写照展现了物业团总支青年坚定理想、砥砺前行，不忘初心、履践致远的奋斗形象和榜样力量。9 月，为深入加强党对广大团员青年的政治引领，进一步引导公司团员青年坚定理想信念跟党走，公司团总支积极组织 40 名团员青年参加“看今朝辉煌，忆峥嵘岁月——2023 年电影党课”活动，引发了公司团员青年的深切共鸣，也进一步激发新时代团员青年在强国建设、民族复兴伟业中挺膺担当的思想意识。

理论学习方面，公司团总支组织全体团员青年线上学习了共产主义青年团第二十次全国代表大会报告精神，有力引导公司青年坚定理想信念，不断提升党性修养和政治觉悟，在思想、行为、政治上与党保持高度一致；全年，全体团员参与团市委“青年大学习”二十期，线上组织学习生活八次，各团支部及时更新智慧团建学习情况，确保青年大学习全覆盖。

公司**培训中心**根据集团落实“推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理”的发展要求，聚焦“特色化、数字化、绿色化、标准化”，着眼项目需求，求新求实，重点培养能适应公司业务发展的复合型人才。雏鹰计划-塑造“新力量”三维小白蝶变成大神；成鹰计划-立足“企标准”必要，达成服务力共识；飞鹰战鹰-打造“育人力”场景，提升业务战斗力；精鹰领鹰睿鹰-强化“战带训”实战，讲物业铁军故事。开展以“以匠人之心，术服务之美”为主题的客服服务技能培训及竞赛，“迎八一历练精兵，铸金盾守护平安”为主题的

保安技能大比武活动。组织 TTT 内训师培训，编写礼仪-优雅于型，优秀于心；消防值守-筑安全之强，兴服务营商；投诉-以案为鉴，为客户提供满意贴心服务；接管验收—当“物”之急；从清洁小白秒变老中医等 10 个课件。策划并编制客服着装要点、服务意识分享、基本礼仪、茶水服务、盘发技巧、原地着灭火防护装备操、内扣式支线一带一枪操、消控中心对火警处置、水箱清洗、设备机房 5S 管理等 15 个胶囊视频微课。

全年共开展 100 多场培训，累计培训课时 273 小时，培训 3000 多人次。组织 62 位项目负责人、保安主管参加安全负责人、安全管理人员证书培训，45 位项目负责人、保安主管参加消防安全责任人、消防安全管理员证书培训，93 位工程相关管理人员参加特种设备安全管理员证培训，40 位管理人员参加物业管理员（高级）证书培训，15 位员工参加红十字会 AED 急救证书培训，其他上岗证及复证（电工证、高压证、锅炉证、空调证等）人数若干。公司在培训方面的投入近 100 万元。年度人均培训时间达到 32 课时，培训覆盖率达 100%。

3. 员工录用

截至 2023 年 10 月 31 日，公司共有在编合同制员工 449 人，2023 年 1 月-10 月共招聘各岗位人员 30 人，员工劳动合同签订率达 100%。公司人力资源部严格按照《员工招聘录用管理规程》和《员工劳动合同管理规程》等相关制度执行。

经查，未发生招聘过程中的争议或不公现象，无劳务派遣用工。且劳务纠纷等人事程序均符合法律法规。

2023 年 8 月完成了企标《员工职业生涯管理规程》修订，6 月启动 2023 年度关键岗位职业生涯培育工作。

公司鼓励员工参与各类先进评选，积极开展各级先进典型选树活动，获得多项集体或个人先进荣誉，如“上海市物业管理行业职业技能竞赛优秀组织奖”、杜炯君同志获上海市第六届“最美物业人”、漕河泾中心项目获得“徐汇区 2023 年消防安全先进集体”奖牌，并成功创建“2023 年度上海市徐汇区物业管理优秀示范大厦（非居）”称号。

采供管理部与专业外包公司通力合作，肩负企业社会责任，提供保安（含监控）岗、工程岗位、保洁岗四千余个，赋能就业意义，为社会创造更多就业机会，切实促使社会和谐。

4. 劳动保护

公司制定《员工年休假管理规程》《员工考勤及请假管理规程》等以保障职工切身权益。根据《员工体检管理规程》，每年组织员工进行常规体检与妇科专项体检。每年组织职业健康安全风险评估。

公司制定《服装劳防用品配置管理规程》《工程服务工具配置管理规程》《安全消防物资配置管理规程》等以保障职工工作安全。2023 年以来，职工安全事故发生率为 0%（交通事故除外）。

（三）参与社会治理

1. 参与文明共建

公司党总支以多种形式积极开展园区、社区文明共建。搭载漕总公司“党员 e 创空间”党建品牌平台，围绕公司 2023 年“客户体验年 3.0”的总体要求，结合喜迎二十大、传统节日、公益志愿等主题，邀请园区客户党组织共同参与、联办了“游园会”、运动嘉年华等互动共庆活动，深入推进服务型党组织建设，进一步提升园区客户服务满意度。

2. 志愿服务

坚持党建赋能，驱动协作。为深入学习贯彻落实党的二十大精神，喜迎临港集团成立 20 周年，结合物业管理各业务条线工作实际，组织开展“党旗在基层一线高高飘扬”专题活动。比如，组织“园区安全联防联控党员突击队”开展五一劳动节安全巡查，将党员志愿者服务和安全联防联控相融合，进一步发挥了基层党支部、党员的战斗堡垒和先锋模范作用，有效促进了公司高质量发展。

2023 年 9 月，公司团总支组织团员青年积极投身各项志愿捐赠活动，比如，在“阅读美好·共沐书香”活动中，合计捐赠 22 册文艺励志书籍，积极参加“腾讯 99 公益日”等爱心捐赠活动，认真践行新时代青年责任和使命担当。

3. 救灾捐助

为了更好地在浦江镇树立良好的企业形象，推进浦江镇教育高质量发展。响应上海市闵行区浦江镇教育委员会、上海市闵行区春申教育发展基金会的倡议，以实际行动助力浦江教育发展，捐款金额为叁万元整，所有捐款将定向用于浦江镇“情系教育”基金。

2023 年，公司工会在党总支的领导下，积极围绕“节前帮困送温暖”、“切实维护职工权益”的主线，统一部署，精心筹划，开展一系列帮扶行动。为保障职工合法权益，加强“人文关怀”。工会更细、更实做好员工关爱工作，包括节日福利、生日福利保障，防暑降温措施，生病住院及直系亲属病故慰问等。无偿献血公益活动已完成 27 人次。



物业公司开展“夏日送清凉”关爱活动

面向困难职工群体，公司工会采取了现金补助与实物补助相结合，经济帮困与精神支持相结合的方式，确保“资金不流失、帮困不走样、员工得实惠、帮扶有实效”，使各项帮困政策真正落实到位。经公司工会、人力资源部审核，公司党总支审批，决定将 14 名符合帮困条件的职工列为 2023 年度的职工帮困对象，春节职工帮困慰问金累计支出 45000 元，努力做有温度的职工之家。协助行政发放夏季高温慰问饮品，以确保广大职工的防暑降温工作落到实处，共计：47358 元（7 月~9 月分两批发放）。坚持服务职工，全年完成为员工春节、端午节、中秋节等传统节日，职工生日等日常福利发放工作，使大家感受到了公司的温暖。配合公司机制改革，协助解决在职员工、退养员工、退休员工来访及电话等 20 余次，努力协调解决员工诉求，协助公司做好职工思想的稳定工作。

（四）绿色环保形象

1. 环境管理

公司于 2006 年通过 ISO14001 环境管理体系认证，并通过历次外审。

公司将质量、环境、职业健康安全“三标合一”，制定了如《环

境因素的识别与评价控制程序》《对相关方施加环境、职业健康安全影响控制程序》等制度，不断加强内部环境管理及对相关方环境影响的控制，做到节能、降耗、减污、减排，实现了环境行为的持续改进。

持续对生活垃圾分类开展宣传活动，积极引导员工及客户参与垃圾分类、促进垃圾减量，践行低碳环保生活。2023 年 10 月 26 日徐汇区绿化市容局在“上海徐汇”公众号着重介绍了我司垃圾分类减量难题的解决方法，得到了区有关部门的高度认可。对危险废弃物加强管理，设立危险废弃物暂存点，由具有资质的处理单位定期负责闭环处理，确保环境健康、安全。对建筑垃圾清运加强管理，由上海市相关行政区域中标单位负责闭环处理，严禁无资质公司清运，确保建筑垃圾合规处置；运用数字化手段，采取建筑垃圾清运网上平台预约机制，垃圾不落地，确保园区整体环境干净整洁。积极配合实施市政府颁布的《上海市公共场所控制吸烟条例》修正案，将电子烟新增纳入禁烟范围内，通过张贴禁烟标识、定期宣传教育、室内环境巡视等方式，加强园区室内无烟环境建设，符合新条例要求。

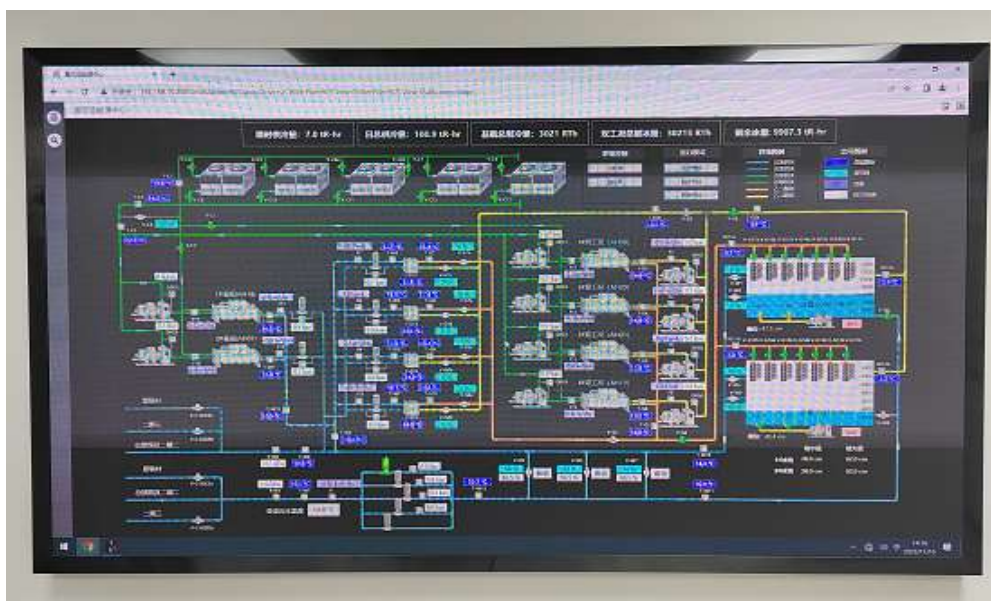
2. 低碳节能

公司积极响应国家政策，推进低碳节能工作的推进工作，担当开发区的社会责任。

（1）完成总部园能源中心 BA 的优化改造

全面实现总部园一期、总部园二期、星联项目，漕河泾中心项目，印象城等五大模块的远程自控功能及时间表控制，冷冻机房自控系统可以根据采集的运行参数和历史数据，自动建模，通过实时调整主机及配套设备的变频器频率，调节阀开度，调整主机设备开启数量，合理利用尖峰平谷时段的价格差，调整各设备开关机的时段，实现全自

控的节能降耗，目前该自控系统，设计节约用电 10%。



能源中心 BA 控制系统图

(2) 完成科产楼屋顶分布式光伏电站建设

在科产楼 AB 楼屋顶建设完成 40KW 分布式光伏电站，并具备并网功能，目前已完成安装，即将投入运行。预计 25 年发电量可达 92.71 万 KWH/年；相当于减少标准煤 282.67 吨/年；相当于减少 CO₂ 排放 771.33 吨/年。

3. 环保形象

公司注重全方位、多渠道、多层次地传播和宣贯物业管理 ISO9001 质量管理、ISO14001 环境管理、ISO45001 职业健康安全管理“三大国际标准体系认证”的意义。及时向客户发放《环保告知书》，在合同或协议中明确环保条款；并结合如植树节、世界无烟日、世界环境日、国际臭氧日等及时宣传国家和上海市的有关环保要求，积极开展垃圾分类宣传活动等，让客户主动加入到园区、城区的生态环境保护中来。

为了美化园区内客户的办公环境，公司通过室内摆放绿植，提高

内外空间的连续性、关联性，弱化边界，缓解视觉的尖锐性，提升空间氛围，并调节室内温度、湿度以及净化室内环境。结合临港集团“家国情怀”的企业文化，体现对外——公共区域，形象展示，彰大家风范；对内——办公区域，舒适创新，显小家情怀。根据室内环境特点、季节的变化、室内分区功能选择合适的绿植来营造空间，并选择符合室内装修风格的盆器就行搭配，提升空间的整体品质和感官体验。

改善园区环境，改建园区绿化。针对园区内存在高处常绿乔木遮阴，底层地被植物缺少日照，绿化植物相互竞争等造成植物死亡，形成空秃，黄土裸露等问题，同时为提升园区内绿化景观效果，本年度公司继续投入资金，用于绿化改建，将原有遮阴影响严重部分的草皮调整为耐阴地被，淘汰部分老化及立地条件不适宜生长的品种，并换种适应性较强的植物，实现了不同空间层次绿色植物的和谐共生。

经查，创建期内，公司无任何环保违规负面信息，未发生重特大环境事件。

四、预期与展望

逐梦新时代，成就新蓝图。2023年，公司按照集团加快建设世界一流企业行动方案和服务资源统筹三年行动计划，聚焦“特色化、数字化、绿色化、标准化”发展，全面融入临港集团和漕河泾开发区大服务体系，不断提升竞争力、凝聚力、创造力与可持续发展能力，成为上海乃至长三角地区最具知名度和影响力的轻资产业产园区管理服务提供商。2023年，漕河泾物业以“产业园区物业管理服务”通过“上海品牌”认证，继续引领上海园区物业服务的高质量发展

（一）经济和服务绩效方面

漕河泾物业保持强劲发展势头，2023年在管面积突破900万平

方米，营业收入达到 65821.31 万元，经营利润 4160.13 万元，员工收入增长 5%，客户满意度增长 1-2 百分点。2023 年，漕河泾物业首次承接太仓智慧谷项目，实现跨地区发展。即便房地产业和投资市场遭遇阶段性调整，仍然保持较行业平均水平更高的发展速度，企业绩效处于上海乃至全国前列。

（二）社会绩效方面

一方面公司继续参与中国产业园区物业管理行业领域的标准化、规范化、专业化、品牌化进程，成为行业标准《物业基础术语》参编单位，同时与北京京城佳业物业股份有限公司签订战略合作协议，促进京津冀与长三角物业服务企业的协同发展。一方面将积极融入上海市物业管理行业的全面发展，多维度介入标准、文献、标准和项目交流，并以高层次校企合作为桥梁，与北京林业大学意向共建其首个产业园区物业服务实训基地，为高层次人才引进和培养建立新通道。2023 年 4 月，漕河泾物业与上海质量体系审核中心合作，共同推动编制《产业园区管理服务认证要求》团体标准正式发布，成为上海最权威、最先进的园区物业管理类标准。



(三) 环境绩效方面

公司全面参与临港新片区“海绵城市”建设，以生态园区融入绿色城区，用和谐环境构建生态秀带，形成“人与自然与产业和谐共生协调发展”的崭新格局。一方面加快形成以 LEED 节能建筑运营和公共能源中心管理为特色的技术高地，实现节能减排数字化，其中现代服务业集聚区区域能源中心入选住建部第四批双碳节能先进案例；一方面积极实施开发区碳排查活动，排摸开发区能耗和化石能源利用情况，掌握重点行业重点企业的碳排放指标，为园区产业与环境的友好协调发展夯实基础。

(四) 员工及供应链伙伴方面

公司高度重视内部员工满意度的提高，保障员工共享公司发展的成果和权益，公司贯彻未来五年将每年度确保员工收入增长 5%的目标，提高舒适舒心的工作环境和服务环境，营造和谐向上的工作氛围，

且将其纳入公司核心战略目标之一。同时，继续采用供应商战略合作模式，团结内部员工、外部供应链伙伴队伍，凝聚能量，提升企业竞争力。

五、社会评价

2023年，公司成功当选中国物业协会人力资源委员会委员单位、中国物协标准化工作委员会委员单位。公司连续十六年获评“上海市物业管理行业协会优秀会员单位”，连续六次荣获“上海市物业服务综合能力五星级企业”，并获得“2023年上海市物业服务企业综合百强企业”、“2023年园区类物业管理TOP10”、“2023总资产TOP20企业”、“治安合格单位”等荣誉称号。

同时公司持续加强品牌建设，2023年，由公司作为第一起草单位编制的团体标准《产业园区管理服务认证要求》(T/STIC120070-2023)正式通过评审，为公司创建“上海品牌”踏出了关键一步，5月，公司以现代服务业集聚区为主体，成功申报“产业园区物业管理服务”上海品牌认证，历时两年，成为成功链接“上海制造”和“上海服务”两大品牌的一大创举，推动了上海园区、城区和社区的一体化发展。

行业影响力方面

序号	时间	所获荣誉
1	2023.1	2022年优秀会员单位
2	2023.1	2022年度《上海物业管理》优秀协办单位
3	2023.2	超凡业绩奖-2022年纳税超壹仟万企业
4	2023.3	2022年度物业行业职业技能竞赛优秀组织奖
5	2023.5	服务认证证书（产业园区物业管理服务）
6	2023.5	“上海品牌”认证证书
7	2023.5	2023年度上海市物业服务综合能力星级测评“五星级企业”

8	2023.6	上海漕河泾新兴技术开发区企业协会 第六届理事会（副理事长单位）
9	2023.7	2023 年上海市物业服务企业综合百强排名 24 名
10	2023.7	2023 年园区类物业管理 TOP10 企业 9 名
11	2023.7	2023 总资产 TOP20 企业 14 名
12	2023.8	2023 年度企业信用资质等级 AAA 级
13	2023.9	《2023 数字物业发展报告》获得“绿色环保·生态节能” 物业服务守信优秀案例典范企业

六、结束语

公司始终坚持以业户需求为导向，积极推动园区物业管理工作向专业化、数字化、赋能化、市场化的方向创新转型，持续强化物业服务的专业实力，深耕专业、跨前服务，坚持业务拓展和服务升级的双轮驱动，致力于成为与园区客户联系的“核心纽带”，成为服务产业园区“前沿阵地”的主力军。

作为开发区物业服务企业，公司始终承诺对业主的资产保值增值、始终追求园区投资环境的优化美化、始终追求卓越品质和优越服务，在不断提升自身品牌价值和企业核心竞争力的同时，坚持增强业务创新能力，也为公司未来的转型升级打开了新的发展空间。

同时，公司也将始终坚持正确的企业社会责任感，以“促进社会和谐发展、赢得客户满意信赖、创造企业最大价值、成就员工事业梦想、开创共赢发展格局”的优秀服务企业为目标，努力成为提升上海城市文明程度的重要载体，继续在产业园区物业管理服务领域发挥出广泛的示范引领作用和标杆效应。