

临港小贷社会责任报告

2023 年度

› 关于本报告

本报告为上海临港小额贷款有限公司（以下简称“公司”、“临港小贷”或“我们”）首次发布的社会责任报告。重点披露公司在开展金融服务的基础上，助力经济、社会、环境协调发展的相关信息。

› 报告组织范围

本报告的主体范围为本公司。

› 报告时间范围

报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为使本报告更具参考价值，部分内容延伸至 2024 年中。

› 报告编制依据

本报告参照全球永续标准理事会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南基础框架 CASS-CSR4.0》。同时参照中国人民银行、上海市地方金融监管相关政策。公司 2023 年度财务报表经上会会计师事务所（特殊普通合伙）审计。

› 报告发布形式

本报告采用电子版形式发布，可在上海市企业社会责任报告发布会临港发布平台查阅。

联系我们：我们十分重视各利益相关方和公众对本报告的看法，若阁下有任何查询或建议，欢迎通过以下方式与公司联络。

联系地址：中国上海市徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 B 座 26F

联系电话：+86-021-38295111

› 关于我们

上海临港小额贷款有限公司
(曾用名: 上海松江漕河泾小额贷款有限公司)成立于2015年12月, 由临港集团发起并控股, 注册资金人民币2亿元。



临港集团作为一家市属从事园区开发的大型国有企业, 旗下各园区入驻约一万八千余家企业。公司成立的初衷即作为银行等金融机构的补充, 为园区入驻企业解决短期、急切的资金需求, 助推园区和企业高质量发展。

公司积极传承临港文化和开拓精神, 坚定树立“党赋予临港机遇, 我投身临港发展”的理想信念, 牢固树立大局意识和团队意识, 积极投身园区企业金融服务, 为园区和中小微企业的发展贡献自己的力量。

›› 服务宗旨

服务园区 服务小微 服务科创 服务产业

›› 经营使命和愿景

深耕园区产业链金融服务最后一公里, 致力成为小贷行业的更新者。

› 公司大事记

2015 年 12 月	上海松江漕河泾小额贷款有限公司注册成立，由临港集团发起并控股，注册资金人民币 2 亿元。
2016 年	完成制度框架的立体化建设。 全年累计发放贷款 4.57 亿元。
2017 年	渗透园区、服务园区，打造特色产品。 工会成立。 信息化系统上线。
2018 年	探索业务创新，初步形成“投贷联动”、“园区个人贷款”、“供应链”产品框架。
2019 年	参与落实“临港地区智能制造风险补偿金”项目。 推出“订单贷”“预授信”产品。 《员工守则》及《内控管理手册》出台。
2020 年	首次引入担保公司合作。 完成公司制度汇编。 业务系统完成 2.0 版升级。
2021 年	产品创新：建筑供应链产品、集团员工贷、科创贷预授信产品推出落地。
2022 年	公司正式更名为“上海临港小额贷款有限公司”。 疫情期间保障贷款不断，减免受疫情影响企业罚息超 350 万元。 党员及群众累计参加社区志愿者服务超 50 人次，志愿服务时间近 150 小时。
2023 年	核心企业供应链产品推出落地，供应链产品体系不断完善。 攻坚项目个人信用类贷款落地。 公司《转型方案》通过专家组审议并形成决议。 园金资本完成对公司的股权整合工作。

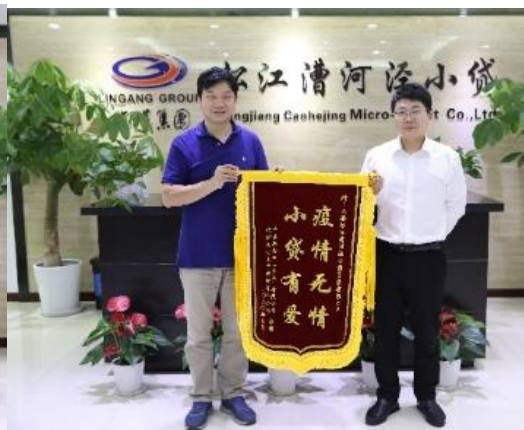
› 荣誉与成绩

开业至今连续获评上海市金融监管局小贷行业评级 A 类企业

上海小额贷款公司协会理事单位

上海市宣传小贷行业形象的八家单位之一

全国优秀小贷人



感谢信

上海松江漕河泾小额贷款有限公司：

春节期间面对新冠病毒的肆虐，我司诺优信息技术（上海）有限公司紧急组织骨干研发团队驻点湖北省疫情重点区域，春节期间加班加点配合中国移动集团公司及湖北省移动公司为湖北省移动 400 万用户进行网络数据维护、数据分析、运营保障支撑等工作。但由于疫情的影响，我司多家主要客户均未正常复工，导致公司回款出现滞后，贵司在疫情期间的特事特办在资金上给予我司雪中送炭的支持，在此对贵司在疫情期间的支持表示衷心的感谢！

诺优信息技术（上海）有限公司
二〇二〇年四月

› 2023 年度主要经营数据



› 公司治理



股东会是公司的最高权力机构，由全体股东组成。

公司设董事会，成员为 7 人，由股东委派产生。

公司实行董事会领导下的总经理日常经营负责制，主

持公司日常的经营管理。

公司设监事会，其中职工监事一人。

公司现设置业务管理部、风险管理部、计财管理部、综合管理部四个部室。

2023 年，公司增加一名总经理室人员，进一步完善了公司治理结构。

经营宗旨：坚持依法经营，以服务所在区县“三农”和小微企业为宗旨，着力扩大客户数量和覆盖范围，不断提高企业的经营管理水平和核心竞争力，努力创造良好的经济效益和社会效益。

›› 公司治理工作

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。正值临港集团成立 20 周年，公司在总经理室的带领下，认真贯彻落实集团“稳字当头、稳中求进”的工作总基调，以“深化融入转型、优化资产结构、强化文化建设”为全年工作主线，深入推进创新、融入与转型的突破。

公司结合自身经营、集团定位及外部市场情况，围绕功能职能、业务定位、金融风控三大板块确立转型思路与方向，形成《转型方案》。来自上海市地方金融监督管理局、上海市小贷协会、工商银行、中国银行等多位专家组成专家组，就公司《转型方案》的可行性、未来的转型方向及功能定位等问题提出相关意见和建议，并最终形成决议。该《转型方案》是公司实现可持续发展过程中的重要指引。

› 合规治理

›› 制度建设

2023 年，公司对现有制度再次完善修订，形成新版制度汇编蓝皮书，内容涵盖单位层面管理类、信贷业务管理类、计划财务与会计管理类、行政综合管理类、人力资源管理类、团群组织类等六大板块管理制度及相应办法和细则，为公司各项工作开展提供制度指引。

›› 监管手段

公司依法依规接受各类内、外部监管检查。

外部监管体系包括：市、区两级地方金融监管、上海市国资委监管、人民银行数据报送、外部审计监督。

内部监管体系包括：临港集团内部审计及内部检查、公司贷审会审批制度。

›› 合规文化建设

全年公司内部发布风险提示 2 次，并邀请专业律所开展全员专项法律培训 1 次。



› 社会责任管理

利益相关方	利益相关方期望	沟通与参与机制	公司回应
投资者	公司价值与盈利水平提高	股东会、董事会	明确经营目标，提升公司治理及风险管理水平，召开股东大会、董事会，加强投资者关系管理，努力提升社会责任管理
	社会责任表现不断提升		
客户	优质的服务质量	签订合同及协议、客户贷后问卷	提供高质量的金融产品和服务
	保障合法权益		建立完善的客户服务体系、客户意见反馈机制
员工	保障员工薪酬福利	劳动合同、集体合同、工会组织	严格遵守劳动合同条款，完善薪酬和福利待遇体系
	关爱员工安全与健康		提供安全与健康的工作环境
	提供公平晋升和发展机会		提供员工发展通道，组织开展员工培训
	完善沟通机制，参与公司管理		提供畅通的沟通渠道
政府	遵纪守法、合规经营，贯彻国家政策	参与政府相关会议	严格遵守相关法律法规，加强企业合规管理，响应国家相关政策，积极配合监管工作开展
同业	公平竞争、诚实合作、信息透明公开	与同业、行业协会等交流沟通	加强与同业的交流与合作，共同营造健康、有序的竞争环境
	遵守行业规范，促进产业创新		参与产业创新研究，互惠共赢，共同进步，参与行业评优，为行业规范提供建议
社会	为社会稳定和谐创造更大价值	开展公益活动，回馈社会	积极承担社会责任，参与社会公益事业，积极为教育、医疗、文体、民生、赈灾、慈善等各项社会事业发挥自身作用

› 社会责任实践

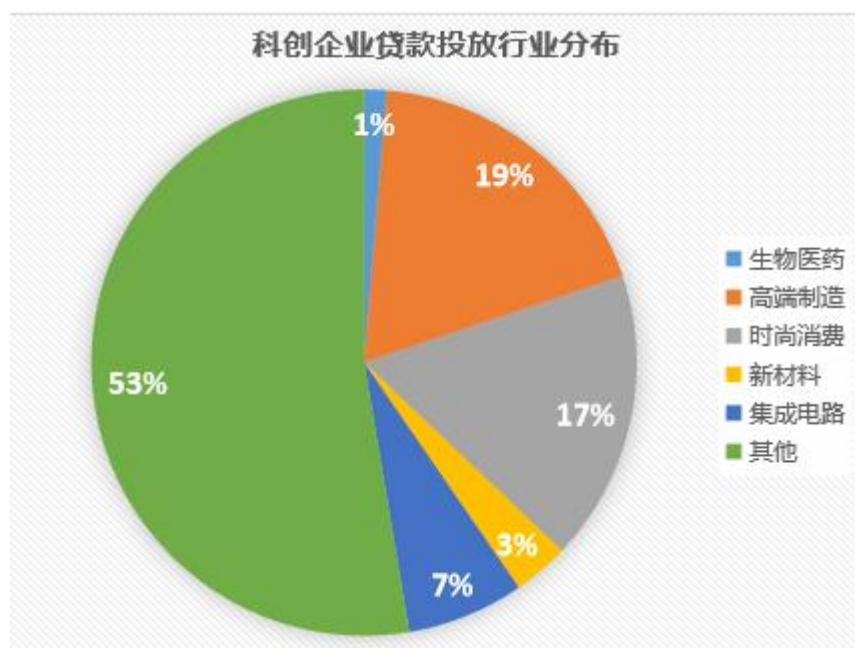
›› 支持小微

公司坚持小额分散、全流程风控、精细化管理的原则，实现稳健经营。自成立以来，贷款累计投放 46.35 亿元（截止 24 年 6 月末）。



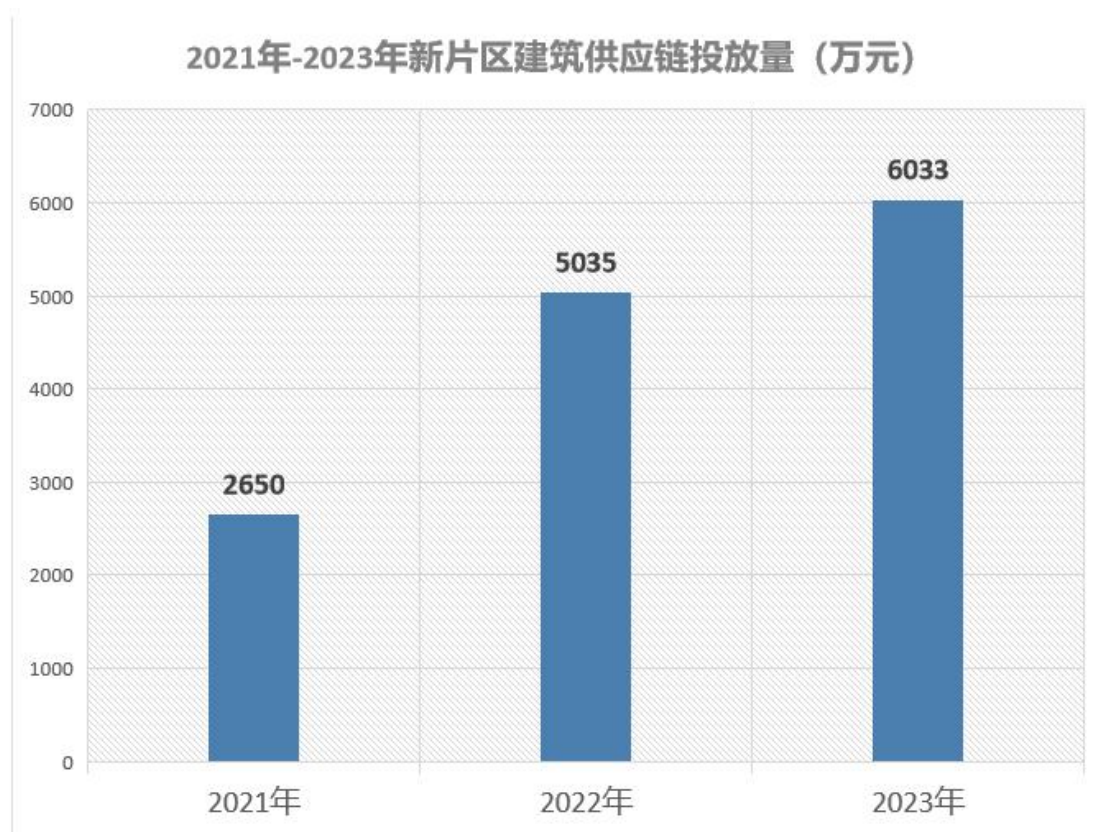
》》 科创扶持

2023 年，公司加大与各园区科创板块联动，参加各园区举办的企业对接会 7 次。与徐汇漕河泾、浦江、奉贤、宝山南大等园区联动走访专精特新企业 10 余次。通过线上、线下的方式走访科创类企业 100 余户，累计发放贷款 17 户次，投放金额 15,100 万元，助力科创企业高质量发展。



››助力新片区建设

为支持临港新片区开发建设，公司于 2021 年正式推出建筑供应链产品。2023 年全年发放的用于临港新片区内项目建设的建筑供应链贷款金额达 6033 万，创近三年来新高，累计投放量已超 1.37 亿元。产品辐射滴水湖金融湾、新片区人才公寓等临港新片区内工程项目。



››绿色信贷

2023 年，公司累计向绿色环保相关企业投放贷款合计金额 2700 万元，客群覆盖绿色建筑企业、环保材料生产企业、环保设备生产企业等。

› 创新使命

›› 产品创新

公司紧跟市场动向，不断推出产品创新和升级迭代，致力于为小微企业、科创企业提供更符合企业经营特点的金融服务，切实解决融资难问题。

科创企业服务特色产品



供应链特色产品



›› 数字化创新

为推动数字化赋能风控，公司积极对接外部信息服务机构，积极寻找适合小贷业务的数字化合作渠道。公司采用数字化业务系统，对贷款业务进行全流程管理，并与第三方合作使用大数据库，赋能业务风险管理。

2023 年，公司优化了信息系统线上操作流程，节约业务内部操作流转时效，并提高各环节审批效率，提升客户体验。

› 客户责任

公司微信公众号开通贷后问卷，向贷款客户征集服务评价及建议，不断改善和优化产品服务。公司成立至今，始终保持 0 客诉。

› 员工关怀

公司先后组织开展迎春茶话会、三八妇女节学习茶道、“六一”送欢乐活动，积极开展节日慰问、员工生日慰问、探望生病居家员工，不断增强员工归属感和获得感。



组织观看红色电影《志愿军：雄兵出击》，坚定理想信念，赓续红色基因，汲取奋进力量，激发党员群众的初心使命和责任担当，共筑暖心文化协同，提升向心力和凝聚力。

为维护职工与企业的合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，工会牵头完成《集体合同》、《工资专项集体合同》及《女职工专项集体合同》签订，保障职工权益。

2023 年，公司组织全员健康体检活动，共计 12 人次参检。为职工依法缴纳五险一金，购买医疗保险。开展节假日慰问及生病居家员工慰问工作。

2023 年，公司组织员工自行开展或参与集团各类培训 16 次，共 70 余人次参加。包括担保类制度法律、行政管理高质量提升、青年英才培养、财务类专题培训等。

党建引领

公司党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，围绕稳中求进的工作总基调，坚持全面从严治党战略方针，增强“四个意识”、



坚定“四个自信”、做到“两个维护”，主动融入集团战略布局和工作全局，将党建工作与业务工作同部署、同落实，发挥党建引领作用，推动党建与业务工作深度融合，凝心聚力投身公司的经营和发展。

理论指导实践，切实做好园区及园区企业金融服务。公司党支部全年累计开展 12 次理论学习并积极开展调研，综合运用走访调查成果并结合公司实际，设计、推出“核心企业供应链金融”产品。该产品依托集团企业资源优势和产业集群优势，以核心企业为增信，解决其上下游中小企业融资难问题，助推产业链提升整体竞争力。同时提升公司在临港集团服务体系中的功能价值，发挥“强链、补链、固链”的重要作用，助推公司业务与园区产业高质量发展。此外，公司党支部还扎实推进“攻坚先锋”项目，全年累计走访存在融资需求的科创企业 100 余户。

规范组织建设，发挥党建引领作用。公司党支部加强和规范自身组织建设，建立健全支部工作台账，严格执行“三会一课”，规范开展组织生活，增强党员意识，强化党性观念，提升思想觉悟，发挥党支部的战斗堡垒作用。支部与集团总部党委第九党支部签订了联建共建协议，通过联学联建，积极探索建立各类共建平台，充分发挥双方优势，积极探索联合攻关机制，以党支部高质量共建联建

工作推动双方中心工作开展。联合召开专题组织生活会，开展批评和自我批评，认真查找自身存在的问题和不足，深刻剖析原因，提出整改措施。

支部按照基层党组织建设工作要求，按季度收取每个党员的党费并按时转至集团总部党委账户，严格落实干部队伍建设和人才队伍建设，按照相关流程和“三能”机制，做好干部梯队建设。规范做好党员发展工作，逐步充实党员队伍。

建立廉洁风险保障防线，完善风险防范体系。公司党支部严格落实集团关于党风廉政建设责任要求，强化建章立制，完善各项公司管理制度。与每位党员干部签订了《廉洁从业责任书》，中层以上党员干部及关键岗位人员完成了“七个不得”信息申报。全年未发生违规收送礼金、礼卡以及贵重物品的问题。