



筑造产城融合新典范

临港服务 · 社会责任报告

2023



上海临港创新经济发展服务有限公司

Shanghai Lingang Innovative Economic Development Service Co., Ltd.

地址：上海市浦东新区秋山路1775弄7号楼



目录

2023

CONTENT

01

关于我们

公司介绍	07
品牌矩阵	08
企业文化	09
组织架构	11
年度要闻	12

02

公司治理

完善治理机制	17
党建引领	18
夯实ESG管理	19
内控合规	20
诚信建设	20

03

伙伴： 携手共赢未来

员工	23
合作方	25
用户	27

04

社会： 共建美好生活

社会责任	31
产品责任	32
· 安家乐居	32
· 绿色能源	35
· 智慧交通	36
· 数字餐厅	37
· 文化体育	38
· 商业管理	39
· 教育培训	40
· 招商管理	41
· 医养健康	42
· 建设管理	42

05

环境： 铺就发展底色

绿色理念	45
绿色建筑	45
绿色运营	46
绿色办公	47



领导致辞

实干铸就伟业，奋斗开创未来

2023年是意义非凡的一年。这一年不仅是全面贯彻党的二十大和市十二次党代会精神的开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，更是临港新片区启动新一轮发展建设的起步之年。同时，还适逢临港集团成立二十周年。在集团党委、总裁室的坚强正确领导下，在公司党委和董事会的带领下，我们一起回顾了集团二十年来平地兴产、滩涂造城的创业奋斗史，感受非凡成就，凝聚奋进力量，以勇当顶梁柱和托底者的奋斗姿态，持续攻坚克难，超额完成了公司高质量发展的年度目标。

一年来，我们坚定秉持集团家国文化，牢固树立狭路相逢勇者胜的信念，迎难而上，多措并举，存量资产去化成效显著，全年销售任务超额完成近10个亿，极大缓解了集团的资金压力。我们科学规划，勇毅前行，保质保量地完成了年度各项开发建设计划，我

们勇于改革，创新突破，园区配套生活服务体系建设内涵持续丰富，有力推动园区产城融合深入发展。

展望2024年，既是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是临港新片区启动第二轮三年行动方案的承上启下之年，同时又适逢新片区成立五周年。在集团领导下，我们要以更强的使命感、责任感，把稳住财务管控“三张表”作为转型发展的首要任务，把加快推进服务体系建设作为转型发展的重要目标，把实现高效能治理作为转型发展的坚实保障，为公司构建新发展格局、推动高质量转型发展增添新内涵、注入新动能，为努力打造成为引领中国产城融合综合服务运营商而努力奋斗！

About Us

关于我们

1

Chapter

公司介绍 07

品牌矩阵 08

企业文化 09

组织架构 11

年度要闻 12



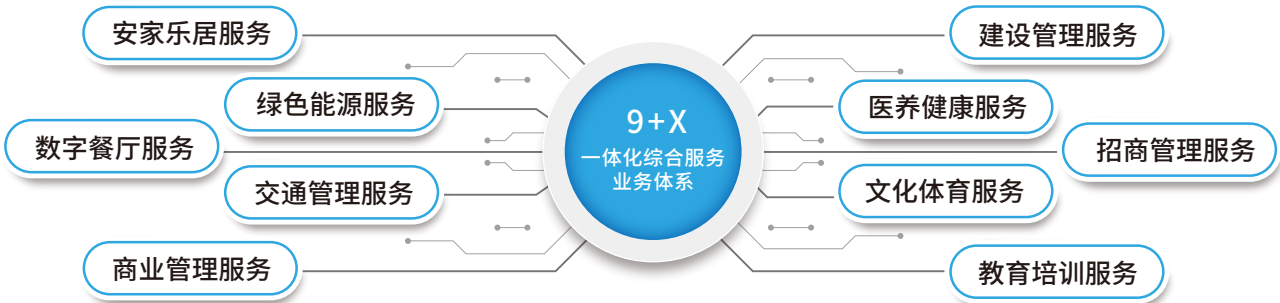


公司介绍

上海临港创新经济发展服务有限公司作为集团生活服务类资源整合平台，致力于打造集安家乐居服务、绿色能源服务、数字餐厅服务、交通管理服务、商业管理服务、建设管理服务、医养健康服务、招商管理服务、文化体育服务、教育培训服务为一体的园区生活服务体系，有力推动了区域产城融合和职住平衡发展。

公司积极承载市委市政府发展战略，努力营造包括新元系列、LIN舍系列和奕家系列在内的各类环境优美的人居社区，截止目前，公司累计开发人才公寓社区超400万平方米，帮助企业导入管理型、创新型、技能型人才达3万余人，服务了中国商飞公司、中航商发公司、中船、特斯拉、新昇半导体等千余家重点企业。

我们在不断做强各类园区配套人才社区开发运营规模的同时，进一步明确公司主业的各项服务版块内容，紧紧围绕园区企业职工实际生活需求，不断提升服务内涵，形成“9+X”园区生活服务体系，有力践行了“人民城市人民建，人民城市为人民”的发展理念，塑造有温度、有活力的卓越科创产业社区，真正实现“留人、留业、留家、留心”。

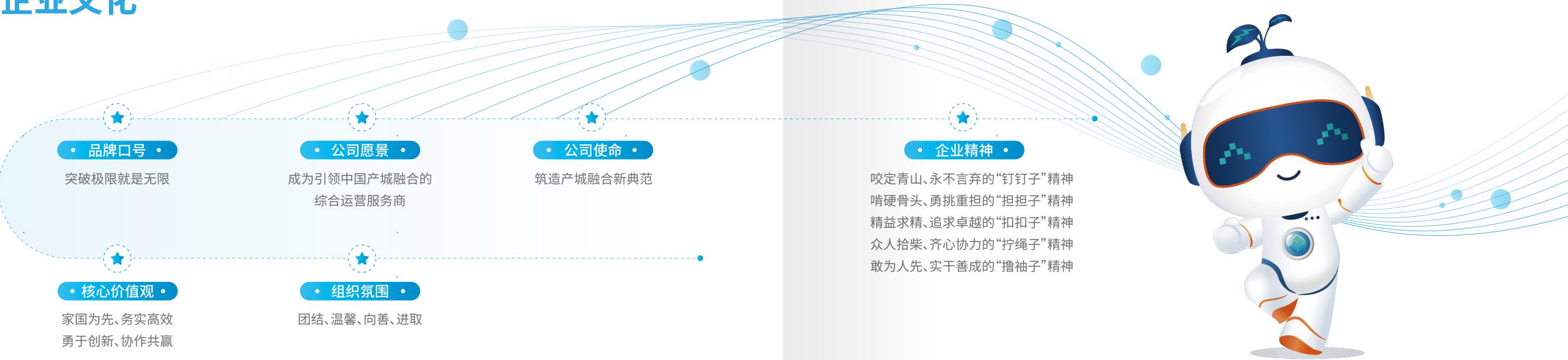


品牌矩阵





企业文化

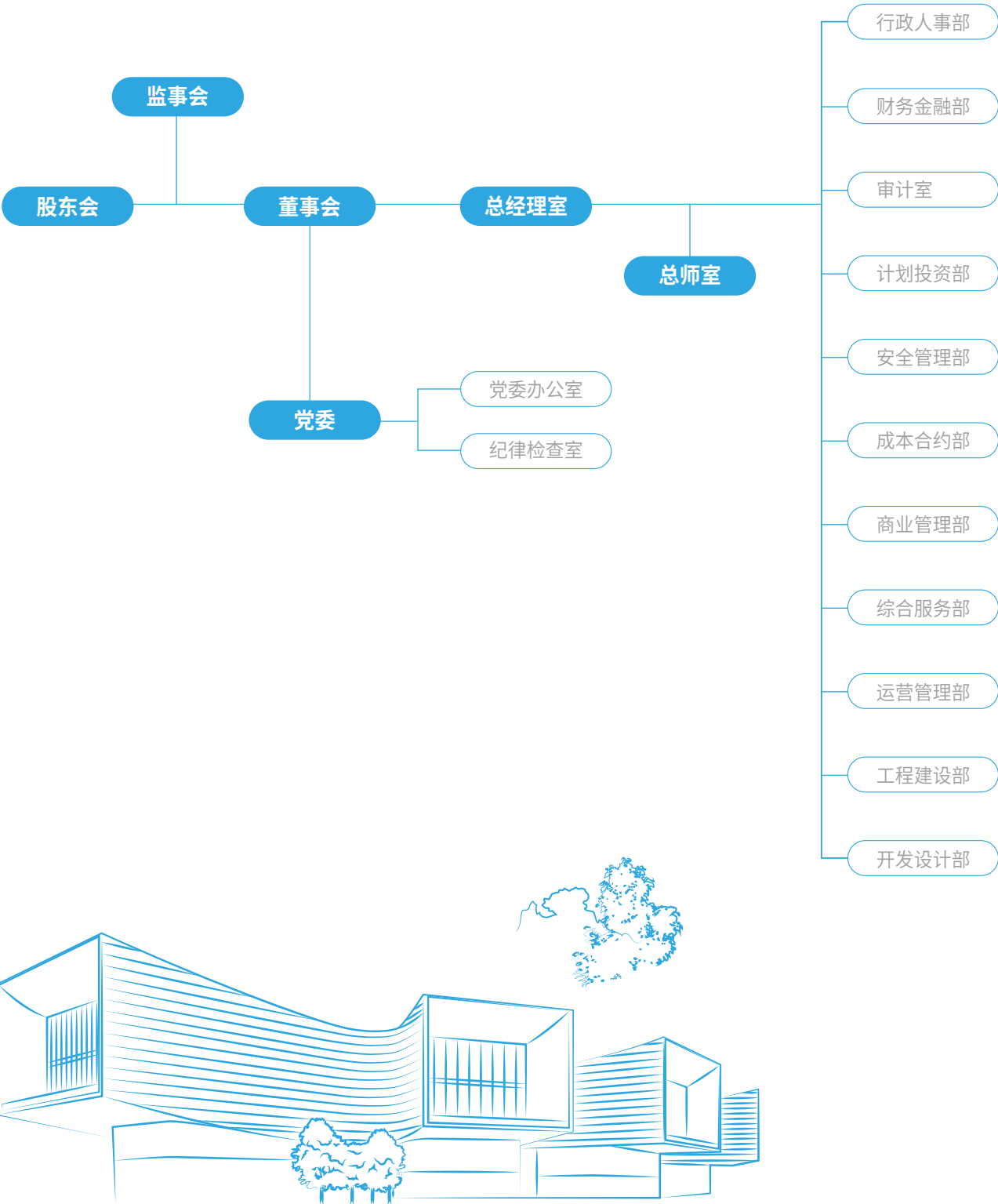


IP解读





组织架构



年度要闻

大事记

1月

Jan.

绿色能源服务方面,中船三井项目、上海临港四团中日产业园(一期)分布式光伏项目正式启用

2月

Feb.

安家乐居服务方面,江山路宿舍型保租房项目开工,宿舍型保租房品牌“奕家”正式发布

智慧交通服务方面,临港捷运氢能客车正式投入运营

3月

Mar.

智慧交通服务方面,临港捷运与宇通客车、上氢能三方签署氢能客运班车项目战略协议

数字餐厅服务方面,临港松江科技城·科技绿洲“樱花餐厅”开业仪式顺利举行

4月

Apr.

智慧交通服务方面,临港产业区首条智能小巴接驳线正式开通

5月

May.

绿色能源服务方面,海南葫芦娃分布式光伏发电项目顺利并网

6月

Jun.

智慧交通服务方面,临港捷运获上海首批智能网联公交示范运营牌照

7月

Jul.

安家乐居服务方面,奉贤公租房二期广丰名都正式交房

绿色能源服务方面,临港玛瑙园-诺倬力数控光伏发电项目、临港中心BIPV光伏项目正式并网发电

数字餐厅服务方面,「生活二次方」洋山国际贸易中心餐厅、临港南大智慧城市数字餐厅开业

建设管理服务方面,强华股份集成电路核心装备关键新材料生产基地、司南汽车半导体专业孵化器装修项目(二期)开工

8月

Aug.

安家乐居服务方面,长租公寓品牌“LIN舍”正式发布

服务嘉年华活动正式启动,活动开展至11月,共分7场,含开幕式、美食节活动、义诊进社区、临BA篮球赛、潮流集市活动和企业家徒步大赛等

10月

Oct.

医养健康服务方面,临港医学与超非凡医疗、九骥生物签约,共建临床诊断技术创新中心

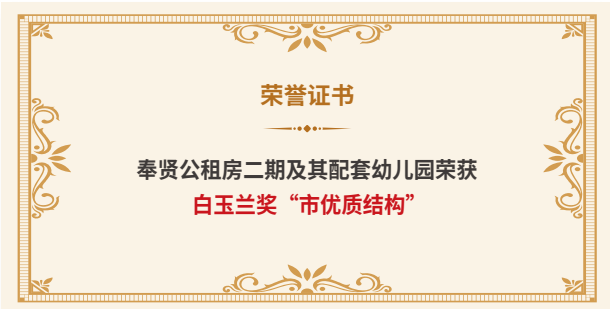
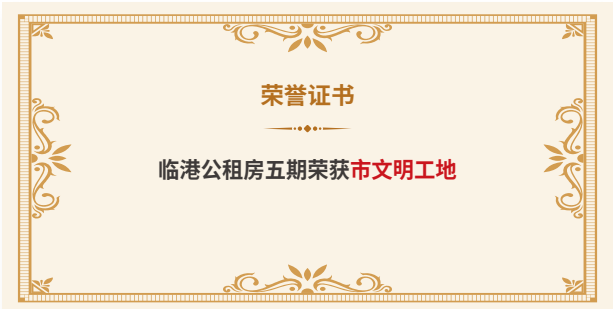
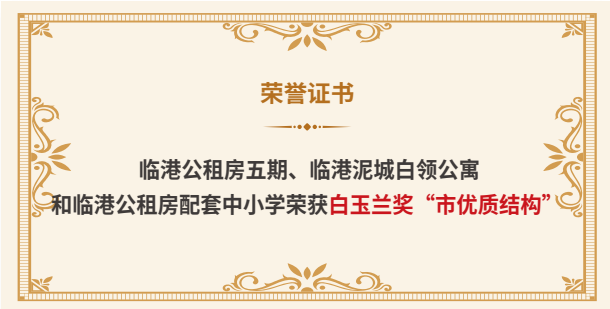
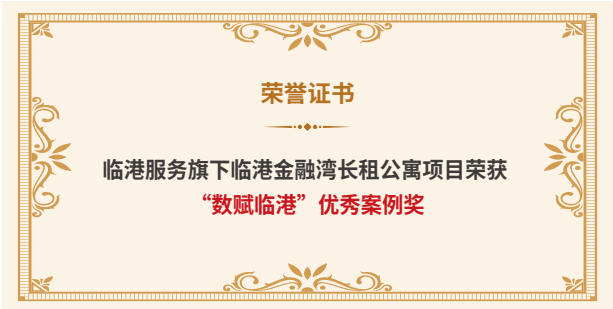
12月

Dec.

安家乐居服务方面,临港科技城项目启动交付



荣誉奖项



关键绩效



- ▶ 新元系列累计开发总建筑面积345万m²,在管房源套数28000余套
- ▶ LIN舍系列累计开发总建筑面积约22万m²,在管房源套数2500余套
- ▶ 奕家系列累计开发总建筑面积约37万m²,在管房源套数6550余套

Corporate Governance

公司治理

2

Chapter



完善治理机制	17
党建引领	18
夯实ESG管理	19
内控合规	20
诚信建设	20



完善治理机制

临港服务公司不断健全公司法人治理结构,在集团及公司党委的领导下,完成公司章程及“三重一大”决策制度等相关议事规则制度的全面修订,推动党委、董事会、监事会和经理层各司其职、各负其责,协调运转、有效制衡。



党建引领

党旗高擎 携手建功

2023年,在集团党委的正确领导下,临港服务公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的二十大精神、上海市十二次党代会精神,结合发展实际,重新修订“三重一大”及“前置程序”制度,充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”的党建引领作用。



充分发挥公司党委理论学习中心组示范引领作用,长效落实“第一议题”制度,系统学习党的二十大精神,共开展党委中心组学习29次,推动党的创新理论入脑入心,指导公司新一轮高质量转型发展。

聚焦园区生活服务体系,主动锚定攻坚目标,与建设单位共同成立江山路宿舍型保租房项目临时党支部,以“攻坚行动”确保党建引领与中心工作深度融合。



党性锤炼 真学细悟

公司党委坚持以党的政治建设为统领,将深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为首要政治任务来抓。通过统筹落实主题教育读书班、开展集中述学、领导班子成员带头上党课、外部专家辅导讲座,抓实抓细主题教育学教工作。聚焦园区重点服务板块,确定专题调研课题5项,班子成员牵头领题,深入子公司、深入项目现场、深入合作单位,开展一线调研30余次,切实把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改和总结评估融会贯通、一体推进,以求真务实的态度推动主题教育成果转化为促进发展新举措。





通过组织集中观看党员教育优秀作品、开展“政治生日”仪式教育、拍摄微党课、实地参观红色展馆，使公司党员重温百年党史，增强信仰力量。



党风清朗 政纪严明

公司党委始终坚持把推进全面从严治党作为重大政治任务，高度重视党风廉政建设和反腐败工作，强化“四责协同”机制落实，压紧压实“一岗双责”；坚持把廉洁风险防控体系建设作为一体推进“三不腐”的重点工作，强化全周期管理；严格落实巡视巡察整改主体责任，强化政治监督，做实日常监督，构建大监督格局，持续释放越往后越严的强烈信号，不断营造风清气正的干事创业氛围，为公司高质量发展提供坚强纪律保障。



夯实ESG管理

临港服务坚持将社会责任和ESG理念融入公司经营战略中，致力于在与各利益相关方的沟通实践中实现公司可持续发展。在集团党委的指导下，公司结合自身行业特色，构建“领导小组--牵头部门-工作小组”三级联动的社会责任及ESG治理体系，由行政人事部牵头，联动公司各职能部门和各下级子公司，不断升级和完善跨部门联动的工作机制，推动公司社会责任及ESG工作规范化、高效率开展。

2023年，公司坚持以谦和进取的态度不断夯实自身履责能力，培育负责任的企业文化；从“环境风险管理(E)”“社会风险管理(S)”“治理责任(G)”“价值创造(V)”四个维度，构建完善的社会责任及ESG指标体系，系统梳理和规范公司社会责任及ESG工作；组织员工参加内外部社会责任培训、研讨等活动，增强员工责任意识，普及国内外社会责任及ESG最新研究成果和知识；持续发布社会责任报告，以报告促管理，不断提升自身履责能力。



内控合规

公司进一步加强内控合规体系建设，推动建立一批公司治理制度，围绕关键业务、重点领域、重要环节、重要岗位、关键人员开展专项风险治理；落实依法治企，推进风险、内控与合规相融合，守住了不发生系统性和重大风险的底线。

完善制度体系建设

根据公司业务发展需要和平台实际情况，结合集团管控要求，对内控制度进行积极补充和调整完善形成《临港服务公司内控制度汇编(2023版)》，共计111项管理制度，有力确保内部管理、对外相关业务的开展不断不乱。

守法合规

守法合规是公司有序运营的基石。面临外部监管要求、政策规章、市场环境的不变化，加自身业务的多元化发展，有效管控各业务线及地区的合规风险已成为重点管治工作之一。公司持续通过完善标准化文本、制度指引和流程管控、开展合规培训等方式实现全方位法律风险防控，搭建完备的合规风险防控体系。

建立健全重大风险季度监测和报告工作机制

制定重大风险应对策略，建立健全重大风险季度监测和报告工作机制，及时发现和应对经营管理过程中的新增风险和风险事件。

开展审计监督

聚焦影响集团战略规划落地的重难点事项、高风险领域，开展了多个审计项目，涵盖工程等多类领域，有效防范了重大共性风险。

诚信建设

夯实诚信基石

诚信是企业价值观中最重要的一点，对形成支撑企业健康发展的企业文化特征、推动企业从优秀迈向卓越具有巨大的促进作用。临港服务公司自成立以来，始终坚持以诚信经营为根本，不断加强企业信用体系建设，并将此作为梳理企业形象、促进企业发展的重要抓手。通过遵循市场规律、强化基础管理、健全制度流程、规范合同行为全面打造诚信文化。根据2023年度在上海市公共信用信息服务平台上的查询结果，临港服务公司的登记信息、资质信息和监管信息均处于正常状态，实现了经济收益和社会效益双收获。

依法纳税

依法诚信纳税是现代文明的重要标志，是市场经济发展的内在要求，对于推进社会主义物质文明、政治文明、精神文明与和谐社会建设具有十分重要的意义。公司作为法律、行政法规规定负有纳税义务的纳税人，全力做好依法纳税工作，严格遵守税收法律、行政法规的规定，支持、协助税务机关依法执行职务，依照法律、行政法规的规定缴纳税款、代扣代缴、代收代缴税款。

Partner

伙伴：

3

Chapter

携手共赢未来

员工	23
合作方	25
用户	27



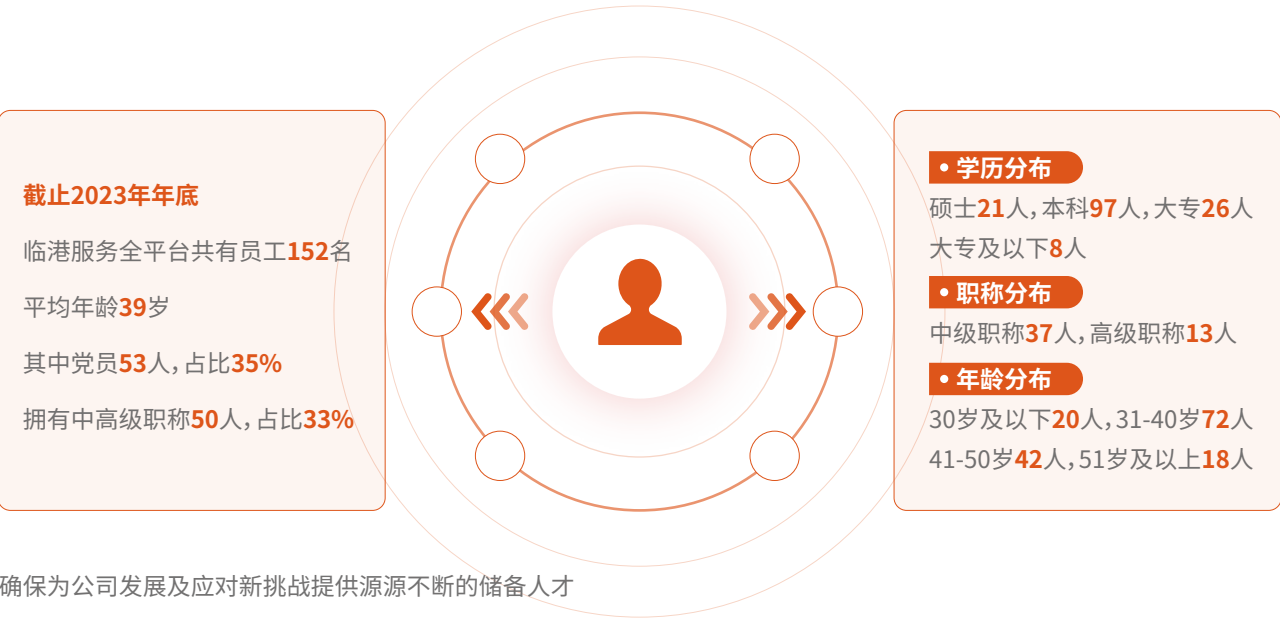


员工

多元共融

公司的发展离不开卓越团队的付出。在临港集团党委的领导下,始终按照党管人才的政治导向来推进人才队伍建设工作,积极拓宽选人用人视野,深化人才开发和使用机制,在人才建设机制上进一步推进管理通道和业务通道并行的双轨通道,有效提升了公司整体业务战斗力。

截止2023年年底,临港服务全平台共有员工152名,平均年龄39岁,其中党员53人,占比35%,拥有中高级职称50人,占比33%,确保为公司发展及应对新挑战提供源源不断的储备人才。



职业发展

公司致力于为员工提供实现价值的舞台,按照集团人才培养要求,通过开设多层次、有特色的培训项目,根据自身战略需要和业务特点开展了形式多样的培训,提升员工的素质技能,全面调动员工的工作积极性。



权益保障

> 保障员工合法权益

员工是公司核心的资源,公司为员工量身定制用工及福利制度,保障每一位员工的合法权益,用心为员工创造积极向上的工作氛围,让每一位员工安心工作,充分发挥创造力。



> 坚持平等雇佣

招聘方面,公司结合岗位要求及人才供需特点确定相适应的选拔渠道,包括校园招聘、社会招聘、内部招聘等。招聘过程中一视同仁,基于岗位要求进行招聘,不设置针对性条件。建立完善的员工绩效考核体系,明确员工晋升路径,并提供多元化职业发展机会。公司按照劳动合同法要求,遵循公正平等、协商一致的原则,与员工签订劳动合同,明确劳资双方的权利和义务。

职业健康与关怀

营造温馨工作环境

公司高度关注员工办公环境,配备食堂、咖啡间、健身房、母婴室等设施,还购置了AED除颤器等设备,将员工健康关爱落到实处。

促进工作生活平衡

公司党、工、团组织了丰富多彩的活动,以丰富员工业务生活,疏解员工工作压力、唤醒员工活力,让员工以轻松、平和的心态享受工作与生活。

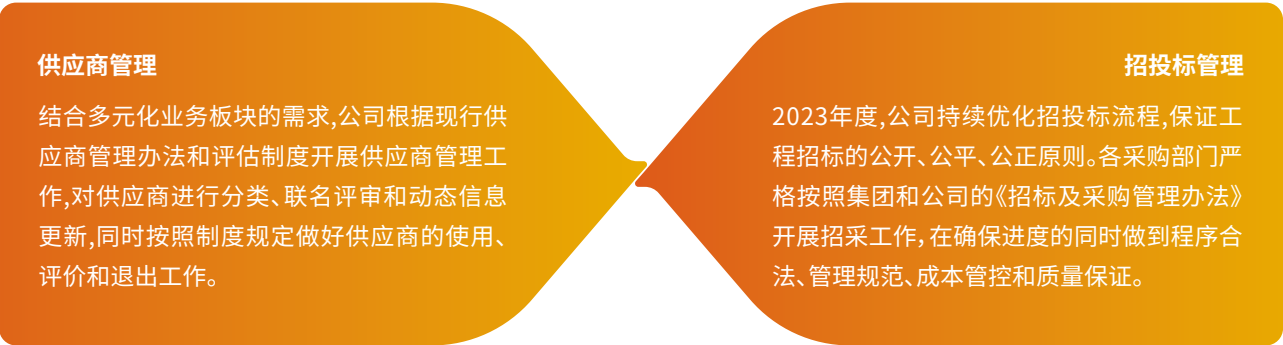
从物质、精神、文化等多个方面出发,公司在重要节日组织形式丰富的团队建设活动,包括儿童节、妇女节、中秋节、重阳节、元宵节等。此外,公司每年组织拓展团建,增强了员工凝聚力与归属感。





合作方

供应商



战略伙伴

公司在各服务板块领域与市场知名企业进行战略合作,双向赋能、优势互补,共同打造优质服务生态圈。

◀ 安家乐居服务 ▶

◀ 智慧交通服务 ▶

◀ 文化体育服务 ▶

◀ 商业管理服务 ▶

累计储备餐饮、零售、文体、酒店、医疗、科技、商业服务等各类商业领域品牌近 130 个

◀ 医养健康服务 ▶

◀ 教育培训服务 ▶



用户

用户服务

公司对于顾客，建立了以需求为核心的运作管理模式，为顾客提供专致的服务方案。公司有着完善的顾客沟通渠道，如微信公众号、服务热线、邮箱等。通过线上线下的方式与顾客建立良好的沟通渠道、诚信服务、及时的反馈，总结问题，提炼优势。以便更好和更快捷的与顾客进行交流和互动。

同时，为了给业主和用户提供更具持续性、更为全面的服务，公司在临港、松江、奉贤、浦江设立人才公寓中心，从日常管理出发，从细节上、品质上全方位提升服务模式和运营管理体系，努力实现社区管理服务全盖。

隐私保护

对用户数据和信息的保护

根据信息安全相关法律(如《个人信息保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法》)对个人数据处理的要求,制定了全方位的信息安全管控措施,严格管理客户信息,从而为个人信息安全保驾护航。

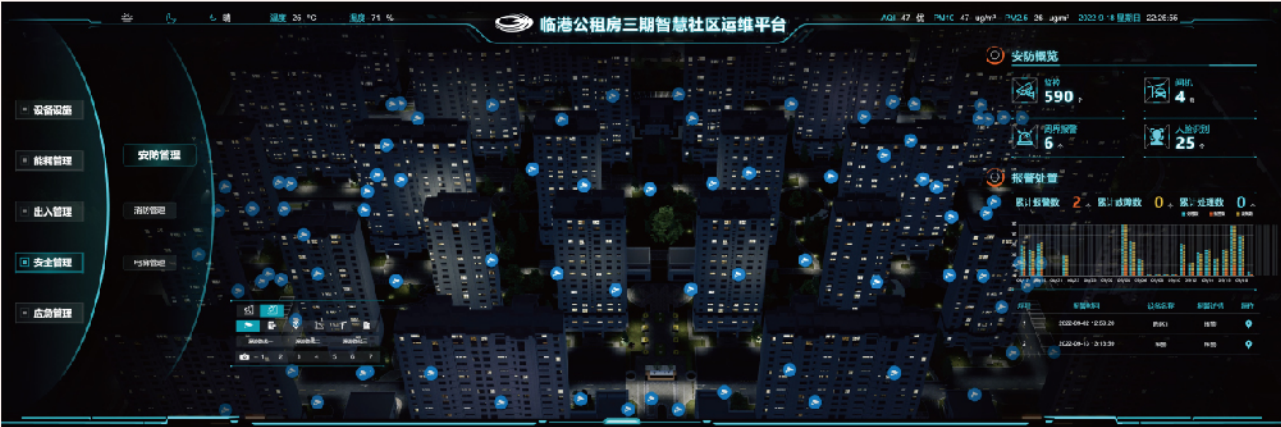


智慧服务

公司积极探索和实践园区数字化建设，致力于打造数字基础设施、开发数字应用场景，为园区的可持续发展注入新动力。

在数字基础设施建设方面，通过引入先进的网络技术和设备，公司实现了网络的高速传输和低延迟，为园区内的企业和居民提供了良好的网络体验。同时，基于全生命周期的BIM应用，依托包括运维模型在内的完整数字化交付，通过智慧园区管理系统与运营数据的有机结合，实现了园区“经营可览”、“安全可控”、“设备可溯”、“物业可管”的智慧化园区管理。

在数字应用场景方面，公司根据园区的实际情况和需求，聚焦园区运营管理和物业管理业务的同时，兼顾社区居民的幸福，打造113项“以人为本”的智慧园区场景，创造舒适、高效、便捷的人居空间，将物联网、大数据、BIM等技术做深度融合，提高园区的综合服务能级。



Society

社会：

4

Chapter

共建美好生活

社会责任 31

产品责任 32





社会责任



助力人才安居

公司多年来始终坚守业务初心,助力人才安居,并积极响应政策,打造满足多元需求的人才公寓,助力临港新片区企业引进和产业集群打造。



爱心捐助

临港服务公司高度重视社会责任建设、积极投身公益活动。公司连续多年开展精准扶贫、组织看望退休老同志、资助云南弥渡一中临港班、向上海中学教育发展基金会捐赠。



文化社区

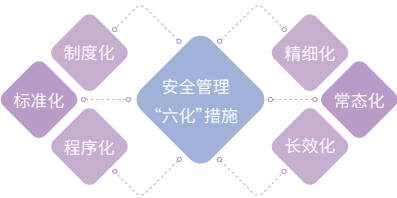
统筹整合公司平台资源,不定期举办各类社区活动,包括医养、健身、科教、美食、讲座等,满足社区人群多元化的居住需求。组织特斯拉、云骥智行等园区高科技企业走进人才公寓社区,开展科创服务,为社区人群尤其是青少年开展科学知识普及活动。



安全责任

在狠抓施工进度时,我们紧绷安全生产这根弦,以“时时放心不下”的责任感驰而不息地抓好安全工作,以制度化、标准化、程序化、精细化、常态化、长效化的安全管理“六化”措施为业务工作的顺利开展保驾护航。全年安全、质量、消防年度总体目标实现1个“零”目标和8个“100%”达标,安全生产形势总体平稳可控。

2023年公司作为集团体系内首家平台公司正式参与“上海市安全文化建设示范企业”评审,通过创建市安全文化建设示范企业,更好地把企业全员安全生产责任落实落地。



产品责任

安家乐居

安家乐居服务方面,主要分为自建项目和运营项目。自建项目方面,2023年全年共有一个新建项目、六个竣工项目、两个交付项目和五个续建项目,总开发规模约270万平方米。运营方面,公司持续对接外部项目中,23年度奕家玛瑙园公寓正式营业。

新元



临港公租房
四期交付

- > 总建筑面积 **43.67**万m²
- > 房源套数 **3335**套



临港公租房五期
精装修施工阶段

- > 总建筑面积 **54.82**万m²
- > 房源套数 **4280**套



临港科技城公租房
竣工备案

- > 总建筑面积 **30.60**万m²
- > 房源套数 **2163**套



浦江公租房二期
项目竣工

> 总建筑面积 **26.55**万m²

> 房源套数 **2196**套



临港金融湾长租公寓
主体结构施工阶段

> 总建筑面积 **11.91**万m²

> 房源套数 **1222**套



浦江公租房三期
主体结构施工阶段

> 总建筑面积 **21.44**万m²

> 房源套数 **1516**套



奉贤公租房二期
交付

> 总建筑面积 **29.46**万m²

> 房源套数 **2288**套

奕家



江山路蓝领公寓
项目结构封顶

> 总建筑面积 **33.38**万m²

> 房源套数 **5713**套



特别案例

LIN舍



临港泥城长租公寓
项目竣工

> 总建筑面积 **9.81**万m²

> 房源套数 **1352**套



奕家·玛瑙园

临港金融湾长租公寓
主体结构施工阶段

> 总建筑面积 **0.59**万m²

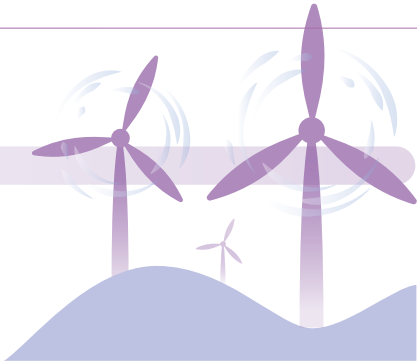
> 房源套数 **149**套

为解决大型企业员工住宿环境差、不规范、住宿分散导致的企业难以管理以及员工上下班交通不便利等问题，临港服务公司着力打造专业化蓝领公寓运营品牌——“奕家”，围绕平等、友爱、温暖、寻梦的价值观，为广大产业职工带来“圆梦在临港、生活在奕家”的宜居氛围，通过集中式管理，提升员工住宿的安全性，降低企业管理难度。

“奕家·玛瑙园”项目，是“奕家”品牌的首个运营项目，为临港产业区玛瑙园项目配套，公寓楼建筑面积约0.59万m²，总套数149套，约600个床位，并配备了食堂、健身房功能、活动室、茶水间、洗衣房及晾晒区。该项目于2023年9月开始试运营，通过有效的安全管理以及不断提升服务品质，获得了入住员工及企业的一致好评。



绿色能源

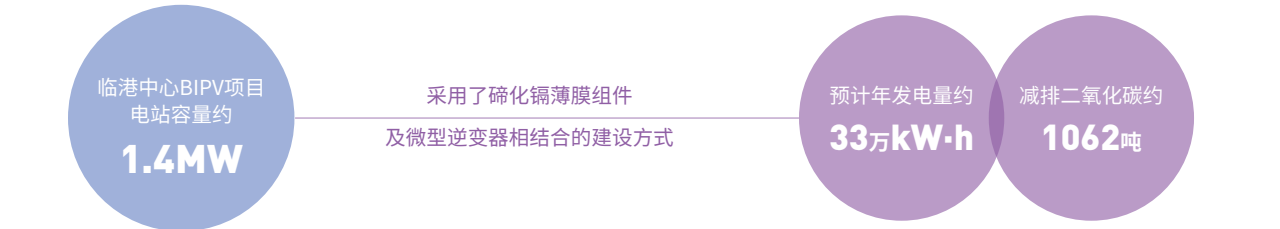


临港弘博公司作为临港服务公司旗下专业的能源投资运营平台,提供零碳园区能源规划咨询、零碳园区能源供应转型及零碳园区能源综合管控整合服务,助力园区“碳中和”目标实现。

2023公司年度开发容量88MW,年度并网容量47MW,累计并网容量150MW。截至2023年底,公司为用户企业提供绿色电力达4.2亿kWh,减排二氧化碳量34.6万吨,为企业节省电费3476万元。



2023年,全国最大、上海市首个超低能耗公建项目正式并网投用。临港中心BIPV项目电站容量约1.4MW,采用了碲化镉薄膜组件及微型逆变器相结合的建设方式,预计年发电量约133万kW·h,可减排二氧化碳约1062吨。



- ▶ 公司主导编制、发布行业内全国首个服务标准——《零碳园区智慧能源整合平台服务认证要求》。并发布《分布式光伏电站技术管理标准》作为企业标准。
- ▶ 公司通过“上海品牌”认证,认证内容为“园区智慧能源整合平台服务”;顺利通过ISO9001质量体系认证;作为临港集团内首家贯标子公司,正式建立运行EATNS碳管理体系。
- ▶ 公司获得上海市浦东新区创新型中小企业、临港新片区科技小巨人立项企业两个创新资质。

智慧交通

借助临港捷运平台



- 一是科学规划、合理配置园区企业定制班车。年服务人数达5000万人次。
- 二是积极推进智能网联汽车示范业务。携手云骥智行打造的临港产业区首条智能小巴接驳车于二季度正式开通;6月获得上海首批智能网联公交示范运营牌照。
- 三是大力推广应用氢能源客车。年初5辆氢能源客车正式投入运营;一季度顺利举行“氢能客运班车项目战略合作签约仪式”,临港捷运与宇通客车、上氢能源达成三方战略合作。
- 四是积极开展智慧停车及充电桩业务。聚焦临港新片区停车场库智慧建设的相关要求,把智慧停车和充电桩管理作为先行试点项目予以打造。

目前各人才公寓社区运维全覆盖400个充电桩,社区约1.2万个停车位,其中产权归属公司的近万个,正在逐步推进数字化运维工作。





数字餐厅

依托临港德服平台

一是餐厅管家数字升级及运营拓展。全年完成12家餐厅的数字化改造工作，总签约餐厅数突破40家。

23年度，生活二次方餐厅漕河泾科技绿洲樱花店、南大智慧城数字中心店、沪苏产业联动集聚区大丰邻里中心店等项目陆续开业。

漕河泾科技
绿洲樱花店

南大智慧城
数字中心店

沪苏产业联动集聚区
大丰邻里中心店



二是完成数字中台搭建。实现数字中台系统上线，为后续以数字化一屏获悉临港旗下餐厅流量经济筑就坚实的数字底座。



文化体育

成功举办临港服务嘉年华系列活动，以形式多样的线下精彩活动，持续丰富临港园区服务内涵，推动园区产城融合深入发展。

- 8月21日 临港集团首场服务嘉年华开幕
- 8月22日 服务嘉年华漕河泾美食节开启
- 8月26日 服务嘉年华医疗服务进社区顺利举行
- 8月27日 服务嘉年华临BA篮球赛顺利举办
- 9月23日 临港新片区国庆系列活动开幕仪式暨“临港杯”上海企业家徒步大赛启动仪式举行
- 9月26日 沪苏大丰服务嘉年华活动顺利举办
- 11月10日 服务嘉年华G60科创云廊站开启



特别案例

“临港杯”上海企业家徒步大赛

2023年9月23日，我司圆满举办“临港杯”上海企业家徒步大赛。本次活动受到了20余家媒体现场报道，宣传报道共计36篇，微信公众号阅读量超百万，媒体阅读量超十万，视频媒体播放量超50万。在微信视频号、抖音、小红书等社交平台中“临港杯”2023上海企业家徒步大赛”等相关词条下主办方及参赛选手短视频发布超百条，累计吸引五万余人次观看，点赞量过万，实时评论达千余条。



商业管理

一是持续推进分层级商业服务体系建设

形成涵盖社区级商业、特色商业和城
区级商业等不同层级的商业资源，满
足周边居民的基本生活需求，提升周
边居民的生活质量和幸福感。



二是积极筹划建立“点面结合”的分层级商业品牌资源库



目前累计储备包括餐饮、零售、文体、
酒店服务、医疗、科技等6类商业领域
近130个品牌，持续丰富商业品牌资
源库，不断充实分层级商业服务体系
的内涵。

教育培训



基础教育

坚定品牌合作模式，与世外、华师大、交大附
中开展合作，打造从早教到高中的一体化、全
覆盖教育配套体系。目前已打造5所学校，包
括3个幼儿园、2个九年一贯制学校。



职业教育

上海临港创新经济发展服务有限公司与上海道初教育培训有限公司共同成立了民办职业技能培训机构——智数教育，该公司联合高校开展“新型学徒制班”“企业冠名班”“企业精英班”“企业订单班”等培养模式，以理论知识、技术操作及职业素养为主要培养内容，通过企校双师、弹性学制等制度保障，培养一批德育兼备、技术精湛、适应企业环境的应届高技能应用型人才。截至2023已与科大讯飞股份有限公司共建了人工智能产教融合实训基地，与上汽海外出行科技有限公司共建上汽海外智能汽车测试中心。

上海临港创新经济发展服务有限公司 与 科大讯飞股份有限公司

共建了 ↓

人工智能产教融合实训基地

上海临港创新经济发展服务有限公司 与 上汽海外出行科技有限公司

共建了 ↓

上汽海外智能汽车测试中心



招商管理



在重点项目推进方面，新日空（中国）建设有限公司完成落地，管理资金规模近30亿元的“申创系列第六期基金”注册工作已完成，康养集团与管委会已完成投资协议全部流程。

同时公司开展系列安商育商招商为主的科创活动，旨在为企业解决发展过程问题、助力企业快速成长。通过不断优化服务内容和方式，为企业提供持续、稳定的服务支持，帮助企业在激烈的市场竞争中保持竞争优势，实现长远发展的目标。

医养健康

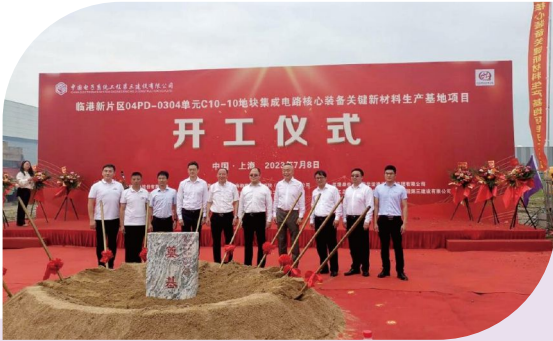


联动三甲医院（浦东医院）在泥城新元社区设立医疗点并正常运营；
联手超非凡医疗、九骥生物共同成立“临港医学·超非凡临床诊断技术创新中心（临港基地）”，建设集临床分子医学检验平台、医学大数据平台以及精准医疗临床示范应用网络平台为一体的国际一流临床诊断技术创新中心。



建设管理

临港德服“建设管家”为企业提供全周期或阶段性、定制化的建设管理服务，本着为客户创造价值的初心，充分发挥其品牌和专业优势，打造代建项目服务标杆。23年强华股份集成电路核心装备关键新材料生产基地、司南汽车半导体专业孵化器装修项目（二期）正式开工。



Environment

环境：

5

Chapter

铺就发展底色

绿色理念	45
绿色建筑	45
绿色运营	46
绿色办公	47





绿色理念

作为临港集团生活配套服务类资源整合平台，临港服务紧跟绿色低碳引领高质量发展战略，基于全生命周期理论，在服务的各环节考虑节能、低碳、环保等因素，在绿色建筑、绿色交通、绿色运营等方面积极探索并有效贯彻实施。



绿色建筑

公司通过精研产品，所有项目均符合国家绿色建筑设计两星标准，在建筑设计、产品选材、室内外环境和绿化设计等各方面均考虑绿色低碳的设计理念。

典型案例

金融湾长租公寓项目

位于滴水湖金融湾核心区域，总建筑面积12.02万㎡。住房套数1222套，着力打造吸引国际金融人才的高品质完善社区，构建绿色生态、环境友好城市宜居社区标杆。



绿色运营

临港服务体现以人文本，在确保顾客体验舒适度的同时，在安家乐居、智慧交通、数字餐厅等服务板块推广绿色经营和服务。

典型案例



临港德服践行绿色数字餐厅

漕河泾科技绿洲樱花餐厅，位于松江漕河泾科技绿洲园区，是园区企业白领的配套餐厅，总面积约2200平米，每日服务就餐人群达1700多人。2023年以来临港德服公司将人工智能设备与物联网相结合，通过采购、烹饪等全环节的数字化升级，将其改造为“绿色数字餐厅”模式，有效减少浪费。

在能源消耗方面

项目通过被动式建筑设计最大限度降低建筑供暖、空调、照明需求，通过主动技术措施最大限度提高能源设备与系统效率，充分利用可再生能源，以最少的能源消耗提供舒适的室内环境，其建筑能耗水平显著下降。

在资源合理利用方面

注重水资源高效利用和节约，以及建筑材料环保可持续降低建筑过程中对环境的影响。

在室内外环境质量方面

提供更舒适的采光、空气质量和声环境，采用低挥发性的装修材料，增加室内空气质量。并通过合理的建筑排布和楼栋间距、较高的绿地率和多层次的植物绿化设计，提供舒适的室外环境。



绿色办公

① 无纸化办公

临港服务大力推进无纸化办公，利用OA系统、钉钉、计算机等实现不用纸张和笔进行各种业务以及事务处理。将以往手写的表格，诸如采购等内容，储存为电子文档并拍照上传到系统。



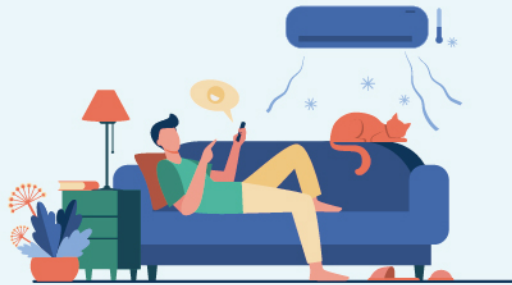
② 照明管理

在照明节电方面，公司积极采用自然采光和节能灯，利用定时器时间预定和现场手动等照明控制手段对公共区域、景观照明的照明灯具采用集中控制方式，根据季节变化设置好照明开关时间。对于通道及走廊内照明采用人员巡检时手动开关，调整夜间最低照明量，达到照明节能目的进行节电。



③ 空调和新风系统管理

加强对公共区域的测温，温度控制在26℃。每年对空调外机翅片、空调风管进行清洗，减少系统阻力，提高换热能力，减少空气污染，节能能源。



④ 积极采购低能耗设备

公司在采购仪器设备时，在同等级性能并能满足使用效果的情况下，优先采购低能耗仪器设备。



报告说明

时间范围

2023年1月1日-2023年12月31日，部分内容超出上述范围。

发布周期

本报告是上海临港创新经济发展服务有限公司发布的独立社会责任报告，回应利益相关方期望，展示临港服务公司2023年度在践行ESG理念、履行社会责任和创造社会价值等方面的理念、管理、行动和成效。

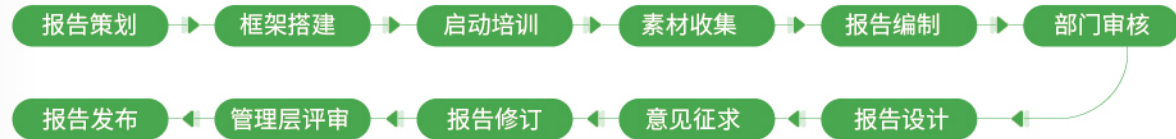
组织范围

为便于表达和阅读，上海临港创新经济发展服务有限公司在报告中将使用“临港服务公司”“公司”“我们”等称谓。

参考标准

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》
中国社科院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0/ESG5.0)》
联合国可持续发展目标 (SDGs)
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

编制流程



数据说明

本报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、行政文件及报告等。

本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处以财务报告为准。