

2021-2023 年度社会责任报告

上海临港书院经济发展有限公司

二〇二三年九月

目 录

一、公开陈述.....	2
二、基本情况.....	3
三、社会责任报告.....	4
（一）政治建设.....	4
（二）经济建设.....	7
（三）文化建设.....	10
（四）社会建设.....	12
（五）生态文明建设.....	16
四、报告预期与展望.....	19
五、社会评价.....	20
六、结束语.....	21

上海临港书院经济发展有限公司

2021-2023 年度社会责任报告

一、公开陈述

文明单位创建工作是上海市精神文明建设体系的重要组成部分，是加强公司队伍建设，提高员工素质，培育优秀企业文化，树立社会形象，塑造城市精神的重要举措。

上海临港书院经济发展有限公司全体干部职工 2021 年以来，围绕着市级文明单位创建目标，以习近平中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的二十大精神，认真贯彻市级文明单位创建宗旨，承担应尽的社会责任，开展了一系列文明创建活动，取得了积极的成果。

公司党支部书记孙英豪同志代表公司郑重承诺：本报告遵循《上海市文明单位社会责任报告》中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标要求，全面、真实反映了上海临港书院经济发展有限公司在 2021-2023 年通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行政治建设、经济建设、文化建设、社会建设和生态文明建设等社会责任方面所做的工作。现将本报告向社会各级公开，接受监督和审查。

公司党支部书记：**孙英豪**

二〇二三年九月

二、基本情况

“上海临港书院经济发展有限公司”成立于 2005 年 9 月，由上海临港浦东新经济发展有限公司、上海南汇书院集体资产管理有限公司共同出资设立，现注册资金 2000 万元人民币，是临港书院分城区开发、建设、招商引资的重要主体，负责该分城区的总体规划、建设、开发、招商等工作。公司属房地产开发企业类单位，公司在推进物质文明建设的同时，积极推进精神文明建设，增强企业的凝聚力，共同实现“追求卓越 铸造精品”的企业质量管理目标。

为进一步规范公司管理架构，公司本年度内对组织架构设置予以了优化，下设董事长室、总经理室、综合管理部、财务管理部、工程建设部、招商服务部、社会保障部。

本报告编制组织机构框架为：在总经理室领导下，由综合管理部牵头，各部门定期搜集资料并加以整理，成立社会责任报告编写小组，经多轮修订，最终报总经理室审定，向全体员工公示。

三、社会责任报告

（一）政治建设

1、政治引领

坚持把学习贯彻二十大精神和习总书记重要讲话、重要批示精神作为支部会议第一议题，持续推动坚持党的领导和公司治理有机结合，融入公司治理各环节，落实党建入章。坚持红线意识，切实担当促发展、保安全的双重责任，坚决守牢疫情防控和安全生产底线。落实意识形态工作主体责任。充分利用“临港浦东平台”微信公众号、《临港浦东平台简报》、“学习强国”APP、公司内网、宣传栏、“读书驿站”等媒体平台加强公司宣传信息和征地管理，2021-2023 年共发布各类信息 400 余篇，微信公众号 100 多篇。

公司始终坚持在临港集团、镇党委、政府的指导下，积极响应、贯彻落实中央“二十大”、“全面从严治党”精神，通过深入开展“锤炼新作风 喜迎二十大”、“聚焦四责协同 聚焦主责主业”、“学习二十大、永远跟党走”等主题教育活动，组织全体党员和干部职工开展政治理论学习和职业道德教育，把学习二十大精神和党风廉政建设的深入开展作为公司市级文明单位创建和反腐倡廉工作的重中之重。

在创建的过程中，公司结合企业实际，组织开展了“公益乐学”党的二十大精神宣讲活动、“学习二十大 书香润征

程”、“礼赞新时代 奋进新征程”上海非遗文化寻访、“红色记忆学党史 行走党课悟初心”等一系列形式多样的主题教育实践活动，进一步坚定党员干部群众理想信念，推进学习习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心。

2、党建工作

公司党支部成立于 2006 年 9 月，现有党员人数 12 人。党建工作践行乡村振兴和新片区建设两大国家战略，服从防疫疫情、稳经济、保安全的工作大局，以学习宣传贯彻二十大作为贯穿全年工作的主线，以疫情防控，配合党委创评党建品牌、市委巡视、夯实党建为抓手，以高质量党建助推乡村振兴、引领区域开发，以高质量区域发展助力提升区域高品质生活切实履行好党建工作、党风廉政建设。上级党委“一张纸考核”成功申创上海市国企党建品牌，《解放日报》等主流媒体竞相报道。

疫情防控充分彰显党的政治优势组织优势，2022 年度 32 人次先后投入疫情防控、临港方舱建设、社区志愿、复工复产等攻坚战，员工 100%参与方舱医院捐赠，2 个工地超过 200 名工作人员疫情零感染。

镇级园区转型、产城融合、乡村振兴三大主责主页的相关报道在央级、市级、区级、人民网、学习强国、浦东发布等融媒体竞相推送。

3、社会主义核心价值观

为深入贯彻落实党的二十大精神，倡导“富强、民主、文明、和谐”，倡导“自由、平等、公正、法制”，倡导“爱国、敬业、诚信、友善”，积极培养社会主义核心价值观，我司广泛开展社会主义核心价值观集中教育活动。

公司充分利用宣传栏、展板、海报等阵地，大力宣传社会主义核心价值观的重要性，激发员工的参与热情。把社会主义核心价值观学习教育纳入培训内容，确保集中学习时间。让每一位员工学习和宣讲党的十九大、二十大关于社会主义核心价值观的相关内容，让员工了解和掌握社会主义核心价值观的基本内容，理解和认同社会主义核心价值观，树立正确的世界观、人生观、价值观。把社会主义核心价值观学习纳入党支部主题党日活动，公司党支部书记和公司总经理带头学习，并将学习体会通过上党课的形式，带领公司所有员工共同参与学习。2021-2023 年期间共开展相关主题教育 6 次，员工参与宣传报道 72 人次。

公司持续开展表彰评比活动，树立公司先进典型。我们深知榜样的力量更胜于言教，公司每年在员工内部通过开展年度优秀干部、优秀员工、优秀共产党员、工会积极分子的推选评比，树立了一批优秀典型和广大员工学习的榜样。在近几年，我司获得多项集体及个人荣誉。在上海市总工会“致敬时代先锋”主题图片展（第七章：党的建设引领者）中，我公司副董事长王振富同志作为全国劳动模范先进事迹被

宣传报导。

（二）经济建设

1、依法经营

公司成立至今严格根据《中华人民共和国建筑法》、《上海市生产安全条例》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规规定，开展经营活动，企业成立运作至今，无重大违法、违规的负面信息。

2021-2023 年度，公司不断健全宣传教育机制，不定期通过宣传板报、OA 内网、企业文化墙、滚动大屏幕等媒介宣传法律法规、企业文化价值，按照文明办要求开展法律与道德等培训活动。公司每年拨出专门经费，用于订阅《劳动法》、《上海法治报》、《工人日报》等报刊杂志，放置于阅览室供员工取阅，员工劳动法知晓率 100%。

公司定期组织安全教育培训，以安全警示教育短片的形式牢记事故教训。定期组织消防安全演习，电梯应急演练，防台防汛，通过演练进一步增强应急救援的实践，提高对突发事件的应急处置和救援能力，确保各项设备安全运行。

公司多年来的法制道德教育活动成效显著，领导干部遵纪守法、廉洁自律，员工提高了学法、守法的自觉性，普遍树立了牢固的法制观念，具有良好的职业精神和素养。

2、诚信服务

公司在经营活动中，始终严格遵守法律法规，以实际行

动践行上海市委提出的“公正、包容、责任、诚信”的价值取向。上海临港书院经济发展有限公司完善内控制度，为书院社区的建筑工程质量进行严格把关。

公司设有内部法务岗位针对公司重大经营决策等事项，为领导层提供法律意见，并聘请外部常年法律顾问防控法律风险。公司各类合同的签订，均通过严格把关审核，遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。公司签订的合同严格按照合同条款履行约定，保障签约双方权益。

公司建立规范的行政及财务管理体系，按照国家法律法规要求，进行工商年检等活动。公司诚信申报企业及员工的收入数额，依法缴纳税费。同时，公司每年接受各类财务审计检查，财务账目明晰，手续合规。

上海临港书院经济发展有限公司不断完善内控制度，为书院社区的建筑工程质量进行严格把关，对工程质量和安全进行严格管理开展日常检查活动，保障工程质量和安全问题。为安置房、商品房、商铺业主提供完善的售后服务，建立业主报修投诉渠道及工作流程，保障业主权益。

公司成立至今，经查，未发现违规信息。顾客投诉率小于低于 1%、优质服务率大于 95%。

截至目前，公司已与数百家各类服务商建立了良好的合作关系。在签署相应的采购服务合同后，认真履行，客观评

价合作成果，并进行绩效评审，更新合格供方名录，维系巩固良好的战略合作关系。

诚信查询结果方面，经查，公司未发现违规信息。

3、经济效益

上海临港书院经济发展有限公司作为书院分城区开发建设主体公司，在完成分城区动迁安置与基础设施建设任务的同时，紧密结合新片区的设立以及周边产业项目的成长，打造分城区精品商业项目。

公司一方面以商业性项目实现的收入弥补基础设施及公益性项目的前期投资；另一方面又协调资金的短期平衡与长期平衡之间的关系，实现公司从初创期、调整期向发展期的战略转型，走上市场化的可持续发展之路。

在总经理室领导下，公司工程建设部对各建设项目安全、质量、进度加强管理。公司工程建设部与质检站联系，开展了文明工地创建活动。2021-2023 年里，公司承担了 B0404 地块九年一贯制学校、书院社区体育公园及配套设施工程、书院社区四期动迁住宅（K0202、K0302、K0401 地块）安置房项目、书院社区四期动迁住宅（K0305、K0405 地块）安置房项目。其中 B0404 地块九年一贯制学校荣获临港地区 2022 年度区级文明工地，学校实验楼同时获得临港地区 2022 年度区级优质结构。

伴随着企业管理水平的提高，公司在各个方面均取得了优异

的成绩，先后获得过区文明单位及市文明单位、安全生产标准化创建企业、全国安康杯竞赛（上海赛区）优胜单位等荣誉。

公司严格遵守国家劳动法律法规和地方政策规定，为所有本地及外地户籍员工按时足额缴纳社会保险、公积金，缴交覆盖率 100%。全年未发生任何欠薪行为，全年劳动争议案件数为 0。

（三）文化建设

1、文化设施

服务员工美好生活需要关注员工的物质生活，提供良好的工作环境和福利待遇是公司对员工的基本责任。公司提供丰富多样的福利待遇，如健康保险、带薪休假、疗休养、职工体检等。通过建设员工阅览室、员工健身室、组织健身活动、员工运动会等方式丰富员工的工作生活。公司内共设有 1 处面积约 15 平米的阅览室供员工借阅生活及专业书籍，并在每年配备 8 千元的预算额度，通过采取各部门征询方式订阅员工需要和感兴趣相关报刊书籍。公司内设有员工健身室 1 处，面积约 20 平米，配备了跑步机、乒乓球桌、健身车、多功能健身器等各种健身器材。

2、企业文化

组织开展三八妇女节、六一儿童节、职工趣味运动会等线上线下活动；在疫情恢复常态化防控后，工会继续引入“公益乐学”项目，开展了南湖红船制作、二十大精神宣讲、寻

访上海本土文化等多个活动，职工共计报名参与活动 300 余人次。此外，还组织参加临港产业园区工会主办的职工声乐、昆曲艺术沙龙、职工艺术作品展、读书分享会、职工摄影采风等活动，得到了职工的积极响应。

公司一直秉承着以人为本的理念，极为重视对员工的人文关怀和心理疏导，通过建立工会、组织员工定期体检、与职工深入交流解决职工困难、建立各项温暖人心的慰问制度，包括对员工的疾病慰问、生育慰问、结婚慰问、生日慰问、特殊节日如三八妇女节、八一建军节、六一儿童节等慰问、员工及家属丧事吊唁等等方式，关心职工工作、学习、生活和健康，疫情期间公司工会第一时间开展“娘家人”送“暖心菜”活动，传递组织的温暖，切实解决特殊时期买菜难问题。使全体员工无时无刻不感受着集体的温馨与关爱，切实维护和保障了全体职工的合法权益，同时也充分调动职工的积极性和创造性。

3、企业精神

通过开展丰富多彩的文体活动，抓好工会文化阵地建设，满足职工精神文化的需求。围绕临港集团“情怀家国、俯首耕耘、拥抱创新、共筑成功”为核心价值观的“家国文化”价值理念和临港人的“五种精神”，利用平台 1+4 资源优势，探索交替主办、共同参与的创新模式，组织好读书学习、体育竞赛等各项活动；充分利用上海市总工会、临港产

工委等资源，继续引入“公益乐学”项目；积极参与临港产工委组织的各项活动，提升职工幸福感，增强职工凝聚力，推动企业发展、激励干部职工持续奋斗。

（四）社会建设

1、员工关爱

公司作为国有性质的建设单位，始终要求员工在决策和工作中放眼大局，甘于奉献，勇于创新，培养员工作为一名“临港人”的归属感、价值感和自豪感。

公司始终把廉政教育作为重要内容之一。每年初，结合公司当年度目标责任书的签约，由党支部书记做见证人，总经理代表公司领导班子与各部门分别签订了《安全、廉政建设责任书》，把各部门安全、廉政建设纳入年度考核中，实行一票否决制。同时，党支部协同监察审计室、综合管理部等一起开展不定期监督检查工作。

根据临港集团党委的统一安排和部署，在浦东新经济公司党委的具体指导下，公司认真开展党的“不忘初心、牢记使命”教育实践活动、“学习贯彻二十大精神”学习教育活动。为进一步加强全体党员革命历史教育，弘扬爱国主义精神和民族精神，传递社会正能量。

公司一直非常注重员工的培训和教育工作，2021-2023年期间，公司还组织了多场员工培训、安全管理人员取证培

训、分城区全体员工拓展培训、公文写作培训等 30 余场培训。公司建立起了稳定的制度保障体系：一是颁布实施《员工培训教育管理规定》，严格执行并考核，确保年度培训计划执行率不低于 95%。二是在经费上严格按照工资总额的 2.5%编列职工培训费预算，预算计划经审定后专款专用。

公司始终将员工的价值体系建设作为员工培养的重要组成部分。新员工入职时，企业文化宣教必不可少。与此同时，公司积极组织员工开展各类志愿者活动、结对帮困等公益活动。通过建设员工阅览室、员工健身室、组织健身活动、员工运动会等方式丰富员工工作生活。

公司认真遵守《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规，建立了相对完善的用工管理制度体系，劳动合同签订率为 100%，且自 2012 年起，已陆续有员工按照规定与公司签订了无固定期限合同。

公司员工队伍情况一览表

序号	员工分类		人数	占员工总数的比例 (%)
1	用工情况	合同制员工数(员工总数以此为准)	42	100%
2	性别情况	男性	30	72%
		女性	10	28%
3	干部情况	中层及以上干部(含总经理室)	11	26%
		中层及以上干部(不含总经理室)	7	17%
4	学历情况	研究生	2	4%
		本科	29	70%
		大专	8	19%
		高中(中专)	3	7%
5	职称	高级	3	7%

	情况	中级	11	26%
6	其他情况	中共党员	17	40%
		转业军人	2	4%
7	平均年龄	43 岁		

2021-2023 年，在集团安全生产（环境保护）委员会和安全监察部的正确领导下，公司认真贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，实现了安全生产零事故。为了进一步提高公司的安全生产管理水平，公司进行了安全生产标准化建设，并完成了安全生产标准化三级证书的申报。

公司每年安全生产责任书签约率 100%。每年年初举行了安全生产责任签约仪式，由总经理与分管副总，分管副总与各职能部门、各职能部门负责人与对应部门员工分别签订安全生产责任书。

2、同创共建

公司始终重视社区文明同创共建工作，多次参与所在地区精神文明创建活动，落实文明单位责任。满意度调查显示，社区居民对临港书院公司与社区的共建工作情况认可度、支持率和满意度达到 98%。

公司与书院镇动迁办联合党支部签定了《党支部结对共建协议书》，共同提高书院社区的精神文明水准与素养。在在高温季节、弘扬党的二十大精神等方面与共建单位开展慰问和各类主题活动，增进企业与社区单位的友谊，同时也赢得了对方单位在我司工作中的大力支持。公司积极参与结对

帮困活动，由党支部书记及团支部成员，每年代表公司亲切慰问家住书院社区的困难家庭；八一建军节，工会领导代表全体员工慰问公司退伍军人职工，向他们致以节日的祝贺，并送上夏令慰问品。

3、志愿服务

公司作为上海市文明单位，一直积极参加志愿服务，勇于承担社会责任，在公益与慈善事业上始终不遗余力，先后参与开展了慰问孤残、困难家庭、退伍军人座谈会、工地高温慰问、义务献血及建设驰援临港方舱等一系列公益志愿活动，荣获上海临港公益基金会授予的捐赠证书。按照疫情防控要求，广泛开展“新时代 文明新风尚”市民修系列专题活动，员工积极主动投身“抗疫”志愿者队伍，公司全体为支援临港方舱防疫捐款。

每当有发生重大自然灾害和突发事件时，公司总能以大局为重，承担起社会责任，尽最大的努力提供人、财、物等方面的支持和援助，帮助受灾群众共度难关。

4、公益事业

临港书院公司多年来积极投身慈善与公益事业，积极回报社会，2021-2023 年捐助各类慈善义款 100 余万元。公司党支部、团支部每年冬夏两季都会主动对书院地区多名困难学生及多家困难家庭进行慰问和资助。每年八一建军节来临之际，公司工会领导都会代表全体员工慰问公司退伍军人职

工。

全体员工热心公益，在无偿献血，以及公益活动宣传等城市公共管理活动中都留下了自己无私奉献的足迹。每年夏天，公司总经理室、党组书记带领行政、工会代表，冒着高温向社区精神文明共建单位开展高温慰问活动，走访派出所、市场监督管理局等机构，向高温期间奋战在一线工作人员送上防暑降温慰问品。通过走访慰问，公司与社区精神文明共建单位进一步增进了友谊并将继续共同营造书院社区文明、和谐的环境。

（五）生态文明建设

1、环境管理

公司继续倡导“降本增效，节能减排”的环境理念，通过环保宣传，增强员工意识。开展节能科普活动，做好舆论宣传，营造良好氛围。

公司依据国家和上海市管理规定，设置了符合市容环境卫生要求和标准的垃圾分类收集容器，并定期抽查办公环境整洁情况，将环境整洁度纳入部门考核内容。公司主要污染物排放浓度符合国家标准，排放总量不超过政府环保部门分配的总量指标。

公司在项目评估、设计、施工、销售等各个环节都十分注重贯彻爱护环境、改善环境的环保节能理念。公司对计划开展的项目在前期进行充分的节能评估和能耗统计分析，并

在招标、设计评审阶段的关键点，实施环保节能提前介入。

公司积极做好禁烟和垃圾分类工作，开展禁烟和垃圾分类宣传和培训，制定《控烟管理办法》和《垃圾分类操作规范》，设置专门吸烟点，并在控烟区域张贴醒目禁烟标识，在控烟区域内撤走一切与吸烟有关的器具；公司在每个办公室都放置了分类垃圾桶，由保洁人员每天收集后统一投放至公司设置的集中垃圾分类收集点，并与环卫单位签订生活垃圾处置协议，每天定时上门收取垃圾。通过这些举措的有效实施，公司员工的环保意识显著提高，也提升了公司形象和社会责任感，今后公司将继续深入推进垃圾分类工作，努力实现绿色发展、可持续发展。

2、低碳节能

公司按照节能降耗、发展低碳经济的要求，通过开展职工健康安全讲座，建立和完善本行业科技创新体系，从基础培训开始，推进自主创新、关键性技术创新。员工普遍树立低碳理念，养成良好的节能习惯：夏季空调温度统一设定在26度以上，下班及放假时间关闭；电脑、打印机、碎纸机、饮水机等设备未使用时，及时关闭电源；办公用品领用坚持能用则不换，能修则不买的原则，实现降本增效；要求和监督园区内外不燃放烟花爆竹和废弃物，做到了保护空气质量。

公司推行无纸化办公模式，通过OA流程系统、电子审

批流程、电子收发文等系统，减少纸张消耗；提倡纸张重复使用，在办公楼打印或传真设备旁，放置二次打印的纸张和设备，纸张做到双面打印，倡导纸张循环利用，避免不必要的浪费；在办公楼更换安装节能灯具，实现了节约用电。

由公司开发的各类项目，从结构设计到外墙保温等具体建筑材料的选用上，均贯彻“绿色人居”理念，采用节能环保技术，使用低碳安全材料，带领人居理念从“简单住”向“舒适住”转变。优先选择能源消耗低、再生和重复利用性好的建筑材料，有效实现低碳节能设计的目标。

3、环保形象

公司积极推行绿色低碳办公模式，牢固树立员工低碳环保的工作意识。

公司制定了车辆管理办法，有效减少尾气排放。2020 年度起公司进行了车辆改革，淘汰了部分低排放标准车辆，公务用车采用用车申请单的方式，防止出现无令出车的现象，出车前尽量做到统筹安排，从点滴做起保护城市环境。

公司对于每个房地产开发项目，均严格按照国家规定，办理环境影响评价。截至 2023 年 9 月，公司不存在重大环保或其他重大社会安全问题，无任何环境保护违规及处罚记录。

四、报告预期与展望

1、报告的预期绩效

公司将在履行经济责任方面，公司将继续高效、规范治理和运营，以高品质的招商、销售和物业服务为客户创造价值，以稳健的财务表现为股东带来良好效益，以更好的效益效益贡献于地区发展；

公司将继续推进分城区基础设施和配套设施建设，在履行社会责任方面改善商业环境，促进协调发展。继续开展扶贫帮困工作，建立工作推进与保障机制；

在环境责任方面，公司将建设资源节约型和环境友好型企业，积极发挥区域经济的带动作用，推进分城区入驻企业更加关注环境保护和资源节约。

2、报告展望

公司在追求发展的同时，也会继续承担对社会和环境可持续发展的责任。在实现经济价值的同时，坚持遵守法律法规和道德底线。对于各利益相关方，建立沟通渠道，倾听各方的声音，与各相关方保持的沟通和交流。同时通过长效机制的建立，积极推动公司社会责任管理工作的制度化、规范化和常态化，为社会的和谐与稳定发挥更大的作用。

五、社会评价

1、 社会荣誉

上海临港书院经济发展有限公司于 2021 年 4 月被上海市人民政府授予“上海市文明单位”荣誉称号。

上海临港书院经济发展有限公司于 2021 年 3 月荣获上海市安全生产协会颁发的“安全生产标准化三级企业”证书。

上海临港书院经济发展有限公司承建的临港新城书院社区 B0404 地块九年一贯制学校，在临港地区建设工程文明工地创建活动中，荣获“临港地区 2022 年度区级文明工地”称号。

上海临港书院经济发展有限公司承建的临港新城书院社区 B0404 地块九年一贯制学校工程实验楼，在临港地区建设工程优质结构创建活动中，荣获“临港地区 2022 年度区级优质结构”称号。

2、 公众反响

公司每年定期进行客户满意度调查，众多园区企业和购房业主对公司的服务态度及办事效率等均给予了高度肯定。公司长期保持与书院镇人民政府、丽泽居委会、书院派出所等单位的合作共建关系，积极参与社区的建设和管理，每年投入专项资金，无偿用于书院社区的公用设施维修和环境整治，配合当地政府努力建立并完善文明城区与和谐社区的建

设工作，得到书院社区百姓及相关单位的认可。

结束语

公司在自身和谐发展的同时，积极承担社会责任，服务经济社会发展、建设环境友好型企业、构建和谐劳动关系、回报社会与公益事业等。进一步明确社会责任工作目标，针对股东、政府、客户、员工、供应商、社区构建社会责任行动体系，使社会责任的履行有机地融入到公司的日常经营管理中去，力争成为行业内社会责任管理的先进企业。

上海临港书院经济发展有限公司

二〇二三年九月