

2023 年度东飞公司

社 会 责 任 报 告

上海东飞环境工程服务有限公司

二〇二四年十二月

一、公开陈述

本报告是上海东飞环境工程服务有限公司(以下简称“东飞公司”、“东飞”或“公司”)自2003年以来第16次向社会公布的企业社会责任报告。

本报告遵循中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》的基本原则,参照《上海市文明单位社会责任报告指导手册》,结合东飞公司的实际情况进行编制。

本报告的时间跨度是2023年1月1日至2023年12月31日。如无特殊说明,报告中的数据和案例均源自本公司以及利益相关方。

本报告内容范围的选择遵循了关键性、完整性、客观性、公正性、透明性、易读性、可验证性原则,并结合企业实际情况,通过关键议题的识别和利益相关方访谈,确定了报告的具体内容。

本报告的数据和案例来源于公司正式文件和统计报告,以及公司有关情况的统计和汇总。为增强报告的可比性,一些指标包括过往的历史数据。

本报告内容真实、可信。如有不实之处,愿承担由此产生的一切后果。

陈述人:董事长:何文远

党总支副书记(主持工作)、总经理:林涛

二、基本情况

上海东飞环境工程服务有限公司（以下简称“东飞公司”）隶属于上海城投资产管理（集团）有限公司，是一家由国资控股 90%、个人参股 10%的有限责任制企业。目前注册资本 3500 万元。主要从事道路清扫、建构筑物内外保洁、固废收运、水域保洁、气脉冲除灰、市政公用建设工程施工、再生资源回收、水利水电等业务的发展和项目的拓展，业务分布于上海两大机场、各地焚烧厂、祝桥镇、老港 镇及南汇新城镇等区域的“综合性环境工程保障服务商”。

作为上海市行业内唯一一家集陆域环境作业养护一级资质、建构筑物内保洁一级资质和外立面清洗二级资质为一体的环境保障单位，公司打造了优质的作业服务队伍，通过了质量/环境/职业健康安全管理体系的认证，成功获得了 2022-2025 年度上海市品牌培育示范企业、安全生产标准化企业、中小企业协会企业信用等级 3A 级、中国清洁清洗行业“市政环境清洁维护服务”国家一级资质，先后荣获上海市文明单位、上海世博工作优秀集体、上海市劳模集体、上海市重点工程 实事立功竞赛优秀公司、上海市交通安全资信等级三星、上海市三八红旗集体、五星级诚信创建企业、公众信任企业、上海市名牌企业等五十余项荣誉。

东飞公司从 2009 年开始引进“PDCA”企业可持续循环管理和可持续闭环管理的理念，就将“PDCA”理念推广到公司各职能部门和项目部的管理工作中去，取得的不俗的效果。在国内旗舰贯标认证企业 WSF(世标认证)的多年指导和帮助下，ISO 管理已深入人心。

目前，东飞公司的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三大体系覆盖了室内外保洁、废弃物清扫、物业服务、消毒服务、内河保洁、市政道路综合养护（含绿化养护）、河道综合养护等方面，为公司拓展业务市场夯实许可门槛。

为了使实施服务产品功能和性能、服务标准与品牌定位保持一致，东飞公司在总结世博会期间市·容环卫工作标准化、定置化、科技化、信息化、合作加盟化等多领域、多角度、多思维、多层面积极探索，并建立各类环卫服务标准体系的思想基础上，积极开展环卫作业服务标准化建设工作，不断创新突破、自我加压，以高标准和严要求为根本，以业主满意为宗旨，以创建环卫行业服务品牌为目标，通过标准化建设努力提升服务质量、服务能力与服务水平。

对照《上海市文明单位考评标准》，单位符合申报准入条件，没有一票否决情形。

三、主要参数

员工总数(正式职工)	女职工数(占比%)	35 周岁以下青年(占比%)	大专以上学历(占比%)	拥有职称人数(占比%)	拥有专技资格证书人数(占比%)
116	38 (32.76%)	28 (24.14%)	72 (62.07%)	31 (26.72%)	44 (37.93%)

1、基本权益

公司在招聘、使用、培训、选拔、薪酬待遇、晋升等方面均无对性别、年龄、民族、种族、宗教信仰、身体状况等的歧视政策。

公司严格执行国家相关法律、法规，加强女职工特殊劳动保护工作。未安排女职工从事国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其它禁忌的劳动，未安排女职工在经期、孕期、哺乳期从事国家规定的第三级体力劳动强度的劳动和禁忌从事的劳动。

公司严格执行女职工产假、计划生育假期间享受与在岗人员同等待遇（包括岗位工资、绩效工资以及各种津贴、补贴）的特殊劳动保护规定以及孕期、产期、哺乳期的劳动时间、岗位变更、哺乳时期及其他特殊劳动保护规定。

报告期内，公司开展女职工专项检查，参检率达 100%。

报告期内，发放帮扶帮困救助金 25523 元。

2、安全与健康

公司落实“以人为本”的企业核心价值观，严格落实国家法律法规，强化职业健康安全管理体系运行，深化安全文化、安全生产标准

化和安全生产专项整治，实现了安全生产目标。

持续加强对各项目部的基础管理台账检查和落实后续隐患整改的追踪，确保发现隐患的项目部整改完成，项目点的负责人对风险点有认识，并就项目点后续的工作安排，有效避免已发现的安全隐患。

2023 年安全生产投入 285727.88 元。

3、安全教育防范

公司在接到城投和资产集团关于《重大事故隐患专项排查整治2023行动方案》的通知后，及时传达了文件精神。并根据要求编制了东飞公司的《重大事故隐患专项排查整治2023行动方案》，成立领导小组，安排布署了重大事故隐患排查治理专项行动工作。

（1）为全面落实安全生产管理责任，筑牢安全生产防线，坚持用大概率思维应对小概率事件，防在前、防在早、防在小。按照“党政同责、一岗双责”要求，公司党政领导层坚持定期和不定期安全生产检查制度，开展了节前、专项（包括重大隐患）、季节性和综合性检查。全年公司主要负责人累计检查56次，形成了安全生产工作齐抓共管的格局。

（2）公司安全管理部对下属项目部开展了日常综合检查、节假日前检查、专项检查、防汛防台和防暑降温等季节性的各类安全检查。截止10月底，累计检查156次，共查出各类隐患43项（其中重大隐患1项、一般隐患42项）。各项目部对检查中提出的问题或隐患都按照整改通知单的要求进行整改并回复，整改率达100%。

4、安全教育培训

为提高项目部的安全管理水平和员工的安全意识，公司始终坚持安全教育培训制度，及时传达上级文件精神，同时了解各项目部的安全生产工作情况，每月积极开展安全法律法规、安全生产作业、消防（用电）、道路运输，每季度开展特种作业及食堂燃气，以及根据季节开展防汛防台、防暑降温和防寒防冻等方面相关安全知识的教育培训，并组织员工观看各类安全生产、道路运输及燃气等教育警示片。通过教育培训和观看警示片，提高了全公司职工的安全意识，有效的防范了安全生产事故的发生。

全年公司组织安全教育培训和学习12次，累计420余人次参加；各项目部累计组织安全教育培训341次，累计11459余人次参加。经过各类安全生产知识的培训，增强了全体员工的安全生产责任意识和法制意识，提高广大员工防灾减灾、自救互救能力和保护环境意识，培育了全体员工遵章守纪的良好习惯，进一步夯实了安全生产基础。

为了进一步增强公司驾驶员和员工的道路交通法治观念，提高交通安全文明意识和自我保护能力，公司邀请浦东新区公安分局交警支队的警官，于2月10日下午，以“起好步、开好头、保安全”为主题组织开展了一场生动的《道路交通安全法》宣贯教育培训活动。在培训活动中交警对公司道路运输车辆驾驶员、电瓶作业车辆驾驶员及其他员工开展交通安全知识讲座，在活动中交警还发放了《上海市非机动车安全管理条例》、《珍爱生命，安全驾驶》之大货车安全驾驶须知、《珍爱生命，安全出行》之安全出行早知道、冬季安全骑行“两要”

“三不”等宣传海报资料。

5、薪酬福利

公司实行工资总额与效益挂钩的薪酬管理制度，坚持在公司可持续发展和效益增长的同时，不断提高员工的薪酬水平和生活治理，让员工共享公司发展成果。

年份 项目	2021 年	2022 年	2023 年
体检、疗休养 (万元)	40.69	27.94	75.51
社会保险 (万元)	548.88	606.46	711.58
公积金 (万元)	181.73	200.86	241.99

6、沟通交流

公司不断拓展与员工沟通的途径和渠道，一是通过微信交流群及时了解项目部员工的思想情况，二是通过下一线时与员工的面对面的沟通来了解掌握员工的所思所想，及时了解员工愿望诉求，吸收员工意见建议，增强员工对公司的凝聚力和归属感。

公司通过每月举办职工集体生日，切实体现公司对职工的关爱和用心，使所有职工都感受到公司大家庭的温暖，进而保持更好的工作态度，与公司共同成长与发展。

公司关注和积极回复职工的意见建议，针对职工关心的热点问题，开展职代会、职工代表巡视活动等，对发现的问题和收集的意见建议进行了反馈，推动整改。

公司积极推进企务公开，通过办公 OA、公开栏、各类会议等渠

道及时将涉及职工利益的有关事宜、信息和制度、好人好事等进行公布，使职工及时了解和掌握。

开展民主评议各级领导人员活动，报告期内，组织了职工代表和职工对领导班子成员进行了民主评议，评议结果向职工进行了反馈。

7、成长发展

认真开展好主题教育实践活动。紧紧围绕党政工作大局，发扬工会优势，配合做好意识形态教育，让加强党的建设、推进企业创新转型发展在一线班组中扎根，凝聚力量。鼓励带动广大职工积极学习习近平新时代中国特色社会主义思想，及时了解中央、市委重要决策部署、国企改革发展热点，切实提升职工队伍的思想境界、理论素养、履职能力，公司组织党员群众开展以“学习强国”APP为主要载体的自主学习活动，每月月底上传学习积分，努力营造“以赛促学、以学促行、比学赶超”的良好学习氛围；动员广大职工积极参与“资e声”小程序学习、答题、展示等，用好工会的宣传阵地；五月组织111名职工分别在公司本部会议室、项目部办公室、职工之家等场所集中观看上海市工会第十五次代表大会直播；九月组织各项目部收看《光荣与力量——2023感动上海年度人物揭晓活动》专题节目，营造见贤思齐、崇尚英雄、争做先锋的良好氛围。

加强职工技能建设。以施瑞煜劳模创新工作室为平台，围绕东飞公司降本增效提质转型的要求，组织动员广大员工立足岗位，提高技能，充分发挥职工在岗位创新实践中的聪明才智，对上报的“金点子”进行可行性的方案跟进和研究，充分发挥理论的指导作用，开拓思路，

持续在技术改革、节能降耗、解放人力、增强安全、促进生产等方面做到新的突破，为公司的发展添砖加瓦；结合安全生产月主题，组织项目部垃圾车辆驾驶员开展“建功‘十四五’ 奋进新征程”为主题的劳动技能竞赛活动，该竞赛由驾驶技术操作（倒车入库）和道路交通安全知识竞赛两部分组成，通过此次技能竞赛，不仅能达到安全生产，提升工作效率，提高驾驶员操作技能水平的目的，还营造了和谐稳定的安全运输服务氛围，为驾驶员的工作提供安全、有力、可靠的行车保障；积极做好东飞公司转型发展所需的人力资源需求，深入开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动。

工会配合人力资源部，开展职工技能素质培训活动，截止 2023 年 12 月底，先后开展了道路运输从业资格证培训、三轮电瓶车培训、有毒有害有限空间培训、安全员培训、生活垃圾收运工岗位培训、低压电工初训、排水设施生产运行和养护作业安全技术、八大员培训、2023 年班组长培训等，共计 300 余人次，费用 34.69 万元。

加强一线班组建设。推进班组精细化、规范化管理，以劳模创新工作室为主线，完善台账，细化制度标准，以上海市劳模创新工作室及全国青年文明号的新面貌面向大众，以更高标准自我要求，充分发挥劳模引领作用。公司大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，十一月开展主题为“弘扬劳模精神，凝聚创新力量”施瑞煜劳模创新工作室管理团队综合能力拓展训练活动。广泛宣传劳动模范和工匠人才的先进事迹，覆盖职工一百余人。扎实做好劳模、先进人物的选树宣传工作，在全公司营造了尊重劳模、学习先进的新风尚，增强公司管

理团队综合能力，培养了团队作战的全局意识和合作精神，激发团队更高昂的工作热情和拼搏创新的能力。

8、健康管理

公司每年准时为职工购买《上海市职工保障互助会综合补充医疗、意外（工伤）互助保障计划》，在高温来临前，为每个项目部准备了包含藿香正气水、龙虎人丹、牛黄解毒片等防暑降温类以及速效救心丸、肠炎宁片、感冒颗粒等日常类在内的 21 份药品，同时组织党政领导班子协同各部门负责人慰问奋战在一线的保洁、保安等岗位员工，为他们送去清凉和关怀。以保障“战双高”期间职工的安全和健康，让职工感受到工会的呵护和关爱。十月为维护保障女职工的特殊健康权益，为 38 位女职工购买女性生活用品，共计 11248 元。

9、企业文化

东飞公司得到上海市容环境协会的推荐入选 2021 年上海市企业品牌培育试点企业，启动品牌培育工作。公司按照《品牌培育管理体系实施指南》的要求，逐步建立品牌培育管理体系 11 份程序文件并下发落实。经过上海市质量协会专家的多次指导，东飞公司党政领导组织会议充分调动公司核心资源，构建品牌培育体系、梳理品牌培育相关业务流程，并完成自我评价报告和线上答辩。2022 年 6 月，与其他 26 家来自各行各业的企业一起荣获“上海市品牌培育示范企业”称号。同时，在打造“红色领航”党建品牌上持续发力，获评城投集团党建工作类党建品牌称号。

四、报告预期与展望

1、经济（服务）效益

（一）业务构成情况

东飞公司业务由外部（社会市场化）、内部（城投系统）市场两部分构成。

内部市场：一是围绕城投建设项目深化服务保障。为城投系统内传统和新兴的环境优质产业提供保障服务，主要服务于环境集团旗下的老港、金山、漳州、青岛、威海等 22 个焚烧厂及城投水务下属的白龙港污水厂等；二是依托城投环境内部资源完善基地保障。确保老港和朱桥等基地的环境安全有序运行。2023 年，东飞公司作为城投大管家，积极投身康桥保障房项目保障工作，为保障房的运维情况按需提供人员，此外，全面响应“全网合一，一网速造”、打造“无废新城”和数字智慧城投的方案要求，以升级信息化管理平台“一屏观东飞”及开发渣土管理平台为抓手，进一步推动“临港一盘棋”建设。东飞公司将充分吸纳原有业务优势，总结各类项目的服务经验，以扎实的业务基础和全新的发展面貌服务客户伙伴，由点及面，逐步加深合作，强强联合，多元发展。

外部市场：公司着眼大局，自我加压，通过国有企业坚强的责任担当，努力巩固现有业务，在人手紧缺、物资匮乏的情况下组织员工尽可能地坚守岗位，赢得业主单位的信赖和满意。上半年，坚定不移地“以集约求生存，以科技引发展，以质量铸形象，以服务展品牌”的总体思路 and 经营宗旨，赢得客户，赢得市场，积极落实各原有业务合同的续签工作，实现了合同续签率达 98%。

截止 2023 年 12 月底，东飞公司共参与了 122 个市场招投标和比价项目，已中标 91 个，重点完成投标唐山嘉盛新能源有限公司劳务承包项目招标、宁波奉环再生能源有限公司地磅操作工委托服务、张家岙填埋场运维及飞灰填埋场辅助服务采购项目、永顺县生活垃圾焚烧发电项目后勤服务项目并中标，项目总中标金 21680 万元。同时，续签合同 158 个，总金额 24535 万元，同比增长 1.9%。在确保了公司传统项目有序开展和进行的同时进一步拓展了公司业务的宽度和深度。

（二）业务分类情况

通过二十余年的开拓创新，东飞环境业务范围从最初的单一环卫保洁板块，发展至今形成了“二三八”的业务格局。

“二大体系”：一是城投集团内部业务体系，约占公司业务总量的 40%；二是外部市场化业务体系，约占公司业务总量的 60%。

“三大业务”：一是**环卫服务类业务**，涉及陆域保洁、构建筑物内外保洁、门岗服务、秩序维护、公厕管理、垃圾收运、垃圾分类服务；二是**市政工程类业务**，承接道路养护、绿化养护，渣土卸点管理、泵站养护、管道养护、市政维修等；三是**新赛道业务**，目前主要有室内空气治理、光量子空气监测及农业废弃物资源化利用等项目。

“八大板块”：机场保洁及航空公司垃圾收运板块；环卫一体化板块；工业型服务性领域板块；建筑装修垃圾清运板块；商住物业服务板块；市政养护板块；工程施工板块；新赛道板块。

新型业务板块。公司今年新申办了排水管网养护二类资质、装饰

装修二级资质，并对原有的建筑施工企业资质完成了三级升二级的申办。为应对发展需要，公司建立了以工程部为指导部门、综合保障项目部为实施部门、各区域养护项目部为日常管养部门的综合养护管理体系，不断完善企业标准体系，打造一个“输出品牌、输出管理、输出标准”的一流环境平台公司。

此外，围绕无废城市建设，建立了东飞公司农废收运-处置-资源化全流程管理体系，全面助力乡村振兴与循环农业，其中老港镇农废资源化中心被列为老港镇十大政府事实项目之一。

（三）履职尽责

东飞公司勇担社会责任：临港沧海路隔离点“三保”服务纪实

1、沧海路隔离点概况：安全高效，守护临港——沧海路畔，防疫堡垒。临港沧海路隔离点，坐落于临港新片区沧海路与云水路交汇处，占地广阔，达344亩之广。这里，6084间集装箱房整齐排列，其中5000间作为隔离用房（含196个爱心屋），另有1084间用于后勤保障。项目以“三零”为目标：安全生产“零”事故、服务质量“零”投诉、工作人员“零”感染，全力筑牢疫情防控线。

2、管理原则：科学防控，精准施策——八项原则，筑牢防线。

现场管理严格遵循疫情防控要求，落实“八原则”：安全防控、勤俭高效、个人防护、温馨服务、规范管理、三区划分、人员不交叉、消毒隔离。通过细化工作方案，确保管理有序、防控到位。尤其重视三区划分及人员不交叉原则，合理规划工作流程。低风险流程如车辆进出、物资配送，高风险流程如污物处理、人员进入红区，均通过专用

通道和管理手段，确保人员安全防护屏障坚实可靠；重视工作人员个人防护，强化安全培训，确保每位员工掌握穿戴防护措施要点。每日召开安全例会，岗前检查着装规范，督促进入隔离区人员穿戴二级防护，严格执行“一脱”“二脱”程序。

3. 服务内容：三保服务，全面覆盖——东飞“三保”，守护平安。东飞公司为本项目提供全方位“三保”服务：保洁、保安、保供。保洁服务：涵盖“三区”内设施设备、隔离板房布草及环境保洁，严格执行预防性消毒流程，确保垃圾收集与转运安全规范。

保安服务：负责人员出入、交通、治安、监控、消防及突发事件管理，维护隔离点秩序稳定。

保供服务：提供餐饮、物资等后勤保供，确保隔离人员生活无忧。

4. 管理体系：分区管理，高效协同——三分区管理，统筹运营
项目运营遵循隔离观察点三分区管理原则，划分为指挥中心（绿区）、工勤区（黄区）、隔离区（红区），实现片区化统筹、块组化运营、单元化管理。45人团队，协同作战：组建45人项目管理团队，由城投资产管理层统一指挥，设总值班、值班长等岗位，配合政府工作人员做好隔离点管控。团队高效协同，确保现场管理有序进行。

5. 运营流程：精细管理，无缝衔接

（1）人员接收：严格把关，安全入住

隔离人员入住阶段，设置三道关卡，严格把控转运车辆、隔离人员信息及“三保”服务准备工作，确保隔离房间准备完毕，安全入住。

（2）解除隔离：规范流程，有序离场

解除隔离阶段，做好“两表一单”填报记录，核实人员身份及健康信息后解除隔离，完成费用结算，确保人员有序离场。

（3）保洁消毒：全面清洁，安全无忧。保洁服务包括环境保洁和预防性消毒，涵盖隔离单元房间拆布草、公共区域清扫、室内外保洁及垃圾收集与转运。所有垃圾均按医疗废物处理，确保消毒流程规范到位。

6. 秩序维护：多措并举，保障安全。秩序维护工作除常规消防安全、应急处置和出入控制外，还包括车辆消杀、服务监督、物资医废转运等。重点保障人员生活服务、维持秩序、负责转运流程、确保医废垃圾消杀到位，并做好应急事件处置。

7. 应急管理：快速响应，确保安全。项目管理团队组建安全生产小组，设立应急工作现场总负责，下设运营保障、消防安全、应急物资等负责人，负责隔离板房项目内突发事件的应急响应工作。

东飞公司勇担社会责任，以专业、高效的服务，为临港沧海路隔离点提供全方位“三保”服务。通过科学的管理体系、精细的运营流程、完善的应急管理机制，确保隔离点安全稳定、服务优质。东飞公司将继续努力，为疫情防控贡献更多力量。

东飞公司担当社会责任，点亮星火物业新篇章

在当今社会，企业不仅肩负着经济发展的重任，更承担着回馈社会、服务民生的光荣使命。东飞公司，作为一家深具社会责任感的企业，积极响应国家号召，主动投身乡村振兴和社会公益事业，用实际

行动诠释了企业的责任与担当。东飞公司勇担重任，承担了祝桥镇盐仓社区星火村试点农村物业工作，并承诺免费服务，为星火村的发展注入了新的活力。

1、勇担使命，开启农村物业新篇章

东飞公司深刻认识到，农村物业工作是乡村振兴的重要组成部分，直接关系到农村群众的生活质量和幸福感。因此，公司决定在星火村开展试点，通过提供专业的物业管理服务，改善农村居住环境，提升村民生活质量。这一举措不仅体现了东飞公司对社会责任的深刻理解，也彰显了公司对乡村振兴战略的坚定支持。

2、专业服务，打造宜居宜业新农村

在星火村试点农村物业工作中，东飞公司充分发挥自身优势，组建了一支专业、高效的物业服务团队。他们深入农村一线，了解村民需求，提供包括环境卫生整治、公共设施维护、绿化美化等在内的全方位物业服务。通过他们的努力，星火村的环境面貌焕然一新，村民的生活质量得到了显著提升。

3、免费服务，传递温暖与关怀

东飞公司在承担星火村试点农村物业工作的过程中，全程提供免费服务。这一举措不仅减轻了村民的经济负担，更让村民感受到了来自企业的温暖与关怀。东飞公司用实际行动践行了“取之于社会，回馈于社会”的企业理念，赢得了村民的广泛赞誉和好评。

4、展望未来，共绘乡村振兴新蓝图

东飞公司将继续深耕农村物业领域，不断探索创新服务模式，为更多农村地区提供优质的物业服务。同时，公司还将积极参与乡村振兴的其他领域，如农业产业发展，为乡村振兴贡献更多智慧和力量。东飞公司勇担社会责任，点亮星火物业新篇章的举措，不仅为星火村的发展注入了新的活力，也为乡村振兴战略的深入实施提供了有力支持。我们相信，在东飞公司的带动下，越来越多的企业将投身到乡村振兴和社会公益事业中来，共同绘制乡村振兴的美好蓝图。

（四）公司近年经营情况

	2022 年	增/减 比率	2023 年	增/减比率
营业收入 (元)	661,719,745.65	14.45%	719,648,641.63	8.75%
营业成本 (元)	635,647,438.17	18.02%	679,514,479.75	6.90%
管理费用 (元)	24,177,618.79	18.59%	26,148915.26	8.15%
净利润 (元)	4,618,521.92	-79.18%	9,643,467.09	108.8%

2、社会效益

（一）城市担当

序号	时间段	主题 (关键词)	内容	参与 人次
1	2023. 1	防寒防冻	东飞公司浦东机场项目部全力保障机场各区域的防寒防冻工作。出动撒布机对机场重点道路进行撒盐作业，并在撒布机撒盐完成后由巡视车对机场道路以及候机楼进行巡视，发现有积水点立即进行清除撒盐，确保机场道路无结冰情况。	25
2	2023. 5	环境保障	为迎“五一”节假日，扎实做好临港地区市容环境卫生保障工作，让慕名而来的市民游客人民过上安心、舒心、暖心、放心的假期，营造一个和谐社会首善之区的良好气氛。东飞公司临港项目部面对节日大客流的局面，筹备针对垃圾清运、清扫保洁、废物箱收运、公厕保洁等环境保障作出了应急保障预案。项目部成立了二支突发事件应急保障队伍，保障节假日重点旅游区域的环境卫生——海塘作业班组、滴水湖保障班组（环湖竞速赛、烟火节保障）随时解决环卫突发事件，及时做好高效应急处置，确保节假日环境卫生都到有效保障，为八方游客留下美好回忆。节假日期间，东飞公司临港项目部装运干垃圾 518 吨，车次 121 车，湿垃圾 242 吨，车次 30 车，出动人次 839 人，应急保障清运干垃圾 52 吨，车次 31 车，出动人次 51 人，获得了临港管委会的肯定。	256
3	2023. 7	应急救援	东飞公司临港项目部社会化应急救援队伍由抢险应急指挥组和一支 10 人的抢险突击队组成。指挥组主要负责落实应急抢险工作责任制，做好指挥部署、汛情预警、队伍培训等工作。突击队员将随时保持良好状态，在遇到突发事件时，严格按照指挥组指示迅速执行任务，确保行动统一。事实上，长期以来，东飞公司临港项目部全体成员一如既往地奋战在群众最需要的地方，特别是在灾害事故面前，不畏艰险、冲锋在前。哪里有险情，那里就有他们的身影，哪里有需要，他们就往那里赶。本次社会化应急救援队伍的成立，意味着统一的管理、统一的调配，将更利于队伍的快速成长，形成工作合力，今后将更快地投入到更多紧急、困难的救援任务中去，确保在突发事件发生时能够迅速响应政府的号召、有效处置，保障人民生命安全和财产安全。	10
4	2023. 7	开荒服务	东飞公司驻城怡养护院项目部至今已完成院内开荒、精保洁服务，总面积约为 59000 平方（不含日常保洁），涵盖样板间、对外开放楼层、办公区域、公共区域保洁及外立面清洗等。项目部驻场期间成功保障了养护院交付启用、开业、资产年会及各级领导调研等各项重大保障活动，获	150

			得了业主单位的高度认可。	
5	2023.9	防台防汛	按照“安全第一、常备不懈、预防为主、全力抢险”的工作方针，切实落实防汛工作责任制，做到责任到位、指挥到位、人员到位、物资到位、措施到位、抢险及时。 根据东飞公司的防汛防台应急预案要求，公司各项目部组织成立了防汛防台工作组和应急抢险队伍。为确保公司和职工的生命财产安全，减少因自然灾害造成的损失，保证在台风和暴雨到来之前做好有效预防，服从公司防汛防台指挥部的领导，听从统一的协调、指挥。同时公司各项目部还应响应属地政府部门或业主单位的要求，成立相应的应急救援队伍，听从于属地政府部门或业主单位的统一的协调、指挥。	116

（二）奉献社会

序号	时间段	主题 (关键词)	内容	参与 人次
1	2023. 1	募捐	东飞公司开展了以“温情暖东飞、爱心一日捐”为主题的“一日捐”活动。全体党政班子成员、在册人员、劳务派遣人员积极响应捐款活动，为需要帮困扶贫的员工奉献出自己力所能及的一点爱心。此次活动，共有 163 人参与，筹集募捐款 10330 元。	166
2	2023. 3	学雷锋	在第 60 个“学雷锋纪念日”同时也是第 24 个中国青年志愿者日到来之际，为充分贯彻落实习近平总书记关于“深刻把握雷锋精神的时代内涵”的重要指示，进一步发扬雷锋精神，传承红色基因，东飞公司于上海城怡养护院开展“赓续雷锋精神、凝聚奋进力量——‘三五’学雷锋志愿者服务活动”，全体党团员参与活动。对“智慧养老”这一重要建设课题有了更深入的了解，对养护院内的 15 间客房开展了精细化保洁，并对大楼外部的绿化带进行了清理，志愿者们充分发扬不怕脏、不怕累的精神，用抹布和拖布对房间内的床沿、窗户、地板等处进行了清洁，用火钳清理了外围垃圾，使得客房及大楼外的环境质量得到了进一步的提升。	38
3	2023. 12	慰问社区	春节前期，东飞公司以实际行动践行社会责任和担当，积极奉献爱心，先后为祝桥镇盐仓社区星火村烈士家属和困难党员送去慰问金和慰问品。	20
4	2023	帮扶	东飞公司始终关注对口地区的支援工作，从 2021 年起，我们通过祝桥镇人民政府的牵头，与新疆莎车县结对帮扶，每年都捐献一定的资金用于帮助莎车县乡村振兴工作，同时在公司领导的带头发动下与云南鹿鸣乡 8 名贫困学生结成对子，共同开展为期 3 年的助学帮困活动。三年间，公司共提供帮扶资金共计 11.4 万元，2023 年提供帮扶资金 3.8 万元。我们希望通过这些行动，为对口地区的发展与教育事业提供持续的帮助和支持。	15
5	2023	乡村振兴	2023 年东飞公司还与祝桥镇盐仓社区达成党建联建协议，以“星火村农村物业”为试点，探索一条深化农村改革发展、加强基层治理创新的乡村振兴之路。双方明确了的合作原则、合作内容、合作方式和运营模式，东飞公司在环卫保洁、区域巡查、应急维修、物业监督、物业档案等方面提供解决方案，并在农村的教育、养老、医疗等公益事业方面提供助力，帮助祝桥镇探索农村物业管理新思路、新模式。	116

（三）志愿者比例

	总数	志愿者数（注册）	占比总数（%）
--	----	----------	---------

正式职工	116	116	100%
党员	34	34	100%

3、环境效益

东飞公司积极参与打造“无废新城”，在临港地区广泛开展道路保洁、垃圾箱收集清洗、老物业小区普扫、垃圾转运、厕所保洁等一系列服务，同时，为推动祝桥镇“两网融合”，实现垃圾分类新成效，东飞公司建立常态化管理宣传措施，重视定点宣传、点对点到位宣传，提升居民参与意识，为垃圾分类推广工作提供基础与保障。

2023 年，公司在推动城市可持续发展和绿色建设的大背景下，以“管理+技术+服务”为核心策略，从多个维度入手，全面优化了工程渣土的管理流程，实现了渣土资源的从源头到消纳的全程数字化跟踪和监控。为确保数字化管理系统的有效运行，东飞公司还制定了标准化的操作流程，确保各环节的操作规范、统一。该方案成功解决了临港新片区内工程渣土消纳处置原本粗放式管理的问题，为实现土方平衡和资源化利用提供了技术和管理职称。随着上海大量基础设施建设投入，伴随而来的是工程渣土处置量的逐年增加，仅 2021 年一年工程渣土的申报处理量就达 13135.4 万吨，约合 7297.4 万立方米，可以填满 4.5 个临港滴水湖。上海临港新片区作为改革开放的试验田、制度创新的先行者，在工程渣土管理领域拥有较大的自主管理权，有别于完全市场化的渣土运输承揽模式，临港新片区围绕“十四五”期间生态建设和发展，建设“无废城市”，在遵循工程渣土市场化交易

的前提下提出工程渣土“内循环”新思路，做细做实工程渣土“从哪来、到哪去、有多少”的管理工作，寻求数字化管理手段在临港新片区范围内实现工程渣土 100%资源化利用，继而推广应用至整个上海市工程渣土领域。

持续关注乡村振兴的重点工作，结合自身的主营业务及地域优势，努力打造前端分类中收集-中端收运-末端处置一体化的农业废弃物资源化利用模式，助力乡村解决农废处置的难题。东飞公司现已在大团镇、老港镇建立起了资源化利用示范中心。项目规划与基础建设已基本完成，项目通过视频监控、车辆道闸、各类探测器等硬件设施的建设，实现对老港镇农业废弃物资源处置利用中心的远程监控和监管能力，同时能通过废弃物处置的全过程数字化管理，实现项目的智能化、自动化管理。同时与城投老港、山东神农股份有关专家，就黑水虻虫粪+农废的有机肥生产课题达成合作以实现肥效提高的技术突破。

五、社会评价

1、社会荣誉

历年荣誉：上海市诚信创建企业、上海城市公众满意企业，先后荣获全国建设系统思想工作先进集体、全国五一巾帼标兵岗、上海世博工作优秀集体、上海市“五好”基层党组织、上海市劳模集体、上海市文明单位、上海市平安单位、上海市治安安全合格单位、上海市工人先锋号、上海市青年文明号、上海市企业管理现代化创新成果二等奖、中国清洁服务行业百强企业、全国和谐商业企业、上海市名牌企业、上海市和谐劳动关系达标企业、“2022-2025 年度”上海市品

牌培育示范企业等。

2、媒体报道

探索农村物业服务新路径,这个村努力打通乡村治理“神经末梢”

| 一线新动态 (文汇报 2023-10-22 10:33)

祝桥镇盐仓社区党委与东飞公司共同举办了党建签约仪式,推动党建联建与农村物业项目深度融合。星火村农村物业服务社揭牌,标志着祝桥镇首家农村物业服务社的成立,填补了此前祝桥镇农村地区物业管理上的空白。随着乡村振兴工作不断深入推进,优美环境的宜居生活,越来越成为村民们的追求,在乡村风貌、垃圾分类、环境整治方面也提出了更高的要求。星火村农村物业服务社的成立,成为探索和实践现代农村物业管理的新途径,努力为农村物业管理、创新出一套可操作、可复制、标杆引领的方法路径。星火村农村物业服务社的成立,将打造横向到边、纵向到底的立体式物业化管理“一张网”。根据制定的岗位职责清单和便民服务清单,将实施全域综合管理,开展垃圾清运、日常巡查等服务,克服原4家养护单位作业盲区,有效形成村级物业管理全链条。首推的23项维修类服务,满足村民日常生活中的水电气等维修需求。同时,星火村农村物业服务社成立后,还解决当地劳动力就业24人。

3、公众反响

在城投资产集团的领导下,东飞公司始终坚持不断引领员工争当“国门安全守护员,环境靓丽清洁员,尊老爱幼服务员,文明新风传播员”,把“勇担社会责任,履行国企义务”的责任意识融化于岗位

上、行动中；在抗击新冠肺炎疫情、服务保障进博会、祝桥镇、老港镇环卫一体化服务的过程中，展现国企的责任与担当，赢得了“有困难，找东飞”的肯定和信任。