2022 年度
企业社会责任报告

上海东虹环境保洁有限公司

2023 年 11 月

目录

一、基础说明

（一）报告编制说明

（二）高管声明

（三）企业简介

（四）企业主要荣誉

二、责任管理

（一）战略与治理

（二）利益相关方识别与参与

（三）社会责任能力建设

三、责任绩效

（一）科学发展

1.核心价值观

2.科学规划

3.持续创新

4.信用建设

（二）公平运营

（三）环保节约

1.环境管理

2.降污减排

3.资源节约

（四）安全生产

1.安全生产管理

2.安全生产投入

3.安全生产教育和培训

4.安全生产检查

5.安全事故处理

（五）顾客与消费者权益

（六）合作共赢

1.权益保障

2.责任采购

（七）和谐劳动关系

1.尊重人权

2.劳动合同和薪酬

3.社会保障与福利

4.职业健康安全

5.民主管理

6.员工培训与发展

7.员工沟通与关爱

（八）社区参与和发展

1.社区建设

2.公共事业发展

3.促进就业

4.保护弱势群体

5.防灾救灾

四、责任展望

一、基础说明

（一）报告编制说明

1.报告发布周期：年度报告。

2.报告时间范围：本报告为上海东虹环境保洁有限公司第12份社会责任报告，报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日，本次报告发布后，将按规定定期发布。

3.内容界限:本次报告主要反映的是上海东虹环境保洁有限公司2022年的工作情况，报告内容覆盖了本单位以及利益相关方。

4.参考依据说明:本报告主要遵循《上海市文明单位社会责任报告》中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标要求及T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。

（二）高管声明

2022年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是迈向社会主义现代化国家新征程中具有重要意义的一年。这一年，党的二十大胜利召开，十年成就鼓舞人心，宏伟蓝图催人奋进，新征程上将踔厉奋发、勇毅前行。东虹公司在城发公司党委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，统筹推进疫情防控进常态化和企业重点工作，践行为民理念，彰显国企担当。

上海东虹环境保洁有限公司提供文明单位社会责任报告，承诺报告真实、诚信，并接受社会监督。

（三）企业简介

上海东虹环境保洁有限公司（以下简称“东虹公司”或“公司”）成立于2004年12月23日，注册资金1000万元。2019年4月整体划入上海虹口城市建设发展有限公司。公司主营城市道路保洁、厨余垃圾、生活垃圾收集、运输和综合利用，市区粪便的收集、运输和公共厕所的保洁管理。

截至2022年12月，公司现有员工1076人（其中男性781人，占比72.58%；女性295人，占比27.42%）。公司计划2022年员工人数稳定保持在1100人，但由于疫情冲击与退休和辞职等减员情况的发生，未达到计划要求，故增加劳务派遣人员24人，基本满足工作需求。公司下设一室三部，分别为综合办公室、作业质量管理部、劳动人事部和计划财务部。主要承担着虹口区北外滩、欧阳、曲阳、江湾四个街道辖区内公共场所的保洁服务作业。

东虹公司的企业精神是：立足本职做贡献，争先创优当先锋。我们的企业目标是：科学规范管理，业务质量一流。安全文明作业，队伍稳定和谐。我们的企业文化理念是：“情”与“勤”。我们的特色党建品牌是：东风领航 虹心向党。

（四）企业主要荣誉

1.2007-2008 年度虹口区优秀集体和立功竞赛先进集体

2.2010 年度虹口区平安示范单位

3.2011-2012 年度诚信企业和区文明单位

4.2011-2012 年度上海市平安示范单位

5.2013-2014 年度上海市平安示范单位

6.2013-2014 年度上海市文明单位

7.2017 年度先进职工之家称号

8.2017 年度上海市平安示范单位

9.2018 年度上海市市容环境卫生行业协会清洁专业优秀信息集体

10.东虹公司北外滩综合保洁队荣获 2015-2019 年度上海市模范集体

11.2019-2020 年度虹口区文明单位

12.东虹公司曲阳小压站荣获 2019 年度上海市巾帼文明岗

13.2020 年东体育会路公厕荣获上海市“最美公厕”

14.2020 年度“上海市平安示范单位”

15.东虹公司欧阳女子清道班荣获 2020 年度“全国五一巾帼标兵岗”

16.东虹公司曲阳清厕班荣获 2019-2020 年度上海市三八红旗集体称号

17. 2021 年公司党支部被评为虹口城发系统的优秀基层党

支部

18.荣获2021年度虹口城发系统“优秀公司”称号

19.2021年上海市企业社会责任报告会上被选树为“绿色发展企业”案例

20.2022年北外滩综合机扫车队被评为“虹口区北外滩高质量发展、高品质生活、高效能治理先进集体”

二、责任管理

（一）战略与治理

公司未来5—10年中长期发展，将重点围绕一个重点，三大抓手，五个切入点，形成“一重三抓五切入”的135公司战略体系。

一个重点：以企业党建品牌“东风领航 虹心向党”为引领，继续增强企业的责任感、使命感，不断增强服务意识，以更宽视野、更高标准、更扎实的作风，推进党建工作，全面落实从严治党要求，带动各项工作全面提升。

三大抓手：将人才、制度、品牌作为企业中长期发展的抓手。将人才培养、制度建设，品牌打造作为今后几年工作的重要方向，增强公司凝聚力、竞争力。其中品牌建设是未来5—10年公司工作的主要突破口，5年内，提升公司市场开拓能力、盈利能力，10年内打造“东虹”品牌作为虹口保洁的新标杆。

五个切入点：以“数字化”“信息化”转型为先导与基础，

把“道路精细化保洁”“垃圾厢房公交式驳运和精细化保洁”“公共厕所跟踪式保洁”“压缩站规范管理”和“特色工作”五个基层工作作为整体战略的切入点，通过作业模式的创新，提升环卫的形象，打造东虹公司保洁品牌，实现机械化、机具化、数字化，让精细化保洁深入日常作业，人机结合、环环相扣、相得益彰。

（二）利益相关方识别与参与

序号	利益相关方	沟通渠道	诉求	责任举措
1	政府	会议、发文、邮件、电话	发挥职能	汇报
2	上级公司	会议、发文、邮件、电话	发挥职能	汇报
3	媒体	网站、电话等	宣传报道	供稿、配合采访
4	市民	网站、电话等	环境卫生	公共平台
5	员工	面谈、电话、微信	薪资、住房、假期、心理疏导等	公告、通知
6	供应商	网站、电话等	钱款	采购制度
7	社区	网站、电话等	配合、援助	通知

（三）社会责任能力建设

公司组织专人定期参加企业社会责任报告培训，组建编制报告小组，制定策划报告内容，各部门配合收集整理报告信息，并由专人撰写上传报告。

三、责任绩效

（一）科学发展

1.核心价值观

东虹公司的核心价值观：时刻牢记公司作为国有企业应有的使命担当，提升“善作善成”的精神气质，在工作中践行初心使命，矢志前行，使公司发展更加卓越。

公司积极开展文化建设，传递企业价值观。加强国有企业党组织的领导作用，确立党组织的政治核心地位，充分发挥企业党组织的政治核心和领导作用，使企业沿着社会主义方向健康的发展。勇担国企责任，在疫情、防汛防台、北外滩建设等重大任务保障中，发挥党员先锋模范作用，主动跨前，践行使命初心，服务人民。努力做好意识形态建设，打造“情”与“勤”的企业文化，提升员工幸福度。

2.科学规划

以基础保洁工作为切入点，新型作业模式、机械化作业工具、高素质作业人员为突破口，贯彻以人为本、践行“善作善成”、鼓励突破创新和坚持脚踏实地，将各项工作稳步推行、扎实进取、敢作敢为。

公司中期目标是将东虹公司的保洁工作逐步由功能化运作转向“功能化+市场化”运作，转变以往的功能性经营理念。加强现代科技设备配置，逐步提升机械化率、数字化率，运行模式由劳动密集型转向机械化、数字化运作。

长期目标是将东虹公司打造成不但能对辖区高标准保洁，还有创新、创收、创造能力的现代化公司而努力。

3. 持续创新

（1）保洁模式创新。公司在欧阳作业块打造环卫作业块样板房，积极开展模式创新，采取“交叉式”巡查法提高巡检效率。通过岗段轮岗体现公平公正。在公厕、小压站等条线推广“过程式检查”，将检查和带教相结合，做到以点带面。在北外滩核心区域实行“动态递进式巡回保洁模式”，采用“小红车+八件套”取代大扫把，通过作业模式的创新实现了白天不见大扫把的目标。

在江湾彩虹湾地区逐步探索人机结合作业的新模式，努力打破对人工密集型作业模式的依赖，突破人行道无法机械作业的瓶颈，大大提高作业效能，积极倡导小型机械化设施设备投入，以机械为主、人工为辅的理念将进一步贯彻，中班偏重机械机具使用和道路冲洗，是早班作业的基础；而早班偏重人工精细化养护，是中班作业的延续，两者各有不同的保洁品种，既相互衔接，又

互相补充。

（2）加强硬件支持。公司大力发展机械化作业，推进人机结合模式，购置新型扫路机等机械化设备，确保新型作业模式的推广和复制。

4.信用建设

（1）遵守法律法规

公司严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则发展和经营，每年都开展自查自纠行动，完善制度，举一反三，

杜绝漏洞，让违法违规的念头消灭在萌芽。

（2）开展法治宣传

利用多种途径开展员工法治宣传教育，使员工学法守法，树立法律至上的理念。如今，公司员工对于《安全法》《劳动法》和《劳动合同法》知晓率达到了 100%。下阶段公司还会向员工普及其他法律法规。

（3）保障诚信经营制度

公司以诚实守信为经营宗旨，严格遵守相关法律法规，完善公司内部各项管理制度，保障诚信经营的理念与制度。

（4）健全市民投诉反馈制度

公司健全了市民投诉反馈制度，在公共厕所、垃圾压缩站和垃圾箱房上公开了公司的投诉电话，一旦有市民投诉，公司会第一时间了解情况，做出响应，及时与投诉人沟通解决。2022 年度共接到市 12345 热线 201 件，处理完成率 100%，无一起人为责任性投诉。2022 年东虹公司被评为虹口区“12345”热线立功竞赛活动集体类奖，公司将充分发挥好热线的服务职能，解决市民急难愁盼的问题，把“我为人民办实事”作为宗旨，落到实处。

（5）规范合同及财务管理

公司严格按照《合同法》和相关的《财务法规》照章办事，目前公司合同签约率达到了 100%，财务的各项支出也会在年终的总结会上向职工代表公开每一笔钱款的用途，确保公开、透明。

（6）社会诚信形象

根据国家工商行政管理总局《企业年度检验办法》，一直以来，公司都认真对待银行、财政、税务等有关机构的检查，诚信经营、依法纳税，无违法违规行为，获得了“上海市诚信企业”的荣誉。

（二）公平运营

1.反对商业贿赂和防止腐败

公司积极落实全面从严治党的工作要求，大力推进党风廉政建设和“四责协同”机制落实，召开党风廉政会议，通过制定责任清单，逐级签订《党风廉政主体责任书》和《党风廉政建设承诺书》，使责任分工明晰，压力层层传导，推动党建各项工作在基层落地生根。班子成员通过党风廉政建设“一岗双责”短板研判自查，结合实际工作，设立责任项目并认真履行。

2.其余“公平运营”中分项，本公司未涉及。

（三）环保节约

1.环境管理

公司在环境管理上始终不遗余力，不断完善环境管理体系，四个作业块的作业工具大都采用绿色环保的电瓶车进行作业，每辆车的损耗都有专门的台账记录。自《上海市生活垃圾管理条例》实施以来，公司按照生活垃圾全程分类收运体系建设，结合“两

网融合”完善再生资源回收利用体系建设的目标，以创新思维为引领，提升垃圾分类工作精细化管理水平。公司长期注重环保宣传教育，营造了良好的氛围，树立了员工强烈的环保意识。同时，公司也要求员工以身作则，自身本是从事环保工作，所以环保意识要比普通市民更强烈。

2.降污减排

公司严格按照国家标准，努力降低生产能耗，改良作业工具，并不断完善低碳节能管理制度，规范低碳节能管理，建立绿色的工作环境。公司作业新投入车辆全部采用纯电动绿色能源保洁车，做到无污染作业。

3.资源节约

公司提倡“无纸化办公”，利用现代化的网络技术进行办公，节约纸张。对各作业场所及办公室制定“人走拉闸”的规定，确保用电安全的同时，节约用电。

（四）安全生产

1.安全生产管理

公司建立完善的安全管理体系，以《安全生产责任制度》等制度为根本，辅以日常情况下的操作流程和防台防汛等紧急情况下的应急预案。为员工提供安全头盔、保护色工作服等各类必要安全装备。

2.安全生产投入

2022 年，公司严格执行制定的安全生产投入预算。灭火器及相关消防费用为 11625 元；防疫物资采购费用为 3869971 元；健康体检费用为 986100 元；工作服等劳防用品花费 1803125 元。

3.安全生产教育和培训

公司结合岗前教育培训、小压站、充电场所管理人员专职培训、电瓶车驾驶员操作培训等积极开展安全培训。经常性开展消防、用火用电、自救互救等培训，收看安全警示片，开展应急演练，组织参观安全主题展，提高员工安全技能的同时，增强员工安全意识。

4.安全生产检查

公司以例行检查和专项检查相结合的方式开展安全检查，排摸隐患，防微杜渐。针对扫帚仓库、充电场所等薄弱点开展集中检查。

5.安全事故处理

公司配有专职安全员，处理日常安全事件，并拥有完善的事故应急机制，如遇道路环境污染，将立即通过上报机制，让辖区负责人知晓，迅速启动应急预案，处理力量第一时间赶到现场，并快速高效处理事故。公司已建立完善地防台防汛应急制度，配有应急预案和应急抢险队伍，在台汛期保障城市运营安全。

（五）顾客与消费者权益

1.投诉与争议处理

公司健全了市民投诉反馈制度，在公共厕所、垃圾压缩站和垃圾箱房上公开了公司的投诉电话，一旦有市民投诉，公司会第一时间了解情况，做出响应，及时与投诉人沟通解决。2022 年度共接到市 12345 热线 201 件，处理完成率 100%，无一起人为责任性投诉。2022 年东虹公司被评为虹口区“12345”热线立功竞赛活动集体类奖，公司将充分发挥好热线的服务职能，解决市民急难愁的问题，把“我为人民办实事”作为宗旨，落到实处。

2.其余“顾客与消费者权益”中分项，本公司未涉及。

（六）合作共赢

1.权益保障

公司通过《物资采购管理规定》保障供应商和经销商的合法权益，规定各责任部门在采购前对合同金额在 2 万元（含）以上的，订立、变更和解除必须采取书面形式，并经合同经办部门、财务部门、公司领导层审批，起草合同部门应对合同承担相应责任，并提供相关资料。

2.责任采购

公司通过物资采购管理规定进一步优化采购流程，规范采购制度，堵塞风险漏洞。对合同金额在 15 万（含）以上的采购，必须通过三方商家比对的流程方可进行采购。三方比对商家必须

为非关联方。10 万-30 万元的服务采购，20 万-50 万元的物资及固定资产采购，需报城发公司备案。30 万以上的服务采购、50 万以上的物资及固定资产采购，需提前交上级公司审批。确属“三重一大”范围的，必须遵循“重大事项资金审批”的相关规定执行。

（七）和谐劳动关系

1.尊重人权

公司遵守国家法律法规和公司相关规章制度，秉持公平、公正的原则，对所有应聘者一视同仁，消除歧视，全面科学考评，保证优秀人才的录用。公司员工年龄结构合理，不存在使用童工或安排未成年人从事禁忌劳动现象。

2.劳动合同和薪酬

公司根据经营发展的需求，坚持“岗位需要、公开竞聘、双重考核、双向选择、择优录用”的招聘录用原则，规范录用程序，公开透明。公司始终坚持“以人为本”的发展理念，严格遵循《劳动法》的相关规定，公司全体员工劳动合同签订率 100%，五险一金缴纳率 100%。节假日加班的按照《劳动法》相关规定发放加班工资等。

3.社会保障与福利

公司保障员工的各种福利待遇，如：免费开放职工书屋供职工们使用，带薪休假、产假、婚假、丧假、每年定期高温体检、

每年发放两次劳防用品、夏季时发放防暑用品和饮料以及冬季发放御寒物资等。

4.职业健康安全

公司始终把职业健康和生命安全放在第一位，强化安全宣传教育，建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果，并对危险工种的工作操作流程等执行法律规定的安全防范措施，确保了公司的安全运营。2022年，公司未发生较大及以上安全事故、人员伤亡事故、重大设备事故和一般设备事故。公司十分关注员工身体健康情况，2022年组织全体员工1086人（非年底总人数）进行了高温体检，费用合计为965700元，公司也会根据每位员工的体检结果，及时调整工作岗位，确保每位员工能安全度夏。

5.民主管理

东虹公司工会始终遵照《工会法》和《上海市工会条例》的规定开展各项工作，自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本，使员工的社会保障保险落到实处，自觉保护员工的隐私权，努力维护员工的各种合法权益。每年的金秋助学、扶贫帮困等救助行动已经为一大批员工解了燃眉之急。为每位在职工人都办理了“工会服务卡”，确保员工权利落到实处。

6.员工培训与发展

（1）“先进性”教育，树立正确价值取向

公司以先进性教育工作为抓手，经常开展诸如“保持先进性、

情系群众心”等活动，积极履行党员的职责和义务，开展“岗位建新功，党员见行动”活动，增强自我净化，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观，并利用发文、内刊、劳模创新工作室、职工书屋、新媒体网络等方式开展社会主义核心价值体系的宣传，树立员工“公正、包容、责任、诚信”的价值取向。公司小压站班长周家玲被评为“全国劳动模范”，北外滩作业块块经理李伟、欧阳作业块女子清道班班长胡金凤被评为“上海市十佳城市美容师”，北外滩综合保洁队被评为“上海市工人先锋号”和“上海市模范集体”，欧阳女子清道班被评为“三八红旗”集体，荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号，加入北外滩机扫冲洗车队获得的荣誉

（2）开展员工培训，建设高素质人才队伍

公司积极开展员工培训，培训种类包括职工上岗前教育培训、小压站管理人员专职培训、电瓶车驾驶员操作培训、安全培训等，建立起了“学习型企业、知识型员工”的企业氛围。2022 年度公司员工教育培训计划完成率 100%，员工培训覆盖率（以在岗职工计算）达到了 100%。

奉献 团结 创新
弘扬劳模精神

虹口城发

7.员工沟通与关爱

（1）企业建立双向沟通机制

工会用心落实《厂务公开制度》和职工代表大会制度，完善民主管理网络，从职工最关心的问题入手，重点加强了公司的厂务公开工作，及时公布经营状况，资金使用情况。2022 年 1 月 21 日工会召开职代会，对东虹公司 2021 年经费使用报告、《员工手册》《劳防用品管理制度》新增及修订内容等与职工代表进行集体审议讨论，相关决策做到集思广益，充分发挥了领导和职工之间的桥梁纽带作用。工会经常围绕职工关心的热点、难点问题，按照政策及文件精神，做好答疑解惑。并深入职工中，及时掌握职工思想动态、家庭困难。在各作业块建立了心理疏导室，对有思想情绪波动以及情绪有起伏的员工耐心细致地做好一人一事的思想疏导，理顺情绪，化解矛盾。

（2）企业对员工及家人的关怀举措

2022 年，公司提供了 35 套公租房，为 85 名人员解决了住房问题,切实将公租房政策落到实处。以经济手段维护职工利益，帮助困难职工排忧解难、谋求职工利益，增强职工抵御风险的能力，公司为 1051 名在职职工购买了“互助保障”，共计 246985 元，更好地保障职工生活需求。春节送温暖在职员工 11 人，共计 0.94 万元；退休人员 28 人，共计 1.25 万元。关心困难党员 1 人，共计 1000 元；大病职工 3 人，共计 6000 元。另为 290 名退休员工购买 “银发无忧”共计 11600 万元。

（八）社区参与和发展

1.社区建设

东虹公司在注重自身发展的同时，也时刻铭记自己的社会责任，积极开展志愿服务，树立良好的企业形象。公司下属四个作

业块每月都会帮助辖区内街道居委进行开展义务整治环境的工作，包括小区卫生死角，道路上的管理真空地带。疫情期间，员工们积极迎战，坚守岗位，尽心尽力做好城市保洁及垃圾清运工作，为打赢疫情防控阻击战贡献环卫力量。

公司每年都会组织员工和领导班子开展一日捐爱心行动，还与公司周边居委结对帮困，帮助生活困难人员及时送去组织的慰问和关心。

2.公共事业发展

身处城市环卫保障一线，东虹公司高度重视防疫工作，根据上级公司相关要求，落实企业责任，在第一时间多方联系供应商，自购防疫物资，及时发放到每位工人手中，确保每位工人防护措施到位，为防疫工作提供有力保障。截至 2022 年底，共购进一次性口罩 335000 只，84 大桶消毒水 212 桶，N95 口罩 359600 只，一次性手套 299000 副，面罩 16900 只，防护服 7215 件，隔离服 15000 件 ，鞋套 2500 副 ，头套 46000 只，总费用 2525370.8 元。

公司工会按照上级公司的要求，号召全体会员以购代捐消费扶贫，帮助贫困人口脱贫，消费扶贫共计525400元，积极落实企业责任，为打赢脱贫攻坚战出一份力。

东虹公司作为国有企业，积极发挥国企的职责担当，踊跃响应城发公司的号召，发动员工报名志愿者参与核酸试管的转运工作，经过严格筛选，在北外滩、欧阳、曲阳以及江湾街道共有21名员工加入了核酸试管转运的工作，经过自身防护穿戴、转运箱的使用以及转运试管小程序的运用等一系列的严格培训后开始上岗，为疫情防控工作夯实基础，为社会面早日动态清零出一份力。

3.促进就业

公司响应4050政策，为社区下岗失业人员提供就业岗位5个。

4.保护弱势群体

工会关爱企业女职工及职工子女，结合三八节和六一节，开

展关爱慰问活动，为更好地关爱企业女职工，工会开设“爱心妈咪小屋”，方便广大女职工。工会积极组织女职工关心慰问活动，2022 年“三八妇女节”共关爱妇女 33 人，总金额 11950 万元；“六一儿童节”关心 30 人，总金额 9207 元。东虹公司充分发挥国企作用，体现社会责任担当，尊重和维护弱势群体权益。

5. 防灾救灾

公司立足本职工作，做好城市环卫保障，在年初寒潮及年中台汛期的防台防汛工作中，积极响应上级精神，围绕“创文”，早部署，早落实，圆满完成各项保障任务。

四、责任展望

2022 年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是迈向社会主义现代化国家新征程中具有重要意义的一年。这一年，党的二十大胜利召开，十年成就鼓舞人心，宏伟蓝图催人奋进，新征程上将踔厉奋发、勇毅前行。东虹公司在城发公司党委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领会党的二十大精神，统筹推进常态化疫情防控和企业重点工作，践行为民理念，彰显国企担当。着眼于“十四五”发展规划和 2035 年远景目标，东虹公司紧紧围绕党的二十大精神以及习近平总书记对上海发展的领航指向，将学习成效转化为推动虹口发展的生动实践，全力打造“上海北外滩、浦江金三角”，共同谱写虹口高质量发展高品质生活高效能治理新篇章。

具体计划如下:

（一）员工的期望

1.严格履行劳动合同，保障员工的一切合法权益，如:保险、福利、薪酬、假期、奖金等等。

2.对于特别困难的职工，公司将实施长期关爱，给予定期经济补助。

（二）供应链伙伴的期望

1.供需双方要经常进行有关成本、质量控制、市场动态等方面信息的交流与沟通，以保证供应商及时调整生产，满足需方的需求。

2.供需双方应经常互访，及时解决合作中出现的问题。

3.及时支付各类款项。

上海东虹环境保洁有限公司

2023 年 11 月

联系人：张萍　手机：13774312523　邮箱：421470970@qq.com