



上海东晨市容清洁服务有限公司

2023 年社会责任报告

发布日期：2024 年 12 月

报告编制说明

报告主题：本报告为上海东晨市容清洁服务有限公司（以下简称“东晨公司”“公司”或“东晨”）发布的第十份社会责任报告。

报告时间：本报告涵盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。为便于数据和绩效对比部分内容适当追溯以往年份。

资料来源：本报告所涉及的数据及图文资料主要来源于东晨市容内部档案、报表、相关方、公众及媒体的公开报道等，所有资料均有据可查。

参考依据：本报告编制依据参考 T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。本报告涉及数据来源于《东晨公司 2023 年工作报告》、《东晨公司 2023 年文明单位建设总体规划》、《东晨公司三标一体体系管理手册》及第三层次文件、《东晨公司党支部 2023 年工作总结》、《东晨公司工会 2023 年工作总结》等。

目 录

第一部分 基本信息	1
一、 公司概况	1
二、 公司核心价值观与发展理念	2
三、 公司荣誉	3
第二部分 公司社会责任管理	5
四、 公司社会责任战略	5
五、 公司社会责任决策	6
第三部分 公司社会责任实践与结果	7
六、 和谐劳动关系	7
七、 安全生产	10
八、 顾客问题	13
九、 社区参与和发展	15
十、 环境	19
第四部分 公平运行实践	21
十一、 廉洁教育建设	21
十二、 尊重产权	22

第一部分 基本信息

一、公司概况

上海东晨市容清洁服务有限公司，自 1999 年 3 月成立以来，便致力于道路、广场的机械清扫与人工保洁服务，是一家具有公益性质的专业服务单位，隶属于上海宝山城市运营管理（集团）有限公司。作为上海市首家市政道路保洁服务标准化示范（试点）单位，东晨公司连续八届荣获上海市文明单位称号，并被授予上海市品牌培育示范企业荣誉。公司持有上海市陆域环境作业养护企业壹级资质，且已通过质量、环境、职业健康安全“三标一体”管理体系认证。

目前，东晨公司主要负责宝山区中心城区及 5 个乡镇（街道）共计 561 万平方米的日常保洁工作，同时，还承担着高境镇、吴淞街道、友谊街道的市容综合管理项目，以专业的服务和卓越的管理，为宝山区的城市美化和环境整洁贡献着力量。



二、公司核心价值观与发展理念

东晨公司秉持“构建科学管理体系，推动企业持续发展”的先进管理理念，以“魂系市容，心系员工，求实创新，追求卓越”作为企业精神的灯塔，将“科技、标准、诚信”镌刻为企业核心价值观的基石。我们坚守“标准品质美化市容”的服务宗旨，肩负着“市容和谐发展，服务智能创新，绿色环保持续”的企业使命，矢志不渝地迈向“科技引领、标准服务，成为宝山洁净市容的缔造者”的宏伟蓝图。

2023年，是东晨公司深入践行党的二十大精神，以创新为引领，加速转型升级的奋进之年。我们紧密围绕宝山“北转型”的战略中心，明确提出了四项“坚持”的工作方针：坚持政治引领，铸就东晨的精神之魂；坚持创新发展，勇担为民服务的崇高职责；坚持协调发展，提升科学管理的卓越效能；坚持安全常态化，筑牢平安和谐的坚实基础。

在这一年里，我们不断深化和完善环卫一线的服务机制，积极探索保洁模式的新路径，夯实管理的基础框架。同时，我们勇攀现代道路保洁的精细化、智能化、数字化高峰，致力于开创环卫事业发展的新篇章，为宝山的洁净与美丽贡献东晨的力量。

三、公司荣誉

东晨公司 2023 年荣获宝山区五一劳动奖状



东晨公司荣获 2023 年上海市企业健康促进示范单位（奖牌）



2022-2023 年度全国“安康杯”竞赛（上海赛区）优胜单位（奖牌）



高境作业区荣获 2023 年上海市巾帼文明岗（奖牌）



第二部分 公司社会责任管理

四、公司社会责任战略

科学的社会责任管理体系是企业有效践行社会责任的坚实基础。东晨公司紧扣发展需求与社会进步脉搏，精心制定了全面的社会责任战略。秉承“市容和谐发展，服务智能创新，绿色环保持续”的企业使命，东晨充分发挥自身服务优势，积极肩负起社会责任重任。

为此，东晨公司内部建立了完善的社会责任负责人制度，各职能部门均配备了专职人员，全面负责社会责任工作的规划、协调及日常管理。同时，这些负责人还积极组织针对其他参与社会责任工作成员的专业培训与交流活动，不断提升团队的社会责任意识 and 实践能力。

在社会责任感工作的具体实践中，东晨公司从“员工关怀、经济与服务贡献、诚信经营、社区共建、环境保护”等五大方面入手，主动承担起相应的社会责任，致力于促进公司与各相关方的共同持续、健康发展，携手共创美好未来。

五、公司社会责任决策

组织的利益相关方

东晨公司的利益相关方涵盖政府、客户、员工、社区以及市场化竞争对手等多个层面。公司高度重视对利益相关方的精准识别，并积极构建与各方的有效沟通机制。通过深入探究利益相关方所关注的焦点问题，我们将这些期望与需求转化为企业发展的明确行动目标。同时，东晨公司不断加强自身能力建设，持续提升满足各利益相关方期望的能力，致力于实现与各方的共赢发展。

相关方	需求和期望	措 施
政府	支持国家政策、依法纳税、科学可持续发展、提高服务水平。	按照国家政策、依法纳税； 快速发展，实现稳健经营； 不断提升管理体制创新； 建设文明示范单位，并获得市、区政府多项荣誉称号。
顾客	提升服务质量、诚实守信	以精细化管理提供顾客满意的服务； 公开投诉电话，审核记录顾客来电意见后，积极处理及时反馈。
员工	基本权益保障；归属感、认同感；能力及职业发展；良好的工作环境	通过职代会、培训、意见征集等，调动工作积极性，创建和谐劳资关系。 注重精神文化，关注员工，培养与公司一起发展和成长的归属感。
社区	推动社区建设发展	为社区公益事业出力、参加社区公益志愿者活动，共建和谐社区。
竞争对手	良性竞争	不参与恶性竞争，互相交流学习，协同并进

第三部分 公司社会责任实践与结果

六、和谐劳动关系

1、员工权益

东晨公司是“上海市和谐劳动关系达标企业”“宝山区和谐劳动关系达标企业”。公司严格执行《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，维护保障职工合法权益。截至2023年12月31日，公司正式员工共计104人，公司采用劳务派遣形式，派遣人员675人，员工劳动合同签订率100%。



2023年，东晨公司成功组织召开了职工代表大会，会上认真听取并审议了《2023年度关于完善职工工资福利待遇工作的实施方案》以及《关于职工探望、慰问、帮扶的管理办法（修订版）》。为确保职工能够及时了解公司的各项方针政策、重大发展事项及最新动态，通过职工代表座谈会、宣传栏、厂务公开栏以及例会等多种渠道，全面畅通信息传递路径，切实打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，让每一位职工都能感受到公司的关怀与温暖。

2、员工关爱与福利

公司严格遵守法律法规，确保全体员工按时、足额领取工资及各类报酬。社会保险金缴纳率达到100%，为员工的未来生活提供了坚实保障。全员依法享有国定节假日、双休日、带薪年假休假以及婚假、产假、探亲假、丧假等各项假期权益。

2023年，东晨公司加强员工福利建设，举措包括：发放福利券、为职工办工会卡并提供互助保障、完成员工体检、慰问职工发放慰问金及慰问品。



工会还积极组织开展新春慰问活动，如送温暖、庆元宵等，为留岗务工人员送礼品。春节期间，走访慰问20名困难职工，发放5600元经费及46075元慰问品，传递公司关怀。



3、员工培训

东晨公司秉持关爱、培育、激励与发展的核心理念，着力培养员工的归属感，助力员工全面成长，激发其工作热情，推动公司蓬勃发展，塑造了一种深植于心的以人为本企业文化。

在技能提升方面，公司聚焦技术素养，精心组织了 19 次业务培训，累计课时达 68 课时，参训员工人数高达 8340 人次，有效提升了员工的专业技能水平。



同时，公司深入开展了二十大精神专题学习 4 场次、各级各类会议精神专题学习 18 场次、党课教育 4 场次，以及线上专题学习 12 场次，不断强化党员及员工的政治素养和理论水平。

七、安全生产

1、安全生产管理

东晨公司始终秉持“安全无小事，防范于未然”的核心理念，深刻认识到安全生产是企业发展的生命线，是保障员工生命财产安全的基石。从宏观战略到微观操作，从全局规划到个体执行，时刻绷紧安全生产这根弦，为企业的稳健发展奠定坚实基础。

2023 年，公司安全工作全面升级，实施“三箭齐发”战略。着力完善安全管理制度，构建起一套科学、全面的企业生产安全管理体系，并持续加以优化，进一步强化了安全生产主体责任制。同时，拓宽安全管理网络，鼓励全员参与安全管理，充分发挥一线员工在安全工作中的积极作用。此外，还创新安全管理方式，以安全工作标准化评价细则为基准，对“五个关键”检查方式进行了进一步优化，实现了安全隐患的闭环管理。

DC/GL 15-2007 A/0



安全生产责任制

总经理安全生产管理职责

总经理是企业安全生产的第一责任人，对本企业安全生产负全面负责：

- 1、认真贯彻执行国家安全生产方针、政策、法律、法规，把安全工作列入企业管理的重要议事日程，亲自主持重要的安全生产工作会议，批阅上级有关安全方面的文件，签发有关安全工作的重大决定；
- 2、负责落实各级安全生产责任制，督促检查同级副职和所属单位行政正职抓好安全生产工作，防汛防台、重大节日等亲自到一线和边缘地区检查安全，解决安全生产问题；
- 3、健全安全管理机构，充实专职安全生产管理人员，每半年召开一次安全生产管理委员会会议，定期听取安全生产管理部门的工作汇报，及时研究解决或审批有关安全生产中的重大问题；
- 4、组织审定并批准公司安全规章制度、安全技术规程和重大的安全技术措施，解决安全措施费用；
- 5、发生安全事故时按规定上报，重大事故亲自到现场指挥抢险，及时组织调查，分析事故发生的原因，对事故责任者进行严肃处理，制定改进措施，预防事故重复发生；
- 6、加强各级人员的安全教育和培训，组织开展各项安全活动，决定安全生产方面的重要奖励。

DC/GL 15-2007 A/0



分管安全副经理安全生产管理职责

1. 协助总经理贯彻安全生产、劳动保护方面的法律法规和方针政策，指导督促职能部门实施公司有关安全工作的标准，对本公司范围内的安全工作负直接领导责任。
2. 贯彻“管生产必须管安全”的原则，督促各级生产管理人员做到在计划、布置、检查、总结、评比生产工作的同时，也计划、布置、检查、总结、评比安全工作。
3. 直接领导公司安全员、生产管理部开展日常安全治安工作。
4. 代表总经理召开公司安全生产工作会议，经常分析安全生产形势，开展安全生产教育与培训，落实安全设施和重大隐患整改的资金投入。
5. 主持公司重大活动、重大节假日期间的安全生产大检查，领导开展安全竞赛活动，实施公司的安全生产奖惩条例。
6. 主持编制本公司年度安全技术措施计划，并组织实施。
7. 发生重伤以上或重大安全生产事故应亲临现场勘察，并采取有效措施防止事故重复发生。在立即上报的同时，协助或主持事故调查，确定事故性质。
8. 指导职能部门推广安全生产先进经验和成果，对安全生产取得优异成绩的集体和个人及时给予表彰、奖励。

2、安全生产培训

东晨公司牢牢把握安全生产指挥棒，完成安全生产月、消防安全月、交通安全日等富有特色的主题教育活动，提升一线安全管理实训能力，安全培训覆盖率达到 100%。

全年内，我们共召开了 12 次安全生产例会，进行了 10 次安全检查，排查并整改了 41 个安全隐患。同时，严格落实了重大风险源监控机制、安全生产奖惩制度以及应急事故处理制度，共计 4 次，实现了自我检查与规范的常态化。

特别值得一提的是，在战高温、防台防汛、冰雪天等特殊气候条件下，进一步加大了安全监管工作力度。针对发现的安全隐患，我们实行专人专治，以最快的速度进行整改落实，确保企业安全生产无死角、无遗漏。



3、安全生产事故办法

东晨为有效预防职业伤害、疾病，并妥善应对各类紧急情况，特此优化《劳防用品管理规定》。根据各岗位的实际需求，为员工配备必要且充足的劳动防护用品，确保每位员工都能在安全的环境中作业。

为全面提升公司对安全生产事故的应对能力，精心编制了一系列应急预案，包括《公共卫生事件应急预案》、《灾害性天气应急预案》、《突发事件人员疏散撤离和应急防护预案》、《伤亡事故应急预案》、《道路污染事件应急预案》以及《火灾爆炸应急预案》建立起一套完善且长效的管理机制。

DC/CZ 17-2007 A/0 东晨市容 伤亡事故应急预案 1 范围 当肢体伤害、机械伤害（包括交通事故）、中暑、触电等紧急情况时，及时做出响应，使伤者、得到及时有效的救治，最大限度地减少事故损失。 适用于本公司各部门、作业区在作业服务过程中发生的伤亡事故的应急处理。 2 组织机构 公司成立应急指挥组织机构，详见《应急准备和响应管理规定》3.3。 各部门、作业区、车队、车间负责人联系方式见公司通讯录。 3 职责分工 3.1 各部门职责 3.1.1 安全员负责重大事故应急抢险工作，严重紧急状态下，救援工作听从公安、消防等部门指挥。 3.1.2 生产管理部、安全员负责各项应急工作的部署。 3.1.3 行政部负责应急准备资金落实。 3.1.4 安全员负责重大事故的调查和处理。 3.1.5 安全员负责应急设备设施的配置，组织对人员进行应急预案培训。 3.1.6 生产管理部、安全员组织各作业区、车队、车间开展应急预案的演练。 3.2 各作业区、车队、车间职责 3.2.1 车队车间负责作业车辆的维护保养，执行作业安全操作规程遵守道路交通规则，加强班前、班中、班后安全检查，现场抢险救护的基本技能，认真参加应急演练。 3.2.2 负责应急设备设施的保管和保证应急器材完好有效，发现短缺损坏及时报告。 3.2.3 负责事故的现场紧急救援抢修，正确判断紧急状况的等级，轻微紧急状态时实施自救；中等紧急状态时在救援中加强自身防护，班组无力进行自救时，	DC/CZ 16-2007 A/0 东晨市容 道路污染事件应急预案 1 范围 适用与道路突发油污、垃圾大面积散落的应急处置。 2 组织机构和职责 生产管理部为本预案的负责指挥部门，各作业区、车队为应急实施部门。 生产管理部、各作业区、车队、车间负责人联系方式见公司通讯录。 3 应急准备 3.1 通讯设备 各负责人员必须 24 小时保持手机开启状态，作业车辆必须配备 GPS 通讯设备并保证完好。 3.2 应急器材 3.2.1 车队须准备 100 公斤以上木屑存放于公司仓库，并置于干燥安全处。 3.2.2 公司联丰路车队的多功能改装车必须处于适用状态，保持高压水泵、洗磨机清洗设备的完好。 4 应急响应 4.1 小面积油污污染 4.1.1 人工清扫作业区在发现道路小面积油污污染，如小型车辆泄漏等低于 20 平方米污染时，自行清除。 4.1.2 发现污染的第一人为应急的启动人，应第一时间上报作业长，并在现场安全处维护，避免行人滑倒。 4.1.3 作业长在接到应急报告后应第一时间组织人员携带木屑、警示牌至污染点。 4.1.4 在应急作业前先在油污后方 20 米放置警示牌，确保他人和自身的安全。 4.1.5 在油污污染带上铺上木屑，用大扫把进行搅拌，直至油污充分吸干后清理现场。
---	--

八、顾客问题

1、顾客关系管理

东晨秉持与顾客合作共赢的原则，致力于赢得顾客的长久信赖。公司深入洞察、精准预测顾客的需求及不断变化的期望，以“顾客至上”为核心理念，全力打造全方位的顾客沟通渠道。通过这一渠道，确保公司的服务理念能够顺畅传达至每一位顾客，同时，顾客的合理化建议也能及时反馈至公司，实现信息的有效“上通下达”，共同推动服务品质的持续提升。

2023年，东晨以深入调查研究为基石，强化顾客连接。年内完成多项课题与调研报告，包括党建与顾客服务融合、党建驱动服务质量、环境改善增顾客满意、清道班次调整优出行体验等，还涉及铁路道口安全、共享单车服务。这些成果为决策提供支撑，注入服务创新活力，有效提升顾客满意度与忠诚度，成效显著。

年度	2023
编号	

上海党建研究会 2023 年度课题报告

劳模引领，推动党建与业务双提升

上海东晨市容清洁服务有限公司

课 题 申 请 表

课 题 名 称 劳模引领，推动党建与业务双提升

课 题 负 责 人 赵刚

申 报 单 位 上海东晨市容清洁服务有限公司

填 报 日 期 2023 年 4 月 18 日

上海市党的建设研究会

数据表

提 要

陈霖，2010 年被授予“全国劳动模范”荣誉称号，曾任上海东晨市容清洁服务有限公司经理（2019 年 6 月退休）。2016 年，陈霖劳模创新工作室正式揭牌，他坚持以标准引领环卫质量提升，不断探索精细化、数字化、智能化环卫转型，东晨公司成为全市首家“市政道路保洁服务标准化试点项目”建设单位。作为一名基层老党员及党代表，他积极发挥党员的榜样作用及育人作用，传承党的优良传统，带领年轻党员共同进步，以高质量党建赋能企业高质量发展，团队中 1 人荣获上海市三八红旗手荣誉称号、1 人荣获宝山区五一劳动奖章、2 人荣获“十佳城市美容师”。本课题主要围绕劳模精神传承及引领，推动党建与业务双提升开展相关调研工作。

一、劳模工作室创建背景

上海东晨市容清洁服务有限公司（以下简称东晨公司）是一家专业从事道路、广场机械清扫和人工保洁、公厕保洁的公益性服务单位。东晨公司深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，全力以赴推进保洁作业能力提升，不断提升市民的获

2、投诉争议处理

公司通过构建一套完善且高效的投诉处理快速反应机制，设立专门的投诉处理部门，配备专人专线，确保顾客的每一条投诉都能得到及时、专业的响应与处理。东晨深知，顾客的每一次反馈都是对服务质量的宝贵检验，因此，公司始终秉持着认真负责的态度，确保顾客的意见和建议能够得到妥善的解决和回应。

在处理投诉的过程中，通过深入分析处理结果和问题发生的原因，不断总结经验教训，及时调整和优化服务模式和服务质量。以“顾客为中心，持续改进”的服务理念，使得公司服务更加贴近顾客的需求，更加符合顾客的期望。

2023 年，成功实现有责 0 投诉的优异成绩。

3、顾客信息保护

公司与顾客建立合作时，高度重视顾客信息保护，承诺未经授权绝不披露或滥用。为此，签订服务合同时一并签署保密协议，明确双方法律义务与责任。为强化保护，公司建立内控体系，将顾客信息保护纳入其中，细致梳理信息全链条流向。同时，制定针对性控制措施，明确各环节数据保护责任人。一旦发生信息泄露，立即启动问责机制，严肃处理。公司还定期检查内控体系执行情况，及时发现并弥补漏洞，确保顾客信息保护工作始终高效严密。

九、社区参与和发展

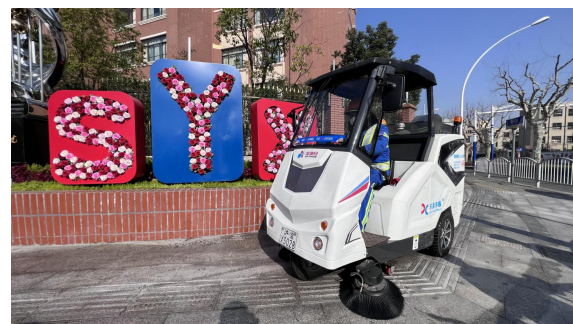
1、文明共建

公司党支部精心打造了具有东晨独特魅力的“晨心+”党建品牌。在结对共治框架下，开展“创全一起来”、专题联组学习、慰问小区老党员、多轮次交通值守、晨心志愿服务及军企共建等活动。



2、主业发展

科技保洁擦亮城市底色：公司创建 3 处高标准保洁区域，总面积 18.6 万平米，占年底总量的 10.23%。在日常管理基础上，凸显高标准保洁服务特色，如“景观式”作业等。公司投入 20 台新型设备，实现高频机械清扫、夜间静音整治等，全天不见大扫帚。同时，在细节上下功夫，如定期冲洗花园、配备清洁七件套等，做到精益求精。



柔性服务彰显城市温度：

以舒心公厕建设为抓手，积极响应厕所革命。优化公厕保洁模式，完成 3 座公厕 24 小时开放。提升公厕硬件，完成适老适幼化及第三卫生间改造。同时，问需于民，新增废物箱 124 只，车站设置率达 100%。

一体运营凸显城市效率：在“跨前一步，主动服务”的理念下，公司全力投入环卫绿化一体化保洁。加大培训，精心研究，初步整合作业流程，达到随扫随清。保洁范围延伸至绿化带等，早晚高峰全覆盖，小游园专人保洁，作业频次提高至 3 次/日。



2023 年，公司积极参与创全、每月“洁净宝山”“环境大整治，城市换新颜”、主次干道深度保洁和背街小巷深度清理等专项行动，1-11 月出动突击整治人员：1.2877 万人次，小型车辆 3833 车次，小型冲洗车 2423 车次，垃圾量 417 吨。同时公司牢牢把握安全生产指挥棒，完成安全生产月、消防安全月、交通安全日等富有特色的主题教育活动，提升一线安全管理实训能力，安全培训覆盖率达到 100%。



3、志愿服务

东晨公司组建“晨心志愿服务队”，以党员引领，团员青年和一线骨干为中坚。服务队利用环卫资源，深入社区开展多样志愿服务，便民利民，关爱老人，整治环境。这些活动构建了区域党建新格局，促进了社企和谐，展现了新时代志愿服务的风采。



4、救灾捐助

多年来，东晨公司一直秉持“爱心一日捐”的公益传统，积极引领广大职工为困难群众撑起爱的蓝天，共同传递公益的温暖力量。在公司党政领导的率先垂范下，职工们纷纷响应，慷慨解囊，2023年更是募得善款5000元。公司每年还向上海市慈善基金会捐赠1000元，用实际行动送去东晨的一片深情厚意。



十、环境

1、市容保障



市容管理精准施策：公司围绕“共建共治共享”，针对市容顽疾精准施策。全年开展专项整治 346 次，配合城管梳理门责、处理跨门经营，清理共享单车 28 万余次。通过发放告知书，提升市容多处，获市民好评。宝山滨江大道试点综合性保障，管理、保洁、绿化一体推进，任务圆满完成。

共享单车清运提速：公司迅速组建队伍，9 月起在高境镇试点共享单车清运；锁定重要清运点位，缓解市容压力；引进“钉钉”平台，实现闭环管理。



铁路道口看护推进：公司落实铁路道口监护会议精神，形成专项方案。在集团指导下，组建监护队伍，开展培训，确保项目平稳推进。



2、污染防治

公司在清扫保洁服务设计与开发中，高度重视环保，以污染防治为核心。我们深入研究了 38 条环保法规，并持续关注更新，确保服务合规。服务过程中，严格执行 ISO14001 管理体系标准，采用“因子打分法”全面识别环境因素，形成 97 条评价表和 7 条重要环境因素清单，涵盖污水、火灾、废气、废弃物等多方面。针对每条重要因素，制定控制文件，明确要求，并通过培训和考核提升员工环保意识，共同为环保贡献力量。

报告期内，公司未受环保部门行政处罚等信息。

3、节能减排

作为服务型企业，具有低排放、低污染、低能耗的特点。具有符合 GB/T24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》标准及相关法律法规要求的保证能力和环境污染预防的能力。

在公司运行过程中，积极宣传节能减排、低碳出行和垃圾分类投放，通过践行垃圾分类、优化 OA 系统、完善车辆监控系统建设和开展各种节能活动等，不断提高员工环保意识。

报告期内公司无环保违规负面信息、无重特大环境事件。

第四部分 公平运行实践

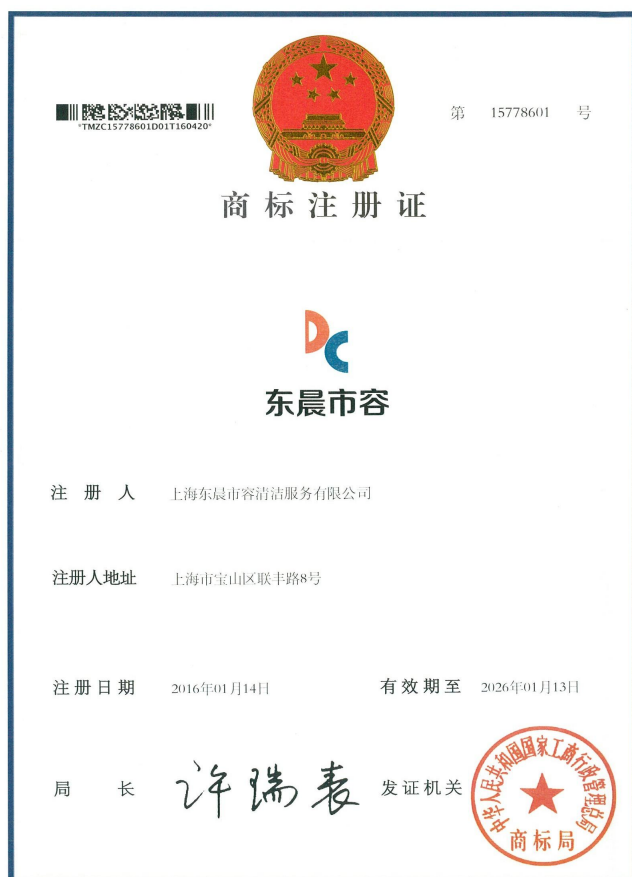
十一、廉洁教育建设

公司高度重视廉洁教育建设，在公平运行的实践中，充分发挥党员干部的带头表率作用。为此，我们构建了一套完善的制度保障体系，包括一岗双责制度、党风廉政建设制度、廉洁自律规定、三重一大决策制度、规范资金使用管理规定以及小型工程项目建设管理办法等，确保各项工作有章可循、有据可依。同时，我们长期坚持党务公开、厂务公开，主动接受职工群众的监督，让权力在阳光下运行，不断推动公司廉洁文化的深入发展和实践。



公司严格遵守财务制度，未发生偷税、漏税事件，纳税信用良好，财务会计信用、预算信用达到 A 类水平，并通过宝山区专项审计及接受上级定期检查。公司获得全国万家诚信单位，得到上级管理部门的认可。经“上海市公共信息信息服务平台”查询显示，报告期内公司及其法人代表均无重大信用不良记录。

十二、尊重产权



为切实保障公司产权的合法权益，确保公司提供的各项服务享有应有的权益保护，公司于2014年积极着手申请注册商标，并成功获得为期10年的使用权，有效期自2016年1月14日起至2026年2月13日止。

东晨深知产权之重要，对品牌培育工作给予高度重视。

建立了完善的品牌管理体系，并将其与质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、环卫服务管理体系以及市政道路保洁标准等多套管理体系紧密融合，实现协同高效运行。此举不仅彰显公司对产权的尊重与保护，更为公司品牌战略的实施和目标达成提供了坚实保障，助力公司在激烈的市场竞争中稳健前行。

展望未来

2023 年，东晨公司在区域运集团的坚强领导下，深入践行党的二十大精神，悉心研读并贯彻新时代中国特色社会主义思想，紧密围绕宝山“北转型”的宏伟蓝图，持续深化环卫一线服务机制，以真抓实干的姿态推动各项工作稳步前行。

展望 2024 年，东晨公司将蓄势待发，采取四项有力举措，精准把握党群工作的发力点，引领中心工作向善向好，凝聚发展合力；从四个维度切入道路保洁的关键点，加大主责主业的探索与创新力度，提升服务品质；同时，通过四项拓展战略，瞄准市容保障的突破点，加速多元发展的步伐，拓宽业务版图。东晨公司将以更加昂扬的姿态，迈向更加辉煌的未来。