

上海东方投资监理有限公司

社会责任报告

(2023 年度)



2024 年 11 月

目 录

一、公开陈述.....	1
二、基本情况.....	1
I-1 保障职工权益	3
II-1 理论学习	3
II-2 职工教育	4
II-3 职工录用	5
II-4 劳动保护	6
I-2 诚信生产经营	7
II-5 诚信经营	7
II-6 诚信服务	8
II-7 利润与经济效益	8
I-3 参与社会治理	8
II-8 参与文明共建	8
II-9 志愿服务	9
II-10 救灾捐助.....	9
I-4 绿色环保形象	10
II-11 环境管理	10
II-12 低碳节能	11
II-13 环保形象	111
三、报告预期与展望.....	11

1、经济效益.....	111
2、社会效益.....	11
3、环境效益.....	122

一、公开陈述

本报告全面反映了上海东方投资监理有限公司（以下简称“东方公司”或“公司”）在 2023 年期间，通过完善管理体系、规范运作流程、健全内控制度，在保障职工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象等社会责任方面所做的工作，承诺其内容体现真实、公正、责任、诚信原则。

公司董事长签名：



公司党委书记签名：



二、基本情况

工程招标代理、工程咨询、政府采购代理、中央投资项目招标代理等甲级资质，以及机电产品国际招标代理资格和建筑工程司法鉴定资格。

公司注册资金 2000 万元，办公面积 10000 多平方米，公司现有员工 501 人，员工中拥有各类专业资格者逾 90%。其中包括教授级高工在内的中高级专业技术职称者 93 人、中国注册造价工程师 159 人、中国注册咨询工程师（投资）21 人次、全国招标师 29 人次、上海市招标工程师 59 人次、英国皇家特许测量师和英国皇家特许建造师 51 人次，受聘中国工程咨询协会专家、上海市注册咨询专家、上海市政府采购评审专家、上海市建设工程评标专家者 100 多人次。具各类执业资格和专家人数在业内名列前茅。

公司连续多年荣获中国工程造价咨询企业营业收入百名排序第一名，多次荣登全国工程招标代理百强企业榜，2012

年起连续多年入围上海市民营服务业企业 50 强、100 强。还荣获“全国文明单位”、“全国工人先锋号”、“全国建设工程招标投标行业突出贡献奖”、“全国工程造价咨询先进单位”、“中国招标投标协会推动行业发展突出贡献单位”、“上海市信誉咨询企业”、“上海市守合同重信用 AAA 级单位”；公司还被中国建设工程造价管理协会授予“工程造价企业信用 3A 等级”，被中国招标投标协会授予“招标投标企业信用 3A 等级”、被中国土木工程学会建筑市场与招标投标研究分会授予“工程招标代理机构信用 3A 等级”，还获得多项“上海市优秀工程咨询成果奖”。

2023 年，公司继往开来，再获多项重要荣誉，东方的品牌价值和社会地位再续升华。其中有代表性的有：“上海市民营服务业企业 100 强”、“第十五届上海市信誉咨询企业”、“上海市先进造价咨询企业”、“上海市先进招标代理企业”、“静安区经济贡献 200 强”、“闵行区最具社会责任企业（提名）”。董事长印保兴被授予“全国建设工程招标投标行业终身贡献奖”；董事、常务副总经理印捷欧被评为“静安区第二届青年拔尖人才”；第九事业部副总经理夏明华被评为“第十三届上海青年咨询精英（提名奖）”。

2002 年公司通过国际权威认证机构的 ISO9001: 2000 质量管理体系认证，2020 年 5 月又通过改版后的 ISO9001: 2015 质量管理体系审核。认证范围为：项目管理、工程咨询、工程造价咨询、工程招标代理。建立了严格的咨询/服务成果三级复核制度。公司于 2019 年自主研发成功《上海东方投资监理电子招采平台》并正式投入使用。

公司先后参与编制《招标采购代理规范》ZBTB/T01-2016（中国招标投标协会）、《建设工程招标代理规范》DG/TJ08-2072-2016（上海市住建委）、《建设项目过程结算管理标准》T/CECS1178-2022（中国工程建设标准化协会）等相关行

业标准规范。2023 年参编《建设工程企业资质资格管理》、《建设工程标准采购从业人员职业能力认定辅导教材》系列丛书(册)(ISBN978-7-5160-686/3687/3688/3689/)。

我公司属于服务业企业类文明单位。对照《上海市文明单位考评标准》，参照 2014 年市经济团体联合会的《企业社会责任指南》和 2008 年《上海市地方标准》，本单位符合申报准入条件，没有一票否决情况。

I-1 保障职工权益

II-1 理论学习

公司以党建引领文明单位创建工作，形成党政工团齐抓共管的局面，党员、群众积极参与的良好创建氛围。成立以公司党委书记为组长的精神文明建设领导小组，制定《上海东方投资监理有限公司精神文明建设规章制度》和《上海东方投资监理有限公司精神建设创建计划》，设立了精神文明创建工作机构，把创建文明单位的目标任务分解到各分管领导、各部门负责人、落实各自责任，保证了创建工作的有序开展。

公司现有 80 名党员，他们大都是公司的管理和技术骨干，在公司的日常生产经营中起着重要的作用。公司除了重视发挥党员个人的作用外，更加注重通过加强组织建设，发挥党建引领作用。

公司党委是闵行区民营企业党建工作联系点、是闵行区经委牵头的区域化党建联席会议专题委员会成员，今年以来，我们积极参与区内经济建设与管理工作，加强区域内各单位横向联系，共同探索新时期区域化党建工作的新路子。党委还积极引导员工参加精神文明建设，积极组织参加“第六届进博会文明志愿者”活动。

公司重视廉洁文化建设，近几年也多次邀请市、区两级检

察院、法院的领导做反腐倡廉专题教育讲座；组织廉洁警示教育基地参观实践，不断强化全体员工特别是中高层管理人员的廉洁廉政意识。

2023 年，公司党委、工会继续秉承“政治经济两轮并进”的宗旨，打造企业文化品牌，助力企业生产经营。

II-2 职工教育

● 积极开展精神文明创建活动

公司文化建设以企业精神、优良作风、行为规范、品牌标识、制度建设等为主要内容，以学习型队伍打造全面提升企业文化内涵，以投身慈善公益提升企业文化软实力，形成特色鲜明的企业文化。并始终坚持按照培训、普及、形象、规范、深化五个步骤，最大程度地调动集体智慧的正能量，产生“聚能效应”，使公司企业文化氛围日益浓郁，公司形象不断提升。同时，公司积极培育和践行社会主义核心价值观，并融入到企业文化中积极用核心价值观引领思想、凝聚共识，贴近生产经营，贴近职工生活，使企业文化成为提高企业核心竞争力和凝聚力的重要源泉。

公司始终坚持“以人为本、诚信经营、科学创新、超越自我”四个维度出发，组织开展“社会公德、职业道德、家庭美德”教育。通过教育，使广大职工对社会公德规范、职业道德准则和家庭美德的具体要求有进一步的认识：

1、以宣传栏、观看影片、心理讲座等多种形式活动，加强思想文化建设，进一步拓宽职工视野，提高认识，引导职工在社会做一个好公民，在企业做一个好职工，在家庭做一个好成员等系列活动，为着力提高职工素养起到了积极有效的推进作用。

2、积极组织职工爱国主义教育，倡导“文明交通行动”

等活动，在职工中积极开展移风易俗、文明上网、文明餐桌等市民修身行动。

● 广泛开展职工教育培训

公司注重构建人才培养体系，围绕“创学习型企业，做学习型个人”，着力打造学习型职工队伍，全面提升职工文化知识和业务技能。公司设立“人才培养基金”用于奖励和推动公司人才培养、技术开发工作，提高员工的整体素质。定期组织职工学习交流，项目上组织现场员工进行社会主义核心价值观教育、质量教育、廉洁教育和法制教育。公司设立带薪学习假和带薪考试假。同时鼓励职工考取各类执业资格，晋升中、高级专业技术职称，2023 年有 1 名员工晋升高级职称、10 名员工晋升中级职称、16 人获造价工程师执业资格。2023 年员工参与培训率 30.9%，人均培训支出 430 元人、人均培训学时 37 小时。2023 年公司继续承担了市住建委直属单位中级职称评审工作，公司 2 名资深专业人士被聘为上海市建设人才中心中级职称评审专家。注重学用结合，把学习成果转变成实践应用，涌现出许多优秀团队和岗位能手。

II-3 职工录用

上海东方投资监理有限公司为民营企业，公司积极参加“和谐劳动关系”创建活动并达标。公司在招聘中录用程序规范、透明，严格遵照“公平竞争，双向选择，全面考察，择优录用”的原则，积极创造就业机会，招聘的各类人才均得到合理使用。为提供员工整体素质水平，同等条件下党员优先录用。

在劳动合同管理过程中，劳动合同的订立、变更和续订均遵循平等自愿、协商一致和诚实有信的原则，遵守国家有关法律和行政法规的规定。劳动合同签订率达 100%。公司从不使用童工及未成年人从事禁忌劳动。

维护职工权益、激发员工工作热情，把握工会工作的正确方向，工会坚持把工资集体协商协议和集体合同的签订落到实处。切实做到有协商组织、有协商制度、有协商内容、有协商记录、有协商结果，协商完成率达到 100%。行政和工会双方协商代表以有关法律法规、国家的政策为指导，关心公司经营情况，注意收集职工意见和建议，使工资集体协商协议成为企业和职工建立和谐劳动关系的良好基础。同时，工会和行政积极开展企务公开民主管理工作，职工及时了解公司运营和发展中的重大事项。

II-4 劳动保护

公司严格落实《中华人民共和国劳动合同法》及《中华人民共和国劳动合同法实施条例》相关内容，并相应制定公司内部劳动保护规范，切实保障劳动者合法权益。

公司建立健全了完整的安全管理体系和安全管理制，制订了应急预案，不断完善应急、防台汛、防火等装备安全器材配置。积极开展安全生产管理培训，成立安全督查小组，加强安全检查力度，同时加强对职工个人劳动保护执行情况的监督。2023 年以来，公司未发生一起重大安全事故。

公司始终坚持以人为本，尊重和保护员工的各种合法权益，注重一线职工的身体健。公司每年组织一次全体员工体检，每年组织一次度假休养，连续每年为员工购买意外伤害保险。在每年高温季节，公司工会都及时发放清凉饮料和降温用品，劳动保护用品人均经费年增长率 5%。公司领导层亲自带领相关部门慰问一线工人，发放高温慰问品。职工及亲属生病住院，公司工会第一时间上门慰问，给病人送温暖。职工家庭困难，及时送上困难补助金。

公司领导经常到一线项目工地，与员工中进行走访和谈心，召开座谈会，与员工进行面对面的交流，了解职工的思想状况，

帮助解决工作和生活中的实际困难。

东方公司每年都为职工购买意外伤害保险，保险责任范围包括：在员工从事与业务相关工作而遭受意外或患有与业务有关职业性疾病，须付医药费、伤亡赔偿费、工作休假期间的工资、应支出的诉讼费用。公司工会每年都为新员工补办工会会员卡，为每位员工办理年度上海工会会员专享基本保障 B 类保险，确保全体员工均享受到应有的权利和工会的关心。

I-2 诚信生产经营

II-5 诚信经营

公司在促进企业经济发展的同时，不断加强企业诚信建设，始终珍惜和维护自身的利益和声誉，坚持秉公守法，依法依规从严治企，严格遵守法律法规和社会公德、合法经营、诚实守信，企业信用情况良好。公司每年都会组织员工开展诚信守法经营的专题培训，强化员工的诚信守法意识，公司的每位新入职员工需提供个人信用查询记录，加强员工诚信意识，完善职工诚信考核评价制度，从而推动企业合法诚信经营。在各类法律事务管理上，包括合同法律事务管理在内，无任何重大违法、违规的负面信息在日常经营管理中坚持依法规范运作，公司（工商）年度企业信用信息公示每年正常进行，公示信息确保核载内容与实际相符。根据“信用中国信息服务平台”的查询结果，企业无诚信缺失问题的发生，无各类不良记录发生，公司及法定代表人信用情况良好。公司公开履行合同率 100%，合同管理程序和连续多年被评为“上海市守合同重信用单位（合同信用等级被评为 AAA 级）”、“上海市信誉咨询企业”。

公司内部财务管理制度健全，财务信息合法、准确、及时。每年请具备资质的审计公司对公司财务会计报告进行注册会计师审计。各财务年度内依法纳税，为地方经济做出较大贡献，

凭借规范的财务制度和良好的纳税信用记录，企业纳税信用等级达到 A 级。公司杜绝虚假广告、非法广告现象，积极配合政府部门开展打击侵权假冒工作，并做好企业自身的知识产权保护。

II-6 诚信服务

公司注重塑造品牌形象，致力于为客户提供优质服务，对客户信息保护好，无侵犯客户信息权现象，始终坚持“做一个项目，树一块丰碑”的品牌理念，始终保持制度合法合规性审核把关率达 100%。项目成果报告严格执行 OA 三级审核制度，作为受委托的中介服务方，公司努力为甲方（业主）管控投资资金，节省建设费用，确保客户信息保护完好，无侵犯客户信息权现象，顾客满意率大于 99%、投诉率低于 1%，无任何服务质量负面信息或报道。

II-7 利润与经济效益

2023 年，对于东方来说是极不平凡的一年，今年以来，面对国内外经济格局的跌宕，全体东方人在印保兴董事长的正确领导下，以坚如磐石的信心、迎难而上，努力拼搏，全年实现主营业务收入 3.43 亿元，利润总额 1.14 亿元，上缴税收 0.50 万元，资产负债率 7.37% 公司职工收入和上缴税收继续保持稳健态势。这份来之不易的业绩，凝聚着全体东方员工无数的艰辛、汗水和智慧。

公司履行企业作为社会公民的义务，依法纳税，按照国家和上海市各项法律法规，为员工按时缴纳各项社会保险，并为全体员工投保意外伤害商业保险。

I-3 参与社会治理

II-8 参与文明共建

为进一步推进公司精神文明创建活动的深入开展，公司从 2004 年起就与静安区曹家渡街道结对参与敬老助学活动，连续多年关心关爱社区老年人群，积极开展的送温暖慰问活动，为构建和美家庭、和睦邻里、和谐社区出一份力量。得到了社区居民的一致好评，有力促进了平安、和谐、文明社区建设，社区对我们联建的满意度达 100%。

II-9 志愿服务

公司将学雷锋活动纳入创先争优和精神文明创建中，发动单位员工参与志愿服务，开展志愿者实名注册，员工志愿者（注册）、党员志愿者占员工总数比例达到 20%和 90%；大力弘扬志愿服务精神，深化党员志愿服务和网络文明志愿服务，以志愿者服务为载体，积极参与公益事业。在创建期内，多次组织青年党团员参加各级组织的志愿者和公益活动，如：积极参加闵行区文明交通路口文明劝导志愿服务、组织青年志愿者进入莘庄镇社区参与净莘志愿服务，积极参与社区共建共治。

II-10 救灾捐助

公司在抓经济发展的同时，始终提倡“感恩人民、回报社会”，多年来公司热心于公益慈善事业，脱贫攻坚、济贫救困，积极引领东方履行社会责任，反哺社会。多年来“东方”形成了自己的“慈善文化”，积极参与社会各项慈善捐助活动，捐赠款项逐年增多，体现了企业和员工关爱他人，奉献社会的时代风尚。各项慈善公益捐款 2200 万元。公司先后获得“上海市希望工程实施 20 周年突出贡献奖”、“第六届上海市慈善之星”、“第八届上海市慈善之星”、“上海市第十届慈善之星”提名奖等荣誉称号。

自 2006 年起，公司先后捐资近千万在江西井冈山、安徽

大别山、云南文山、甘肃礼县、陕西富平、湖北五峰、湖南东安、贵州福泉、广西玉林、内蒙古科尔沁、青海久治、宁夏吴忠、新疆喀什、四川泸州、重庆酉阳地区共捐建 15 所希望小学，获“上海希望工程实施 20 周年希望工程突出贡献奖”以实际行动，助力教育攻坚脱贫。

东方公司从“希望小学”到“蓝天下的至爱”；从偏远山区学校的“暖冬行动”，到特殊儿童的“启音天使、快乐唱响”舞台，再到“2023 爱心手牵手、助力志愿行——关爱好心人”公募活动，我们坚持感恩人民、回报社会，传递爱心、无私奉献。2023 年我们继续完成了企业的社会责任公开发布活动，积极参与第六届中国国际进口博览会的志愿者行动，践行文明单位风采，彰显我们的社会责任担当。

I-4 绿色环保形象

II-11 环境管理

公司认真履行环境保护工作职能、职责，严格执行上级环保部门对关于环境保护的各项要求，未出现违反环保法律法规的现象。自觉履行单位在从事各项工作中，不得对水环境、声环境、气环境以及其它方面造成污染的职责。全年未发生人力不可抗因素以外的重、特大环境污染事故或重、特大破坏生态环境事件以及一般环境污染事故和破坏生态环境事件。

根据员工从事脑力工作这一特征，公司通过增配空气净化器、美化办公绿化环境等措施，营造“绿色办公室”，为公司员工提供了安静、舒适、明亮的办公环境。同时，公司专门发布了《关于公司办公室内严禁吸烟的通告》的红头文件，办公大楼内和基地办公区域严禁吸烟，楼道内张贴“禁止吸烟”标志，违者罚款。公司内部对于湿垃圾、厨余垃圾和有毒有害垃圾进行分类投放，每个楼层设立干湿垃圾箱，对办公耗材、电

子废弃物等各类固体废弃物设立有毒有害垃圾箱。公司行政办公室对办公区域每天进行巡查。

作为专业造价咨询公司，在为项目方提供全过程造价咨询服务的同时，在项目的施工管理的每个阶段都进行严格的环保把关，三年来，承接的新项目，未出现不符合国家产业政策和环保政策的项目以及未出现建设项目未环评、就开工或生产的情况。

II-12 低碳节能

公司是服务型企业，无能源消耗型生产制造所产生的污染排放。日常工作中，注重培育环保节能意识，加强环保节能宣传，广泛开展节能减排、职工建言献策合理化建议等活动，在各个卫生场所设立节水、节能、绿色出行标识，对办公区域全部使用节能灯，复印机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护并按规定开启。积极推行办公自动化管理系统，开发完善 OA 行政管理系统，实行无纸化办公，减少纸张用量，本单位创建期内未受环保部门行政处罚。

II-13 环保形象

公司借助“六·五”世界环境日、“4·22”地球日等各类宣传日，组织相关的环保公益活动从而宣传教育环保意识，环保宣传教育氛围浓厚，得到了相关部门的一致好评。无环保违规负面信息，无重特大环境事件。

三、报告预期与展望

1、经济效益

公司立足自身发展，通过扩大社会服务面，加强内部成本核算和项目预算管理，经济效益持续增长，工程造价营业收入连续多年保持全国首位，招标代理营收居连续多年入围全国百强榜，连续多年入围上海市民营服务业企业 50 强、100 强。

履行企业作为社会公民的义务，依法纳税，依法为员工交纳各项社保费用，职工收入稳步提升（平均每年递增 5%-10%）。2023 年公司继续被评为上海民营服务业企业 100 强、为社会经济作出贡献。

2、社会效益

公司将企业社会责任与社区参与和社会道德建设相结合。坚持“感恩人民、回报社会”的理念，企业发展与反哺社会同步，积极在社区共建、专业服务、帮困助学、安老扶幼、志愿者服务、救灾与慈善捐助等方面尽一份义务，努力为社会和谐发展贡献力量。

3、环境效益

公司认真落实环保工作有关规定，广泛宣传环保知识，办公区域内严抓节能减排，做好污染防治避免了浪费，在员工中大力提倡“绿色办公、绿色出行、低碳节能”理念，实现经济、社会和环境综合价值最大化。