

上海上龙供水设备有限公司

**2022 年度社会责任报告**

上海上龙供水设备有限公司

日期：2023年09月

# 目录

一、编制依据.....	1
二、关于我们.....	2
2.1 公司简介.....	2
2.2 组织架构.....	3
2.3 发展战略.....	3
2.4 企业文化建设.....	4
三、责任管理.....	5
3.1 社会责任理念.....	5
3.2 社会责任保障体系.....	5
四、责任绩效.....	6
4.1 科学发展.....	6
4.2 公平运营.....	7
4.3 环保节约.....	8
4.4 安全生产.....	9
4.5 顾客与消费者权益.....	10
4.7 劳动和谐.....	13
五、责任展望.....	14

# 一、编制依据

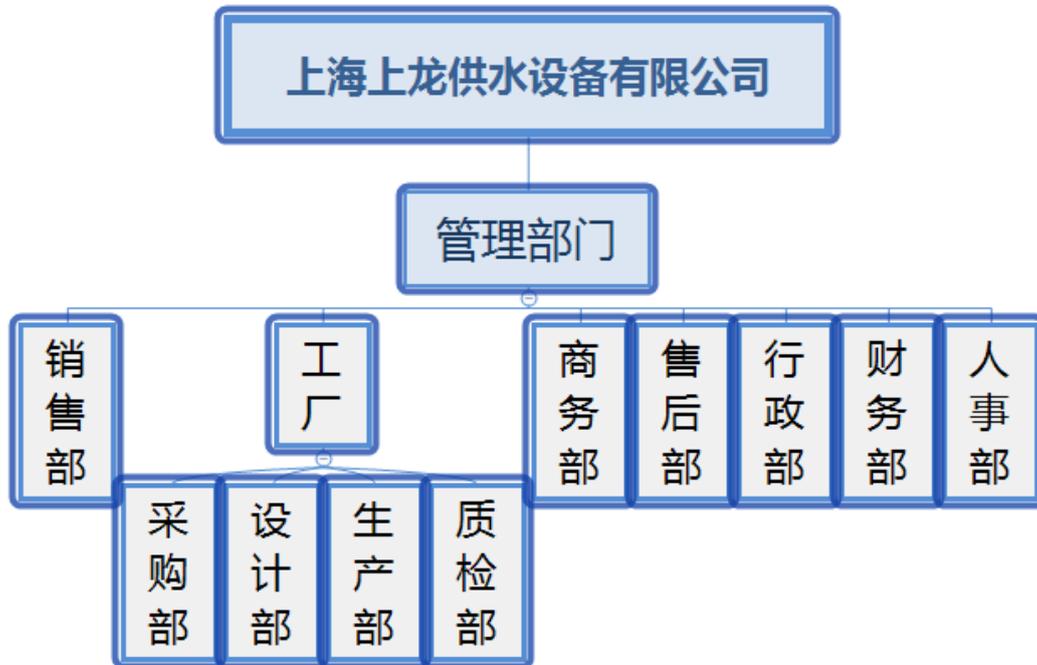
本报告根据上海市团体标准《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)编制

## 二、关于我们

### 2.1 公司简介

上海上龙供水设备有限公司成立于2001年06月07日，是一家从事阀门生产的民营企业，主要生产自来水配套设备、水泵房设备、机械设备、变频供水设备、电控柜、仪器仪表、水泵、阀门、消防设备、热交换机组设备、自动化控制设备、管道配件、机电设备制造、加工、批发、零售等。总部坐落于平港路333号1幢、2幢102室，在多地设有分支机构。现有员工55人，拥有阀类发明专利32项，实用新型专利96项，先后参与编制给排水领域的国家标准和行业标准20项，2022年上龙主营业务收入2815.43万元，利润40.09万元，上缴税收19.07万元。

## 2.2 组织架构



## 2.3 发展战略

作为阀门行业的领先企业，我们立足于研发之本，加快技术创新，提升企业的核心竞争力。我们以大型项目和重大成果为目标，加快推进改革创新，争创阀门行业科技创新中心。我们坚持“始于研发、终于市场”理念，加快新技术产品转化，为企业发展增添新动力。同时，我们也加强与政府、学校、研究机构的合作，巩固政企、校企、企企多层次合作关系，并加强制度创新，实现质量、技术、生产的有机结合。

## 2.4 企业文化建设

我们的企业精神是敬业、忠诚、团结、进取。我们的发展战略是通过创新提升、做强做优、科学发展和长富久安来实现。我们的经营理念是以诚信社会为本，以客户满意为荣。我们的企业宗旨是服务用户、奉献社会。我们的企业愿景是建成“国内第一、国际一流”的阀门综合利用企业。

## 三、责任管理

### 3.1 社会责任理念

我们深信企业应该承担起社会责任，为可持续发展做出贡献。首先，我们致力于绿色和环保生产，减少对环境的影响，确保我们的产品和生产过程符合环保标准和法规。其次，我们重视员工的福利和安全，提供安全、健康的工作环境，保障员工的权益和福利，提供培训和职业发展机会。此外，我们也积极参与社会公益事业和慈善活动，回馈社会，推动社会进步。

### 3.2 社会责任保障体系

我们建立了完善的管理体系来确保履行社会责任。首先，我们遵循透明、诚信的经营原则，通过规范的内部管理，保证企业运作的合法性和合规性。其次，我们注重产品质量和安全，严格按照相关标准和要求进行生产和质量控制，保证产品的稳定性和安全性。同时，我们加强供应链管理，要求供应商也遵循相应的社会责任要求。另外，我们积极参与行业标准制定和扶持政策的研究制定，推动行业的可持续发展，始终以诚信和负责任的态度经营，积极履行企业的社会责任。我们努力做到以环境友好、员工良好、社会有益的方式进行经营，为社会做出贡献，为可持续发展做出自己的努力。

## 四、责任绩效

### 4.1 科学发展

上龙阀门作为一家高新技术企业，科研是企业不断发展的源泉。立足研发、创新技术是研究开发部的基本职责。目前公司拥有阀类发明专利32项，实用新型专利96项。

企业具有专业设计能力的工程技术人员负责新产品的技术开发与设计，并聘任大专院校、科研机构的高级工程师担任技术顾问，不断开发新的高科技含量的新产品。

企业开发、研制、生产的专利产品“低阻力倒流防止器”、“直流式水力控制阀”是在吸取国内外同类产品技术基础上的创新产品，是对传统截止式水力控制阀的一次突破性变革。它将截止式主阀结构改变成直流管道式，并对阀瓣启闭件进行了专利设计与改进，使其具有噪音小、流阻低、运作平稳灵敏、安装维护方便、使用寿命长等显著特点，整机经上海市技术检测中心严格测试合格，并通过上海市建委组织的专家鉴定，确认为国内首创、性能达到国际先进水平。产品经上海市预防医学研究院检验，其卫生指标完全符合国家“生活引用水卫生规范”的要求。

本企业产品的市场占有率在逐年递增。在上海、北京、南京、青岛、杭州、重庆、广州、贵阳、深圳等处均设有分支机构，产品广泛应用在高层建筑、市政供水、冶金、石化、电力等行业。

近三年企业收入和研发费用占比情况表

	2020	2021	2022
营业收入（万元）	33,403,481.86	28,729,790.16	28,154,260.74
研发投入（万元）	4,227,488.81	1,921,358.59	1,567,433.65
研发费占销售收入比例（%）	12.66%	6.69%	5.57%

## 4.2 公平运营

公司尊重知识产权，积极推动行业健康发展。我公司专门成立了知识产权领导小组，加强研究开发成果管理，促进科技创新活动，提高市场竞争力，防止无形资产流失，同时也保护相关方的知识产权。与其他单位、高校或个人进行合作研发时，必须签订书面合同，确定知识产权的归属并加以保护。我公司近 3 年来申请的专利如下：

序号	名称	专利号/申请号	日期
38	一种直流式过滤器	2019202858528	2020 年 3 月 27 日
39	一种直流式液控阀	ZL202020622159.8	2020 年 11 月 20 日
40	一种双止回装置止回阀	CN202120713470	2021 年 12 月 24 日
41	一种内置滤网的倒流防止器	CN202120715200	2021 年 12 月 24 日
42	双瓣隔膜式液控阀	CN202120713465	2021 年 12 月 24 日
43	分级降压式排气阀组件	ZL202220370187.4	2022 年 6 月 8 日
44	一种具有低温抗冻性能的排气阀	ZL202220370186.X	2022 年 7 月 8 日
45	低阻力的直流式水泵控制阀	ZL202220547653.1	2022 年 7 月 26 日
46	具有双级降压结构的减压阀	ZL202220550870.6	2022 年 7 月 26 日
47	一种便于调节压力的减压阀	ZL202220550892.2	2022 年 7 月 26 日
48	防污空气隔断型倒流防止器	ZL202220550932.3	2022 年 7 月 26 日
49	具有双级止回功能的倒流防止器	ZL202220615106.2	2022 年 7 月 26 日
50	一种先导式截止装置	ZL201510183410.9	2022 年 1 月 21 日
53	带有止回装置的防污排水器	ZL202221324629.8	2023 年 7 月 14 日

## 4.3 环保节约

我们的低阻力倒流防止器、弹性密封蝶阀、给水管道进排气阀、金属密封蝶阀等产品都获得了北京新华节水产品认证有限公司颁发的节水产品认证证书。我们的低阻力倒流防止器是作为生活饮用水输水管道水质隔断专用设施的创新研制成果。采用水力控制原理，属国际首创的专利技术，与常规倒流防止器相比，隔断安全性能优，大幅度降低水头损失、大幅度减少水资源浪费、有效降低设备管理成本、节能降耗增效，更适合低水压管网水质防护要求，完善了供水行业标准，社会效益和经济效益十分显著。

序号	环保节约数据
1	空气隔断100%，完全阻隔回流污染
2	低水压管网水质，负压防护100%
3	水头损失减少65.5%，直接能耗减少65%
4	能耗节约406.43亿度电/年，节约电费351.97亿元/年
5	二氧化碳CO2减排4052.2万吨/年

国内外同类产品参数对比表

地区	厂商	产品	中间	隔断压差	水损
			隔断	P1-P2	P1-P3
			方式	Kpa	Kpa
美国	AWWA	BP	低压	$\geq 14$	60~90
欧洲	EN	BS BP	低压	$\geq 20$	60~90
日本	KKK	BX	低压	-	60~90
日本	KKK	CX	低压	-	40~60
中国	永泉	BP	低压	12~24	60~90
中国	冠龙	BP	低压	12~24	70~100
中国	南方	BP	低压	12~24	70~100
中国	上龙	LBP	大气压	P1	20~30
中国	GB50015		-	12~24	25~40

## 4.4 安全生产

我们十分重视阀门的安全生产情况。我们积极进行了公司安全管理制度的梳理和完善，对操作性不强的制度进行简化。特别对机械车辆的管理制度进行了重新审查。根据“一岗双责”的要求，我们建立了完善的安全生产责任体系，明确了安全职责，并组织相关人员包括相关方的管理人员参加了每月一次的“一岗双责”研讨会。按照公司安全检查的要求，督促完成了节前检查中发现的问题，并及时进行整改和落实。对员工节假日期间的值班工作，我们提出了具体要求和安排，确保信息畅通。

我们组织员工进行了危险源和环境因素的重新辨识和再学习工作。同时，我们也完成了年度安全和环保管理责任协议的签订，并制定了部门、室、作业区的安全生产责任制细则，明确了各岗位的安全职责。我们做好了节后和两会

期间的安全工作总结，并加强了员工交通出行的安全检查。我们还密切关注对钢渣棚和钢渣环保综合治理改造项目后期的安全管控，特别是对作业前的安全确认、停电挂牌等相关安全措施的检查，以确保现场的安全可控。

## 4.5 顾客与消费者权益

我们与客户负责把控的内容主要是产品质量管理方面，2022年阀门的出厂情况如下：

日常质量管理，过程检查983批，过程合格率97.8%；产品出厂检测983批，出厂合格率100%。

日常抽查质量隐患和不合格项6项，按时整改率100%。精加工车间、装配车间、质检部上的装置符合率100%；对切割作业、焊接作业等特殊过程进行了评审，现场过程控制有效。

同时还积极组织和参与行业内交流活动和展会，扩大公司的影响和技术上的深度交流：

序号	展会名称	主办单位	举办地点	时间
1	深圳国际传感器与应用技术展览会	中国传感器与物联网产业联盟	深圳会展中心（福田）	2023年3月29日-31日
2	中国建筑金属结构协会标准启动大会	中国建筑金属结构协会	上海南翔希尔顿逸林酒店（上海市嘉定区槎溪路789号）	2023年4月12日-13日
3	2023年给水大会（第九届）	《给水排水》杂志	厦门（具体地址待定）	2023年5月10日-13日
4	西北水务高峰论坛暨供排水新技术设备及水利科技博览会	甘肃省水利工程行业协会 宁夏水利行业协会 青海省水利工程协会 甘肃省土木建筑学会	甘肃国际会展中心	2023年5月25日-26日
5	2023年上海国际泵阀展	中华环保联合会、中国节能协会	国家会展中心（上海）青浦区崧泽大道333号	2023年6月5日-7日
6	2023深圳国际水务科技展览会	广东省水利学会、广东省水利水电技术中心、深圳市水务学会	深圳会展中心（福田）	2023年7月11-13日

公司始终坚持以客户为中心，努力提高客户在前期的洽谈、中期的供货安装和后期的产品维护、使用情况跟踪等方面的满意度，对每一类客户随机抽取部分客户进行了满意度调查。

2020年-2022年满意度调查统计表

年份	意见征询数量/份	年度平均顾客满意度/%
2020	12	91.67%
2021	15	93.33%
2022	20	95.00%

2020-2022 年客户投诉量为 0。

## 4.7 劳动和谐

公司现有从业人员 50 人，拥有大专及以上学历的各类专业技术及管理人员 38 人，占职工总数的76%，科研人员 28 人，占职工总数的 56%。公司与所有员工都签订了劳动合同，并缴纳了五险一金和雇主责任险等险种。

公司在创新人才的积累上也取得了可喜地进步，公司现有高级工程师 4 人，中级工程师 9 人，形成了阀门领域应用的人才集聚、良好的人才架构，以高端技术人才为主，中青年技术人才为基础的人才结构。

目前为止公司拥有阀类发明专利32项，实用新型专利96项，先后参与编制给排水领域的国家标准和行业标准20项，形成了以阀门为主要产品的专利群，公司积极应用一切与高校、研究所合作的机会，为公司的创新能力建设开辟出一条产学研的创新合作之路。

公司保证研发人员的硬件建设的同时，也将研发人员的切身利益摆在了重要的位置，公司向研发人员推行了发明创造的奖励制度，鼓励技术研发人员进行发明创造。既保障了技术研发人员的利益，公司也进入了快速发展期，利润与税收都得到了大幅增长，真正做到了双赢。

## 五、责任展望

上海上龙供水设备有限公司将按照“始于研发、终于市场”的原则，继续加大力度发展阀门的研发工作，拟新增立式液压阀门试验台，更新数控单柱立式车床和蝶阀试验台，增强阀门实验室试验能力。公司始终将人才培养放在首位，加大培训投入，我们计划引进1名硕士研究生，参与倒流防止器、蝶阀等阀门的设计研发和制造，进一步加强中心的人才队伍整体实力，大力发展阀门制造产业，全面履行企业所承担的社会责任，推进公司绿色、健康、和谐发展，不断满足各利益相关方的需求，持续建设可持续发展、有社会责任感的公司。

上海上龙供水设备有限公司

二零二三年九月二十一日