



目 录

第一章 基础信息

1 公开陈述	2
2 企业概况	4
3 企业荣誉	6
4 企业文化	6
5 企业架构	10

第二章 保障员工权益

1 理论学习	11
2 员工教育、培训	18
3 员工录用	19
4 劳动保护、员工关怀	20

第三章 诚信生产经营

1 诚信经营	21
2 诚信服务	22
3 安全服务	23
4 利润与经济效益	23

第四章 参与社会治理

1 参与文明共建	25
2 志愿服务	26
3 救灾捐助	27

第五章 绿色环保形象

1 环境管理	27
2 低碳节能	28
3 环保形象	28

结束语	29
-----	----

第一章 基础信息

1 公开陈述

【关于本报告】

本报告是上海万杰环境管理服务股份有限公司（以下简称“上海万杰”）第四次较为全面、系统地编制企业近年来自觉履行的社会责任报告，并向社会公开发布。主要介绍公司开展责任管理，履行对股东责任、员工责任、客户责任、伙伴责任、环境责任、社会责任等方面的重要信息。

【时间范围】

本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告为上海万杰第四次正式公开发布社会责任报告，考虑披露事项的连续性和可比性，部分内容追溯以往年份。

【报告范围】

上海万杰环境管理服务股份有限公司总部及承接项目处

【数据来源】

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据

【参考标准】

- 1、中华人民共和国国家标准《社会责任指南》；
- 2、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
- 3、《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》；
- 4、中国工经联《中国工业企业社会责任管理指南》；
- 5、上海市经济团体联合会团体标准《企业社会责任指南》；
- 6、上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》；
- 7、中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式（2021 年修订）》；
- 8、上海市文明办《文明单位社会责任报告指标体系（2023 年修订版）》；
- 9、国际标准化组织 ISO26000《社会责任指南》；
- 10、全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》以及相关的行业规范（GRI 标准是被世界各国广为认可和使用的 CSR 报告标准）。

【可靠性保证】

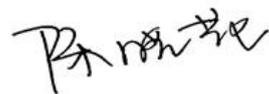
公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

2023年，我们用心经营，改进策略，战胜了各种不利因素的影响，通过大家的共同努力，我们取得了不错的成绩；身为市场主体的我们企业，更应该从环境责任、社会责任两大方面塑造企业的品牌生产力，保障企业可持续发展的战略规划，以品牌立足市场、以专业带动发展，提升上海万杰的专业形象，塑造客户对上海万杰专业的信任与依赖。上海万杰坚持“稳中求进”总基调，落实“进中求稳”总原则，强化经营管理，推动业务创新，打开发展新局面。

2023年，全体上海万杰人用热情、坚守和勇毅又谱写了一曲动人的乐章，每一帧画面又在上海万杰的发展历程中定格，成为难忘的瞬间，同时也为我们新一轮的发展奠定了新的起点。

上海万杰整体运营状况呈良好的态势，健康、稳步、持续地发展，这是全体万杰员工共同努力的成果。对于企业而言，我们需要真正懂得坚持自己的核心价值观，并且拥有变革的勇气和高效的行动。我们需要洞察时与势，融通制与治，把握变与不变，探索与制定更适合企业发展的管理体系，为企业谋发展，为职工谋幸福。今天的上海万杰，正处于风华正茂的好时候，我相信只要我们不畏艰辛、团结一心，就一定能合力创造新的奇迹！上海万杰，启航明天，国强、家强、我们会更好！

董事长：



总经理：





2 企业概况

上海万杰环境管理服务股份有限公司于 2001 年 3 月成立，注册资本为人民币 1,260 万元，总部位于上海市普陀区大华一路 239 弄大华虎城商务中心 6 号楼 8 层，现有员工近 6000 人，是在沪从事物业管理、建（构）筑物清洗保洁服务的专业公司，上海市清洗保洁行业外立面清洗、内保洁一级资质企业。是上海市名牌企业、上海市文明单位、上海市守合同重信用企业、上海市和谐劳动关系达标企业、上海市“专精特新”认定企业、奉贤区现代服务业重点企业、奉贤区“四新”经济示范企业。现为中国职业安全健康协会高空服务业分会副会长单位、上海市市容环境卫生行业协会副会长单位、上海市物业管理行业协会理事单位。担任上海市市容环境卫生管理行业协会《文化体育、展览场馆保洁服务规范》标准起草制订组长单位。

上海万杰董事长陈晓花是上海市第十五届妇女代表大会代表，上海民建优秀企业家，荣获 2019-2020 年度上海市三八红旗手，民建上海市委新冠肺炎疫情防控工作“先进个人”。上海万杰公司党支部书记、总经理翟杰同志连续两年当选上海市普陀区第十六届、第十七届人民代表大会代表，被评为上海市奉贤区五一劳动奖章，是上海市“两新”组织优秀共产党员，获得上海市“就业创业优秀个人”荣誉、获得“全国关爱员工优秀民营企业企业家”称号、获得上海市社会主义精神文明好人好事称号（提名）、是上海“生产性服务业企业十大先进匠人”、第四届上海市工商业拔尖人物，荣获第五届“上海市绿化市容行业领军人才”称号。担任上海市江苏商会执行会长、上海市企业联合会副会长、上海市市容环境卫生行业协会副会长、上海市奉贤区工商业联合会（总商会）副会长、上海市奉贤区工商联江苏商会联合党总支书记、上海市奉贤区工商联金汇镇青年商会常务副会长、上海市普陀区工商业联合会（总商会）副会长、上海市普陀区工商联青年商会副会长、上海市普陀区万里街道商会党支部书记。

上海万杰已通过质量、环境管理、职业健康安全管理体系的改版认证，具有高空清洗悬吊作业企业安全生产证书，是上海市重点工程立功竞赛先进集体、行业十佳楼宇保洁企业、行业信得过企业、全国质量/服务诚信示范单位。上海万杰是 F1 中国大奖赛上海站、ATP 上海网球大师赛、上海环球马术冠军赛指定保洁保障供应商；是行业内首家服务保障过上海世博会、进博会、花博会的专业服务企业。与中国平安集团、华为、腾讯、中国东方航空、中国农业银行、中国建设银行、交通银行、中国人民银行、中国人寿、上海城投、久事、光明、申能、东湖、保利等知名客户先后建立长期合作伙伴关

系。

2023年，上海万杰坚持党建引领企业发展，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神、全国两会精神、主题教育为指导，在总结提炼出的四个“党建+”工作模式基础上，继续深化探索，形成“共性+个性”夯实党建工作基础、“发展+历练”锻造硬核人才队伍、“专职+专业”选优配强党务干部、“形式+实效”拓宽学习活动载体、“建好+用好”发挥阵地辐射效应的党建工作方法，以党建为小支点撬动企业“大发展”。这样一套“党建引领企业发展”的工作模式，党建工作模式的持续探索与实践，让上海万杰非公党建硕果累累：公司党支部被授予中共上海市委组织部“上海市党支部建设示范点”、上海市市级机关系统“先进基层党组织”、“党支部建设示范点”、奉贤区先进基层党组织、普陀区五星党支部等诸多荣誉，是上海市建设交通行业绿化市容先锋党组织建设示范点、上海市容环卫行业首批品牌企业和上海市物业行业首批党建品牌单位。站在新征程、新起点，通过不断思考与探索，从制度建设、队伍建设、载体建设、阵地建设等方面寻求突破，进一步夯实党建基础，剖析短板寻求解决方案，结合企业的发展战略更长远地谋划党建工作方向，奋发进取、守正创新，把习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、全国两会精神、主题教育转化为干事创业的强大动力，努力让上海万杰的党建持续焕发更强大活力，以党建为支点，擦亮“上海服务”。



公司创办 23 年来，在上海物业管理、建（构）物环境服务市场中取得了长足的发展，所管保洁服务项目的类型涉及各类公众场馆（展览、体育、演艺）、金融、研发园区、楼宇、酒店、公寓和工厂等多种业态，其中不乏沪上享有盛名的高品质楼盘，服务质量和水平均得到客户广泛认可，已发展成为一家经济效益良好、业内形象优异、综合实力显著的品牌保洁服务企业。

上海万杰风雨二十三载，已经成为一支优秀的团队为之持续奋斗、矢志不渝的共同梦想。上海万杰坚定地坚持党建引领企业发展，坚持践行企业社会责任和公益作为，大胆创新地贯彻、落实、践行党的路线、方针、政策，在企业发展的道路上，听党话，跟党走，从而实现以优秀的团队为企业创造价值，为社会发展作出新的更大贡献。展望未来，我们立志取势、明道、优术，在奔跑中奋力逐梦，做新时代的追梦人，誓将“做中国清洁行业民企领航者”的企业愿景变成现实！

3 企业荣誉（2023 年）

序号	证书名称、内容	颁发单位	颁发日期
1	上海市市容环境卫生行业抗击新冠肺炎疫情先进集体	上海市市容环境卫生行业协会	2023 年 2 月
2	2021-2022 年度上海市守合同重信用企业	上海市合同信用促进会	2023 年 5 月
3	合同信用 AAA 等级认定证书	上海市合同信用促进会	2023 年 5 月
4	2022 年上海市品牌培育示范企业	上海市经济和信息化委员会	2023 年 7 月
5	2023 年度青年文明号	共青团上海市奉贤区委员会	2024 年 1 月
6	建构筑物清洗保洁服务 2023 年度行业品牌	上海市市容环境卫生行业协会	2024 年 1 月

4 企业文化

一、 企业文化内涵及特色

企业文化是一个企业在长期经营实践中凝结起来的，企业文化决定着企业的生存态度和生存方式，是企业核心竞争能力中最具活力、最具稳定性、最具个性化、最具渗透力、最不易被竞争者模仿的重要因素。

上海万杰深耕行业发展二十三载，我们已经形成了优秀的企业文化，企业文化理念中的诚信、创新、敬业、守法等理念与文明单位创建的要求不谋而合。二十三年来，上海万杰一直在扎实践行企业文化，将企业文化理念融入企业经营发展中，一直保持着健康快速发展。

企业宗旨：专业、诚信、创新

企业愿景：打造中国清洗保洁行业民企领航者

企业精神：精心服务 争创一流 追求卓越

管理方针：守法诚信 绿色环保 关爱健康 温馨安全 追求卓越 持续创新

团队管理：敬业、创新、合作、共赢

质量观念：高标准、精细化、零缺陷

二、 企业文化建设

1. 党建引领

上海万杰公司属于环境管理服务型行业，党建工作做实了就是生产力、做强了就是战斗力、做细了就是凝聚力、做好了就是竞争力。公司致力于为客户、员工和社会提供价值。上海万杰认真学习领会和贯彻落实党的二十大精神、全国两会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥非公经济党组织作用，切实把党建优势转化为发展优势，把党建成果转化为发展成果。在企业思想政治工作方面，坚持党建引领，党员干部要始终以极高的政治站位、最高要求、最严标准和光荣使命感完成各项工作，在公司发展过程中、在重大任务和关键节点上，公司党员干部要时刻与公司站在一起，发挥带头和示范引领作用；党员干部结合自身工作，围绕企业经营发展和企业文化建设创新、丰富思想政治工作内容，并落实到实际工作中去，始终践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的城市发展理念，在服务工作中不断细化服务品质，用“绣花功夫”做精、做细、做专“上海服务”；不断学习、与时俱进，凝聚青春力量，拓宽思想政治工作领域，践行企业社会责任，增强品牌影响力，树立良好企业形象。

2. 诚信服务为宗旨

诚信服务是我们一切工作的起点和归宿，只有坚持诚信服务，才能取得环境管理服务的高质量和高水平。上海万杰自觉遵守国家法律法规和政策，依法开展经营活动，严格遵守行业规范，实行办事制度和程序公开透明，24小时受理客户投诉并及时处理。

3. 规范服务为根本

上海万杰按照公司质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系的要求，建立了规范的环境管理服务运作制度，做到客户接待礼貌周到，设施设备运行良好，操作规范安全有序，环境管理洁净优美。

4. 业户满意为标准

我们的一切工作都是为了业户提供服务，衡量工作的主要标准就是业户是否满意。业户不满意就是服务有问题，满意多一分，质量上一寸。

5. 教育培训为保障



针对不同的培训对象和不同的培训需求，上海万杰依据人事培训制度对员工开展各类不同的专业培训与训练，加强我们的服务能力，保障服务质量。

三、 积极开展各类员工活动

上海万杰始终坚持“以人为本、以人为本”的人性化管理，视每一名员工为公司的宝贵财富，在保洁这个现代服务行业，公司的长期可持续发展离不开内部稳定的人力资源基础，企业的人文管理和员工的精神状态是公司必须时刻关注和改善的，为建立多元化人文管理模式和提高员工积极的工作态度，公司设有企业文化墙、党建光辉历程、团队风采展示阵地，有“四史”+“党史”+“司史”的学习展板，布置了职工书屋、书记谈心室等，征订各类学习刊物，让大家在休息之余深刻地了解和感受到公司企业文化，更向莅临公司指导工作、交流业务的领导、嘉宾展示了上海万杰公司管理团队的风貌和公司的软实力。公司定期组织党员、积极分子同志接受理想信念教育，足迹已走过井冈山、枣庄、遵义、古田、于都、湘潭、嘉兴、徐州等红色初心地；中共一大会址、上海解放纪念馆，各类城市历史、经济社会发展、党史国史展览。公司每年都办有员工体检、春季军训、夏季旅游、职工运动会、劳动技能竞赛、团建拓展活动、公司年会等活动，调动公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系，集思广益，为企业发展服务。积极参加各社会组织的文艺汇演、公益跑、骑行嘉年华、定向赛、职工朗读比赛、义务植树等活动，公司将更加广泛地开展面向广大员工、形式多样的特色活动。做好企业文化的总结和宣传工作，利用公司公众微信平台等媒介，做好企业文化精髓的文字提炼工作，并进行宣传，从多方面加强员工对企业文化和团队精神的理解，使全体员工展现出更好的精神风貌和工作激情，让支持和关注上海万杰的各界见证公司的成长。

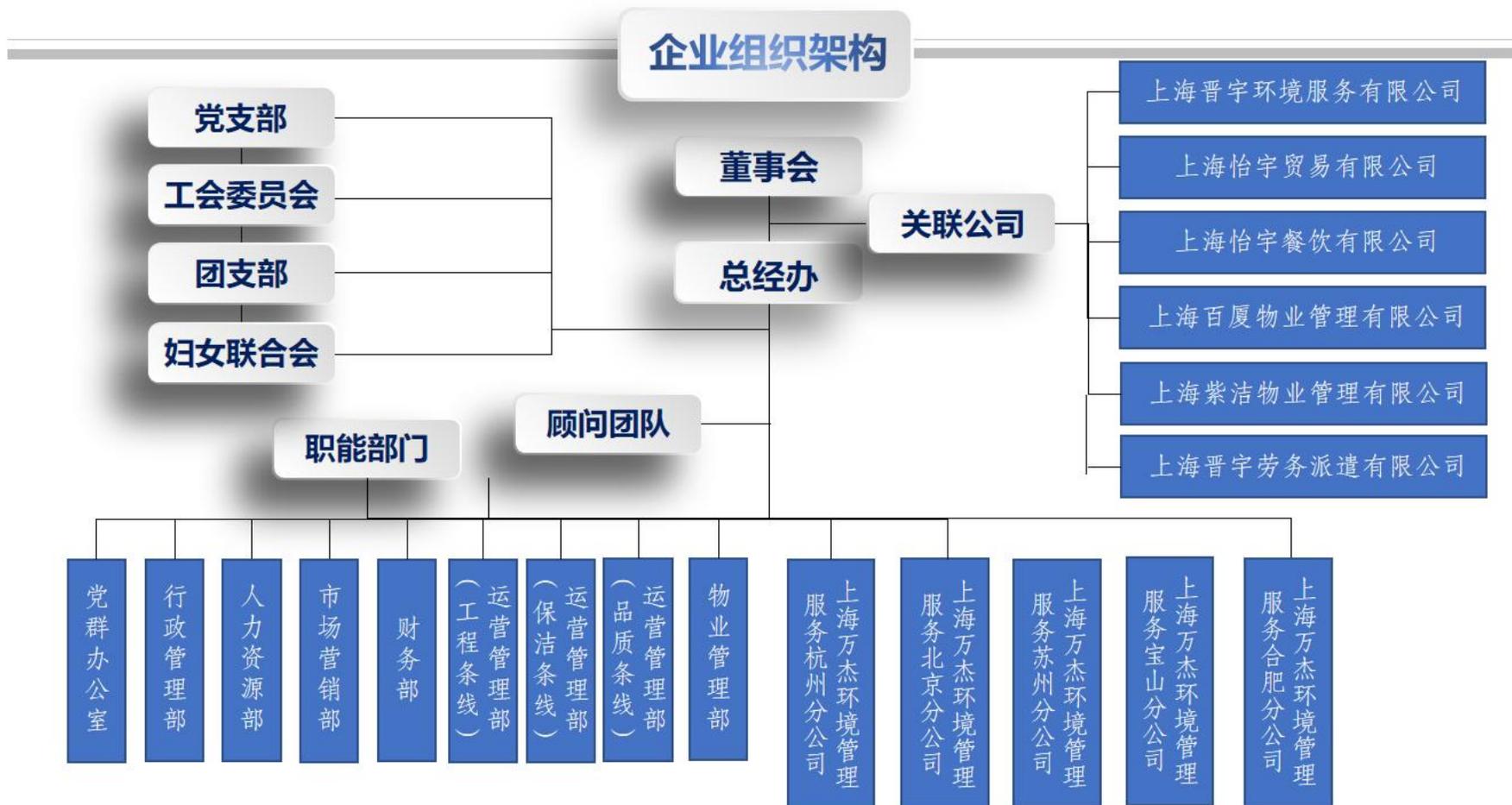
我们的品牌价值也已彰显，万杰人的精气神、面对困难与挑战时的团结和无畏，成为很多客户选择环境服务供应商时的首选，这是难能可贵的，是需要我们珍惜的，这是我们的无形资产，对上海万杰的持续发展、基业长青起着非常重要的促进作用。从某种意义上来说，企业文化建设也是一种生产活动，它的最终产品就是广大员工工作的积极性、主动性和创造性。上海万杰激发工会、团支部、妇联活力，作为贯彻落实企业文化的关键载体；注重加强员工技能培训、考核，通过技能大比武的形式，在公司形成良好的比学赶超氛围，人人崇尚匠人精神，树立职业自信。强有力的企业文化能够激发和提高员工的劳动热情，并通过员工的创造性劳动提供更多更好的服务产品，最终表现为企业经济效益的提高，进而提高企业的可持续竞争力，促进企业的持续稳定发展。面临新



的形势、新的任务、新的机遇和新的挑战，我们将树立“以文化管企业、以文化兴企业”的新理念，不断丰富企业文化的内涵，努力在激烈的市场竞争中取胜，把企业做大做强，实现企业的持续健康发展。



4 企业架构



第二章 保障员工权益

1 理论学习

2023年3月召开的全国两会是在全面贯彻落实党的二十大精神开局之年召开的一次重要会议。大会作出一系列重大决策部署，取得一系列丰硕成果，意义重大、影响深远。习近平总书记全票继续当选国家主席、中央军委主席，充分彰显了总书记在全党全军全国各族人民心中的崇高威望，体现了党的意志、人民意志、国家意志的高度统一，表达了亿万人民紧跟党的核心、人民领袖，开创更加美好未来的共同心声和坚定决心。总书记在全国两会上的重要讲话，对牢牢把握高质量发展首要任务、正确引导民营经济健康发展高质量发展、开创一体化国家战略体系和能力建设新局面、推进强国建设和民族复兴等作出重要部署，为新时代新征程党和国家事业发展指明前进方向、注入强大动力。党的二十大提出，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，并作出在全党深入开展主题教育的重大部署。2023年3月30日，中央政治局召开会议，决定从今年4月开始，在全党自上而下分两批开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。当天下午，中央政治局就学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想进行第四次集体学习。习近平总书记在主持学习时发表重要讲话，站在实现党的二十大确定的战略目标、开创党和国家事业发展新局面的高度，深刻阐发在全党开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的一系列重大问题。

为深入学习贯彻全国两会精神，增强党员的政治意识和责任意识，5月5日下午，上海万杰党支部组织开展学习贯彻全国两会精神学习活动。与会党员认真观看了2023年全国两会时政纪录片《春天里的盛会》。纪录片讲述了在今年3月召开的全国两会如何通过法定程序把党的二十大作出的决策部署转化为国家意志和全民行动。这场春天里的盛会，是全过程人民民主的生动实践，凝聚起强国建设、民族复兴的磅礴力量。人民领袖带领亿万人民，向着充满光荣和梦想的远征，进发！党群办负责人领学《习近平在第十四届全国人民代表大会第一次会议上的讲话》，为与会党员详细解读了习近平总书记重要讲话精神和全国两会精神。党员代表们讲述了自己认真学习贯彻党的二十大精神和全国两会精神，参与到服务保障公司重大项目——2023中超联赛上海申花主场等上海体育场的重要赛事环境保障工作中，为上海建设全球著名体育城市、高水平打造专业赛事和市民享受美好体育生活贡献力量；参与到新业态新就业群体的服务，秉承“为人民服务”的敬业态度、精准服务、认真做好“暖心驿站”的各项运维工作，把针对新业

态新就业群体的服务落到实处，力争为“靠谱”区域化党建做出更多贡献。

上海万杰党支部书记翟杰与大家分享了近期在外参加的一系列学习宣传贯彻党的二十大、全国两会精神专题学习培训的心得体会。今年全国两会上，习近平总书记指出：引导民营企业和民营企业正确理解党中央关于“两个毫不动摇”、“两个健康”的方针政策，消除顾虑，放下包袱，大胆发展；为民营经济发展“走遍千山万水、说尽千言万语、想尽千方百计、吃尽千辛万苦”，让我们民营企业倍感鼓舞、深受感动！3月6日，习近平总书记看望了参加全国政协十四届一次会议的民建、工商联界委员，参加联组会，听取意见和建议。习近平总书记的重要讲话精神，指引着广大民营企业坚守主业，做强实业，走高质量发展之路，激励着广大民营经济人士更加有信心、有决心、有恒心为民营经济健康发展、高质量发展作出更大贡献。高质量发展对民营经济和全面建设社会主义现代化国家已成为首要任务；各行各业唯有坚持高质量发展方能拥抱变化、与时俱进。翟杰书记指出，上海万杰作为一家传统劳动密集型服务企业，在“大物业时代”和全球数字化的背景下积极变革，与上海复运科技开展合作，探索实践从劳动密集型向科技赋能、人机协同作业转型，积极推动行业高质量发展，全面提升企业综合服务能力。上海万杰通过深入学习宣传贯彻党的二十大和全国两会精神，增强了党员干部的政治意识和大局意识，提高了为公司服务的政治站位，全面形成了比干劲、比贡献、比担当作为的浓厚氛围，为企业发展注入了强劲动力。“两会”精神，振奋人心；目标在前，重任在肩；学习“两会”精神，聚焦公司发展，用行动点亮未来，用实干建功立业，奋力实现公司高质量发展！

为深入理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和规律特点，系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵，按照中央部署和上级党委要求，9月21日，上海万杰党支部在公司总部808多功能厅召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会，深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育重要讲话和指示批示精神，认真贯彻落实党中央、市委、区委决策部署，全面启动公司主题教育。公司党群办负责人宣读《传达上级党委关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的实施方案》，并就《上海万杰党支部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育学习计划表》作说明。公司党支部委员作《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》学习说明。公司党支部副书记进行《学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育》课件领学。随后现场进行关于学习贯彻党的二十

大精神近期学习的测试。公司党支部副书记领学《党风廉政专题教育》和《网络安全宣传周专题学习》，全体与会党员观看了普陀区新就业群体统战人士录制的网络安全宣传小视频《反诈阵线联盟》。大会对公司 2022 年度优秀共产党员进行表彰。

党支部书记翟杰就学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作动员讲话。翟杰传达了主题教育相关精神，提出紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，深入理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想的主题主线和根本任务，准确把握中央、市委和区委关于主题教育的目标任务，推动主题教育走深走实；要加强组织领导，把公司党组织扎实开展主题教育的责任压实到位；要切实扛起责任，党组织书记要切实履行第一责任人职责，班子成员要落实“一岗双责”，吃透中央、市委和区委精神，掌握工作要求，当好开展主题教育的“明白人”。要坚持统筹兼顾，紧紧围绕中心工作开展主题教育，在做好“结合”中实现相辅相成；要持续纠治“四风”，把功夫下在解决问题、改进工作上，坚决防止形式化、套路化、表面化；要抓好宣传引导和阵地建设，充分发挥公司 OA、微信公众号等各类媒体宣传主渠道作用，营造良好舆论氛围。初心如磐践使命，踔厉奋发向未来。公司党支部将以高度的政治自觉和务实的工作举措、严明的纪律作风，推动主题教育取得实实在在的成效，激励支部全体党员用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，把主题教育激发出来的信心、干劲和力量，转化为推动公司开展各项工作的强大动力，谱写企业高质量发展新篇章！

一、突出党性教育、切实将学习转化为动力

上海万杰公司党支部在上级党委的领导下，坚持不懈用以习近平新时代中国特色社会主义思想引领理想信念教育，引导公司干部、职工筑牢理想信念根基，突出理论教育和党性教育，凝聚奋进新征程、建功新时代的强大动力，为公司干事创业、跨越式发展提供了坚强的思想和组织保障。

1、加强理论学习、细化计划安排表

依据《党支部工作条例》等党内法规，规范指导各项工作。为支部党员及时下发《党的二十大报告辅导读本》、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等书刊，深入学习党的二十大精神和习近平总书记新时代中国特色社会主义思想。引导党员利用“碎片时间”时间，通过学习强国、共产党员、上海基层党建、学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育官方微信公众号等，认真学习党的创新理论、时事政治新闻、上级文件精神，通过在“三会一课”进行考核交流，推动党员立足岗位多做贡献。每周

五按时组织党员收看“初心讲堂”系列直播；通过学习大会、分享学习体会、交流学习经验、梳理学习内容分享至党支部微信群。坚持开展红色沉浸式党史教育专题学习、召开专题学习会。上半年，党支部集中学习党的二十大精神、全国两会精神、党章、廉政、网络安全教育、防诈骗等专题学习活动。

下半年，党支部第一时间召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会。支部将“学思想”作为首要任务和贯穿始终的主线，明确支部书记为第一责任人；制定、细化出详细、接地气、好落实的学习计划安排表，为开展主题教育树立行动指南。会上，党支部书记翟杰领习近平总书记重要讲话精神，带头做好理论基础学习。

党支部书记翟杰受邀参加全国民营企业思想政治工作干部培训班、奉贤区 2023“百名贤商进党校”第六期民营经济人士理想信念教育研修班、江苏驻沪单位学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题培训班。严格落实书记党课等制度，利用一切机会和平台，带领党员、积极分子参加各类培训学习、党建交流，学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神。

2、规范完善“三会一课”、加强制度建设

党支部规范完善“三会一课”、发展党员，结合公司实际工作需要，进一步建立健全管理制度，不断创新方式方法，不断适应新要求。开展党支部组织生活会和开展民主评议党员，会前与每位党员谈心谈话，就表现不足之处予以批评和指正。

做好为党组织储备后备军工作。经上级党委批准，培养接收中共党员、发展对象。全体党员及时、足额交纳党费。今年又设立 3 个党员示范岗；公司内部形成比学赶超的良好学习氛围。

3、丰富学习教育形式，激发干事工作热情

进一步灵活方式方法，请进来走出去，“读原著、学原文、悟原理”。邀请中共上海市委党校原副校长、一级巡视员、上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员、上海市党的二十大精神宣讲团成员、市委讲师团党史学习教育专家宣讲团成员朱亮高，为党员做《深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论》专题授课，切实将主题教育的学习转化为推动行业、企业高质量发展的动力，要以高度的使命感责任感，以理论学习的新提升，不断开创新局面。

9 月 27 日，组织党员参加“不忘初心强党性 靠谱实干建新功——党的二十大精神

月月讲”专题党课活动。会上，党支部书记翟杰作《靠谱党建“+”，发展建新功》主题宣讲。

10月31日，支部党员积极参加属地街道举办的“凝‘新’聚力重实践 以学促干显担当”——“三新”党员主题党日活动，通过参与式学、沉浸式思、启发式悟，在参观实践中汲取奋进力量，在学习中共谋发展新路径。党支部书记翟杰作为万里街道“薪承”书记工作室书记，以“书记讲给书记听”的方式作《细化计划、自学联学、冲锋一线、为民办实事》专题分享，引导“三新”党员以实学推动实干，以真悟促进真行，注重主题教育学习与业务工作同谋划、同部署，把学习成效转化为干实事的强大动力。

党支部不断扩大楼宇党建朋友圈，为“两新”企业提供示范模板。与共建单位支部联组学习，通过述学讲学、座谈发言、面谈交流等方式，推动互学互鉴、互促互进。与楼委会同频共振，形成服务联动、活动共办的共享模式。以高度的政治自觉和务实的工作举措，把主题教育激发出来的信心、干劲和力量，转化为推动公司开展各项工作的强大动力。

党员、团员先锋队带头服务保障进博会、2023上海劳力士大师赛、周杰伦2023“嘉年华”世界巡回演唱会-上海站等各项大型赛事活动，得到了社会各界、新闻媒体的关注，上海电视台《新闻透视》栏目组、东方卫视新闻、今日闵行先后对相关事迹进行了报道。

公司党支部活动内容

时间	活动内容
2023年1月17日	党员、团支部书记潘晓慧参加共青团普陀区第十六次代表大会
2023年2月14日—16日	党支部开展党员谈心谈话活动
2023年2月21日	公司党支部组织召开2022年度组织生活会及党员民主评议
2023年2月25日	党员、团支部书记潘晓慧参加上海市基层团组织典型选树专项工作（第五组）会议，对团支部情况做了汇报和交流
2023年2月28日	党支部与强生物业党支部党建共建签约
2023年3月16日	党支部参加2023年度金汇镇“两新”党建工作部署会
2023年4月4日	党支部参加2023年万里街道社区党校春季培训班
2023年4月16日	2023中国平安中国足球协会超级联赛盛大开幕，上海体育场作为申花主场，党团员、青年干部积极响应，志愿首轮赛事，



	为公司赛事保障贡献力量
2023年4月26日	为庆祝中国共产主义青年团成立101周年，公司团支部开展“立足岗位做奉献 团员青年展风采”主题团日活动，前往公司承接公众项目——徐家汇体育公园—上海体育场，保障上海申花足球队对阵长春亚泰足球队的主场比赛
2023年5月4日	党员、团支部书记陆红妮出席奉贤青年纪念“五四运动”104周年暨建团101周年主题活动，团支部作为荣获2021年度“上海市基层团组织典型选树”专项工作非公企业组织接受表彰
2023年5月5日	公司党支部召开“学习全国两会精神 共谱高质量发展新篇章”专题传达学习贯彻全国“两会”精神
2023年5月9日—12日	党支部书记翟杰赴江西瑞金干部学院参加江苏驻沪单位学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题培训
2023年5月16日—19日	党支部副书记林德渠赴江西瑞金干部学院参加江苏驻沪单位学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题培训
2023年5月18日	党支部先进代表受邀参加普陀区党建引领群团组织高质量发展推进会并接受表彰
2023年5月30日	团支部完成按期换届
2023年6月21日	由三方协会指导，强生物业党支部、万杰党支部承办“党建引领强服务 共建共学凝合力”学习二十大精神，促进行业高质量发展共建工学活动
2023年6月27日	党支部副书记龚志萍参加金汇镇庆祝中国共产党成立102周年座谈会，大会发布了金汇镇两新组织“双向直通车”活动暨“十·百·千”党建赋能行动实施方案，万杰党支部与金茵党支部结对共建，龚志萍作为两新党组织代表上台宣誓、接受项目授牌并发言
2023年6月28日	万里街道庆祝建党102周年座谈会，党支部作为“两新”企业代表，以“靠谱党建‘+’，‘字’您共画比邻同心圆”为主题作交流分享
2023年7月	【高温送清凉】情系职工暖人心 高温慰问润心田——上海万杰党群班子开展夏季高温走访慰问活动
2023年7月27日—28日	党支部副书记龚志萍参加2023年度金汇镇基层党建专题培训
2023年8月3日	党支部书记翟杰参加上海市工商联青创联在上海李宁中心和香港工商总会青年网络考察团座谈交流活动
2023年8月15日	党支部书记翟杰参加普陀区万里街道商会第二届第一次会员大会暨换届大会
2023年8月22日	党支部牵头群团组织参加甘泉、万里“七夕”主题交友活动



2023年8月24日—25日	党支部书记翟杰参加普陀区委组织部在镇江举办第四期课程，落实市委组织部“百师百讲”巡视工作相关要求
2023年8月29日—30日	党支部书记翟杰参加普陀区工商联率民营企业代表团赴云南省鲁甸县开展结对帮扶活动
2023年9月9日	党支部书记翟杰参加上海市江苏省淮安商会第三届第一次会员大会暨淮安市情推介会
2023年9月12日—14日	党支部书记翟杰参加2023年沪港澳青年经济发展论坛
2023年9月15日	党支部书记翟杰参加上海市企业联合会立法工作征询点揭牌仪式暨营商环境月法制建设论坛会议
2023年9月16日	党支部书记翟杰参加“半马苏河 惠普民生”普陀区统一战线服务民生主题活动
2023年9月21日	上海万杰党支部在公司总部召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会，深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育重要讲话和指示批示精神，认真贯彻落实党中央、市委、区委决策部署，全面启动公司主题教育。
2023年9月27日	党支部参加万里街道“不忘初心强党性 靠谱实干建新功”——主题教育月月讲专题活动
2023年10月9日	党支部书记翟杰参加“戮力同心 建功进博”第六届进博会物业行业服务保障誓师大会暨市物协党支部主题党日活动
2023年10月12日—13日	党支部书记翟杰参加上海市市容环境卫生协会建（构）筑物清洗保洁委员会第三，七小组联谊会
2023年10月12日—16日	【活动保障】党团员助力「周杰伦2023“嘉年华”世界巡回演唱会—上海站」
2023年10月17日	党支部书记翟杰参加上海市工商联青创公益品牌“为了花朵的微笑”十周年庆典活动
2023年10月20日	点赞！万全周到 杰出服务！党支部书记翟杰接受上海市住建委机关离退休干部向上海万杰赠送锦旗
2023年10月23日	党支部书记翟杰参加万里街道商会班子前往中环一线敬老院开展重阳敬老慰问活动
2023年10月31日	【主题教育】凝“新”聚力 以学促干 我司党支部书记翟杰为万里街道“三新”党员主题党日活动作专题分享
2023年11月28日	公司党支部与香泉居委共建“香宇书房”青少年活动空间，让幸福在家门口升级！
2023年11月28日	我司党支部书记、总经理翟杰受聘成为上海市公安局普陀分局第六届党风政风警风监督员
2023年11月29日	党建强企促发展，参访交流促提升。上海德律风置业有限公司领导带队参访我司标杆服务项目。我司党支部书记、总经理翟杰陪同参访接待。
2023年11月28日—29日	【重大活动保障】上海万杰驻上海期货交易所和张江人工智能岛环境服务团队圆满完成习总书记考察调研上海服务保障任务！



2023年12月16日	上海市江苏青年工作委员会召开上海市江苏青工委一届二次全体会议暨上海市江苏青年联谊活动，上海万杰党支部书记被授予担任上海市江苏青年工作委员会委员。
2023年12月20日	共商合作、共谋发展，上海市江苏淮安商会走进普陀。上海万杰党支部书记、总经理翟杰参加考察座谈交流会

2 员工教育、培训

上海万杰公司始终坚持“以人为本、以人为本”的人性化管理，视每一名员工为公司的宝贵财富，在保洁这个从传统向现代服务转型的行业，公司的长期可持续发展离不开内部稳定的人力资源基础，企业的人文管理和员工的精神状态是公司必须时刻关注和改善的。上海万杰十分注重对员工的综合素质培养，培训力度不断增强。由于保洁行业入门门槛低、基层服务人员文化程度不高、责任心缺乏等，公司制定了定期培训制度，帮助员工提高素质和能力，提高工作效率，发挥内在的潜能（积极性、创造性），不断适应新环境的需要，卓有成效地完成工作任务和目标，提升了员工责任心和爱岗敬业意识，进一步增强团队向心力。通过不断改进实际操作技能和服务能级，使公司的服务得到业主的认可，提升了企业品牌的认可度和知名度，以实际行动打响“上海服务”品牌。

上海万杰是“上海名牌”企业，我们要对标“上海品牌”企业建设，坚决贯彻“以人为本”，传承大力弘扬工匠精神、专业精神，开展质量提升行动，用匠人精神根植服务品质基因，结合自身实际开展各种有益道德提升与身心健康的活动，培育遵纪守法、修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。结合职业道德开展素质教育活动，积极推进生产文明、环境文明、秩序文明、服务文明、礼仪文明为主要内容的教育与实践活动。

员工的教育培训工作一直是上海万杰重点关注的，在新一轮发展中，在推进公司培训工作方面，主要有以下五个方面的思考和打算：

一是补短板。从业人员的能力水平优劣不齐，根据木桶理论，劣势部分往往决定着整个队伍的服务水准。因此，我们需要重点聚焦基层管理人员、作业人员在年龄、学历、从业经验等方面的短板人群和弱项技能，着力补短板、强弱项，消除短板对我们整体服务水平的制约因素，不断提升短板人群的知识技能，从而促进整个团队服务水平的提升。

二是抓标准。行业内有许多专业的规范标准及指引文件，这些规范标准具有很强的指导意义和使用价值，既是从业人员所必须学习掌握的，也是作为业主方对服务质量好坏的重要评判依据。我们需要有专业条线的人深入学习、消化吸收，然后通过持续宣贯培训，推动各项服务工作实现标准化、规范化和专业化。

三是夯基础。基础不牢，地动山摇。基层从业人员是行业的“牢固地基”和“神经末梢”，身处最基层一线直接面对业主的从业人员占到行业从业人员总数的 90% 以上。如此大体量的基层队伍，如何通过一系列系统化的培训去引导他们掌握基础技能、做好基础工作，更应该是我们培训工作要重点考虑的。

四是重实用。我们需要在把握好培训内容实用性的基础上，更加注意培训手段和方法的实用性，紧密联系项目和受训人员的特性和现状，通过培训能切实提升人员效能、减少额外培训成本负担，真正从培训中获益。

五是建通道。人才是企业 and 行业发展的第一要素。我们需要完善公司培训工作评价体系，推动评价结果更加广泛地应用到各项目管理、自律活动中，辅之以相应的激励机制和措施，为员工建立成长提升的通道，拓宽个人发展空间，从而为人才提供施展才华的广阔舞台、为公司提供源源不断的优质人才。

上海万杰的管理组织架构已经完善，接下来的重要任务就是一段时间内的人才队伍的培养和历练。上海万杰已经梳理出一套服务质量体系，但是更需要一支专业、忠诚、担当的服务团队，这种情况下，我们要向培训要战斗力。科学合理地培训会显著提升员工的工作技能，增强员工的忠诚度，促进企业的稳定和发展。上海万杰要把老员工培养成骨干，把新员工培养成行家；坚持岗位练兵，技能比武打造精湛技艺，让每一个员工都有获得感、幸福感，公司提供给员工的平台是“想干事的给位置，能干事的给舞台，干成事的给事业”，让所有人员都没有后顾之忧地学技能长本领。

3 员工录用

上海万杰现有员工近 6000 人，就业合同签订率为 100%，根据员工性质实施合同、劳务、退休返聘三类用工关系。上海万杰结合国内有关法律法规、公约、条例的要求，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐万杰”提供坚实的政策基础和制度保障。公司设立党工团妇组织，并以党建特色引领企业发展，其中建立健全工会章程，工会组织集体谈判和民主协商，代表员工与公司管理层的沟通与交流。因公司女性员工较多，特设立妇女联合会，旨在维护公司女性员工的合法权益。2017 年上海万杰公司申报“上海市和谐劳动关系达标企业”并蝉联至今，并于 2021 年 2 月荣获上海市奉贤区集体协商五星级单位称号。



公司录用员工程序规范、透明，在发展业务的同时，更加努力地在不断做好公司团队建设，尤其是我们的管理团队架构搭建，不断寻求更加有效的人才使用机制，旨在搭建符合公司发展实情的管理团队架构。

在人才的问题上，上海万杰的用人文化，没有“资格老”之说，一切以能力说话。公司利用一切可以利用的资源，为企业管理干部创造学习、深造和成长的机会，一名真正能干事、敢担当的好干部，也都是需要经过锻造与锤炼的，熬过来的，才是企业真正需要的人才，才会和企业共享成功的荣耀。人才梯队建设时至上海万杰发展的今天，已经是一个无法绕开的重要课题。公司从单一到多元，项目点多、线长、面广，在内部管理、后勤保障、项目建设、品质贯标等诸多方面，面临很多矛盾和挑战，人才需求也在不断提升。公司高度重视选贤任能，始终把人才队伍建设作为关系公司可持续发展的关键性、根本性问题来抓。按照“定岗定责、优化结构、任人唯贤”的用人导向，打通员工上升通道，全面引进吸纳多名优秀员工，这些新鲜血液为公司的发展带来了新的生机和活力。公司一直传承的入司培训，认真做，有仪式地做，让每位加入上海万杰的同事，都能很快明确自己岗位对应的职务等级，清楚工作伙伴和如何寻求帮助，确立自己短期和长期奋斗的目标。还要盘点在企业运营的流程上，哪些岗位是不可或缺、至关重要的；需要具备特殊技能或需要较长培养周期、替代性差的岗位，也是人才储备的关键岗位。

“致天下之治者在人才。”企业综合实力的竞争，说到底人才竞争。古往今来，人才都是发展之本、兴邦大计。快速发展中的上海万杰比任何时候都渴求人才，未来我们也会继续出台一系列政策措施营造爱才惜才的发展环境，使各类人才人尽其才、才尽其用、用有所成。人才是企业生命线，实施人才战略，精心培育德才兼备的优秀人才，为他们搭建施展才华的平台，只有这样，大批甘与企业同呼吸共命运的人才就会源源不断地涌现出来，使他们为企业的兴旺和发达发挥聪明才智，是企业发展的根本大计。

4 劳动保护、员工关怀

严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等相关劳动人事法律法规，致力于为员工提供满足国家法律要求、体面的工作条件，高度关注工作场所的条件与安全性，努力改善员工劳动工作条件，确保工作条件符合国家法律法规，并与适用的国际劳工标准相一致。



公司为员工提供有市场竞争力的薪酬水平和完善的福利待遇，实行多序列多层次晋升体系，根据岗位要求和员工专业特长，为员工选择不同的专业发展通道，持续提高员工工资待遇和福利并及时足额支付工资和其他形式的报酬，实施满足规定的工作时间、休息时间、带薪休假、加班补偿等制度。通过加强劳动保护方面的资金投入，切实改善员工劳动工作环境，为职工配发劳动保护用品，定期为职工进行健康体检，积极维护广大员工的生命健康权益。构建个人价值创造与公司反哺对等机制，激活人力资源，达到吸引优秀人才、留住关键人才的目的。通过考核使员工个人职业生涯规划与公司发展目标趋于一致，个人与公司得到共同发展。

公司提供安全合规的、人性化的办公场所，定期的身体健康检查，关爱员工身心健康，公司非常关注员工的身心健康，定期组织员工进行体检，定期组织开展健康讲座，为员工个人健康保驾护航。依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，还为全体职工建立了意外伤害险。通过履行法律规定的社会保障义务，减少员工因工伤、疾病、生育、失业、年老、残疾或经济困难而导致的收入下降或丧失，对于低收入和患大病人员，公司逐年完善困难员工帮扶救助机制，多种形式开展慰问帮扶。开展夏季高温慰问、春节走访慰问。为外勤员工常备盐汽水、矿泉水及冷饮等防暑用品。不断改善员工饮食条件，总部提供员工食堂，饭菜多样化，让每位员工吃得放心，工作安心。

2023年底修订完善了公司的《员工手册》，在公司的《员工手册》中明确有《人事管理制度》：聘用原则、考勤制度、请假及休假制度、公司福利、薪酬政策等作出规定；《行政管理制度》、《财务管理制度》、《奖惩条例》、《安全制度》、《沟通与申诉》。根据公司战略规划和发展目标并结合员工培训需求，组织新员工培训和专业培训，以促进员工理论水平和业务技能的提高、工作绩效的提升，使员工具备与企业发

展相适应的素质、业务能力。

第三章 诚信生产经营

1 诚信经营

上海万杰公司在坚持“合作、共赢”的管理理念下，以合作为纽带，以诚信为基础，促进供需双方的共同发展，在与各类客户的经济活动中，不夸大宣传，力求在公正、合

理的范围与合作伙伴形成长期稳定的供求关系，并满足或超出顾客需求，确保双方利益都得到较大满足。在目标实现过程中，严格按照国家和公司相关规定，秉承公开公正的原则，坚定贯彻公平营销行为、真实公开的企业信息和公平的合同实践。公司将服务内容分项标准与承诺在各服务项目处可张贴处进行公开张贴公告，敬请广大客户进行监督。对待广大客户以诚信为本，有力地维护了公司的声誉和形象。公司参与行业标准编写，助力服务体系提质升级。

2023年我司未有一起违规问题，也避免了商业纠纷，为整个行业的健康发展做出了贡献。是行业十佳楼宇保洁企业、荣获上海市守合同重信用企业，全国质量、服务诚信示范单位等称号，荣获“2022年上海市品牌培育示范企业”荣誉称号！党支部书记、总经理翟杰荣获“全国关爱员工优秀民营企业家”称号并担任上海市公安局普陀分局党风政风警风监督员。

2 诚信服务

上海万杰公司基本信息及服务项目均在公司微信公众号、企业简介、员工手册和企业文化墙等平台媒介上公开展示，顾客的隐私对公司至关重要，影响到公司的信誉度与企业的发展。上海万杰公司优化完善管理制度，明确要求各级员工对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关的隐私，严格保守包括个人隐私和工作机密，与员工签订《保密协议》，以防信息泄露。特别是在信息化新时代，网络安全是至关重要的。在服务过程中，专心做服务，未经客户同意不得收取、整理、丢弃带有文字的纸张，更不可传至第三方。在制度上，我们做到了有章可循，使每位相关员工对工作中涉及的客户资料等信息进行保护，并且申明员工不论何种原因从公司离职后，都不得利用公司客户的保密信息、资料文件，为其他与公司有竞争关系的企业服务。

公司把客户投诉当作是客户对我们的信任，加强与客户交流沟通，认识工作不足，改进工作，提高服务质量和管理水平，行政管理部为客户投诉处理的主要部门，负责处理公司投诉热线，接待客户的上门投诉，同时监管管理处的投诉处理工作。

“上海万杰，让城市更美丽！”这是我们的口号，更应该是我们万杰人对服务品质的不懈追求。我们深耕上海清洗保洁服务行业二十多载，见证了行业的发展壮大，“做值得信赖的环境管理专家。”的命题，“做中国清洗保洁行业民企领航者”的企业愿景，

来自哪里？只能通过我们不断提升自我、狠抓服务品质，形成我们的核心竞争力才能实现。

3 安全服务

安全无小事。安全是企业最大的效益，是员工最大的福利。“安全第一”是我们党的一个重要方针，也是我们发展的永恒主题。只有安全的发展才是健康的发展、和谐的发展。因而，抓好安全工作，尤为重要。但是，安全工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的。这更加要求我们要加强项目主管对突发事件的预测及处理，提高预见性的能力；加强项目员工沟通，用法理情管理员工，提倡和谐劳动关系；针对当下大环境的影响，改善用工关系，合理用工，规避风险。抓好安全工作，必须有切实可行的制度做保障，建立适合自身实际的“安全生产责任制”；要注重发挥工会在安全生产工作中的作用；需要培养职工的自我安全意识。在安全工作中，只有全体员工的自我安全意识得到加强，才能从根本上解决人的不安全行为，避免安全事故的发生。而员工的自我安全意识的培养需要一个长期的过程，这就需要我们找到好的切入点持之以恒地做好这项工作。

公司以安全生产理论知识与实际操作相结合的方式，培训内容涉及安全法律法规、企业安全手册、安全制度、设备运营操作、消防知识、特殊作业规程及劳防用品的使用等，2023年全年共组织员工培训 56 个课时，参与培训的员工 2300 人次，有效地增强了员工安全生产自我防范意识。以身边的生产安全事故案例为教材警钟长鸣、防微杜渐。从而强化企业安全管理，促进企业安全生产责任目标的落实。除按计划完成的安全生产教育培训和日常培训外，公司积极组织员工参加安全生产管理岗位资格及职业技能培训。特殊工种员工持证上岗率达到 100%。

4 利润与经济效益

公司创办 23 年来，在上海物业管理、建（构）物环境服务市场中取得了长足的发展，每年以不低于 30% 的增幅发展，现有长期合同的服务项目 280 多个，服务面积近 2800 多万平方米。所管保洁服务项目的类型涉及各类公众场馆（展览、体育、演艺）、金融、研发园区、楼宇、酒店、公寓和工厂等多种业态，其中不乏沪上享有盛名的高品质楼盘，服务质量和水平均得到客户广泛认可，已发展成为一家经济效益良好、业

内形象优异、综合实力显著的品牌保洁服务企业。公司业务板块在更广区域、更多领域得到进深拓展，为公司新一轮战略发展奠定坚实基础。二十多年来，上海万杰面向全产业链提供环境保障服务，扎实布局，在专业板块不断取得新的进步和成绩。

上海万杰始终践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的城市发展理念，用“绣花功夫”做精、做细、做专“上海服务”，公司是 F1 中国大奖赛上海站、ATP 上海网球大师赛、上海环球马术冠军赛指定保洁保障供应商；是行业内首家服务保障过上海世博会、进博会、花博会的专业服务企业。

数智时代，信息化助企业发展。2023 年上海万杰根据市场形势，继续加快发展贴近市场、贴近客户的服务产品，增强我们的服务意识、提升我们的细节品质。近两年上海万杰致力于探索保洁行业人机协同—数字化转型，参与打造的临港新片区首个人机协作的数字化保洁项目初见成效，通过借助现代无人化设备、智能化设施、数字化平台等关键技术和手段对传统作业方式进行升级，力求达到降低综合成本、提高作业效率、加快产业升级等目标，期待实现传统保洁行业的数字化转型、行业升级迭代，科技赋能助推、引领行业和企业高质量发展。2023 年，上海万杰与科技公司保持沟通合作，建立行业第一个无人车人机协同数字作业的行业标准，构建行业第一个无人车生态协同数字云控系统，为保洁作业进行全方位的“技术赋能”，从技术上改进运维方式，提升信息汲取、数据治理能力。通过数字化科技手段赋能传统保洁行业，这对行业的发展将产生重大的影响和深远的意义。

2023 年，上海万杰的服务品牌在市场中不断擦亮。公司的企业公众微信号关注度连年持续上升，这说明公司这些年苦心经营的品牌建设取得了阶段性成果。公司总部也在 2023 年初进行了全面布置更新，焕然一新的总部过道墙展示包括：习近平语录墙，中国共产党人伟大精神谱系，感恩关怀、合作伙伴 LOGO 墙、企业党建发展历程、团队风采、人员简介、过道党史，新装修的企业展厅包括上海万杰历程墙、荣誉展示墙、浦江两岸标志性项目，通过这些照片和文字全方位地向大家展示了上海万杰的发展历程和取得的成绩，不仅更好地增进了基层员工对公司的了解，更重要的也是让我们的客户感受到我们的企业文化，更向莅临公司指导工作、交流业务的领导、嘉宾展示我们上海万杰的品牌。我们长期服务上海诸多公众展馆项目，服务品质和管理水准得到客户广泛认可，赢得业界口碑。上海万杰追求做值得信赖的环境管理专家，助力“上海服务”品牌

建设。品牌是一个企业的灵魂，也是一个企业的核心竞争力。服务品质是企业的生命，没有好的品质，就占不住市场。在现代市场经济的主导作用下，企业为了更好地面对挑战，赢得发展，也必须不断地对品牌形象进行提升和创新。品牌形象的提升是一项需要长久坚持的基础性工作。

“投我以桃，报之以李”，2023年12月12日，上海万杰总部从奉贤正式顺利迁入普陀。2024年预计贡献税收超2000万元。上海万杰精耕行业发展20余年，致力于构建良好的政企关系，深化推进与国企、央企、500强的对接合作、建立战略伙伴关系。上海万杰坚持走开放合作的发展之路，在不断优化内循环的同时，通过主动链接，推动业务上下游深度合作，实现自身高质量可持续发展的同时，为服务城市社会经济发展贡献上海万杰的智慧与力量。

第四章 参与社会治理

1 参与文明共建

企业的成功与发展离不开客户、员工、供应商、政府等社会方方面面的支撑与帮助，一个成功的企业不仅要利益财富负责，更应对社会负责，积极承担履行企业社会责任。作为一个上海市“两新”组织的民营企业，上海万杰是从事服务性工作的劳动密集型企业，以党工团妇齐发展，并以党建特色引领企业发展同时积极履行社会责任。

上海万杰以党建联建活动为依托，加强与企业所在地党组织主动融合，通过党建联建和经验交流，起到了相互学习，共同提高的效果。万杰党支部牵头与奉贤区金汇镇旺苑社区居委、阳光之家，普陀区万里街道香泉社区、凯旋华庭社区，普陀区真如敬老院、阳光家园，上海市海警支队二大队、海军淮安舰，周恩来家乡淮安市第二特殊学校、淮安市季桥镇中心小学开展长期党建联建活动，更是影响带动了万杰工会、团支部、妇女联合会的群团工作活力，丰富了企业文化建设内涵。上海万杰持续践行企业社会责任，积极与军队、学校、养老院、阳光家园开展共建活动，互帮互学共同提升，不断创新服务形式，友好合作携手发展！

公司属地万里街道是普陀区面积最小的辖区，却有着全区最多的19个外卖、快递基层网点。作为上海市最大的“骑手”站点，普陀区推动党群服务阵地“百站升级”，

构建起“同心同行”服务网，将一批家门口的党群服务阵地打造成新就业群体身边的歇脚点和归心处。由街道党工委牵头，携手副会长单位上海成爱物流党建联建，充分发挥靠谱党建联盟单位力量，为新就业群体党群服务阵地的建设和新就业群体的服务献策献力，提供最有温度的物业服务，用心用情做好新业态新就业党群服务中心群体的后勤保障运维工作。从新村路 661 号全市首个新就业群体党群服务中心到真金路 51 号、富平路 518 号，上海万杰构建起“红色物业矩阵”，把物业服务网融入街道十五分钟生活服务圈，及时解决人民群众所需所急所盼，助力万里街道打造“比邻”美好社区，切实提高万里广大社区居民的生活幸福指数。上海万杰将持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，以党建引领推动业务工作，在岗位工作中秉持初心、发扬行业匠心匠人精神，为企业的高质量发展贡献智慧与力量。

2 志愿服务

上海万杰公司建立文明实践志愿服务队伍，开展文明实践志愿服务活动，做好登记注册、服务记录、褒奖激励等工作。广泛开展文明实践志愿服务关爱行动，热心公益事业，积极开展扶贫帮困、慈善捐助、帮老助残、无偿献血、便民服务、文明路口等公益活动。

积极开展“我为群众办实事”实践活动。党支部积极主动参与文明城区创建活动，开展垃圾分类宣传、环境保护、文明路口志愿服务。发挥专业优势，为住建委退休老干部居所、共建属地老旧社区进行外墙清洗、玻璃刮擦，组织志愿者到社区独孤老人家中大扫除、清洗服务；在传统节日上门慰问独孤老人、长寿老人、老党员、老军人；参与市容行业协会安徽金寨助学圆梦、奉贤区“百企助百苗”助学活动，参与属地街道“文明星连心”，积极认领“微心愿”，共建社区“香字书屋”，第一时间认捐认养公司属地普陀区富平路与万泉路岔口绿地和达安、春之声花园西侧绿地的休憩座椅。

上海万杰公司把企业发展和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行动，未来上海万杰将继续以上海“四大品牌”和“五个中心”建设的要求为指引，用企业力所能及的行动，让“上海万杰让城市更美丽”焕发出更多的力量。

3 救灾捐助

上海万杰始终坚持将企业发展与履行社会责任相结合，承担社会责任，回馈人民期待是企业真诚发展的品德要求，义利兼顾、德行并重。上海万杰公司持续传播爱心、弘扬慈善精神，积极参与社会捐助、爱心捐款，助力乡村振兴，积极响应参加对口西藏日喀则、新疆喀什、青海果洛、贵州遵义、云南东川区舍块乡、云南大理云龙县、昆明寻甸彝族自治县等贫困地区的帮扶捐助。每年上海万杰公司投入公益事业数百万元，这是我们作为一家民营企业对践行社会责任力所能及的贡献。尽企业所能关爱残障人士、低保家庭、困难儿童等特殊人群，传递温暖。党支部引领工会、团支部、妇联，积极服务社会、参加各类志愿活动。

2023 年海万杰救灾捐赠统计表

序号	日期	捐赠内容/事项
1	2023 年 1 月 3 日	属地社区蓝天下至爱捐赠
2	2023 年 1 月 5 日	“蓝天下的至爱”属地慈善募捐
3	2023 年 4 月 10 日	普陀区工商联赴云南寻甸捐赠
4	2023 年 6 月 13 日	上海市慈善基金会普陀代表处桌椅认捐认养
5	2023 年 6 月 16 日	上海市市容环境卫生行业协会“助学圆梦基金”
6	2023 年 6 月 25 日	捐赠属地街道南湖旅游
7	2023 年 6 月 25 日	端午节看望慰问共建社区高龄独孤老人粽子礼包
8	2023 年 6 月 25 日	西部协作携手兴乡村捐赠
9	2023 年 6 月 27 日	捐赠云南大理乡村幼儿园建设
10	2023 年 7 月 21 日	属地街道对口帮扶捐赠
11	2023 年 10 月 17 日	奉贤区工商业联合会、奉贤区关心下一代工作委员会“企航向未来——百企助百苗”行动捐赠
12	2023 年 10 月 15 日	属地街道香泉居委共建“香宇书房”
13	2023 年	周总理家乡——淮安市山阳街道季桥镇中心小学捐赠

第五章 绿色环保形象

1 环境管理

上海万杰公司相继通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、

ISO45001 职业健康安全管理体系“三合一”管理体系认证。对周边环境、职工的健康安全等各方面的保护，更多地体现了企业的社会责任。自建立该体系以来，公司未接到任何环境投诉等，通过多年探索和实践形成了一套严谨细致、一丝不苟的管理服务新模式，落实公司“创新思路，理顺关系，夯实基础，再上台阶”的管理方针。进一步增强了企业环境管理能力，通过预防防治、严抓节能减排和环保作业工作，履行公司应承担的环境保护责任。

2 低碳节能

上海万杰积极倡导绿色经营，勇于承担社会环保责任，为响应国家和当地政府的号召与环保要求，围绕公司提出的节能、减排、绿色、循环的环境管理目标，在企业经营中开展积极、广泛的环保实践，向员工大力宣传环保知识增强员工的环保意识。

从日常管理层面上抓节电：上海万杰以绿色作业和办公，通过摸索、创新绿色作业模式，认真做好公司绿色节能环保工作，除公司财务相关要求的纸质文件流转，公司特引进网络相关程序，便于部门间日常事务沟通处理，以实现无纸化办公；要求全体员工做到随手关灯，人走及时关闭空调、电灯、屏幕等。养成习惯节电、节能照明节电、时段控制节电、交叉控制节电。2023年公司通过装修改造，更换LED灯、对公共区域照明采用自控、分流技术等措施来节约用电能耗，减少设备不必要的电能消耗。

项目运营中根据各自包干的区域，了解项目点服务区域及楼道的特性做事，设立在公共区域内及保洁卫生所用的水龙头，及时发现损坏和漏水，及时通知工程维护人员。

3 环保形象

公司在为各类客户提供服务过程中，始终坚持优质服务，严格执行安全管理制度，保护客户财产安全与人身健康安全。在服务提供外墙清洗或室内保洁时，按照公司操作规范做好相应成品防护，避免成品遭到破坏，给客户财产带来损失；在清洁服务过程中使用绿色环保清洁剂及纸制品，避免给客户身体健康带来影响。公司追求绿色、低碳发展，发挥区域资源优化配置平台的作用，推动节能减排工作，传播节能环保理念，促进所管各类保洁、物业项目的低碳发展，为建设美丽中国做出积极贡献。



结束语

2024年，新时代，新机遇，新形势对企业履行社会责任提出了新的更高的要求。上海万杰将坚持党建引领，坚守行业本质，披荆斩棘、再启新程、继续奋斗，走好新时代赶考路，紧紧围绕公司转型发展战略目标，勇毅前行，为万杰服务高质量发展凝心聚力，行而不辍。

以上是上海万杰过去一年在企业社会责任方面的履行情况的汇报。我们将继续努力，不断提高社会责任履行的水平，为社会和谐发展做出更大的贡献。