



目 录

第一章 基础信息

1 公开陈述	1
2 企业概况	3
3 企业荣誉	5
4 企业文化	7
5 企业架构	9

第二章 保障员工权益

1 理论学习	10
2 员工教育	16
3 员工录用	17
4 劳动保护	19

第三章 诚信生产经营

1 诚信经营	20
2 诚信服务	21
3 利润与经济效益	22

第四章 参与社会治理

1 参与文明共建	23
2 志愿服务	24
3 救灾捐助	25

第五章 绿色环保形象

1 环境管理	27
2 低碳节能	27
3 环保形象	27

结束语	28
-----	----

第一章 基础信息

1 公开陈述

【关于本报告】

本报告是上海万杰环境管理服务股份有限公司（以下简称“上海万杰”）第四次较为全面、系统地编制企业近年来自觉履行的社会责任报告，并向社会公开发布。主要介绍公司开展责任管理，履行对股东责任、员工责任、客户责任、伙伴责任、环境责任、社会责任等方面的重要信息。

【时间范围】

本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日。本报告为上海万杰第四次正式公开发布社会责任报告，考虑披露事项的连续性和可比性，部分内容追溯以往年份。

【报告范围】

上海万杰环境管理服务股份有限公司总部及承接项目处

【数据来源】

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据

【参考标准】

- 1、中华人民共和国国家标准《社会责任指南》；
- 2、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
- 3、《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》；
- 4、中国工经联《中国工业企业社会责任管理指南》；
- 5、上海市经济团体联合会团体标准《企业社会责任指南》；
- 6、上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》；
- 7、中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式（2021 年修订）》；
- 8、上海市文明办《文明单位社会责任报告指标体系（2023 年修订版）》；
- 9、国际标准化组织 ISO26000《社会责任指南》；
- 10、全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》以及相关的行业规范（GRI 标准是被世界各国广为认可和使用的 CSR 报告标准）。



【可靠性保证】

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

疫情的蔓延对人类健康、全球治理体系、全球经济和金融稳定造成巨大破坏。面对“后疫情时代”复杂的全球环境，身为市场主体的我们企业，更应该从环境责任、社会责任两大方面塑造企业的品牌生产力，保障企业可持续发展的战略规划，以品牌立足市场、以专业带动发展，提升上海万杰的专业形象，塑造客户对上海万杰专业的信任与依赖。上海万杰坚持“稳中求进”总基调，落实“进中求稳”总原则，强化经营管理，推动业务创新，打开发展新局面。

上海万杰整体运营状况呈良好的态势，健康、稳步、持续的发展，这是全体万杰员工共同努力的成果。对于企业而言，我们需要真正懂得坚持自己的核心价值观，并且拥有变革的勇气和高效的行动。我们需要洞察时与势，融通制与治，把握变与不变，探索与制定更适合企业发展的管理体系，为企业谋发展，为职工谋幸福。今天的上海万杰，正处于风华正茂的好时候，我相信只要我们不畏艰辛、团结一心，就一定能合力创造新的奇迹！上海万杰，启航明天，国强、家强、我们会更好！

董事长：

总经理：

2 企业概况

上海万杰环境管理服务股份有限公司（简称“上海万杰”）是在沪从事物业管理和建（构）筑物清洗保洁服务的专业公司，具有上海市清洗保洁行业外立面清洗、内保洁一级资质。是上海名牌、上海市文明单位、上海市“专精特新”认定企业，是上海市市容环境卫生行业颁布首家“行业品牌”企业上海市物业管理行业首批“党建品牌”企业，现为中国职业安全健康协会高空服务业分会常务理事、上海市物业管理行业协会常务理事单位、上海市质量协会理事单位、上海市市容环境卫生行业协会副会长单位。公司现有员工超6000人，长期合作的各类商、办楼、金融数据中心、研发、园区、公众场馆（展览、文化体育、演艺）医院、酒店、高档住宅等项目280多个管理服务面积超2800万平方米。2021年上海市市容环境卫生管理行业协会组织牵头起草《文化体育、展览场馆保洁服务规范标准》制订，上海万杰公司担任标准起草组组长单位。

上海万杰董事长陈晓花是上海市第十五届妇女代表大会代表，上海民建优秀企业家，荣获2019-2020年度上海市三八红旗手，民建上海市委新冠肺炎疫情防控工作“先进个人”。上海万杰公司党支部书记、总经理翟杰同志连续两年当选上海市普陀区第十六届、第十七届人民代表大会代表，被评为上海市奉贤区五一劳动奖章，是上海市“两新”组织优秀共产党员，获得“全国关爱员工优秀民营企业家”称号、获得上海市社会主义精神文明好人好事称号（提名）、是上海“生产性服务业企业十大先进匠人”、第四届上海市工商业拔尖人物，荣获第五届“上海市绿化市容行业领军人才”称号。担任上海市江苏商会执行会长、上海市企业联合会副会长、上海市市容环境卫生行业协会副会长、上海市奉贤区工商业联合会（总商会）副会长、上海市奉贤区工商联江苏商会联合党总支书记、上海市奉贤区工商联金汇镇青年商会常务副会长、上海市普陀区工商业联合会（总商会）常委、上海市普陀区工商联青年商会副会长、上海市普陀区万里街道商会副会长。

上海万杰已通过质量、环境管理、职业健康安全管理体系的改版认证，具有高空清洗悬吊作业企业安全生产证书，是上海市重点工程立功竞赛先进集体、行业十佳楼宇保洁企业、行业信得过企业、全国质量/服务诚信示范单位。上海万杰是F1中国大奖赛上海站、ATP上海网球大师赛、上海环球马术冠军赛指定保洁保障供应商；是行业内首家服务保障过上海世博会、进博会、花博会的专业服务企业。2022年圆满完成国家会



展中心（上海）方舱医院、奉贤青村“零号基地”方舱医院服务保障任务。与中国平安集团、华为、腾讯、中国东方航空、中国农业银行、中国建设银行、交通银行、中国人民银行、中国人寿、上海城投、久事、光明、申能、东湖、保利等知名客户先后建立长期合作伙伴关系。

上海万杰以党建引领企业各项工作开展，将党建融入企业发展的全过程，“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”，总结提炼出了“党建+决策管理”“党建+重点任务”“党建+人才培养”“党建+企业文化”的工作模式和方法。这样一套“党建引领企业发展”的工作模式，党建工作模式的持续探索与实践，让上海万杰非公党建硕果累累：公司党支部被授予中共上海市委组织部“上海市党支部建设示范点”、上海市市级机关系统“先进基层党组织”、“党支部建设示范点”、上海市建设交通行业“绿化市容先锋”党组织建设示范点、上海市奉贤区委组织部“奉贤区先进基层党组织”等诸多荣誉。是站在新征程、新起点，通过不断思考与探索，从制度建设、队伍建设、载体建设、阵地建设等方面寻求突破，进一步夯实党建基础，剖析短板寻求解决方案，结合企业的发展战略更长远地谋划党建工作方向，奋发进取、守正创新，把习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、全国两会精神转化为干事创业的强大动力，努力让上海万杰的党建持续焕发更强大活力，以党建为支点，擦亮“上海服务”。

公司创办 22 年来，在上海物业管理、建（构）物环境服务市场中取得了长足的发展，每年以不低于 30%的增幅发展，连续三年荣获奉贤区金汇镇“税收贡献三等奖”。所管保洁服务项目的类型涉及各类公众场馆（展览、体育、演艺）、金融、研发园区、楼宇、酒店、公寓和工厂等多种业态，其中不乏沪上享有盛名的高品质楼盘，服务质量和水平均得到客户广泛认可，已发展成为一家经济效益良好、业内形象优异、综合实力显著的品牌保洁服务企业。

上海万杰风雨二十二载，已经成为一支优秀的团队为之持续奋斗、矢志不渝的共同梦想。上海万杰坚定地坚持党建引领企业发展，坚持践行企业社会责任和公益作为，大胆创新地贯彻、落实、践行党的路线、方针、政策，在企业发展的道路上，听党话，跟党走，从而实现以优秀的团队为企业创造价值，为社会发展作出新的更大贡献。展望未来，我们立志取势、明道、优术，在奔跑中奋力逐梦，做新时代的追梦人，誓将“做中国清洁行业民企领航者”的企业愿景变成现实！



3 企业荣誉（近三年）

序号	证书名称、内容	颁发单位	颁发日期
1	中国石材业养护施工与维护保养企业TOP10	中国石材风云榜办公室	2021 年 1 月
2	金汇镇 2020 年度服务型贸易纳税十强企业	中共上海市奉贤区金汇镇委员会 上海市奉贤区金汇镇人民政府	2021 年 1 月
3	上海市物业管理行业诚信承诺企业（2021-2022 年度）	上海市物业管理行业协会	2021 年 1 月
4	上海市物业管理行业协会第六届理事会理事单位	上海市物业管理行业协会	2021 年 1 月
5	上海市物业管理行业协会 2020 年度优秀会员单位	上海市物业管理行业协会	2021 年 1 月
6	上海市“专精特新”中小企业	上海市经济和信息化委员会	2021 年 2 月
7	建构筑物清洗保洁服务 2020 年度行业品牌	上海市市容环境卫生行业协会	2021 年 2 月
8	2020 年度奉贤区集体协商星级单位	上海市奉贤区总工会 上海市奉贤区人力资源和社会保障局 上海市奉贤区企业联合会/奉贤区企业家协会 上海市奉贤区工商业联合会	2021 年 3 月
9	金汇镇总工会 2020 年度工会工作先锋	上海市奉贤区金汇镇总工会	2021 年 3 月
10	会员单位证书	上海市商标品牌协会	2021 年 3 月
11	上海市保洁企业综合服务能力等级证书——建构筑物内外清洗保洁壹级证书	上海市市容环境卫生行业协会	2021 年 3 月
12	2019-2020 年度上海市文明单位	上海市人民政府	2021 年 4 月
13	公司党建工作经验入选中共上海市委组织部党建引领民营经济发展优秀案例	中共上海市委组织部 （市社工委） 上海市工商联	2021 年 6 月
14	上海市建设交通行业“绿化市容先锋”党组织示范点	中共上海市城乡建设和交通工作委员会 中共上海市绿化和市容管理局党组	2021 年 6 月
15	上海市市级机关先进基层党组织	中国上海市市级机关工作委员会	2021 年 6 月
16	中共上海市奉贤区委员会先进基层党组织	中共上海市奉贤区委员会	2021 年 6 月
17	2020-2021 年度上海企业文化优秀成果优胜奖	上海市企业联合会 上海市企业家协会	2021 年 9 月



18	第四届中国国际进口博览会 上海市合作交流采购团“先进企业”	第四届中国国际进口博览会上 海市合作交流采购团	2021 年 11 月
19	光明服务“花博园优秀服务商”	上海光明生活服务集团有限公司	2021 年 12 月
20	上海好商标（2022.1-2024.12）	上海市商标品牌协会	2021 年 12 月
21	党建案例入选“2021 年度百个两新党建 优秀案例”（提名）	全国党建研究会非公经济组织 专委会会刊 《非公有制企业党建》杂志	2021 年 12 月
22	“党建引领，擦亮‘上海服务’”在 2021 年金汇镇基层党建创新案例擂台赛活动 中荣获“最佳案例奖”	中共上海市奉贤区金汇镇委员 会	2022 年 1 月
23	2021 年度上海市绿化市容行业劳动立功 竞赛先进集体	上海市绿化和市容管理局	2022 年 3 月
24	上海市物业管理行业协会 2022 年度优秀 会员单位	上海市物业管理行业协会	2022 年 3 月
25	荣获 2021 年度“上海市基层团组织典型 选树” 专项工作非公企业团组织	共青团上海市委基层工作部	2022 年 6 月
26	上海企联党建特色企业 上海企联优秀会员企业	上海市企业联合会 上海市企业家协会	2022 年 9 月
27	上海市市级机关系统“机关党建优秀案 例”	中共上海市市级机关工作委员 会	2022 年 11 月
28	上海市市容环境卫生行业抗击新冠肺炎 疫情先进集体	上海市市容环境卫生行业协会	2023 年 2 月
29	2021-2022 年度上海市守合同重信用企 业	上海市合同信用促进会	2023 年 5 月
30	合同信用 AAA 等级认定证书	上海市合同信用促进会	2023 年 5 月

4 企业文化

一、 企业文化内涵及特色

企业文化是一个企业在长期经营实践中凝结起来的，企业文化决定着企业的生存态度和生存方式，是企业核心竞争能力中最具活力、最具稳定性、最具个性化、最具渗透力、最不易被竞争者模仿的重要因素。

上海万杰深耕行业发展二十二载，我们已经形成了优秀的企业文化，企业文化理念中的诚信、创新、敬业、守法等理念与文明单位创建的要求不谋而合。二十二年来，上海万杰一直在扎实践行企业文化，将企业文化理念融入企业经营发展中，一直保持着健

康快速发展。

企业宗旨：专业、诚信、创新

企业愿景：打造中国清洗保洁行业民企领航者

企业精神：精心服务 争创一流 追求卓越

管理方针：守法诚信 绿色环保 关爱健康 温馨安全 追求卓越 持续创新

团队管理：敬业、创新、合作、共赢

质量观念：高标准、精细化、零缺陷

二、 企业文化建设

1. 党建引领

上海万杰公司属于环境管理服务型行业，党建工作做实了就是生产力、做强了就是战斗力、做细了就是凝聚力、做好了就是竞争力。公司致力于为客户、员工和社会提供价值。上海万杰公司在上级党委和公司党支部的带领下，认真学习领会和贯彻落实党的二十大精神、全国两会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥非公经济党组织作用，为贯彻落实党的二十大精神凝聚共识、凝聚人心、凝聚智慧、凝聚力量，不忘初心、牢记使命，为切实把党建优势转化为发展优势，把党建成果转化为发展成果。

2. 诚信服务为宗旨

诚信服务是我们一切工作的起点和归宿，只有坚持诚信服务，才能取得环境管理服务的高质量和高水平。上海万杰自觉遵循国家法律法规和政策，依法开展经营活动，严格遵守行业规范，实行办事制度和程序公开透明，24 小时受理客户投诉并及时处理。

3. 规范服务为根本

上海万杰按照公司质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系的要求，建立了规范的环境管理服务运作制度，做到客户接待礼貌周到，设施设备运行良好，操作规范安全有序，环境管理洁净优美。

4. 业户满意为标准

我们的一切工作都是为了业户提供服务，衡量工作的主要标准就是业户是否满意。业户不满意就是服务有问题，满意多一分，质量上一寸。

5. 教育培训为保障



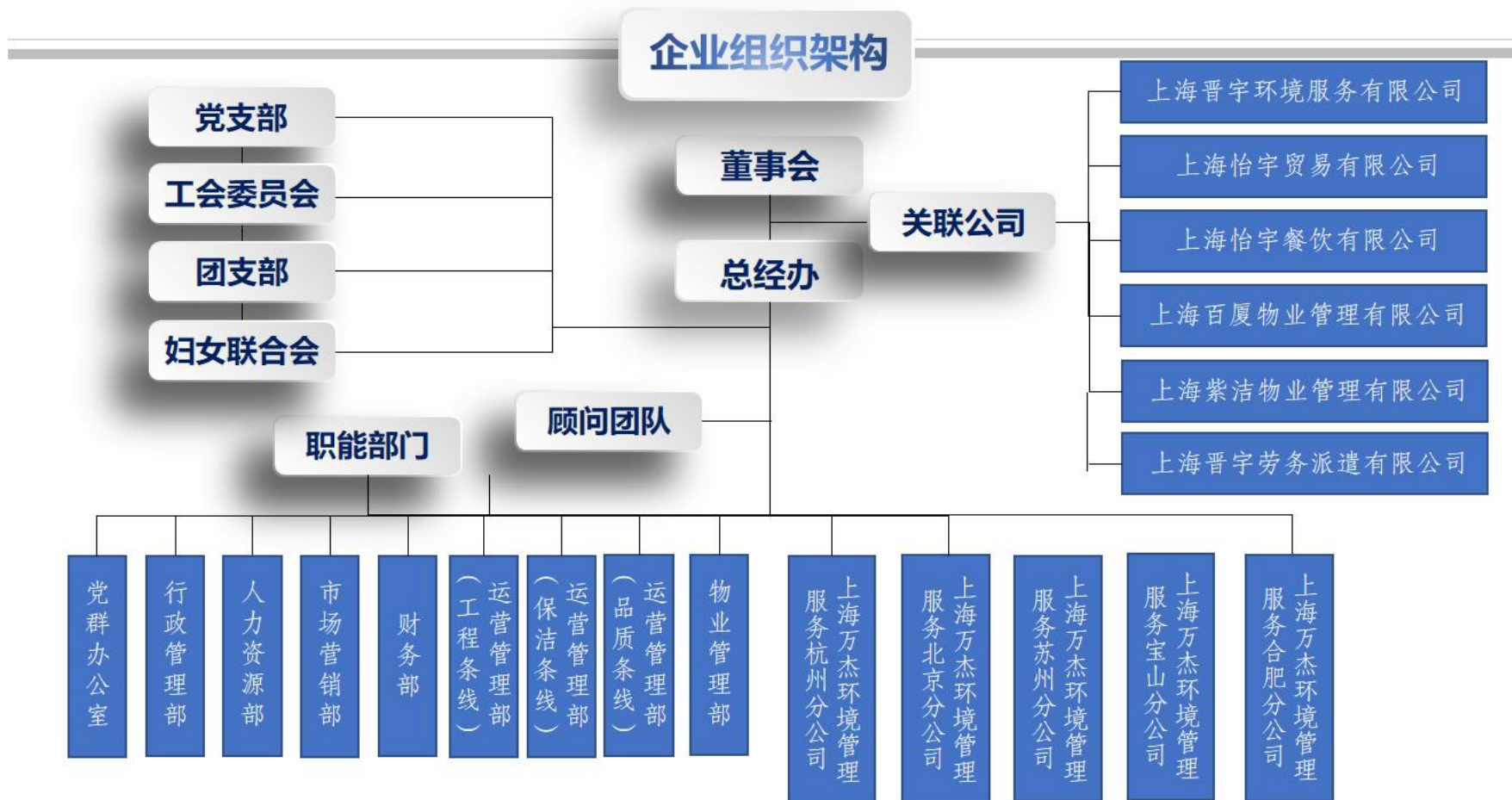
针对不同的培训对象和不同的培训需求，上海万杰依据人事培训制度对员工开展各类不同的专业培训与训练，加强我们的服务能力，保障服务质量。

三、 积极开展各类员工活动

上海万杰始终坚持“以人为本、以人为本”的人性化管理，视每一名员工为公司的宝贵财富，在保洁这个现代服务行业，公司的长期可持续发展离不开内部稳定的人力资源基础，企业的人文管理和员工的精神状态是公司必须时刻关注和改善的，为建立多元化人文管理模式和提高员工积极的工作态度，公司定期组织党建活动、员工进行体育运动会、职业技能大赛、员工旅游、员工培训、员工体检、员工团队拓展活动、员工关怀、员工生日会及春节联欢会，2022 开展了首届三八节评优活动取得了圆满成功。积极参加社会组织的文艺汇演、定向赛、垃圾分类等活动，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。

我们的品牌价值也已彰显，万杰人的精气神、面对困难与挑战时的团结和无畏，成为很多客户选择环境服务供应商时的首选，这是难能可贵的，是需要我们珍惜的，这是我们的无形资产，对上海万杰的持续发展、基业长青起着非常重要的促进作用。从某种意义上来说，企业文化建设也是一种生产活动，它的最终产品就是广大员工工作的积极性、主动性和创造性。上海万杰激发工会、团支部、妇联活力，作为贯彻落实企业文化的关键载体；注重加强员工技能培训、考核，通过技能大比武的形式，在公司形成良好的比学赶超氛围，人人崇尚匠人精神，树立职业自信。强有力的企业文化能够激发和提高员工的劳动热情，并通过员工的创造性劳动提供更多更好的服务产品，最终表现为企业经济效益的提高，进而提高企业的可持续竞争力，促进企业的持续稳定发展。面临新的形势、新的任务、新的机遇和新的挑战，我们将树立“以文化管企业、以文化兴企业”的新理念，不断丰富企业文化的内涵，努力在激烈的市场竞争中取胜，把企业做大做强，实现企业的持续健康发展。

4 企业架构



第二章 保障员工权益

1 理论学习

2022年10月16日，中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂开幕。习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会作报告并指出，从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。上海万杰广大职工密切关注二十大，通过多种形式认真收听、收看开幕式盛况，聆听、学习习近平总书记所作的报告，在我司广大党员、劳模工匠、优秀青年、妇联执委等干部职工中引起热烈反响。大家欢欣鼓舞、倍感振奋。

2023年9月，上海万杰党支部紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，第一时间召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会，深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育重要讲话和指示批示精神，认真贯彻落实各级决策部署，全面启动公司主题教育。

上海万杰公司党支部在上级党委的领导下，不忘初心、牢记使命，真抓实干，为公司干事创业、跨越式发展提供了坚强的思想和组织保障。上海万杰公司党支部认真贯彻落实党的二十大精神、全国两会精神，积极探索和勇于实践非公企业党建工作的新思路、新方法、新途径，企业党建和经营发展共促共赢。上海万杰党建工作经验连续两年入选中央党校《学习时报》社“新时代民营企业党建典型案例”；入选中共上海市委组织部（中共上海市社会工作委员会）党旗在基层一线高高飘扬暨“初心·使命·担当”党建引领民营经济发展案例；入围人民网“百优庆百年”上海城市基层党建创新案例。

一、强化理想信念教育

上海万杰规范完善“三会一课”、发展党员、争先创优、党工团共建等制度，切实把党员管好，把党组织活动开展好，把党组织政治核心作用和党员的先锋模范作用发挥好。结合公司实际工作需要，进一步建立健全管理制度，使公司的党建工作制度不断适应新要求。在公司日常经营管理紧凑地运行中，充分利用好“碎片时间”学习新时代新思想、党的各项方针政策、重要会议精神等。

整理汇总开展党建工作、党员发展过程中的疑惑与问题，不断学习《党支部工作条例》、《党员教育管理工作条例》等党内法规，规范指导各项工作的开展。支部订购下发《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》、《习近平的七年知青岁月》、《习



近平在上海》、《当好改革开放排头兵——习近平上海足迹》、《二十大辅导读本》、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等书刊和各类学习资料，深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记系列讲话精神。

每年党支部还会组织全体党员、积极分子前往红色教育基地开展党史学习教育专题学习，接受党史教育、初心洗礼。形成了比学赶超的学习、工作氛围。“线上+线下”联动，形成“党史”学习特色。线上通过党史 100 讲、初心讲堂、党课开讲，线下在公司总部电梯厅、走道专门布置了党史学习廊、支部历程墙和党群荣誉墙，把党史学习与企业发展史有机结合。借助党建工作站、党建网络平台等新兴媒体平台，发挥网络化、信息化优势，并连续三年制定《学习强国学习竞赛方案》。党支部利用一切机会和平台，带领党员、积极分子参加各类培训学习，多次参加市级、区级、镇级党务培训、党建交流，党建引领企业文化建设。挤出时间学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的各项方针政策、党内法规、党建工作规范，先后参加全国各大党校各类专题研修班学习培训，并制定了书记党课等制度，保证党支部的学习工作和组织生活有序、有力、有效地进行。公司党支部开展红色沉浸式党史教育专题学习、习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育会。学习党的二十大精神、全国两会精神，进行党章、党旗党徽专题学习。

作为劳动密集型企业，针对员工队伍的特性，对于因各种原因不能及时接转组织关系的党员同志，通过与党员本人的谈心谈话、积极沟通，尽快将组织关系转入，确有实际困难的尝试通过建立流动党员党组织的管理形式，纳入企业党组织的正常化管理，从而促使全体党员正常有序地参加组织生活，发挥党员先锋模范作用。同时做好企业内团员的培养工作，为党组织储备一支有战斗力的后备军。

公司党支部活动内容

时间	活动内容
2022 年 1 月 19 日	党建共建搭平台 优势互补促发展 公司党支部与上海国惠环境党支部党建共建签约。
2022 年 7 月 1 日	喜迎党的二十大 起航万杰新征程 公司党支部 2022 年度七一主题党日活动。
2022 年 7 月 28 日	党支部书记、总经理翟杰受邀出席同心守“沪”——向抗疫逆行者致敬主题党日活动的。
2022 年 8 月 2 日	党支部书记翟杰参加奉贤区金汇镇书记面对面活动



2022 年 8 月 21 日	公司召开 2022 年疫情防控工作先进表彰大会
2022 年 8 月 25 日	党支部书记翟杰应邀参加华东清洁保洁发展论坛
2022 年 9 月 19 日	党支部与国惠环境党支部党建结对共建活动
2022 年 9 月 27 日—29 日	党支部书记翟杰参加第二届上海市年轻一代民营企业党员出资人示范培训班
2022 年 10 月 11 日	党支部开展“喜迎二十大 坚定跟党走”红色之旅暨群团主题活动
2022 年 10 月 13 日—15 日	党支部书记翟杰参加上海市普陀区工商联青年创业商会、淮安市淮安区新生代商会共建友好商会签约仪式
2022 年 10 月 16 日—18 日	党支部书记翟杰参加奉贤区五届工商联（总商会）学习党的二十大精神主题活动暨第五期民营经济人士理想信念教育研修班
2022 年 10 月 16 日	党支部组织线上收看中国共产党第二十次全国代表大会开幕式
2022 年 10 月 23 日	党支部参加普陀区“靠谱”区域化党建联盟新时代党建研修班第六期课程
2022 年 10 月 24 日—26 日	党支部参加 2022 年万里街道“班长工程”轮训班
2022 年 10 月 26 日—28 日	党支部书记翟杰参加上海市普陀区工商联代表团到云南省昭通市鲁甸县考察调研
2022 年 11 月 2 日	党支部书记翟杰参加奉贤区党代表第六代表团团组学习调研活动、“数据要素与推进上海城市数字化转型”学习调研
2022 年 11 月 14 日	党支部参加万里街道组织的贯彻党的二十大精神专题党课学习
2022 年 11 月 15 日	党支部书记翟杰参加万里街道 2022 年下半年“两代表一委员”组团联系社区活动（人大代表）
2022 年 11 月 16 日	党支部书记翟杰参加奉贤区组织部组织的学习贯彻党的二十大精神专题培训
2022 年 11 月 22 日	党支部参加沪办组织的党的二十大精神宣讲会
2022 年 11 月 22 日	党支部参加万里街道组织的贯彻党的二十大精神专题党课学习
2022 年 11 月 23 日	公司参加上海市物业管理行业协会 2022 年度党建论坛
2022 年 11 月 24 日	党支部参加奉贤区基层党务工作培训暨“党务通云平台”操作培训会议
2022 年 11 月 25 日	党支部书记翟杰参加聚力“四新四大” 奋力走出高质量发展新路 奉贤区直联点企业党建沙龙活动
2022 年 11 月 29 日	公司青年党群代表参加青春献礼二十大 担当奋进新征程青年党员联学联建主题活动
2022 年 12 月 2 日	党支部书记翟杰参加奉贤区举办的“优化法治营商环境 推进法治民企建设——上海民营经济发展论坛奉贤分论坛”会议。



2022 年 12 月 4 日	党员、团支部书记潘晓慧参加万里街道团委组织的国际志愿者日活动
2022 年 12 月 7 日—9 日	党支部书记翟杰受邀参加 2022 年沪港澳青年经济发展论坛
2022 年 12 月 16 日	参加万里街道书记述职
2022 年 12 月 18 日	党支部书记翟杰参加上海市新的社会阶层人士联谊会二届一次会员大会
2023 年 1 月 17 日	党员、团支部书记潘晓慧参加共青团普陀区第十六次代表大会
2023 年 2 月 14 日—16 日	党支部开展党员谈心谈话活动
2023 年 2 月 21 日	公司党支部组织召开 2022 年度组织生活会及党员民主评议
2023 年 2 月 25 日	党员、团支部书记潘晓慧参加上海市基层团组织典型选树专项工作（第五组）会议，对团支部情况做了汇报和交流
2023 年 2 月 28 日	党支部与强生物业党支部党建共建签约
2023 年 3 月 16 日	党支部参加 2023 年度金汇镇“两新”党建工作部署会
2023 年 4 月 4 日	党支部参加 2023 年万里街道社区党校春季培训班
2023 年 4 月 16 日	2023 中国平安中国足球协会超级联赛盛大开幕，上海体育场作为申花主场，党团员、青年干部积极响应，志愿首轮赛事，为公司赛事保障贡献力量
2023 年 4 月 26 日	为庆祝中国共产主义青年团成立 101 周年，公司团支部开展“立足岗位做奉献 团员青年展风采”主题团日活动，前往公司承接公众项目——徐家汇体育公园—上海体育场，保障上海申花足球队对阵长春亚泰足球队的主场赛事
2023 年 5 月 4 日	党员、团支部书记陆红妮出席奉贤青年纪念“五四运动”104 周年暨建团 101 周年主题活动，团支部作为荣获 2021 年度“上海市基层团组织典型选树”专项工作非公企业组织接受表彰
2023 年 5 月 5 日	公司党支部召开“学习全国两会精神 共谱高质量发展新篇章”专题传达学习贯彻全国“两会”精神
2023 年 5 月 9 日至 12 日	党支部书记翟杰赴江西瑞金干部学院参加江苏驻沪单位学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题培训
2023 年 5 月 16 日—19 日	党支部副书记林德渠赴江西瑞金干部学院参加江苏驻沪单位学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题培训
2023 年 5 月 18 日	党支部先进代表受邀参加普陀区党建引领群团组织高质量发展推进会并接受表彰
2023 年 5 月 30 日	团支部完成按期换届
2023 年 6 月 21 日	由三方协会指导，强生物业党支部、万杰党支部承办“党建引领强服务 共建共学凝聚力”学习二十大精神，促进行业高质量发展共建工学活动



2023 年 6 月 27 日	党支部副书记龚志萍参加金汇镇庆祝中国共产党成立 102 周年座谈会，大会发布了金汇镇两新组织“双向直通车”活动暨“十·百·千”党建赋能行动实施方案，万杰党支部与金茵党支部结对共建，龚志萍作为两新党组织代表上台宣誓、接受项目授牌并发言
2023 年 6 月 28 日	万里街道庆祝建党 102 周年座谈会，党支部作为“两新”企业代表，以“靠谱党建‘+’，‘宇’您共画比邻同心圆”为主题作交流分享
2023 年 7 月 27 日—28 日	党支部副书记龚志萍参加 2023 年度金汇镇基层党建专题培训
2023 年 8 月 3 日	党支部书记翟杰参加上海市工商联青创联在上海李宁中心和香港工商总会青年网络考察团座谈交流活动
2023 年 8 月 15 日	党支部书记翟杰参加普陀区万里街道商会第二届第一次会员大会暨换届大会
2023 年 8 月 22 日	党支部牵头群团组织参加甘泉、万里“七夕”主题交友活动
2023. 8. 24-25	党支部书记翟杰参加普陀区委组织部在镇江举办第四期课程，落实市委组织部“百师百讲”巡视工作相关要求
2023 年 8 月 29 日—30 日	党支部书记翟杰参加普陀区工商联率民营企业代表赴云南省鲁甸县开展结对帮扶活动
2023 年 9 月 9 日	党支部书记翟杰参加上海市江苏省淮安商会第三届第一次会员大会暨淮安市情推介会
2023 年 9 月 12 日-14 日	党支部书记翟杰参加 2023 年沪港澳青年经济发展论坛
2023 年 9 月 15 日	党支部书记翟杰参加上海市企业联合会立法工作征询点揭牌仪式暨硬伤环境月法制建设论坛会议
2023 年 9 月 16 日	党支部书记翟杰参加“半马苏河 惠普民生”普陀区统一战线服务民生主题活动
2023 年 9 月 27 日	党支部参加万里街道“不忘初心强党性 靠谱实干建新功”——主题教育月月讲专题活动
2023 年 10 月 9 日	党支部书记翟杰参加“戮力同心 建功进博”第六届进博会物业行业服务保障誓师大会暨市物协党支部主题党日活动
2023 年 10 月 12 日—13 日	党支部书记翟杰参加上海市市容环境卫生协会建（构）筑物清洗保洁委员会第三，七小组联谊会
2023 年 10 月 17 日	党支部书记翟杰参加上海市工商联青创公益品牌“为了花朵的微笑”十周年庆典活动
2023 年 10 月 23 日	党支部书记翟杰参加万里街道商会班子前往中环一线敬老院开展重阳敬老慰问活动

二、突出价值引领创建

上海万杰在党员队伍建设的工作中，认真贯彻执行新时期发展党员“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的“十六字方针”，注重精准识别，在选人中“求新求

变”，抓住源头，在入党申请人当中选优秀，在入党积极分子队伍中下功夫，锁定实干先锋“找对人”，聚焦干事平台“识好人”。在培育的过程中加强基层历练，助推“快成长”，注重正向激励，提振“精气神”。支部注重将公司的管理层干部，特别选派年轻干部到艰苦的项目一线去锤炼，锻造堪当大任的党员骨干队伍。

上海万杰在非公党建的创新与探索，让企业在竞争高品质项目、与客户建立长期战略合作伙伴关系、人才培养、品牌建设等方面，发挥了实实在在的作用，促进了企业的经济发展，更是取得了丰硕的品牌建设成果。公司党支部副书记房妮同志荣获“上海市普陀区优秀共产党员”；公司党支部副书记龚志萍同志荣获上海市奉贤区金汇镇党委“金汇镇优秀党务工作者”；党群办主任柏青同志荣获中共普陀区万里街道工作委员会“万里街道优秀党务工作者”；公司副总经理、青年党员杨茜荣获首届普陀区“劳动模范”称号；青年党员张莉同志荣获中共江苏省驻上海单位委员会“江苏省驻上海单位优秀共产党员”；团支部书记陆红妮荣获“上海市普陀区工匠”、“上海市市容环境卫生行业工匠”、普陀区“百团大赞”优秀青年。

用党建凝聚人心、打造核心团队，形成了上海万杰独特的企业气质和企业文化。党建工作做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力。在未来公司党建工作中，我们更要坚定不移地发挥党建引领，充分调动党政群团的积极性、主动性、创造性，提升公司党政干部、全体党员的政治站位，继续加强公司党支部的阵地建设，突出团队协作能力，创建品牌文化建设，持续开展好劳动技能竞赛和主题实践活动，为公司新一轮发展提供强有力的政治引领和思想保证。

三、制定创建规划，成立创建工作组

上海万杰高度重视文明单位创建工作，严格文明单位创建规划，公司文明单位创建工作小组分工不断完善。公司把创建工作活动摆上重要的议事日程，定期召开专题会议，研究部署精神文明建设工作，利用多种形式宣传展示创建工作内容，营造浓厚创建氛围，全体员工支持并积极参与文明单位创建工作。切实从思想上、组织上、措施上进行落实，保证文明建设常抓不懈，亮点突出。

上海万杰一贯积极参加形式多样的创建活动并取得一定成效。围绕提升职工素质、促进业务发展，开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动，及时报送数据信息，反映创建工作动态。加强奖牌、证书管理，规范悬挂和摆放“上海市文明



单位”奖牌证书，并打造了万杰荣誉展示墙及企业文化廊，积极展示我司的精神文明建设，始终保持文明单位的美誉度和公信力。

上海万杰充分利用企业作为载体和阵地，开展企业精神文明和文化创建活动，将企业工作、社会主义核心价值观、精神文明建设有机结合，内强企业素质，外塑企业形象，全面提高上海万杰的凝聚力、竞争力、创新力。在总结创建工作的同时，上海万杰清醒地认识到，创建文明单位是一项长期的系统工程，我们将在上级领导下，在公司全体员工的共同努力下，与时俱进，不断迎接挑战。

2 员工教育

上海万杰公司始终坚持“以人为本、以人为本”的人性化管理，视每一名员工为公司的宝贵财富，在保洁这个从传统向现代服务转型的行业，公司的长期可持续发展离不开内部稳定的人力资源基础，企业的人文管理和员工的精神状态是公司必须时刻关注和改善的。上海万杰十分注重对员工的综合素质培养，培训力度不断增强。由于保洁行业入门门槛低、基层服务人员文化程度不高、责任心缺乏等，公司制定了定期培训制度，帮助员工提高素质和能力，提高工作效率，发挥内在的潜能（积极性、创造性），不断适应新环境的需要，卓有成效地完成工作任务和目标，提升了员工责任心和爱岗敬业意识，进一步增强团队向心力。通过不断改进实际操作技能和服务能级，使公司的服务得到业主的认可，提升了企业品牌的认可度和知名度，以实际行动打响“上海服务”品牌。

为建立多元化人文管理模式和提高员工积极的工作态度，公司设有企业文化墙、党建光辉历程、团队风采展示阵地，有“四史”+“党史”+“司史”的学习展板，布置了职工书屋、书记谈心室等，征订各类学习刊物，让大家在休息之余深刻地了解和感受到公司企业文化，更向莅临公司指导工作、交流业务的领导、嘉宾展示了上海万杰公司管理团队的风貌和公司的软实力。公司定期组织党员、积极分子同志接受理想信念教育，足迹已走过井冈山、枣庄、遵义、古田、于都、湘潭、嘉兴等红色初心地；中共一大会址、上海解放纪念馆，各类城市历史、经济社会发展、党史国史展览。公司每年都办有员工体检、春季军训、夏季旅游、职工运动会、劳动技能竞赛、团建拓展活动、公司年会等活动，调动公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系，集思广益，为企业发展服务。积极参加各位社会组织的文艺汇演、公益跑、骑行嘉年华、定向赛、职工朗读比赛、义务植树等活动，公司将更加广泛地开展面向广大员工、形式多样



的特色活动。召开抗疫表彰大会，以公司最高礼遇，致敬抗疫英雄，表彰抗疫工作先进个人和先进集体。不断改善员工饮食条件，总部提供员工食堂，饭菜多样化，让每位员工吃得放心，工作安心。做好企业文化的总结和宣传工作，利用公司公众微信平台等媒介，做好企业文化精髓的文字提炼工作，并进行宣传，从多方面加强员工对企业文化和团队精神的理解，使全体员工展现出更好的精神风貌和工作激情，让支持和关注上海万杰的各界见证公司的成长。

后疫情阶段，公司防控疫情领导小组密切关注疫情防控态势，4月开始实施动态报备，持续掌握公司总部、项目管理、基层员工三类人员持续在岗、分处高、中、低风险“三区”比例。至6月底，公司整体项目的运营基本恢复到封控前的状态，由于封控时间较长，大部分项目复工后环境清洁和消杀工作的压力较大，公司积极做好员工的复工关怀，由公司的党群负责人、部门负责人组成慰问小分队，走访慰问近60个项目1170余名员工，调动大家工作积极性，嘱咐大家做好防暑降温，为项目复工保障贡献万杰人力量。7月，公司党群办牵头，开展慰问公司保障方舱员工家属活动，对他们在疫情期间给予的充分理解和支持表示公司崇高的敬意和感谢。

上海万杰是“上海名牌”企业，我们要对标“上海品牌”企业建设，坚决贯彻“以人为本”，传承大力弘扬工匠精神、专业精神，开展质量提升行动，用匠人精神根植服务品质基因，结合自身实际开展各种有益道德提升与身心健康的活动，培育遵纪守法、修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。结合职业道德开展素质教育活动，积极推进生产文明、环境文明、秩序文明、服务文明、礼仪文明为主要内容的教育与实践活动。

上海万杰的管理组织架构已经完善，接下来的重要任务就是一段时间内的人才队伍的培养和历练。上海万杰已经梳理出一套服务质量体系，但是更需要一支专业、忠诚、担当的服务团队，这种情况下，我们要向培训要战斗力。科学合理的培训会显著提升员工的工作技能，增强员工的忠诚度，促进企业的稳定和发展。上海万杰要把老员工培养成骨干，把新员工培养成行家；坚持岗位练兵，技能比武打造精湛技艺，让每一个员工都有获得感、幸福感，公司提供给员工的平台是“想干事的给位置，能干事的给舞台，干成事的给事业”，让所有人员都没有后顾之忧地学技能长本领。

3 员工录用

上海万杰现有员工近6000人，就业合同签订率为100%，根据员工性质实施合同、



劳务、退休返聘三类用工关系。上海万杰结合国内有关法律法规、公约、条例的要求，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐万杰”提供坚实的政策基础和制度保障。公司设立党工团妇组织，并以党建特色引领企业发展，其中建立健全工会章程，工会组织集体谈判和民主协商，代表员工与公司管理层的沟通与交流。因公司女性员工较多，特设立妇女联合会，旨在维护公司女性员工的合法权益。2017年上海万杰公司申报“上海市和谐劳动关系达标企业”并蝉联至今，并于2021年2月荣获上海市奉贤区集体协商五星级单位称号。

公司录用员工程序规范、透明，《员工手册》不断修订完善，在发展业务的同时，更加努力地不断做好公司团队建设，尤其是我们的管理团队架构搭建，不断寻求更加有效的人才使用机制，旨在搭建符合公司发展实情的管理团队架构。

在人才的问题上，上海万杰的用人文化，没有“资格老”之说，一切以能力说话。公司利用一切可以利用的资源，为企业管理干部创造学习、深造和成长的机会，一名真正能干事、敢担当的好干部，也都是需要经过锻造与锤炼的，熬过来的，才是企业真正需要的人才，才会和企业共享成功的荣耀。人才梯队建设时至上海万杰发展的今天，已经是一个无法绕开的重要课题。公司从单一到多元，项目点多、线长、面广，在内部管理、后勤保障、项目建设、品质贯标等诸多方面，面临很多矛盾和挑战，人才需求也在不断提升。2021—2022年公司高度重视选贤任能，始终把人才队伍建设作为关系公司可持续发展的关键性、根本性问题来抓。按照“定岗定责、优化结构、任人唯贤”的用人导向，打通员工上升通道，全面引进吸纳多名优秀员工，这些新鲜血液为公司的发展带来了新的生机和活力。公司一直传承的入司培训，认真做，有仪式地做，让每位加入上海万杰的同事，都能很快明确自己岗位对应的职务等级，清楚工作伙伴和如何寻求帮助，确立自己短期和长期奋斗的目标。还要盘点在企业运营的流程上，哪些岗位是不可或缺、对至关重要的；需要具备特殊技能或需要较长培养周期、替代性差的岗位，也是人才储备的关键岗位。

“致天下之治者在人才。”企业综合实力的竞争，说到底人才竞争。古往今来，人才都是发展之本、兴邦大计。快速发展中的上海万杰比任何时候都渴求人才，未来我们也会继续出台一系列政策措施营造爱才惜才的发展环境，使各类人才人尽其才、才尽其用、用有所成。人才是企业生命线，实施人才战略，精心培育德才兼备的优秀人才，为他们搭建施展才华的平台，只有这样，大批甘与企业同呼吸共命运的人才就会源源不



断地涌现出来，使他们为企业的兴旺和发达发挥聪明才智，是企业发展的根本大计。

4 劳动保护

上海万杰致力于为员工提供满足国家法律要求、体面的工作条件，高度关注工作场所的条件与安全性，努力改善员工劳动工作条件，确保工作条件符合国家法律法规，并与适用的国际劳工标准相一致。根据国家法律法规或集体协议，持续提高员工工资待遇和福利并及时足额支付工资和其他形式的报酬，实施满足规定的工作时间、休息时间、带薪休假、加班补偿等制度。通过加强劳动保护方面的资金投入，切实改善员工劳动工作环境，为职工配发劳动保护用品，定期为职工进行健康体检，积极维护广大员工的生命健康权益。

上海万杰依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，还为全体职工建立了意外伤害险。通过履行法律规定的社会保障义务，减少员工因工伤、疾病、生育、失业、年老、残疾或经济困难而导致的收入下降或丧失，对于低收入和患大病人员，给予一定的人道主义关怀与帮助。

在公司的《员工手册》中明确有《人事管理制度》：聘用原则、考勤制度、请假及休假制度、公司福利、薪酬政策等作出规定；《行政管理制度》、《财务管理制度》、《奖惩条例》、《安全制度》、《沟通与申诉》。

2022 年上半年，上海失业率为 8.9%，失业率高居全国第一，高出全国失业比例 1/3。这不应该是摩擦性失业，而是直接由于疫情严重造成的。一场疫情的影响到底有多大，很难有准确地评估；对我们的工作生活的影响还会持续多久，我们谁也未知。但是 2022 年，上海万杰这艘大船在惊涛骇浪中承载着全体万杰人，一起挺了过来！这是坚守岗位每一位上海万杰人共同的荣耀。岗位就是“站岗”的位置，岗位不仅是一种职业，更应是一份事业，没有干事业的理想、信念与精神，就难以正确对待自己的岗位。

第三章 诚信生产经营

1 诚信经营

上海万杰公司在坚持“合作、共赢”的管理理念下，以合作为纽带，以诚信为基础，



促进供需双方的共同发展，在与各类客户的经济活动中，不夸大宣传，力求在公正、合理的范围与合作伙伴形成长期稳定的供求关系，并望满足或超出顾客需求，确保双方利益都得到较大满足。在目标实现过程中，严格按照国家和公司相关规定，秉承公开公正的原则，坚定贯彻公平营销行为、真实公开的企业信息和公平的合同实践。公司将服务内容分项标准与承诺在各服务项目处可张贴处进行公开张贴公告，敬请广大客户进行监督。对待广大客户以诚信为本，有力地维护了公司的声誉和形象。

在 2022 年后疫情阶段，公司防控疫情领导小组密切关注疫情防控态势，4 月开始实施动态报备，持续掌握公司总部、项目管理、基层员工三类人员持续在岗、分处高、中、低风险“三区”比例。至 6 月底，公司整体项目的运营基本恢复到封控前的状态，由于封控时间较长，大部分项目复工后环境清洁和消杀工作的压力较大，公司积极做好员工的复工关怀，由公司的党群负责人、部门负责人组成慰问小分队，走访慰问近 60 个项目 1170 余名员工，调动大家工作积极性，嘱咐大家做好防暑降温，为项目复工保障贡献万杰人力量。7 月，公司党群办牵头，开展慰问公司保障方舱员工家属活动，对他们在疫情期间给予的充分理解和支持表示公司崇高的敬意和感谢。

2022 年我司未有一起违规问题，也避免了商业纠纷，为整个行业的健康发展做出了贡献。是行业十佳楼宇保洁企业、荣获上海市守合同重信用企业，全国质量、服务诚信示范单位等称号，荣获“2022 年上海市品牌培育示范企业”荣誉称号！党支部书记、总经理翟杰荣获“全国关爱员工优秀民营企业家”称号并担任上海市公安局普陀分局党风政风警风监督员。

2 诚信服务

上海万杰公司基本信息及服务项目均在公司微信公众号、企业简介、员工手册和企业文化墙等平台媒介上公开展示，顾客的隐私对公司至关重要，影响到公司的信誉度与企业的发展。上海万杰公司优化完善管理制度，明确要求各级员工对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关的隐私，严格保守包括个人隐私和工作机密，与员工签订《保密协议》，以防信息泄露。特别是在信息化新时代，网络安全是至关重要的。在服务过程中，专心做服务，未经客户同意不得收取、整理、丢弃带有文字的纸张，更不可传至第三方。在制度上，我们做到了有章可循，使每位相关员工对工作中涉及的客户

资料等信息进行保护，并且申明员工不论何种原因从公司离职后，都不得利用公司客户的保密信息、资料文件，为其他与公司有竞争关系的企业服务。

公司把客户投诉当作是客户对我们的信任，加强与客户交流沟通，认识工作不足，改进工作，提高服务质量和管理水平，行政管理部为客户投诉处理的主要部门，负责处理公司投诉热线，接待客户的上门投诉，同时监管管理处的投诉处理工作。

“上海万杰，让城市更美丽！”这是我们的口号，更应该是我们万杰人对服务品质的不懈追求。我们深耕上海清洗保洁服务行业二十多载，见证了行业的发展壮大，“做值得信赖的环境管理专家。”的命题，“做中国清洗保洁行业民企领航者”的企业愿景，来自哪里？只能通过我们不断提升自我、狠抓服务品质，形成我们的核心竞争力才能实现。

3 利润与经济效益

公司创办 22 年来，在上海物业管理、建（构）物环境服务市场中取得了长足的发展，每年以不低于 30% 的增幅发展，连续三年荣获奉贤区金汇镇“税收贡献三等奖”。现有长期合同的服务项目 280 多个，服务面积近 2800 多万平方米。所管保洁服务项目的类型涉及各类公众场馆（展览、体育、演艺）、金融、研发园区、楼宇、酒店、公寓和工厂等多种业态，其中不乏沪上享有盛名的高品质楼盘，服务质量和管理水平均得到客户广泛认可，已发展成为一家经济效益良好、业内形象优异、综合实力显著的品牌保洁服务企业。公司业务板块在更广区域、更多领域得到进深拓展，为公司新一轮战略发展奠定坚实基础。二十多年来，上海万杰面向全行业链提供环境保障服务，扎实布局，在专业板块不断取得新的进步和成绩。

上海万杰始终践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的城市发展理念，用“绣花功夫”做精、做细、做专“上海服务”，公司是 F1 中国大奖赛上海站、ATP 上海网球大师赛、上海环球马术冠军赛指定保洁保障供应商；是行业内首家服务保障过上海世博会、进博会、花博会的专业服务企业。

2022 年上海万杰根据市场形势，继续加快发展贴近市场、贴近客户的服务产品，增强我们的服务意识、提升我们的细节品质。近两年上海万杰致力于探索保洁行业人机协同-数字化转型，参与打造的临港新片区首个人机协作的数字化保洁项目初见成效，通过借助现代无人化设备、智能化设施、数字化平台等关键技术和手段对传统作业方式进行升级，力求达到降低综合成本、提高作业效率、加快产业升级等目标，期待实现传



统保洁行业的数字化转型、行业升级迭代，科技赋能助推、引领行业和企业高质量发展。除了源自市场上的项目外，还牵手本土国企公司，比如：强生物业，并对 2022 年的市场拓展工作起到了重要作用；公司还增添了一些业态，包括：大体量的高端养老、政府机构物业管理服务、沪上大型活动保障项目等等，让公司的业绩更丰满。

2022 年，上海万杰的服务品牌在市场中不断擦亮。公司的企业公众微信号关注度连年持续上升，这说明公司这些年苦心经营的品牌建设取得了阶段性成果。公司总部也在 2023 年初进行了全面布置更新，焕然一新的总部过道墙展示包括：习近平语录墙，中国共产党人伟大精神谱系，感恩关怀、合作伙伴 LOGO 墙、企业党建发展历程、团队风采、人员简介、过道党史，新装修的企业展厅包括上海万杰历程墙、荣誉展示墙、浦江两岸标志性项目，通过这些照片和文字全方位地向大家展示了上海万杰的发展历程和取得的成绩，不仅更好地增进了基层员工对公司的了解，更重要的也是让我们的客户感受到我们的企业文化，更向莅临公司指导工作、交流业务的领导、嘉宾展示我们上海万杰的品牌。我们长期服务上海诸多公众展馆项目，服务品质和管理水准得到客户广泛认可，赢得业界口碑。上海万杰追求做值得信赖的环境管理专家，助力“上海服务”品牌建设。品牌是一个企业的灵魂，也是一个企业的核心竞争力。服务品质是企业的生命，没有好的品质，就占不住市场。在现代市场经济的主导作用下，企业为了更好地面对挑战，赢得发展，也必须不断地对品牌形象进行提升和创新。品牌形象的提升是一项需要长久坚持的基础性工作。

第四章 参与社会治理

1 参与文明共建

企业的成功与发展离不开客户、员工、供应商、政府等社会方方面面的支撑与帮助，一个成功的企业不仅要利益财富负责，更应对社会负责，积极承担履行企业社会责任。作为一个上海市“两新”组织的民营企业，上海万杰是从事服务性工作的劳动密集型企业，以党工团妇齐发展，并以党建特色引领企业发展同时积极履行社会责任。

2022 年 3 月初，上海奥密克戎病毒引发的新一轮疫情暴发，公司第一时间召开公司防控疫情领导小组会议，迅速统一了“疫情防控就是公司现阶段中心工作”的思想，并对全力支援抗疫、服务保障好公司 220 个项目、做好志愿者、关爱好员工等工作进行



全面部署。还对疫情防控按照 1 个月、2 个月、3 个月以上进行了预判，完善了不同时期预案。

此轮上海抗击新冠疫情工作中，上海万杰最艰巨最光荣的任务，就是参与保障了最大的国家会展中心（上海）方舱医院环境保洁保障任务。4 月 5 日，我司收到上海久事集团的邀请，陆续承担起国展方舱近 2.2 万张床位保洁任务。时间紧、任务重、要求高，公司党支部书记、总经理翟杰迅速选拔一批政治、业务、身体“三过硬”管理队伍，组建一支近千人运营保障团队。成立了党员先锋队、青年突击队、舱内保障先锋队。下设秩序维护组、保洁组、行政组、保障组、机动组等。24 个舱各配备一名舱长，全面负责舱内保安和保洁人员的管理工作及与各军方医疗队的对接工作。下设若干小组，组长由具备带队能力强、责任心强、专业能力强的“三强”骨干担任。4 月 7 日，公司集结了近千名保洁安保运营团队，公司党支部书记、总经理翟杰作为公司驻现场团队的总指挥长，在现场第一时间成立了临时党支部。充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，增强上海万杰驻国展方舱基地团队的向心力和凝聚力，激发大家克服困难勇于奉献的精神、弘扬正能量，真正做到让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

上海万杰以党建联建活动为依托，加强与企业所在地党组织主动融合，通过党建联建和经验交流，起到了相互学习，共同提高的效果。万杰党支部牵头与奉贤区金汇镇旺苑社区居委、阳光之家，普陀区万里街道香泉社区、凯旋华庭社区，普陀区真如敬老院、阳光家园，上海市海警支队二大队、海军淮安舰，周恩来家乡淮安市第二特殊学校、淮安市季桥镇中心小学开展长期党建联建活动，更是影响带动了万杰工会、团支部、妇女联合会的群团工作活力，丰富了企业文化建设内涵。上海万杰持续践行企业社会责任，积极与军队、学校、养老院、阳光家园开展共建活动，互帮互学共同提升，不断创新服务形式，友好合作携手发展！公司属地万里街道是普陀区面积最小的辖区，却有着全区最多的 19 个外卖、快递基层网点。作为上海市最大的“骑手”站点，普陀区推动党群服务阵地“百站升级”，构建起“同心同行”服务网，将一批家门口的党群服务阵地打造成新就业群体身边的歇脚点和归心处。由街道党工委牵头，携手副会长单位上海成爱物流党建联建，充分发挥靠谱党建联盟单位力量，为新就业群体党群服务阵地的建设和新就业群体的服务献策献力，提供最有温度的物业服务，用心用情做好新业态新就业党群服务中心群体的后勤保障运维工作。

2 志愿服务

上海万杰公司建立文明实践志愿服务队伍，开展文明实践志愿服务活动，做好登记注册、服务记录、褒奖激励等工作。广泛开展文明实践志愿服务关爱行动，热心公益事业，积极开展扶贫帮困、慈善捐助、帮老助残、无偿献血、便民服务等公益活动。

在今年上海奥密克戎病毒引发的新一轮疫情暴发的危难时刻，上海万杰牢记民营企业应有的责任担当，公司党支部牵头召集成立了万杰志愿者服务队，专门进行了培训和动员，迅速加入到街道社区抗疫工作中去。为一线防疫工作竭尽全力贡献着上海一家普通民营企业的力量！

根据属地安排，公司志愿者迅速下沉社区服务点位，协助社区开展核酸检测工作。接到社区保供需要、急需分拣蔬菜志愿者的紧急通知后，我司志愿者迅速集结奔赴，经过 8 小时的连续紧张忙碌，圆满完成 100 多吨蔬菜和物资的分拣、装箱和装车任务。成立了防控疫情消杀突击队，认真选取成员，组织消杀专业知识培训，到公司服务保障的诸多上海金融机构、公众展馆、商务办公楼宇、园区等，对管理区域内的设施设备、公共区域进行每日数次循环消杀。积极与结对共建的社区、居委对接，免费为属地社区专业消杀 6 万多平方米。

上海万杰为属地普陀区万里街道居民区老旧电梯开展维保检修和轿厢亮化美化，为结对共建居民区修建“红色议事厅”、小区党建长廊、议事亭，助力美丽社区建设。定期组织志愿者到独居老人、孤老、老党员、老军人家中定期大扫除。认领微心愿、爱心任务，竭尽非公企业所能关爱残障人士、低保家庭、困难儿童等特殊人群。与市住建委老干部处、老干部活动中心，结合 3.5 学雷锋春风行动，为上海建设交通党委系统离退休的老干部、老同志提供上门擦窗和家政服务，也是借机为过去上海城市建设大发展作出贡献的老领导、老同志尽点绵薄之力。

上海万杰公司把企业发展和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行动，疫情期间，捐款捐物，驰援一线，坚守岗位，奉献社会，实际行动诠释了“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”的强烈社会责任感。未来上海万杰将继续以上海“四大品牌”和“五个中心”建设的要求为指引，用企业力所能及的行动，让“上海万杰让城市更美丽”焕发出更多的力量。

3 救灾捐助



上海万杰始终坚持将企业发展与履行社会责任相结合，承担社会责任，回馈人民期待是企业真诚发展的品德要求，义利兼顾、德行并重。习近平总书记指出，打赢脱贫攻坚战是党作出的庄严承诺，是实现两个 100 年奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦的硬任务。2022—2023 年，上海万杰公司持续传播爱心、弘扬慈善精神，积极参与社会捐助、爱心捐款、援藏帮扶、精准教育扶贫、助力脱贫攻坚和乡村振兴等公益活动。每年上海万杰公司投入公益事业数百万元，这是我们作为一家民营企业对践行社会责任力所能及的贡献。尽企业所能关爱残障人士、低保家庭、困难儿童等特殊人群，传递温暖。党支部引领工会、团支部、妇联，积极服务社会、参加各类志愿活动。

2022 年初，新冠肺炎疫情在上海全面爆发，大家都在做着自己力所能及的贡献。上海万杰属劳动密集型企业，从事着与城市环境相关的服务保障工作，虽然不似医护人员在第一线救死扶伤，但也在疫情前沿具体作业，亦是在用实际行动守护着人民群众的身体健康和生命安全。

2022 年 3 月底开始，公司陆续了解到不少共建单位出现了抗疫物资短缺现象，于是利用行业资源优势，紧急筹措物资，先后向万里街道办事处及下属居委会，金汇镇政府和党建服务中心、旺苑社区居委会，大华虎城商务中心楼委会、万里派出所等单位主动捐赠近 80 万元的防护服、防护衣、医用口罩、酒精、消毒液、帐篷等抗疫物资，为金融单位、机关单位、商办楼宇、场馆、社区、养老院等公益性场所免费提供消毒消杀服务。上海万杰希望能有机会为更多有需求的单位进行专业消毒工作，为保障大家的生命健康、环境安全做点贡献。

面对“后疫情时代”复杂的全球环境，上海万杰将继续心无旁骛抓发展，“防疫情、稳经济、保安全”，创新专业技能，提升服务品质，为夺取疫情防控和企业经营发展双胜利贡献力量！

2022 年至 2023 年 7 月上海万杰救灾捐赠统计表

序号	日期	捐赠内容/事项
1	2022 年 1 月 13 日	奉贤区金汇镇共建赞助
2	2022 年 1 月 13 日	上海市慈善基金会爱心义拍
3	2022 年 1 月 13 日	属地街道疫情防控捐款
4	2022 年 2 月 23 日	行业协会赞助费
5	2022 年 3 月 20 日	奉贤区金汇镇社区防疫物资捐赠
6	2022 年 3 月 20 日	奉贤区金汇镇社区防疫物资捐赠



7	2022 年 3 月 20 日	属地街道防疫物资捐赠
8	2022 年 3 月 20 日	属地街道防疫物资捐赠
9	2022 年 4 月	属地街道疫情防控认领捐赠
10	2022 年 4 月	团市委防疫物资捐赠
11	2022 年 7 月 14 日	东西部协作对口帮扶乡村振兴项目建设捐款
12	2022 年 8 月 24 日	奉贤区金汇镇结对“携手兴乡村”捐赠
13	2022 年 12 月 29 日	商会“蓝天下至爱”慈善募捐
14	2023 年 1 月 3 日	属地社区蓝天下至爱捐赠
15	2023 年 1 月 5 日	“蓝天下的至爱”属地慈善募捐
16	2023 年 6 月 13 日	上海市慈善基金会普陀代表处桌椅认捐认养
17	2023 年 6 月 16 日	上海市市容环境卫生行业协会“助学圆梦基金”
18	2023 年 6 月 25 日	捐赠属地街道南湖旅游
19	2023 年 6 月 25 日	端午节看望慰问共建社区高龄独居老人粽子礼包
20	2023 年 6 月 25 日	西部协作携手兴乡村捐赠
21	2023 年 6 月 27 日	捐赠云南大理乡村幼儿园建设
22	2023 年 7 月 21 日	属地街道对口帮扶捐赠

第五章 绿色环保形象

1 环境管理

上海万杰公司相继通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系“三合一”管理体系认证。对周边环境、职工的健康安全等各方面的保护，更多地体现了企业的社会责任。自建立该体系以来，公司未接到任何环境投诉等，通过多年探索和实践形成了一套严谨细致、一丝不苟的管理服务新模式，落实公司“创新思路，理顺关系，夯实基础，再上台阶”的管理方针。进一步增强了企业环境管理能力，通过预防防治、严抓节能减排和环保作业工作，履行公司应承担的环境保护责任。

2 低碳节能

上海万杰积极倡导绿色经营，勇于承担社会环保责任，为响应国家和当地政府的号召与环保要求，围绕公司提出的节能、减排、绿色、循环的环境管理目标，在企业经营中开展积极、广泛的环保实践，向员工大力宣传环保知识增强员工的环保意识。



上海万杰以绿色作业和办公，通过摸索、创新绿色作业模式，认真做好公司绿色节能环保工作，除公司财务相关要求的纸质文件流转，公司特引进网络相关程序，便于部门间日常事务沟通处理，以实现无纸化办公；养成习惯节电、节能照明节电、时段控制节电、交叉控制节电；项目运营中根据各自包干的区域，了解项目点服务区域及楼道的特性做事，设立在公共区域内及保洁卫生所用的水龙头，及时发现损坏和漏水，及时通知工程维护人员。

3 环保形象

公司在为各类客户的提供服务过程中，始终坚持优质服务，严格执行安全管理制度，保护客户财产安全与人身健康安全。在服务提供外墙清洗或室内保洁时，按照公司操作规范做好相应成品防护，避免成品遭到破坏，给客户财产带来损失；在清洁服务过程中使用绿色环保清洁剂及纸制品，避免给客户身体健康带来影响。

结束语

新形势、新阶段对企业履行社会责任提出了新的更高的要求。我们一定要充分发挥协会引导和企业主导作用，针对本企业社会责任建设的热点和难点，不断完善社会责任管理体系，加强与利益相关方的沟通和合作。持续改进服务质量，提高服务效率，推动绿色发展。我们将继续关注员工福利，推动公益事业的发展，为社会做出更多的贡献。

以上是上海万杰过去一年在企业社会责任方面的履行情况的汇报。我们将继续努力，不断提高社会责任履行的水平，为社会和谐发展做出更大的贡献。